

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยปัญหาในการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคายตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลที่มี ประเภทตำแหน่ง ระดับการศึกษาและระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งแตกต่างกัน และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ พนักงานเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดหนองคาย จำนวน 442 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย โดยการให้สุ่มคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร่ ยามาเน่ ได้ พนักงานเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดหนองคาย จำนวน 210 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าเกี่ยวกับปัญหาในการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) การทดสอบสมมติฐานใช้ t -test และ F -test (One Way ANOVA) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีของ LSD โดยกำหนดนัยสำคัญของการทดสอบที่ระดับ .05

1. สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัย ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย ปรากฏผล การวิจัยสรุปได้ดังนี้

1.1 ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 210 คน เป็นผู้บริหารจำนวน 51 คน และเป็น พนักงานข้าราชการ 159 คน ระดับการศึกษาส่วนใหญ่คือ ระดับปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 135 คน ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 54 คน ระดับ ปวช. หรือเทียบเท่า จำนวน 21 คน ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งส่วนใหญ่คือ ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง 1-3 ปี จำนวน 79 คน ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง 7 ปีขึ้นไป จำนวน 66 คน ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง 4-6 ปี จำนวน 65 คน

1.2 ผลของปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาจากรายด้านพบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับ ค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุและอุปกรณ์ ด้านการบริหารจัดการ

1.3 ผลการเปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย ที่มีตำแหน่งแตกต่างกัน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าไม่แตกต่างกัน 3 ด้าน คือ ด้านวัสดุและอุปกรณ์ 3 ด้าน คือ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ และด้านการบริหารจัดการ

1.4 ผลการเปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกัน

1.5 ผลการเปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย ที่มีระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งแตกต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกัน

2. อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัย ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย อยู่ในระดับมาก

ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ผลการวิจัยที่พบไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะว่า

1. วุฒิศึกษาของบุคลากรอาจไม่ตรงกับงานที่ปฏิบัติทุกงาน
2. จำนวนบุคลากรอาจมีไม่เพียงพอในการปฏิบัติงานทุกงาน
3. การจัดสรรงบประมาณอาจไม่สอดคล้องกับแผนทุกแผน
4. งบประมาณอาจมีไม่เพียงพอกับภารกิจของเทศบาลครบทุกภารกิจ
5. วัสดุอุปกรณ์อาจไม่อยู่ในลักษณะพร้อมใช้หรือไม่มีความเหมาะสมกับงานทุกงาน

6. วิสัยทัศน์ของหน่วยงานอาจไม่มีความชัดเจน เข้าใจยาก

7. การประชาสัมพันธ์งานให้ประชาชนได้ทราบ ไม่ได้ดำเนินการอย่าง

สม่ำเสมอ

ผลการวิจัยสอดคล้องกับวิรัช นิภาวรรณ (2536 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา การบริหารและจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ตามบทบาทขององค์กรในท้องถิ่น พบว่า ผลการบริหารโดยทั่วไปอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับอรุณพล แก้วมนตรี (2547 : บทคัดย่อ)

ได้ศึกษาการปฏิบัติงานตามบทบาทของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด พบว่า โดยรวมมีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ โยธิน ไชยโยสิตวิ (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการบริหารงานด้านการซ่อมบำรุงทางหลวงชนบทของเทศบาลในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า การบริหารงานด้านการซ่อมบำรุงทางหลวงชนบทของเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับริตธารัตน์ นารสินธุ์ (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตําบลวิบูลย์การบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า โดยรวมทุกปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับประมวล เกตรา (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการพัฒนาของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า การพัฒนาของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับพรณิทธิ สมศรีดา (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ระดับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม พบว่า ระดับการดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง แต่ไม่ สอดคล้องกับสมมาศ โชคชัยวัฒนากร (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม พบว่า สมาชิกสภาเทศบาลมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก

สมมติฐานที่ 2 พนักงานเทศบาลที่มีประเภทตำแหน่ง ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดหนองคาย ต่างกัน

ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย พบว่า ปัญหาการบริหารงานเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล ที่มีประเภทตำแหน่ง ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยที่พบเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า

1. บทบาทหน้าที่ตามกฎหมายแตกต่างกัน
2. ประสบการณ์ในการบริหารของผู้บริหารกับพนักงานแตกต่างกัน
3. ระดับการศึกษาแตกต่างกัน
4. ระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

ผลการวิจัยที่พบสอดคล้องกับ ประมวล เกตรา (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการพัฒนาของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า คณะกรรมการชุมชนที่มี อาชีพแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการพัฒนาเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับ โยธิน ไชโยศิลป์ (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการบริหารงานด้านการซ่อมบำรุงทางหลวงชนบทของเทศบาลในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า บุคลากรที่มีระดับการศึกษา และตำแหน่งแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานด้านซ่อมบำรุงทางหลวงชนบทของเทศบาลตำบล ในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ ไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับ สมมาศ โชคชัยวัฒนากร (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม พบว่า ความคิดเห็นของสมาชิกเทศบาลที่มีเพศ ระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม ไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับ กิติกานต์ ฆารสินธุ์ (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า พนักงานเทศบาลที่มี เพศ อายุ และระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวม ไม่แตกต่าง และไม่สอดคล้องกับ พรรณธิพา สมศรีดี (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ระดับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม โดยกำหนดให้พนักงานเทศบาลตำบลทุกแห่งในจังหวัดมหาสารคาม พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลที่มีเพศ ระดับการศึกษา และระยะเวลาปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะ

3.1 ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

- 3.1.1 ควรสรรหากุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาตรงกับงานที่ปฏิบัติทุกงาน
- 3.1.2 ควรจัดหาบุคลากรให้เพียงพอในการปฏิบัติงานทุกงาน
- 3.1.3 ควรจัดสรรงบประมาณให้สอดคล้องกับแผนงานทุกแผน
- 3.1.4 ควรของบประมาณจากส่วนกลางให้เพียงพอกับภารกิจของเทศบาลครบทุกภารกิจ
- 3.1.5 วัสดุอุปกรณ์ควรอยู่ในลักษณะพร้อมใช้และมีความเหมาะสมกับงานทุกงาน
- 3.1.6 ควรกำหนดวิสัยทัศน์ของหน่วยงานให้มีความชัดเจน

3.1.7 ควรประชาสัมพันธ์งานให้ประชาชนได้ทราบอย่างสม่ำเสมอรวมทั้งผลการดำเนินงาน

3.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการวิจัย แนวทางในการแก้ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดหนองคาย



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY