

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัย ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยได้  
วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการแปลความหมายจากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนด  
ความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (Mean)
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
SS	แทน	ผลรวมของค่าความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Squares)
df	แทน	ระดับความเป็นอิสระ (Degree of freedom)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean of Squares)
F	แทน	สถิติทดสอบที่ใช้ในการพิจารณาใน f- distribution
Sig.	แทน	ค่าสำคัญทางสถิติทดสอบ
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

#### 2. ขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยได้  
วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป วิเคราะห์จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดหนองคาย  
ตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล ประกอบด้วย

1. วิเคราะห์ระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล โดยรวมและจำแนกเป็นรายตำบล

2. วิเคราะห์ระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล รายตำบลและจำแนกเป็นรายข้อ จำนวน 4 ด้าน ได้แก่

2.1 ด้านบุคลากร (Man)

2.2 ด้านงบประมาณ (Money)

2.3 ด้านวัสดุอุปกรณ์ (Material)

2.4 ด้านการบริหารจัดการ (Management)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลที่มี ประเภทตำแหน่ง ระดับการศึกษาและระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งแตกต่างกัน

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย

#### 4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป วิเคราะห์จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	ประชากร	
	จำนวน	ร้อยละ
1. ตำแหน่ง		
1.1 ผู้บริหาร	51	24.29
1.2 พนักงานข้าราชการ	159	75.71
รวม	210	100.00
2. ระดับการศึกษา		
2.1 ปวช.หรือเทียบเท่า	21	10.00
2.2 อนุปริญญา หรือเทียบเท่า	54	25.70
2.3 ปริญญาตรีขึ้นไป	135	64.30
รวม	210	100.00

## ตารางที่ 2 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	ประชากร	
	จำนวน	ร้อยละ
3. ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง		
3.1 1-3 ปี	79	37.62
3.2 4-6 ปี	65	30.95
3.3 7 ปีขึ้นไป	66	31.43
รวม	210	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 210 คน เป็นผู้บริหารจำนวน 51 คน (ร้อยละ 24.29) และเป็นพนักงานข้าราชการ 159 คน (ร้อยละ 75.71) ระดับการศึกษาส่วนใหญ่คือ ระดับปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 135 คน (ร้อยละ 64.30) ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 54 คน (ร้อยละ 25.70) ระดับ ปวช. หรือเทียบเท่า จำนวน 21 คน (ร้อยละ 10.00) ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งส่วนใหญ่คือ ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง 1-3 ปี จำนวน 79 คน (ร้อยละ 37.62) ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง 7 ปีขึ้นไป จำนวน 66 คน (ร้อยละ 31.43) ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง 4-6 ปี จำนวน 65 คน (ร้อยละ 30.95)

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลโมนเขตจังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบล  
ในเขตจังหวัดหนองคายตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล โดยรวมและ  
จำแนกเป็นรายด้าน

ปัญหาการบริหารงานของเทศบาล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับของปัญหา
1. ด้านบุคลากร	3.27	0.51	ปานกลาง
2. ด้านงบประมาณ	3.21	0.53	ปานกลาง
3. ด้านวัสดุและอุปกรณ์	3.17	0.60	ปานกลาง
4. ด้านการบริหารจัดการ	3.15	0.69	ปานกลาง
รวม	3.23	0.49	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 พบว่า ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.23$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง ทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้แก่ ด้านบุคลากร ( $\bar{X} = 3.27$ ) รองลงมาคือ ด้านงบประมาณ ( $\bar{X} = 3.21$ ) ด้านวัสดุและอุปกรณ์ ( $\bar{X} = 3.17$ ) ด้านการบริหารจัดการ ( $\bar{X} = 3.15$ )

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบล  
ในเขตจังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล ด้านบุคลากร  
จำแนกไว้ในรายชื่อ

ปัญหาการบริหารงานของเทศบาล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ของปัญหา
1. การสรรหาบุคลากรดำเนินการอย่างเหมาะสม	3.24	0.75	ปานกลาง
2. จำนวนบุคลากรเพียงพอในการปฏิบัติงาน	3.45	0.87	ปานกลาง
3. วุฒิการศึกษาของบุคลากรตรงกับงานที่ปฏิบัติ	3.35	0.82	ปานกลาง
4. ความรู้ความสามารถของบุคลากรตรงกันงานที่ปฏิบัติ	3.35	0.77	ปานกลาง
5. บุคลากรมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน	3.32	0.80	ปานกลาง
6. บุคลากรได้รับการฝึกอบรมขณะปฏิบัติงาน	3.19	0.77	ปานกลาง
7. บุคลากรได้รับการบำรุงขวัญและกำลังใจในการ ปฏิบัติงาน	3.03	0.86	ปานกลาง
8. บุคลากรใช้วัสดุอุปกรณ์ด้วยความชำนาญ	3.22	0.67	ปานกลาง
รวม	3.27	0.51	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 พบว่า ระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย  
ด้านบุคลากร โดยรวมมีปัญหาคู่ระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.27$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า  
ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยคือ จำนวนบุคลากรเพียงพอใน  
การปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.45$ ) วุฒิการศึกษาของบุคลากรตรงกับงานที่ปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับกับ  
ความรู้ความสามารถของบุคลากรตรงกันงานที่ปฏิบัติ ( $\bar{X} = 3.35$ ) บุคลากรมีความรับผิดชอบ  
ในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.32$ ) การสรรหาบุคลากรดำเนินการอย่างเหมาะสม ( $\bar{X} = 3.24$ )  
บุคลากรใช้วัสดุอุปกรณ์ด้วยความชำนาญ ( $\bar{X} = 3.22$ ) บุคลากรได้รับการฝึกอบรมขณะ  
ปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.19$ ) บุคลากรได้รับการบำรุงขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.03$ )

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบล  
ในเขตจังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล ด้านงบประมาณ  
จำนวนเงินรายข้อ

(n = 210)

ปัญหาการบริหารงานของเทศบาล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ของปัญหา
1. งบประมาณมีเพียงพอกับภารกิจของเทศบาล	3.36	0.80	ปานกลาง
2. การจัดสรรงบประมาณมีความสมดุลกับภารกิจ	3.21	0.57	ปานกลาง
3. การจัดสรรงบประมาณมีความสอดคล้องกับแผน	3.38	0.47	ปานกลาง
4. การจัดเก็บภาษีเป็นไปตามเป้าหมาย	3.25	0.69	ปานกลาง
5. การจัดสรรงบประมาณมีความชัดเจน	3.30	0.74	ปานกลาง
6. การจัดซื้อจัดจ้างดำเนินการอย่างโปร่งใส	3.08	0.78	ปานกลาง
7. การเบิกจ่ายงบประมาณตรงเวลาทุกครั้ง	3.00	0.97	ปานกลาง
8. งบประมาณที่ใช้ในการซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์ เพียงพอ	3.10	0.87	ปานกลาง
รวม	3.21	0.53	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย  
ด้านงบประมาณ โดยรวมมีปัญหอยู่ระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.21$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า  
ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยคือ การจัดสรรงบประมาณมี  
ความสอดคล้องกับแผน ( $\bar{X} = 3.38$ ) งบประมาณมีเพียงพอกับภารกิจของเทศบาล ( $\bar{X} = 3.36$ )  
การจัดสรรงบประมาณมีความชัดเจน ( $\bar{X} = 3.30$ ) การจัดเก็บภาษีเป็นไปตามเป้าหมาย ( $\bar{X} = 3.25$ )  
การจัดสรรงบประมาณมีความสมดุลกับภารกิจ ( $\bar{X} = 3.21$ ) งบประมาณที่ใช้ในการซ่อมบำรุงวัสดุ  
อุปกรณ์มีเพียงพอ ( $\bar{X} = 3.10$ ) การจัดซื้อจัดจ้างดำเนินการอย่างโปร่งใส ( $\bar{X} = 3.08$ ) การเบิกจ่าย  
งบประมาณตรงเวลาทุกครั้ง ( $\bar{X} = 3.00$ )

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบล  
ในเขตจังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล จำนวนเป็นรายชื่อ

ปัญหาการบริหารงานของเทศบาล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ของปัญหา
1. วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีเพียงพอ	3.19	0.76	ปานกลาง
2. วัสดุอุปกรณ์มีความเหมาะสมกับลักษณะงาน	3.29	0.74	ปานกลาง
3. วัสดุอุปกรณ์ทันสมัยทุกรายการ	3.15	0.73	ปานกลาง
4. วัสดุอุปกรณ์อยู่ในลักษณะที่พร้อมใช้	3.15	0.71	ปานกลาง
5. วัสดุอุปกรณ์ได้รับการซ่อมบำรุงที่ถูกต้อง	3.08	0.76	ปานกลาง
รวม	3.17	0.60	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย ด้านวัสดุอุปกรณ์ โดยรวมมีปัญหายุ่งระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.17$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยคือ วัสดุอุปกรณ์มีความเหมาะสมกับลักษณะงาน ( $\bar{X} = 3.29$ ) วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีเพียงพอ ( $\bar{X} = 3.19$ ) วัสดุอุปกรณ์อยู่ในลักษณะที่พร้อมใช้ ( $\bar{X} = 3.15$ ) วัสดุอุปกรณ์ทันสมัยทุกรายการ ( $\bar{X} = 3.15$ ) วัสดุอุปกรณ์ได้รับการซ่อมบำรุงที่ถูกต้อง ( $\bar{X} = 3.08$ )

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบล  
ในเขตจังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล ด้านการบริหารจัดการ  
จำแนกเป็นรายชื่อ

ปัญหาการบริหารงานของเทศบาล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับของ ปัญหา
1. วัตถุประสงค์ของหน่วยงานมีความชัดเจน	3.35	0.80	ปานกลาง
2. นโยบายในการบริหารงานมีความชัดเจน	3.33	0.84	ปานกลาง
3. การวางแผนการบริหารงานครอบคลุม ทุกงาน	3.23	0.78	ปานกลาง
4. ระเบียบในการบริหารงานมีความชัดเจน	3.19	0.84	ปานกลาง
5. การกระจายอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบมีความ ยุติธรรม	3.09	0.86	ปานกลาง
6. การกำหนดความรับผิดชอบมีความชัดเจน	3.23	0.83	ปานกลาง
7. การประชาสัมพันธ์งานให้ประชาชนได้ทราบ ดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ	3.22	0.82	ปานกลาง
8. มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเป็นประจำ	3.25	0.89	ปานกลาง
9. การประเมินผลงานมีความเป็นธรรม	2.91	0.94	ปานกลาง
10. มีการยึดหลักคุณธรรมในการบริหารงาน	2.96	0.93	ปานกลาง
11. การบริหารงานมีความโปร่งใส	2.95	0.97	ปานกลาง
12. ผู้บริหารและสภาร่วมกันปฏิบัติงานด้วยความสามัคคี	3.12	0.92	ปานกลาง
13. ฝ่ายการเมืองและพนักงานร่วมกันปฏิบัติงานด้วย ความสามัคคี	3.17	0.87	ปานกลาง
รวม	3.15	0.69	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย  
ด้านบริหารจัดการ โดยรวมมีปัญหายุ่งยากอยู่ระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.15$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า  
ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยคือ วัตถุประสงค์ของหน่วยงานมี  
ความชัดเจน ( $\bar{X} = 3.35$ ) นโยบายในการบริหารงานมีความชัดเจน ( $\bar{X} = 3.33$ ) มีการรับฟัง  
ความคิดเห็นของประชาชนเป็นประจำ ( $\bar{X} = 3.25$ ) การวางแผนการบริหารงานครอบคลุม ทุกงาน  
( $\bar{X} = 3.23$ ) การกำหนดความรับผิดชอบมีความชัดเจน ( $\bar{X} = 3.23$ ) การประชาสัมพันธ์งานให้



ประชาชนได้ทราบค่าเงินการอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 3.22$ ) ระบบในการบริหารงานมีความชัดเจน ( $\bar{X} = 3.19$ ) ฝ่ายการเมืองและพนักงานร่วมกันปฏิบัติงานด้วยความสามัคคี ( $\bar{X} = 3.17$ ) ผู้บริหารและสภาร่วมกันปฏิบัติงานด้วยความสามัคคี ( $\bar{X} = 3.12$ ) การกระจายอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ มีความยุติธรรม ( $\bar{X} = 3.09$ ) มีการชี้แจงถึงคุณธรรมในการบริหารงาน ( $\bar{X} = 2.96$ ) การบริหารงานมีความโปร่งใส ( $\bar{X} = 2.95$ ) การประเมินผลงานมีความเป็นธรรม ( $\bar{X} = 2.91$ )

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลที่มี ประเภทตำแหน่ง ระดับการศึกษาและระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งแตกต่างกัน

3.1 เปรียบเทียบระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลที่มี ประเภทตำแหน่ง ระดับการศึกษาและระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งแตกต่างกัน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบล  
ในจังหวัดหนองคายตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลที่มีวาระแตกต่างกัน  
ด้านประเภทตำแหน่ง

ปัญหาการบริหารงานของ เทศบาลตำบลในจังหวัด หนองคาย	ประเภทของตำแหน่ง				t	sig.
	ผู้บริหาร		พนักงานข้าราชการ			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านบุคลากร	3.45	0.38	3.25	0.52	2.244	.032*
2. ด้านงบประมาณ	3.44	0.50	3.18	0.53	2.284	.030*
3. ด้านวัสดุและอุปกรณ์	3.32	0.65	3.15	0.59	1.174	.251
4. ด้านการบริหารจัดการ	3.54	0.51	3.11	0.71	3.624	.001*
รวม	3.46	0.37	3.20	0.52	2.331	.021

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 8 พบว่า ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย  
ที่มีประเภทของตำแหน่งแตกต่างกัน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05  
เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าไม่แตกต่าง 1 ด้าน คือ ด้านวัสดุและอุปกรณ์ แตกต่างกัน 3  
ด้าน คือ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ และด้านการบริหารจัดการ

ตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบล  
ในจังหวัดหนองคายตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลที่มีระดับการศึกษา  
แตกต่างกัน โดยรวมทุกด้าน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	sig
ระหว่างกลุ่ม	.842	2	.421	1.728	.180
ภายในกลุ่ม	50.404	207	.243		
รวม	51.246	209			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 9 พบว่า ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคายที่  
มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ค่าที่เบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบล  
ในจังหวัดหนองคายตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลที่มีระดับการศึกษา  
แตกต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน

ปัญหาการบริหารงานของ เทศบาลตำบลในจังหวัด หนองคาย	ระดับการศึกษา						F	sig.
	ปวช.หรือ เทียบเท่า		อนุปริญญา หรือเทียบเท่า		ปริญญาตรี ขึ้นไป			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านบุคลากร	3.32	0.54	3.39	0.55	3.21	0.50	2.344	.099
2. ด้านงบประมาณ	3.36	0.52	3.28	0.50	3.16	0.54	1.929	.148
3. ด้านวัสดุและอุปกรณ์	3.30	0.53	3.24	0.60	3.12	0.61	1.234	.293
4. ด้านการบริหารจัดการ	3.34	0.72	3.28	0.64	3.07	0.70	2.623	.075
รวม	3.33	0.50	3.31	0.15	3.19	0.48	1.728	.180

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 10 พบว่า ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย  
ที่มีระดับการศึกษามแตกต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า  
ไม่แตกต่างกันทั้ง 4 ด้าน

ตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคายตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลที่มีระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งแตกต่างกัน โดยรวมทุกด้าน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	sig
ระหว่างกลุ่ม	1.027	2	.513	2.116	.123
ภายในกลุ่ม	50.219	207	.243		
รวม	51.246	209			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตารางที่ 11 พบว่า ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคายที่มีระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งแตกต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคายตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลที่มีระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งแตกต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน

ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย	ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง						F	sig.
	1-3 ปี		4-6 ปี		7 ปีขึ้นไป			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านบุคลากร	3.37	0.55	3.20	0.50	3.22	0.46	2.355	.097
2. ด้านงบประมาณ	3.34	0.56	3.11	0.47	3.16	0.52	4.077	.018
3. ด้านวัสดุและอุปกรณ์	3.27	0.68	3.07	0.50	3.15	0.58	2.131	*
4. ด้านการบริหารจัดการ	3.26	0.64	3.10	0.67	3.09	0.76	1.356	.121
รวม	3.32	0.57	3.15	0.47	3.21	0.45	2.116	.123

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 12 พบว่า ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคายที่มีระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งแตกต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าแตกต่างกัน 1 ด้าน คือ ด้านงบประมาณ และไม่แตกต่างกัน 3 ด้าน คือ ด้านบุคลากร ด้านวัสดุและอุปกรณ์ ด้านการบริหารจัดการ

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย

ตารางที่ 13 จำนวนความถี่ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย

ข้อเสนอแนะ	จำนวนความถี่
<b>1. ด้านบุคลากร</b>	
1.1 ควรดำเนินการสรรหาบุคลากรอย่างเหมาะสม	56
1.2 ควรจัดให้มีจำนวนบุคลากรเพียงพอในการปฏิบัติงาน	40
1.3 ควรรับบุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาของบุคลากรตรงกับงานที่ปฏิบัติ	32
<b>2. ด้านงบประมาณ</b>	
2.1 ควรจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอกับภารกิจของเทศบาล	49
2.2 ควรจัดสรรงบประมาณให้มีความสอดคล้องกับแผน	42
2.3 ควรจัดซื้อจัดจ้างอย่างโปร่งใส	39
2.4 ควรเบิกจ่ายงบประมาณตรงเวลาทุกครั้ง	33
<b>3. ด้านวัสดุและอุปกรณ์</b>	
3.1 ควรจัดให้มีวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีเพียงพอ	61
3.2 ควรมีวัสดุอุปกรณ์ทันสมัยทุกรายการ	23
<b>4. ด้านการบริหารจัดการ</b>	
4.1 ควรมีการกำหนดวิสัยทัศน์ของหน่วยงานให้ชัดเจน	51
4.2 ควรมีนโยบายในการบริหารงานอย่างชัดเจน	49
4.3 ควรมีการวางแผนการบริหารงานครอบคลุมทุกงาน	32
4.4 ควรมีระบบในการบริหารงานอย่างชัดเจน	28
4.5 ควรมีการประชาสัมพันธ์งานให้ประชาชนได้ทราบอย่างสม่ำเสมอ	10
4.6 ควรรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเป็นประจำในด้านบริหารจัดการ	7

จากตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ความถี่ข้อเสนอแนะต่อการแก้ปัญหาในการบริหารงานของเทศบาลตำบล จำนวนกรณีรายด้าน พบว่า

1. ด้านบุคลากร เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ ควรสนับสนุนการสรรหาบุคลากรอย่างเหมาะสม ควรจัดให้มีจำนวนบุคลากรที่เพียงพอในการปฏิบัติงาน ควรรับบุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาของบุคลากรตรงกับงานที่ปฏิบัติ
2. ด้านงบประมาณ เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ ควรจัดสรรงบประมาณมีเพียงพอกับภารกิจของเทศบาล ควรจัดสรรงบประมาณให้มีความสอดคล้องกับแผน ควรจัดซื้อจัดจ้างอย่างโปร่งใส ควรเบิกจ่ายงบประมาณตรงเวลาทุกครั้ง
3. ด้านวัสดุและอุปกรณ์ เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ ควรจัดให้มีวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีเพียงพอ ควรมีวัสดุอุปกรณ์ทันสมัยทุกรายการ
4. ด้านการบริหารจัดการ เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ ควรมีการกำหนดวิสัยทัศน์ของหน่วยงานให้ชัดเจน ควรมีนโยบายในการบริหารงานอย่างชัดเจน ควรมีการวางแผนการบริหารงานครอบคลุมทุกงาน ควรมีระบบในการบริหารงานอย่างชัดเจน ควรมีการประชาสัมพันธ์งานให้ประชาชนได้ทราบอย่างสม่ำเสมอ ควรรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเป็นประจำในด้านบริหารจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY