

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ภูมิหลัง

การปกครองแบบประชาธิปไตย ให้ความสำคัญกับการปกครองตนเอง หรือการปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Government) เป็นอย่างมาก เพราะถือว่าเป็นสัญลักษณ์อีกประการหนึ่งของการปกครองในระบอบประชาธิปไตย รูปแบบของการปกครองส่วนท้องถิ่นดังกล่าวเกิดจากการนำเอาหลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) มาใช้ โดยรัฐบาลกลางมอบอำนาจให้ประชาชนในท้องถิ่น ไปดำเนินการปกครอง และจัดกิจกรรมต่าง ๆ ด้วยตนเอง ท้องถิ่นสามารถกำหนดวิสัยทัศน์ของท้องถิ่น โดยคนของท้องถิ่นตามความประสงค์ของท้องถิ่นสำหรับในเขตพื้นที่ที่พัฒนามแล้ว รัฐบาลกลางถือว่าควรเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการสร้างความเข้มแข็งแก่ประเทศ เพราะทำให้มีนโยบายสาธารณะที่มีประสิทธิภาพและเป็นประชาธิปไตยมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ การปกครองส่วนท้องถิ่นยังเป็นการกระจายอำนาจการตัดสินใจ ช่วยลดการติดขัดของการดำเนินการตามเดิม ซึ่งมีศูนย์กลางอยู่ที่ส่วนกลาง ช่วยปรับปรุงและเร่งการดำเนินการกิจการของรัฐ รวมทั้งกระตุ้นให้ท้องถิ่นมีการริเริ่มดำเนินการใหม่ ๆ ด้วย (สันนุทธิ์ สุขสงค์, 2545 : 1)

ในการบริหารราชการตามหลักการกระจายอำนาจนั้น เป็นหลักในการจัดระเบียบบริหารราชการ โดยการกระจายอำนาจหรือโอนอำนาจในการบริหาร ไปให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไปดำเนินการโดยตนเอง มีความเป็นอิสระ (Autonomy) ในการดำเนินกิจการที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของตนตามที่กฎหมายให้อำนาจไว้ กล่าวคือ ไม่ต้องอยู่ภายใต้การควบคุมบังคับบัญชาโดยตรงจากส่วนกลาง และระเบียบจากส่วนกลาง การจัดระเบียบบริหารราชการตามหลักการกระจายอำนาจนี้ เป็นการลดอำนาจของส่วนกลางหรือเป็นการเพิ่มอำนาจให้ประชาชนในท้องถิ่นสำหรับการบริหารกิจการบางอย่างที่กระจายหรือโอนอำนาจไปให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไปดำเนินการเอง (สภาน รังสีโยกฤษฎ์, 2546 : 31)

ในส่วนของ การปกครองของไทยนั้น ปรากฏหลักฐานชัดเจนตั้งแต่สมัยสุโขทัยเป็นต้นมา คือ มีการปกครองแบบพ่อปกครองลูก ซึ่งมีลักษณะวางเอกราชถึงความเป็นประชาธิปไตย กล่าวคือ ประชาชนมีอิสระในการดำรงชีวิต เช่น ประโยคในหลักศิลาจารึกว่า “ใครใคร่ค้าช้างค้า ใครใคร่ค้าม้าค้า” ซึ่งข้อความดังกล่าวนี้ ได้แสดงให้เห็นระบบการค้าไทยเสรีสอดคล้องกับความเป็น

ประชาธิปไตย และเมื่อประเทศไทยได้เปลี่ยนแปลงการปกครองจากสมัชสุโขทัยมาเป็นอยุธยา การปกครองจึงได้เปลี่ยนแปลงเป็นระบอบจตุสดมภ์ 4 กิ่ง เวียง วัง คลัง นา ถ้าเปรียบเทียบกับสมัชสุโขทัยแล้ว ถือได้ว่ามีการปรับเปลี่ยนมาพอสมควร การปกครองระบอบนี้ได้ดำเนินการเรื่อยมาจนถึงสมัยกรุงรัตนโกสินทร์ และถึงวันเป็นการปกครองระบอบสมบูรณาญาสิทธิราช (Absolute Monarchy) ซึ่งอำนาจเต็มในการบริหารราชการแผ่นดินนั้น เป็นอำนาจโดยตรงของพระมหากษัตริย์ แม้ว่าในสมัยรัชกาลที่ 5 จะมีการจัดตั้งกระทรวงขึ้น และมีเสนาบดีให้อำนาจในการบริหารส่วนหนึ่งแทนพระมหากษัตริย์ ก็ตาม

หลังจากที่ประเทศไทยได้มีการเปลี่ยนแปลงการปกครองเป็นระบอบประชาธิปไตยในสมัยพระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 7 คณะราษฎรได้ตราพระราชบัญญัติการบริหารราชการแผ่นดินขึ้นใน พ.ศ. 2476 เป็นฉบับแรก โดยยกเลิกการปกครองแบบมณฑลเทศาภิบาลที่มีมาตั้งแต่สมัยรัชกาลที่ 5 ซึ่งนับว่าเป็นการเปลี่ยนแปลงระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน ที่เคยเห็นมาก่อน โดยสิ้นเชิง คณะราษฎรได้มอบหมายให้ นายปรีดี พนมยงค์ เป็นผู้ร่างขึ้น โดยสาระสำคัญของพระราชบัญญัติฉบับนี้ ได้แบ่งการบริหารราชการแผ่นดินออกเป็นสามส่วน คือ ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น โดยเฉพาะในส่วนท้องถิ่นนั้น ได้มีการกำหนดไว้ว่า ในจังหวัดหนึ่ง ถ้าท้องถิ่นใดมีความเจริญมากก็ให้จัดตั้งเทศบาล ซึ่งมีเทศบาลนคร เทศบาลเมือง และเทศบาลตำบล (ณรงค์ พ่วงพิศ. 2539 : 335)

หลังจากที่คณะราษฎรได้ตราพระราชบัญญัติการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2476 ขึ้นได้บังคับแล้ว ท้องถิ่นก็ได้เปลี่ยนแปลงไป และได้ตรากฎหมายอีกหลายฉบับ ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงการปกครองท้องถิ่นมาเรื่อย ๆ และก่อนที่จะมีการใช้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ปี พ.ศ. 2540 การปกครองท้องถิ่นไทยมี 6 รูปแบบ ได้แก่ (1) สภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล (2) เทศบาล (3) เทศบาลเมือง (4) องค์การบริหารส่วนจังหวัด (5) กรุงเทพมหานคร และ (6) เมืองพัทยา

สำหรับการปกครองส่วนท้องถิ่นไทยนั้น มีการปรับเปลี่ยนครั้งสำคัญเมื่อมีการประกาศใช้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 โดยได้กำหนดไว้เป็นหมวดนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐในมาตรา 78 ว่า รัฐต้องกระจายอำนาจให้ท้องถิ่นที่ตนเองและตัดสินใจในกิจการท้องถิ่นได้เอง พัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่น และระบบสาธารณูปโภค และสาธารณูปการ ตลอดจนโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในท้องถิ่นให้ทั่วถึง และเท่าเทียมกันทั่วประเทศ รวมทั้งพัฒนาจังหวัดที่มีความพร้อมให้เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่ โดยคำนึงถึงเจตนารมณ์ของประชาชนในจังหวัดนั้น ซึ่งโดยเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญนั้น ต้องการให้มีการปกครองส่วนท้องถิ่นที่สมบูรณ์เพื่อบริการประชาชนแต่ละท้องถิ่นของตนเอง

อย่างไรก็ตาม แม้ประเทศไทยจะมีการกระจายอำนาจในรูปแบบของการปกครองส่วนท้องถิ่น มาเป็นเวลานาน แต่ถึงได้วยังไม่เจริญได้เท่าที่ควร ทั้งนี้อาจเนื่องไปไ้ด้จากการปกครองส่วนท้องถิ่นของไทยเกิดจากการหยิมนำได้ (Devolution) ซึ่งทำให้ประชาชนเข้าใจว่าการปกครองเป็นเรื่องของข้าราชการเท่านั้น จึงทำให้การปกครองส่วนท้องถิ่นไทยทั่วไปของไทย มีปัญหาอยู่หลายประการ ดังนี้ (สมาน รังสิโยภยกุล, 2546 : 62-64)

1. ปัญหาการมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหลายประเภทเกินไป และแต่ละประเภทจัดตั้งขึ้นตามกฎหมายแต่ละฉบับ ซึ่งในการตรวจกฎหมายแต่ละฉบับจะมีการพิจารณาในต่างวาระต่างสถานการณ์ทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม ซึ่งมีผลต่อบทบาทและอำนาจหน้าที่ขององค์กรและในการที่มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหลายประเภทในจังหวัดเดียวกัน ทำให้เกิดการสับสนในเรื่องค่าใช้จ่ายโดยไม่จำเป็น เช่น ค่าใช้จ่ายที่เป็นเงินเดือนสำหรับปฏิบัติภารกิจประจำสำนักงาน ค่าใช้จ่ายในการเช่าสำนักงาน และค่าใช้จ่ายในการเลือกตั้ง

2. ปัญหาการรวมอำนาจด้านการคลัง และด้านการบริหารงานบุคคลไว้ที่ส่วนกลางเกินสมควร คือ ที่กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย กล่าวคือ กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทยจะเป็นผู้ออกกฎกระทรวง ระเบียบและประกาศของกระทรวงมหาดไทย ซึ่งเป็นการจำกัดอำนาจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการดำเนินกิจการต่าง ๆ ดังนั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงกลายเป็นหน่วยงานภายใต้การบังคับบัญชาของกระทรวงมหาดไทย ที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ปลัดกระทรวงมหาดไทย อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้ว่าราชการจังหวัด และนายอำเภอ สามารถสั่งให้ท้องถิ่นดำเนินการตามที่ตนต้องการแทนที่จะเป็นการ “กำกับดูแล” เพื่อคุ้มครองประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นหรือประโยชน์ของประเทศโดยส่วนรวม ซึ่งไม่สอดคล้องกับนโยบายการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 ทำให้การบริหารราชการส่วนท้องถิ่นในภาพรวมมีอำนาจในการตัดสินใจในการดำเนินกิจการต่าง ๆ น้อยเกินไป จึงขาดความเข้มแข็ง ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น

3. ปัญหาส่วนราชการในส่วนกลางที่รับผิดชอบในการส่งเสริมการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ไม่ค่อยจะเต็มใจในการดำเนินการอย่างจริงจังและจริงใจ เพื่อให้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจ และมีความเป็นอิสระเพียงพอที่จะปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายให้อำนาจไว้ ทั้งนี้ เนื่องจากการดำเนินการดังกล่าวจะมีผลกระทบต่อการบริหารราชการส่วนภูมิภาค ซึ่งกระทรวงมหาดไทย ยังคงให้ความสำคัญมาก เพราะการกระจายอำนาจ หมายถึง การสูญเสียอำนาจของกลุ่มข้าราชการส่วนภูมิภาค และเป็นภาระคุกคามความมั่นคงและความก้าวหน้าของ

ข้าราชการในส่วนราชการนั้น ๆ อย่างไม่อาจหลีกเลี่ยงได้มีผลทำให้การบริหารราชการส่วนท้องถิ่นของประเทศไทย ไม่พัฒนาเท่าที่ควร เนื่องจากถูกควบคุมโดยส่วนกลาง และส่วนภูมิภาคด้วยเหตุผลของความมั่นคงและความไม่พร้อมของประชาชนในท้องถิ่นมาโดยตลอด

นอกจากนั้น คณะกรรมการวิสามัญพิจารณาศึกษา ารับปรุงโครงสร้างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สภาผู้แทนราษฎร (2546 : 26-27) พบว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประสบปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงาน 6 ประเด็น ดังนี้

1. ไม่มีการจัดทำคู่มือในการปฏิบัติงานและไม่ได้ทำงานที่สิ้นเปลือง ภายใต้งบประมาณที่ให้มีภารกิจให้แก่หน่วยงานดั้งเดิม โดยใช้เหตุผลว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่สามารถดำเนินการได้
2. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหลายแห่ง ไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากไม่มีความชำนาญในการจัดบริการที่ได้รับ และยังไม่เคยดำเนินการมาก่อน
3. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหลายแห่ง ไม่มีงบดำเนินการ อาจเป็นเพราะว่าไม่เข้าใจหลักการ ทิศทาง และแนวปฏิบัติ
4. ขาดการประสานงาน และการให้ความร่วมมือกับส่วนราชการเจ้าของงบประมาณ ในการดำเนินงานภารกิจถ่ายโอน ทำให้เกิดความซ้ำซ้อนของพื้นที่
5. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่ให้ความสำคัญกับการรายงานผลการดำเนินงานให้ส่วนราชการที่ถ่ายโอนภารกิจได้รับทราบอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และตรงตามกำหนดเวลา
6. บุคลากรที่ถ่ายโอนย้ายหลังการถ่ายโอนภารกิจ ไม่ยอมโอนไปสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

นอกจากนี้ คณะกรรมการชุดดังกล่าว ยังพบว่าปัญหาในการถ่ายโอนงบประมาณ ราชการบริหารส่วนกลาง และส่วนภูมิภาคที่ถ่ายโอน แจ่งการอนุมัติจัดสรรเงินให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องปฏิบัติตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด เช่น การดำเนิน โครงการถ่ายโอน อาทยเสริม (นม) และอาหารกลางวันของกระทรวงศึกษาธิการ รวมทั้งงบประมาณที่จัดสรรให้มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอกับความต้องการ และไม่สอดคล้อง เหมาะสมกับภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทำให้การทำงานล่าช้าเกิดความไม่คล่องตัว และมีปัญหาในเชิงการบริหารจัดการ

นอกจากนี้ ยังมีการศึกษาของ สภามาต ไซคชัยวัฒนากร (2548 : บทคัดย่อ) ที่ได้ทำการวิจัยความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลในจังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัย พบว่า การดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดั้มาถ 5 ด้าน และอยู่ใน

ระดับปานกลาง 3 ด้าน โดยเฉพาะด้านที่อยู่ในระดับปานกลางนั้น มีความสำคัญไม่น้อย คือ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ด้านการให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม และ ด้านการให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง ส่วนในจังหวัดกาฬสินธุ์ ศึกษารัตน์ ฆารสินธุ์ (2549 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยใช้ 4 M's คือ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านวัตถุประสงค์ และด้านการบริหารจัดการ เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ซึ่งผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการบริหารทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง และมีข้อเสนอแนะจากการวิจัยของ ศึกษารัตน์ ฆารสินธุ์ ที่น่าสนใจ คือ ควรสรรหาบุคลากรให้ตรงกับงาน ควรสร้างขวัญและกำลังใจให้พนักงาน และควรยึดหลักธรรมมาภิบาลในการบริหารงาน

จากการศึกษาของคณะกรรมการวิสามัญ พิจารณาศึกษาปรับปรุงโครงสร้างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สมาชิกแทนราษฎร หรืออาการศึกษาของสมาคมฯ โขจชัยวัฒนากร และจากการศึกษาของ ศึกษารัตน์ ฆารสินธุ์ พอสรุปได้ว่า การบริหารงานและการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ยังคงมีปัญหาอยู่ในระดับหนึ่ง

เทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย มีทั้งหมด 17 แห่ง มีความเป็นมาเช่นเดียวกับเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม และจังหวัดกาฬสินธุ์ กล่าวคือ มีการปรับเปลี่ยนมาจากสุขาภิบาล ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 มาตรา 285 ที่กำหนดให้ฝ่ายบริหาร และฝ่ายนิติบัญญัติมาจากการเลือกตั้งของประชาชน แต่คณะผู้บริหารของสุขาภิบาลคือ นายอำเภอ ดังนั้น เมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2542 รัฐสภาได้ประกาศใช้พระราชบัญญัติเปลี่ยนแปลงฐานะของสุขาภิบาลให้เป็นเทศบาล พ.ศ. 2542 ทำให้สุขาภิบาลทั่วประเทศจำนวน 981 แห่ง เปลี่ยนฐานะเป็นเทศบาลตำบล เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2542 โดยมีคณะเทศมนตรีเป็นฝ่ายบริหาร และเป็นผู้บังคับบัญชาพนักงานเทศบาลและถูกจ้างทั้งหมดของเทศบาล โดยมีปลัดเทศบาลเป็นพนักงานประจำที่มีตำแหน่งสูงสุด มีอำนาจบังคับบัญชารับผิดชอบงานของเทศบาลรองจากนายกเทศมนตรี

เนื่องจากเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย เป็นเทศบาลที่เปลี่ยนฐานะจากสุขาภิบาล มีการปรับเปลี่ยนการบริหารจากสุขาภิบาลที่มีนายอำเภอเป็นผู้บริหาร มาเป็นนักการเมืองท้องถิ่น มีปลัดเทศบาลเป็นผู้บังคับบัญชาข้าราชการ มีหัวหน้าระดับรองจากปลัดเทศบาลบริหารหน่วยงานระดับกอง หรือระดับฝ่ายในแต่ละเทศบาล ปราบฏกวรณ์ในด้านการบริหารเทศบาลแต่ละแห่ง บางแห่งมีการฟ้องร้องและมีการร้องเรียน ซึ่งแสดงว่าปัญหาการบริหารงานยังปรากฏ แต่ยังไม่มีการศึกษาวิจัยที่เป็นงานวิชาการ ผู้วิจัยในฐานะหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ด้านหนึ่งหนึ่งในจังหวัดหนองคาย มีประสบการณ์การบริหารในระดับหนึ่ง มีความสนใจที่จะศึกษาปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย ว่าด้านใดมีปัญหาอยู่ในระดับใด ซึ่งผลการวิจัยน่าจะเป็นประโยชน์ ที่สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาการบริหารงานของเทศบาลต่อไป

### วัตถุประสงค์ในการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดหนองคาย
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลที่มี ประเภทตำแหน่ง ระดับการศึกษาและระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งแตกต่างกัน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย

### สมมติฐานในการวิจัย

1. ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก
2. พนักงานเทศบาลที่มีประเภทตำแหน่ง ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดหนองคาย ต่างกัน

### ขอบเขตของกรวิจัย

#### 1. ด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล 4 ด้าน คือ

- 1.1 ด้านบุคลากร (Man)
- 1.2 ด้านงบประมาณ (Money)
- 1.3 ด้านวัสดุอุปกรณ์ (Material)
- 1.4 ด้านการบริหารจัดการ (Management)

## 2. ด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ พนักงานเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดหนองคาย จำนวน 442 คน

## 3. ด้านพื้นที่

พื้นที่ที่ใช้ในการวิจัย คือ เทศบาลตำบล จำนวน 17 แห่ง ในเขตจังหวัดหนองคาย

## 4. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

4.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ คุณลักษณะของพนักงานเทศบาล 3 ประการ ได้แก่

4.1.1 ประเภทตำแหน่ง

4.1.2 ระดับการศึกษา

4.1.3 ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง

4.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล 4 ด้าน ดังนี้

4.2.1 ด้านบุคลากร (Man)

4.2.2 ด้านงบประมาณ (Money)

4.2.3 ด้านวัสดุอุปกรณ์ (Material)

4.2.4 ด้านการบริหารจัดการ (Management)

## 5. ด้านระยะเวลา

ระยะเวลาตั้งแต่ ระหว่างเดือนพฤษภาคม ถึงเดือนมิถุนายน 2551

## นิยามศัพท์เฉพาะ

1. เทศบาล หมายถึง เทศบาลตำบลที่จัดตั้งขึ้น ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546 จำนวน 17 แห่ง ในเขตจังหวัดหนองคาย
2. พนักงานเทศบาล หมายถึง พนักงานเทศบาลผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดหนองคาย ประกอบด้วยผู้บริหารและพนักงานข้าราชการ
3. ปัญหาการบริหารงาน หมายถึง ข้อขัดข้องในการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดหนองคาย 4 ด้าน ได้แก่
  - 3.1 ปัญหาด้านบุคลากร หมายถึง ข้อขัดข้องในการบริหารงานด้านบุคลากรของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดหนองคาย ดังนี้ 1) การสรรหาบุคลากรดำเนินการอย่างเหมาะสม 2) จำนวนบุคลากรเพียงพอในการปฏิบัติงาน 3) วุฒิการศึกษาของบุคลากรตรงกับงานที่ปฏิบัติ

4) ความรู้ความสามารถของบุคลากรตรงกับงานที่ปฏิบัติ 5) บุคลากรมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน 6) บุคลากรได้รับการฝึกอบรมขณะปฏิบัติงาน 7) บุคลากรได้รับการบำรุงขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานและ 8) บุคลากรใช้วัสดุอุปกรณ์ด้วยความชำนาญ

**3.2 ปัญหาด้านงบประมาณ** หมายถึง ข้อขัดข้องในการบริหารงานด้านงบประมาณของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดหนองคาย ดังนี้ 1) งบประมาณมีเพียงพอต่อการกิจของเทศบาล 2) การจัดสรรงบประมาณมีความสอดคล้องกับภารกิจ 3) การจัดสรรงบประมาณมีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาของเทศบาล 4) จัดเก็บภาษีเงินได้ตามเป้าหมาย 5) การจัดสรรงบประมาณมีความชัดเจน 6) การจัดซื้อจัดจ้างดำเนินการอย่างโปร่งใส 7) การเบิกจ่ายงบประมาณตรงเวลาทุกครั้ง 8) งบประมาณที่ใช้ในการซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์มีเพียงพอ

**3.3 ปัญหาด้านวัสดุอุปกรณ์** หมายถึง ข้อขัดข้องในการบริหารงานด้านวัสดุอุปกรณ์ของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดหนองคาย ดังนี้ 1) วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีเพียงพอ 2) วัสดุอุปกรณ์มีความเหมาะสมกับลักษณะงาน 3) วัสดุอุปกรณ์ทันสมัยทุกรายการ 4) วัสดุอุปกรณ์อยู่ในลักษณะที่พร้อมใช้ 5) วัสดุอุปกรณ์ได้รับการซ่อมบำรุงที่ถูกต้อง

**3.4 ปัญหาด้านการบริหารจัดการ** หมายถึง ข้อขัดข้องในการบริหารงานด้านการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดหนองคาย ดังนี้ 1) วิสัยทัศน์ของหน่วยงานมีความชัดเจน 2) นโยบายในการบริหารงานมีความชัดเจน 3) การวางแผนการบริหารงานครอบคลุม 4) ระบบในการบริหารงานมีความชัดเจน 5) การกระจายอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบมีความยุติธรรม 6) การกำหนดความรับผิดชอบมีความชัดเจน 7) การประชาสัมพันธ์งานให้ประชาชนทราบดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ 8) มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเป็นประจำ 9) การประเมินผลงานมีความยุติธรรม 10) มีการยึดหลักคุณธรรมในการบริหารงาน 11) การบริหารงานมีความโปร่งใส 12) ผู้บริหารและสภาร่วมกันปฏิบัติงานด้วยความสามัคคี 13) ฝ่ายการเมืองและพนักงานร่วมกันปฏิบัติงานด้วยความสามัคคี

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ข้อค้นพบจากการวิจัย สามารถนำไปเป็นข้อมูลในการพัฒนาและแก้ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย