

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ผู้วิจัยได้นำเสนอ ดังต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิจัย
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อแปลความหมาย มีดังนี้

n แทน จำนวนหน่วยตัวอย่าง

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)

S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

SS แทน ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares)

df แทน ชั้นของความอิสระ (Degrees of Freedom)

MS แทน ค่าเฉลี่ยผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean of Squares)

t แทน ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน t -distribution

F แทน ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน F -distribution

P แทน ค่าความน่าจะเป็น

* แทน ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิจัย

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ขั้นตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี โดยรวม รายด้าน และรายชื่อ โดยใช้การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับเกณฑ์การแปลความหมายระดับความพึงพอใจ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
4.51 – 5.00 หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด
3.51 – 4.50 หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจมาก
2.51 – 3.50 หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจปานกลาง
1.51 – 2.50 หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจน้อย
1.00 – 1.50 หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ขั้นตอนที่ 3 เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีเพศ ระดับการศึกษา อาชีพแตกต่างกัน ต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี

ขั้นตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ผลปรากฏดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
I. เพศ		
ชาย	156	45.90
หญิง	184	54.10
รวม	340	100.00

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
2. ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	98	28.80
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	122	35.90
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	88	25.90
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่าขึ้นไป	32	9.40
รวม	340	100.00
3. อาชีพ		
รับราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือพนักงานส่วนท้องถิ่น	22	6.50
ค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว	66	19.40
เกษตรกรหรือรับจ้าง	191	56.20
อื่น ๆ	61	17.90
รวม	340	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 340 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 184 คน คิดเป็นร้อยละ 54.10 เพศชาย จำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 45.90 ส่วนใหญ่ จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 35.90 ประถมศึกษา จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 28.80 อนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 25.90 และปริญญาตรีหรือเทียบเท่าขึ้นไป จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 9.40 คน ส่วนใหญ่ มีอาชีพเกษตรกรหรือรับจ้าง จำนวน 191 คน คิดเป็นร้อยละ 56.20 ค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 19.40 อาชีพอื่น ๆ จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 17.90 และรับราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือพนักงานส่วนท้องถิ่น จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 6.50

ขั้นตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้าน สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี โดยรวม รายด้าน และรายชื่อ

1. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี โดยรวมและ รายด้าน ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี โดยรวมและรายด้าน

การให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ของเทศบาลตำบลเพ็ญ	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
1. ด้านให้การบริการอย่างเท่าเทียมกัน	4.01	0.21	มาก
2. ด้านให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา	3.83	0.35	มาก
3. ด้านให้บริการอย่างเพียงพอ	3.95	0.30	มาก
4. ด้านให้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.84	0.32	มาก
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	4.03	0.30	มาก
รวม	3.93	0.15	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.93$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้ง 5 ด้าน เรียง ลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X} = 4.03$) ด้านให้การบริการอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X} = 4.01$) ด้านให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.95$) ด้านให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.84$) ด้านให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา ($\bar{X} = 3.83$)

2. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี รายด้าน และรายข้อ

2.1 ด้านให้การบริการอย่างเท่าเทียมกัน

ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ด้านให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน

การให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ของเทศบาลตำบลเพ็ญ	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
1. จัดให้มีบริการช่วยเหลือหรือปฐมพยาบาลเบื้องต้น ผู้ป่วยในชุมชนอย่างเสมอภาค	4.18	0.38	มาก
2. จัดหาน้ำดื่มที่สะอาดเพื่อบริการประชาชนใน ชุมชนทุกครัวเรือน	4.07	0.64	มาก
3. ให้บริการฉีดวัคซีนเพื่อป้องกันโรคที่เกิดต่อสัตว์ ในชุมชนทุกครัวเรือน	3.78	0.58	มาก
4. เปิดโอกาสให้ประชาชนในชุมชนได้แสดง ความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาสิ่งแวดล้อมอย่าง เท่าเทียมกัน	3.96	0.53	มาก
5. แบ่งสัดส่วนพื้นที่ตลาดสดเพื่อให้ประชาชนเข้าไป ค้าขายได้อย่างเท่าเทียมกัน	4.08	0.59	มาก
6. การเก็บค่าธรรมเนียมจากประชาชนในการรักษา ความสะอาดและกำจัดขยะมูลฝอยอย่างเท่า เทียมกัน	4.01	0.64	มาก
รวม	4.01	0.21	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ด้านให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้ง 6 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ จัดให้มีบริการช่วยเหลือหรือปฐมพยาบาลเบื้องต้นผู้ป่วยในชุมชนอย่างเสมอภาค ($\bar{X} = 4.18$) แบ่งสัดส่วนพื้นที่ตลาดสดเพื่อให้ประชาชนเข้าไปค้าขายได้อย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X} = 4.08$) จัดหาน้ำดื่มที่สะอาดเพื่อบริการประชาชนในชุมชนทุกครัวเรือน ($\bar{X} = 4.07$) การเก็บค่าธรรมเนียมจากประชาชนในการรักษาความสะอาดและกำจัดขยะมูลฝอยอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X} = 4.01$) เปิดโอกาสให้ประชาชน

ในชุมชนได้แสดงความคิด เห็นเกี่ยวกับการพัฒนาสิ่งแวดล้อมอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X} = 3.96$)
ให้บริการฉีดวัคซีนเพื่อป้องกันโรคที่เกิดต่อสัตว์ในชุมชนทุกครัวเรือน ($\bar{X} = 3.78$)

2.2 ดัชนีให้บริการอย่างรวดเร็วก่อนเวลา

ตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุข
และสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ด้านให้บริการ
อย่างรวดเร็วทันเวลา

การให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ของเทศบาลตำบลเพ็ญ	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
1. จัดให้มีศูนย์บริการช่วยเหลือหรือปฐมพยาบาล เบื้องต้นผู้ป่วยในแต่ละชุมชน	3.87	0.63	มาก
2. มีการประชาสัมพันธ์และแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ โรคติดต่อที่รวดเร็ว	4.11	0.89	มาก
3. จัดให้มีสัตวแพทย์หรือหน่วยเจ้าหน้าที่ เคลื่อนที่ เพื่อให้บริการแก่ประชาชนในชุมชน	3.34	0.62	ปานกลาง
4. มีป้ายบอกทางเข้าห้องน้ำสำหรับประชาชนที่ มารับบริการอย่างชัดเจน	4.03	0.82	มาก
5. จัดให้มีเจ้าหน้าที่หรืออาสาสมัครให้คำปรึกษา ประชาชนเกี่ยวกับการสุขาภิบาลอาหารในชุมชน ได้อย่างสะดวก	4.04	0.78	มาก
6. การบริการเก็บขยะมูลฝอยตามชุมชน อำเภอ ความสะดวกรวดเร็ว	3.63	0.76	มาก
รวม	3.83	0.35	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุข
และสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ด้านให้บริการอย่างรวดเร็วก่อน
ทันเวลาโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจอยู่ใน
ระดับมาก 5 ข้อ เวียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ มีการประชาสัมพันธ์และแจ้งข้อมูล
เกี่ยวกับโรคติดต่อที่รวดเร็ว ($\bar{X} = 4.11$) จัดให้มีเจ้าหน้าที่หรืออาสาสมัครให้คำปรึกษา
ประชาชนเกี่ยวกับการสุขาภิบาลอาหารในชุมชนได้อย่างสะดวก ($\bar{X} = 4.04$) มีป้ายบอกทางเข้า

ห้องน้ำสำหรับประชาชนที่มารับบริการอย่างชัดเจน ($\bar{X} = 4.03$) จัดให้มีศูนย์บริการช่วยเหลือ หรือปฐมพยาบาลเบื้องต้นผู้ป่วยในแต่ละชุมชน ($\bar{X} = 3.87$) การบริการเก็บขยะมูลฝอยตามชุมชน จำนวน ความสะอาดรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.63$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ จัดให้มี สัตวแพทย์หรือหน่วยเจ้าหน้าที่ เคลื่อนที่เพื่อให้บริการแก่ประชาชนในชุมชน ($\bar{X} = 3.34$)

2.3 ด้านให้บริการอย่างเพียงพอ

ตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ด้านให้บริการอย่างเพียงพอ

การให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ของเทศบาลตำบลเพ็ญ	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
1. มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้และเชี่ยวชาญการดูแล สุขภาพประชาชนอย่างเพียงพอ	3.92	0.72	มาก
2. จัดให้มีเครื่องมือป้องกันและระงับโรคติดต่ออย่าง เพียงพอ	4.27	0.83	มาก
3. จัดให้มีสัตวแพทย์ ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ เพื่อบริการประชาชนอย่างเพียงพอ	3.20	0.62	ปานกลาง
4. จัดให้มีสถานสาธารณะเพื่อให้ประชาชนเข้าไป พักผ่อนและออกกำลังกายเพียงพอ	3.75	0.51	มาก
5. จำนวนพื้นที่ตลาดสดมีเพียงพอกับจำนวน ประชาชนที่มาติดต่อซื้อขาย	3.95	0.85	มาก
6. มีเครื่องมือและเจ้าหน้าที่ทำความสะอาดและ ที่สาธารณะในชุมชนอย่างเพียงพอ	4.64	0.48	มากที่สุด
รวม	3.95	0.30	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ด้านให้บริการอย่างเพียงพอ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.95$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้ง 1 ข้อ คือ มีเครื่องมือและเจ้าหน้าที่ทำความสะอาดและที่สาธารณะในชุมชน อย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 4.64$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไป

น้อย คือ จัดให้มีเครื่องมือป้องกันและระงับโรคติดต่ออย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 4.27$) จำนวนพื้นที่
ตลาดสดมีเพียงพอกับจำนวนประชาชนที่มาติดต่อซื้อขาย ($\bar{X} = 3.95$) มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้และ
เชี่ยวชาญการดูแลสุขภาพประชาชนอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.92$) และจัดให้มีสวนสาธารณะเพื่อให้
ประชาชนเข้าไปพักผ่อนและออกกำลังกายอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.75$) ความพึงพอใจอยู่ใน
ระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ จัดให้มีสัตวแพทย์ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญเพื่อบริการประชาชน
อย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.20$)

2.4 ด้านให้บริการอย่างต่อเนื่อง

ตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุข
และสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเวียง อำเภอเวียง จังหวัดอุดรธานี
ด้านให้บริการอย่างต่อเนื่อง

การให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ของเทศบาลตำบลเวียง	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
1. ส่งเสริมให้ประชาชน ได้ออกกำลังกายเป็นประจำ	3.83	0.74	มาก
2. มีการกำจัดสัตว์พาหะนำเชื้อโรคอย่างสม่ำเสมอ	3.37	0.48	ปานกลาง
3. เจ้าหน้าที่ในการช่วยเหลือ รักษาสัตว์ ในพื้นที่ อย่างมีระบบและต่อเนื่อง	3.45	0.60	ปานกลาง
4. เจ้าหน้าที่ที่มีการประสานงานกับหัวหน้าชุมชน ในการขอความร่วมมือในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เป็นประจำ	3.90	0.90	มาก
5. มีการประเมิน ตรวจสอบ คุณภาพของอาหาร ตามร้านค้าต่างๆในชุมชนทุกเดือน	3.77	0.88	มาก
6. จัดให้มีรถเก็บขยะตามชุมชนเป็นประจำทุกวัน	4.72	0.56	มากที่สุด
รวม	3.84	0.32	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุข
และสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเวียง อำเภอเวียง จังหวัดอุดรธานี ด้านให้บริการอย่างต่อเนื่อง
โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.84$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับ
มากที่สุด ทั้ง 1 ข้อ คือ จัดให้มีรถเก็บขยะตามชุมชนเป็นประจำทุกวัน ($\bar{X} = 4.72$)

ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ เจ้าหน้าที่มี
 การประสานงานกับหัวหน้าชุมชน ในการขอความร่วมมือในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เป็นประจำ
 ($\bar{X} = 3.90$) ส่งเสริมให้ประชาชนได้ออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ อยู่เป็นประจำ ($\bar{X} = 3.83$)
 มีการประเมิน ตรวจสอบ คุณภาพของอาหาร ตามร้านค้าต่างๆ ในชุมชนทุกๆ เดือน ($\bar{X} = 3.77$)
 ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ เจ้าหน้าที่ใน
 การช่วยเหลือ รักษาสัตว์ ในพื้นที่อย่างมีระบบและต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.45$) มีการกำจัดสัตว์พาหะ
 นำเชื้อโรคอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.37$)

2.5 ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า

ตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุข
 และสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเที๋ย อำเภอยะนิง จังหวัดอุดรธานี
 ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า

การให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ของเทศบาลตำบลเที๋ย	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
1. จัดให้มีเอกสารเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพเพื่อให้ ความรู้แก่ประชาชนในชุมชน	4.19	0.56	มาก
2. จัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนในชุมชนเกี่ยว กับการป้องกันโรคติดต่ออย่างเหมาะสม	4.20	0.45	มาก
3. จัดให้มีหน่วยอาสาที่มีความเชี่ยวชาญเพื่อให้ ความรู้ในการป้องกันและรักษาโรคของสัตว์เลี้ยง ในชุมชน	3.41	0.66	ปานกลาง
4. จัดให้มีโครงการนิรโทษโดยการแสดงตัวอย่าง ในการรักษาอนามัยสิ่งแวดล้อมแก่ประชาชน	3.80	0.80	มาก
5. จัดให้มีตลาดสดในชุมชนที่มีระบบ และถูกหลัก สุขาภิบาล ได้มาตรฐาน	3.92	0.80	มาก
6. การทำสายขยะมูลฝอย มีระบบการจัดการที่ลดการ ก่อมลพิษทางอากาศไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชน	4.64	0.71	มากที่สุด
รวม	4.03	0.30	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลแม่พี้ญ อำเภอแม่พี้ญ จังหวัดอุตรธานี ด้านการให้บริการอย่าง ก้าวหน้า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมากที่สุด ทั้ง 1 ข้อ คือ การทำลายขยะมูลฝอย มีระบบการจัดการที่ลดการก่อมลพิษทาง อากาศไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชน ($\bar{X} = 4.64$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ เรียงลำดับ ค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ จัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนในชุมชนเกี่ยวกับการป้องกัน โรคติดต่ออย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 4.20$) จัดให้มีเอกอภรเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพเพื่อให้ความรู้แก่ ประชาชนในชุมชน ($\bar{X} = 4.19$) จัดให้มีตลาดสดในชุมชนที่มีระบบ และถูกหลักสุขาภิบาล ได้มาตรฐาน ($\bar{X} = 3.92$) จัดให้มีโครงการนำร่อง โดยการแสดงตัวอย่างในการรักษาอนามัย สิ่งแวดล้อมแก่ประชาชน ($\bar{X} = 3.80$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ จัดให้มี หน่วยอาสาที่มีความเชี่ยวชาญเพื่อให้ความรู้ในการป้องกันและรักษาโรคของสัตว์เลี้ยงในชุมชน ($\bar{X} = 3.41$)

ขั้นตอนที่ 3 เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีเพศ ระดับการศึกษา อาชีพ แตกต่างกันต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลแม่พี้ญ อำเภอแม่พี้ญ จังหวัดอุตรธานี

1. เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน ต่อการให้บริการ ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลแม่พี้ญ อำเภอแม่พี้ญ จังหวัดอุตรธานี ดังตารางที่ 10

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 10 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีเพศแตกต่างกันต่อการให้บริการ
ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี

การให้บริการด้านสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ	เพศ	\bar{X}	S.D.	t	P
ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	ชาย	3.97	0.16	-3.219	.001*
	หญิง	4.05	0.23		
ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา	ชาย	3.84	0.40	0.013	.990
	หญิง	3.84	0.30		
ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	ชาย	3.96	0.29	0.133	.894
	หญิง	3.95	0.31		
ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	ชาย	3.83	0.30	-0.191	.849
	หญิง	3.84	0.33		
ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	ชาย	4.04	0.28	0.862	.389
	หญิง	4.01	0.32		
รวม	ชาย	3.93	0.16	-0.577	.338
	หญิง	3.94	0.15		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 10 พบว่า ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเพศหญิงมีความพึงพอใจมากกว่าเพศชาย

2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ต่อ
การให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลห้วย อำเภอน้ำขุ่น จังหวัดอุดรธานี
ดังตารางที่ 11

ตารางที่ 11 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน
ต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลห้วย อำเภอน้ำขุ่น
จังหวัดอุดรธานี

การให้บริการด้าน สาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อมของ เทศบาลตำบลห้วย	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P
ด้านการให้ บริการอย่างเท่า เทียมกัน	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	.420	3	.140	3.114	.026*
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	15.112	336	4.498		
	รวม	15.532	339			
ด้านการให้ บริการอย่าง รวดเร็วทันเวลา	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	1.006	3	.335	2.844	.038*
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	39.602	336	.118		
	รวม	40.608	339			
ด้านการให้ บริการอย่าง เพียงพอ	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	.517	3	.173	1.934	.124
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	30.012	336	.932		
	รวม	30.531	339			
ด้านการให้ บริการอย่าง ต่อเนื่อง	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	.823	3	.275	2.764	.042*
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	33.378	336	.934		
	รวม	34.201	339			
ด้านการให้ บริการอย่าง ก้าวหน้า	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	1.157	3	.386	4.442	.004*
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	29.161	336	.679		
	รวม	30.317	339			
รวม	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	.086	3	2.893	1.264	.287
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	7.690	336	2.289		
	รวม	7.776	339			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 11 พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเหนือ อำเภอเหนือ จังหวัดอุดรธานี โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 แต่เมื่อพิจารณาไปรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง และด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้านั้นผู้วิจัยจึงทำการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วย วิธีการของ Scheffe) ค่าแสดงในตารางที่ 12 – 15

ตารางที่ 12 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเหนือ อำเภอเหนือ จังหวัดอุดรธานี ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน เป็นรายคู่

การให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเหนือ	อาชีวะ \bar{X}	ระดับการศึกษา			
		ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา หรือ เทียบเท่า	อนุปริญญา หรือ เทียบเท่า	ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า ขึ้นไป
อาชีวะ	\bar{X}	4.06	4.00	3.98	3.97
ประถมศึกษา	4.06		.221	.059	.223
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	4.00			.872	.916
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	3.98				1.00
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่าขึ้นไป	3.97				

จากตารางที่ 12 พบว่า ไม่มีคู่ใดที่มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 13 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน
ต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเห็ญ อำเภอเห็ญ
จังหวัดอุดรธานี ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา เป็นรายคู่

การให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเห็ญ		ระดับการศึกษา			
		ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา หรือ เทียบเท่า	อนุปริญญา หรือ เทียบเท่า	ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า ขึ้นไป
ระดับการศึกษา	\bar{X}	3.79	3.83	3.84	3.99
ประถมศึกษา	3.79	-	.790	.753	.038*
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	3.83		-	.999	.157
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	3.84			-	.223
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่าขึ้นไป	3.99				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 13 พบว่าประชาชนที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษามีความพึงพอใจน้อยกว่าระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่าขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 14 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน
ต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ
จังหวัดอุดรธานี ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง เป็นรายคู่

การให้บริการด้านสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ		ระดับการศึกษา			
		ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา หรือ เทียบเท่า	อนุปริญญา หรือ เทียบเท่า	ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า ขึ้นไป
ระดับการศึกษา	\bar{X}	3.78	3.90	3.82	3.88
ประถมศึกษา	3.78	-	.065	.883	.493
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	3.90		-	.373	.996
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	3.82			-	.832
ปริญญาตรีหรือเทียบ เท่าขึ้นไป	3.88				-

จากตารางที่ 14 พบว่า ไม่มีคู่ใดที่ความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
ที่ระดับ .05

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 15 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน
ต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเห็ญ อำเภอเห็ญ
จังหวัดอุตรธานี ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า เป็นรายคู่

การให้บริการด้านสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเห็ญ		ระดับการศึกษา			
		ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา หรือ เทียบเท่า	อนุปริญญา หรือ เทียบเท่า	ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า ขึ้นไป
ระดับการศึกษา	\bar{X}	4.00	3.99	4.12	3.97
ประถมศึกษา	4.00	-	.959	.073	.932
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	3.99		-	.013*	.993
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	4.12			-	.094
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่าขึ้นไป	3.97				-

จากตารางที่ 15 พบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า มีความ
พึงพอใจน้อยกว่า ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลห้วย อำเภอยะผิง จังหวัดอุดรธานี
 ดังตารางที่ 16

ตารางที่ 16 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลห้วย อำเภอยะผิง จังหวัดอุดรธานี

การให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลห้วย	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P
ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	.316	3	.105	2.328	.074
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	15.216	336			
	รวม	15.532	339			
ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	.311	3	.104	0.863	.460
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	40.297	336	.120		
	รวม	40.608	339			
ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	1.014	3	.338	3.847	.010*
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	29.517	336	.785		
	รวม	30.531	339			
ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	3.013	3	1.004	10.820	.000*
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	31.188	336	.282		
	รวม	34.201	339			
ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	.349	3	.116	1.303	.273
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	29.968	336	.919		
	รวม	30.317	339			
รวม	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	.290	3	.663	4.337	.005*
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	7.486	336	.228		
	รวม	7.776	339			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 16 พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาารายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อยู่ 2 ด้าน คือ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ และด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นผู้วิจัยจึงทำการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe) ตามแสดงในตารางที่ 17 - 19

ตารางที่ 17 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ เป็นรายคู่

		อาชีพ			
		รับราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือ พนักงาน ส่วนตัว ท้องถิ่น	ค้าขายหรือ ประกอบ ธุรกิจ ส่วนตัว	เกษตรกร หรือรับจ้าง	อื่นๆ
อาชีพ	\bar{X}	3.86	3.91	3.95	4.06
รับราชการ รัฐวิสาหกิจหรือ พนักงานส่วนตัวท้องถิ่น	3.86	-	.923	.575	.060
ค้าขายหรือประกอบธุรกิจ ส่วนตัว	3.91	-	-	.785	.044*
เกษตรกรหรือรับจ้าง	3.95	-	-	-	.112
อื่นๆ	4.06	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 17 พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว มีความพึงพอใจน้อยกว่าอาชีพอื่น ๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 18 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี
ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง เป็นรายคู่

		อาชีพ			
		รับราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือ พนักงาน ส่วน ท้องถิ่น	ค้าขายหรือ ประกอบ ธุรกิจ ส่วนตัว	เกษตรกร หรือรับจ้าง	อื่นๆ
อาชีพ	\bar{X}	3.51	3.87	3.88	3.79
รับราชการ รัฐวิสาหกิจหรือ พนักงานส่วนท้องถิ่น	3.51	-	.000*	.000*	.003*
ค้าขายหรือประกอบธุรกิจ ส่วนตัว	3.87	-	-	.997	.521
เกษตรกรหรือรับจ้าง	3.88	-	-	-	.245
อื่นๆ	3.79	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 18 พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพรับราชการ รัฐวิสาหกิจหรือ พนักงานส่วนท้องถิ่นมีความพึงพอใจน้อยกว่าอาชีพค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว อาชีพเกษตรกรหรือรับจ้าง และอาชีพอื่นๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 19 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันต่อการให้บริการ
ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ ตำบลเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี
โดยรวม เป็นรายคู่

		อาชีพ			
		รับราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือ พนักงาน ส่วน ท้องถิ่น	ค้าขายหรือ ประกอบ ธุรกิจ ส่วนตัว	เกษตรกร หรือรับจ้าง	อื่นๆ
อาชีพ	\bar{X}	3.83	3.93	3.95	3.93
รับราชการ รัฐวิสาหกิจหรือ พนักงานส่วนท้องถิ่น	3.83	-	.041*	.005*	.055
ค้าขายหรือประกอบธุรกิจ ส่วนตัว	3.93		-	.922	.999
เกษตรกรหรือรับจ้าง	3.95			-	.878
อื่นๆ	3.93				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 19 พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพรับราชการ รัฐวิสาหกิจหรือพนักงาน
ส่วนท้องถิ่นมีความพึงพอใจน้อยกว่าอาชีพค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว และอาชีพเกษตรกร
หรือรับจ้าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ขั้นตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการด้าน
สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ดังต่อไปนี้
ตารางที่ 20 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการด้านสาธารณสุข
และสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี

ข้อเสนอแนะ	จำนวน (คน)
1. ควรจัดให้มีการบริการรักษาและฉีดวัคซีนป้องกันโรคของสัตว์โดยไม่เสีย ค่าใช้จ่าย	48
2. ควรจัดให้มีสถานที่พักผ่อนแก่ประชาชนเพิ่มมากขึ้น	41
3. เทศบาลควรมีห้องน้ำสำหรับให้บริการประชาชนทั้งภายในอาคารเทศบาล และที่สาธารณะอื่นๆ เพิ่มมากขึ้น	37
4. ควรลดค่าธรรมเนียมการบริการเก็บขยะมูลฝอยตามครัวเรือน	34
5. ควรมีการกำจัดขุยกลาย และสัตว์พาหะนำโรคในพื้นที่ชุมชน อย่างสม่ำเสมอ	30
6. ควรจัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนในการแยกขยะ และการรีไซเคิลขยะ	29
7. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขควรเข้าถึงชุมชนให้มากขึ้น เพื่อรับทราบปัญหา	25
8. ควรจัดให้มีสัตวแพทย์และเจ้าหน้าที่บริการแก่ประชาชน ในระดับพื้นที่เพิ่ม มากขึ้น	22
9. ควรจัดให้มีสถานที่สำหรับสูบบุหรี่ในพื้นที่อาคารเทศบาล	21
10. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขควรให้ความสำคัญกับประชาชนผู้มารับบริการ ให้มากขึ้น	17
11. ควรจัดให้มีครูนำเดินแอโรบิกเพิ่มมากขึ้น	16
12. ควรเพิ่มความถี่ในการให้บริการเก็บขยะจากครัวเรือน	14
13. ควรเพิ่มที่รองรับขยะ ให้มากขึ้นกับความต้องการของชุมชน	10
14. เทศบาลควรเพิ่มเจ้าหน้าที่รักษาความสะอาดถนน และพื้นที่ตลาดสด	8

จากตารางที่ 20 พบว่า ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการด้าน
สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี เรียงลำดับจาก
ความถี่มาก ไปน้อย คือ ควรจัดให้มีการบริการรักษาและฉีดวัคซีนป้องกัน โรคของสัตว์โดยไม่เสีย
ค่าใช้จ่าย จำนวน 48 คน ควรจัดให้มีสถานที่พักผ่อนแก่ประชาชนเพิ่มมากขึ้น จำนวน 41 คน
เทศบาลควรมีห้องน้ำสำหรับให้บริการประชาชนทั้งภายในอาคารเทศบาลและที่สาธารณะอื่นๆ

เพิ่มมากขึ้น จำนวน 37 คน ควรลดค่าธรรมเนียมการบริการเก็บขยะมูลฝอยตามครัวเรือน จำนวน 34 คน ควรมีการกำจัดขุขี้และสัตว์พาหะนำโรคในพื้นที่ชุมชน อย่างสม่ำเสมอ จำนวน 30 คน ควรจัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนในการแยกขยะ และการรีไซเคิลขยะ จำนวน 29 คน เจ้าหน้าที่สาธารณสุขควรเข้าถึงชุมชนให้มากขึ้น เพื่อรับทราบปัญหา จำนวน 25 คน ควรจัดให้มีสัตวแพทย์ และเจ้าหน้าที่บริการแก่ประชาชนในระดับพื้นที่เพิ่มมากขึ้น จำนวน 22 คน ควรจัดให้มีสถานที่สำหรับศูนย์ในพื้นที่ยาสูบปลอด จำนวน 21 คน เจ้าหน้าที่สาธารณสุขควรให้ความสำคัญกับประชาชนผู้มารับบริการให้มากขึ้น จำนวน 17 คน ควรจัดให้มีครุภัณฑ์แอมโบริบิคเพิ่มมากขึ้น จำนวน 16 คน ควรเพิ่มความถี่ในการให้บริการเก็บขยะจากครัวเรือน จำนวน 14 คน ควรเพิ่มที่รองรับขยะให้มากขึ้นกับความต้องการของชุมชน จำนวน 10 คน เทศบาลควรเพิ่มเจ้าหน้าที่รักษาความสะอาดถนน และพื้นที่ตลาดสด จำนวน 8 คน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY