

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความพึงพอใจของประธานต่อการให้บริการด้านสาธารณสุข และสั่งนัดด้วยของทางภาครัฐเป็นอย่างไร จังหวัดอุดรธานี ผู้วิจัยได้นำเสนอ ดังต่อไปนี้

1. ตัวอย่างกลุ่มที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการแทนผลการวิจัย
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตัวอย่างกลุ่มที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ตัวอย่างกลุ่มที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อแปลความหมาย มีดังนี้

- แทน จำนวนหน่วยตัวอย่าง
- X แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)
- S.D. แทน ถ่วงเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
- SS แทน ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares)
- df แทน ชั้นของความอิสระ (Degrees of Freedom)
- MS แทน ค่าเฉลี่ยผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean of Squares)
- t แทน ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน t-distribution
- F แทน ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน F-distribution
- P แทน ค่าความน่าจะเป็น
- * แทน ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลำดับขั้นในการแทนผลการวิจัย

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามมาตรา ระดับ การศึกษา และอาชีพ

ขั้นตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนค่อการให้บริการด้านสุขภาพและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตัวบล็อกที่อยู่ จำนวนเพียง จังหวัดอุดรธานี โดยใช้การนับเชิงค่านี้กับเกณฑ์การแปลความหมายระหว่างด้านความพึงพอใจ ดังนี้

คะแนนเดี่ยว	ระดับความพึงพอใจ
4.51 — 5.00 หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด
3.51 — 4.50 หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจมาก
2.51 — 3.50 หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจปานกลาง
1.51 — 2.50 หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจน้อย
1.00 — 1.50 หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ขั้นตอนที่ 3 แบ่งแยกผู้ที่มีความพึงพอใจของประชาชนที่มีเพียง ระดับการศึกษา อารีย์มະกะต่างกัน ท่องการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตัวบล็อกที่อยู่ จำนวนเพียง จังหวัดอุดรธานี

ขั้นตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อมูลแบบเดียวกันเพื่อประเมินประสิทธิภาพในการให้บริการ ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตัวบล็อกที่อยู่ จำนวนเพียง จังหวัดอุดรธานี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อ การให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตัวบล็อกที่อยู่ จำนวนเพียง จังหวัดอุดรธานี ผลปรากฏดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	156	45.90
หญิง	184	54.10
รวม	340	100.00

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ข้อมูลพื้นที่	จำนวน	ร้อยละ
2. ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	98	28.80
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	122	35.90
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	88	25.90
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่าขึ้นไป	32	9.40
รวม	340	100.00
3. อายุ		
รับราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหนังสานส่วนท้องถิ่น	22	6.50
ลูกชายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว	66	19.40
เกษตรกรหรือรับจำนำ	191	56.20
อื่น ๆ	61	17.90
รวม	340	100.00

จากตารางที่ 3 พบร้า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 340 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 184 คน คิดเป็นร้อยละ 54.10 เพศชาย จำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 45.90 ส่วนใหญ่ งานการศึกษาระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 35.90 ประถมศึกษา จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 28.80 อนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 25.90 และปริญญาตรีหรือเทียบเท่าขึ้นไป จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 9.40 คน ส่วนใหญ่ มีอาชีพเกษตรกรหรือรับจำนำ จำนวน 191 คน คิดเป็นร้อยละ 56.20 ลูกชายหรือประกอบธุรกิจ ส่วนตัว จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 19.40 อายุน้อยกว่า ๑๘ ปี จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 17.90 และรับราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหนังสานส่วนท้องถิ่น จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 6.50

ข้อตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขและสุขภาพเป็นเวลสั้นของเทศบาลตัวบุสตี้ อันเกณฑ์ญ จังหวัดอุดรธานี โดยรวม รายเดือน และรายปี

1. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตัวบุสตี้ อันเกณฑ์ญ จังหวัดอุดรธานี โดยรวมและรายเดือน
ตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลลพบุรี อุบลราชธานี จังหวัดอุดรธานี โดยรวมและรายด้าน

การให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ของเทศบาลตำบลลพบุรี	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
1. ด้านให้บริการอ่ายมเท่าน้ำยั่งกัน	4.01	0.21	มาก
2. ด้านให้บริการอ่ายรводเร็วทันเวลา	3.83	0.35	มาก
3. ด้านให้บริการอ่ายเพียงพอ	3.95	0.30	มาก
4. ด้านให้บริการอ่ายต่อเนื่อง	3.84	0.32	มาก
5. ด้านการให้บริการอย่างถาวรห้า	4.03	0.30	มาก
รวม	3.93	0.15	มาก

จากตารางที่ 4 พ犹 ว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลลพบุรี อุบลราชธานี จังหวัดอุดรธานี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.93$) เมื่อจับแกะเป็นรายด้าน พ犹 ว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้ง 5 ด้าน เรียง ลำดับก่อนถัดจากมาก ไปน้อย คือ ด้านการให้บริการอ่ายถาวรห้า ($\bar{X} = 4.03$) ด้านให้บริการอ่ายเท่าน้ำยั่งกัน ($\bar{X} = 4.01$) ด้านให้บริการอ่ายเพียงพอ ($\bar{X} = 3.95$) ด้านให้บริการอ่ายต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.84$) ด้านให้บริการอ่ายรводเร็วทันเวลา ($\bar{X} = 3.83$)

2. ผลรวมที่ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลลพบุรี อุบลราชธานี จังหวัดอุดรธานี รายด้าน และรายชื่อ

2.1 ด้านให้บริการอ่ายเท่าน้ำยั่งกัน

**ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุข
และสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ อันเกตเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ด้านให้การบริการ
อย่างเท่าเทียมกัน**

การให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ของเทศบาลตำบลเพ็ญ	X	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
1. จัดให้มีบริการช่วยเหลือหรือปฐมพยาบาลเบื้องต้น ผู้ป่วยในบุนชนอย่างสมอภาค	4.18	0.38	มาก
2. จัดหน้าเติมที่สะอาดเพื่อบริการประชาชนใน บุนชนทุกครัวเรือน	4.07	0.64	มาก
3. ให้บริการนิติวัสดุที่ถูกต้องกัน โรคที่เกิดต่อสืบทว ในบุนชนทุกครัวเรือน	3.78	0.58	มาก
4. เปิดโอกาสให้ประชาชนในบุนชนได้แสดง ความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาสิ่งแวดล้อมอย่าง เท่าเทียมกัน	3.96	0.53	มาก
5. แบ่งสัดส่วนที่ติดตามสอดเพื่อให้ประชาชนเข้าไป ดำเนินการได้อย่างเท่าเทียมกัน	4.08	0.59	มาก
6. การเก็บค่าธรรม ชาติจากประชาชนในการรักษา ^{ค่าใช้จ่าย} ความสะอาดและจัดซื้อยา械และยาสูบออกอย่างเท่า เทียมกัน	4.01	0.64	มาก
รวม	4.01	0.21	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุข
และสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ อันเกตเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ด้านให้การบริการอย่างเท่า
เทียมกัน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจอยู่
ในระดับมาก ทั้ง 6 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยตามมาไปนี้ข้อ ที่ 1 จัดให้มีบริการช่วยเหลือหรือปฐม
พยาบาลเบื้องต้นผู้ป่วยในบุนชนอย่างสมอภาค ($\bar{X} = 4.18$) และสัดส่วนที่ติดตามสอดเพื่อให้
ประชาชนเข้าไปดำเนินการได้อย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X} = 4.08$) จัดหน้าเติมที่สะอาดเพื่อบริการ
ประชาชนในบุนชนทุกครัวเรือน ($\bar{X} = 4.07$) การเก็บค่าธรรม ชาติจากประชาชนในการรักษา^{ค่าใช้จ่าย}
ความสะอาดและจัดซื้อยาเม็ดและยาสูบออกอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X} = 4.01$) เปิดโอกาสให้ประชาชน

ในชุมชนได้แสดงความคิด เห็นเกี่ยวกับการพัฒนาสิ่งแวดล้อมอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X} = 3.96$) ให้การบริการจัดวัดซึ่งเพื่อป้องกันโรคที่เกิดต่อสัตว์ในชุมชนทุกครัวเรือน ($\bar{X} = 3.78$)

2.2 ด้านให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา

ตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ระดับความที่ใจพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ด้านให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา

การให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ของเทศบาลตำบลเพ็ญ	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
1. จัดให้มีศูนย์บริการห้องน้ำดื่มน้ำร่องปูนพยาบาล เมืองต้นซึ่งปัจจุบัน	3.87	0.63	มาก
2. มีการประชาสัมพันธ์และแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ โรคติดต่อที่รวดเร็ว	4.11	0.89	มาก
3. จัดให้มีสัตวแพทย์หรือหน่วยงานที่ เดินทางที่ เพื่อให้บริการแก่ประชาชนในชุมชน	3.34	0.62	ปานกลาง
4. มีป้ายบอกทางเข้าห้องน้ำสำหรับประชาชนที่ มาเยือนบริการอย่างชัดเจน	4.03	0.82	มาก
5. จัดให้มีเจ้าหน้าที่หรืออาสาเป็นพี่เลี้ยงให้คำปรึกษา ประชาชนเกี่ยวกับการสุขาภิบาลอาหารในชุมชน ให้อ่านง่ายสะดวก	4.04	0.78	มาก
6. กระบวนการเก็บขยะมูลฝอยตามชุมชน ถ้าบวบ ความสะอาดรวดเร็ว	3.63	0.76	มาก
รวม	3.83	0.35	มาก

จากการที่ 6 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ด้านให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลาโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 5 ข้อ คือ เวียงล้าดับค่าแผ่นเสื่อจากเมืองไปเมือง คือ มีการประชาสัมพันธ์และแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับโรคติดต่อที่รวดเร็ว ($\bar{X} = 4.11$) จัดให้มีเจ้าหน้าที่หรืออาสาเป็นพี่เลี้ยงให้คำปรึกษาประชาชนเกี่ยวกับการสุขาภิบาลอาหารในชุมชนให้อ่านง่ายสะดวก ($\bar{X} = 4.04$) มีป้ายบอกทางเข้า

ทั้งนี้เจ้าหน้าที่ประชาชนที่มารับบริการอย่างดีเย็น ($\bar{X} = 4.03$) จัดให้มีสุนทรีย์บริการช่วยเหลือ หรือปัญหาทางภาคเมืองตื้นผู้ป่วยในแต่ละชุมชน ($\bar{X} = 3.87$) การบริการทึบช่องชุมชนฟ้องหายชุมชน ชั่วขณะ ความสะดวกรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.63$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง 1 จัดให้มี สัดสวนเพห์รือห์น่าจะเจ้าหน้าที่ เศรื่องที่เพื่อให้บริการแก่ประชาชนในชุมชน ($\bar{X} = 3.34$)

2.3 ด้านให้บริการอย่างเพียงพอ

ตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุข แต่สิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพียงพอ อำเภอพิญญ จังหวัดอุดรธานี
ด้านให้บริการอย่างเพียงพอ

การให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ของเทศบาลตำบลเพียงพอ	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
1. มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้และเชี่ยวชาญการดูแล ดูแลประชาชนอย่างเพียงพอ	3.92	0.72	มาก
2. จัดให้มีเครื่องมือป้องกันและรับໄโภติดต่อง่าย เพียงพอ	4.27	0.83	มาก
3. จัดให้มีสัดสวนเพห์รือห์ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ เพื่อบริการประชาชนอย่างเพียงพอ	3.20	0.62	ปานกลาง
4. จัดให้มีสถานที่สาธารณะเพื่อให้ประชาชนเข้าไป พักผ่อนและออกกำลังกายอย่างเพียงพอ	3.75	0.51	มาก
5. จำนวนพื้นที่คลาคลอกน้ำเพียงพอค้นเจ็บวน ประชาชนที่มาติดต่อขอข้อมูล	3.95	0.85	มาก
6. มีเครื่องมือและเจ้าหน้าที่ที่ทำความสะอาดถนนและ ที่สาธารณะในชุมชนอย่างเพียงพอ	4.64	0.48	มากที่สุด
รวม	3.95	0.30	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพียงพอ อำเภอพิญญ จังหวัดอุดรธานี ด้านให้บริการอย่างเพียงพอ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.95$) เมื่อขั้นตอนเป็นรายชื่อ พนง. ทราบพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้ง 1 จัง ศิธ มีเครื่องมือและเจ้าหน้าที่ที่ทำความสะอาดถนนและที่สาธารณะในชุมชนอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 4.64$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 4 จัง เรียงลำดับกันลงถึงขาดมากไป

น้อย คือ จัดให้มีเครื่องมือป้องกันและระวังไว้คิดต่อข้างหน้า ($\bar{X} = 4.27$) จำนวนพื้นที่ทางเดินเพียงพอ กับจำนวนประชากรที่มาติดต่อซื้อขาย ($\bar{X} = 3.95$) มีผู้คนน้ำที่ที่มีความรู้และเชี่ยวชาญการดูแลสุขภาพประชากรอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.92$) และจัดให้มีสวนสาธารณะเพื่อให้ประชาชนเข้าไปพักผ่อนและออกกำลังกายอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.75$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง 1 ชื่อ คือ จัดให้มีสัตวแพทย์ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญเพื่อบริการประชาชนอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.20$)

2.4 ด้านให้บริการอย่างต่อเนื่อง

**ตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุข
และถึงเวลาดีอ่อนของเทศบาลต่าเฒ่าญี่ปุ่น อําเภอพีญ จังหวัดอุดรธานี**

ด้านให้บริการอย่างต่อเนื่อง

การให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ของเทศบาลต่าเฒ่าญี่ปุ่น	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
1. ส่งเสริมให้ประชาชนได้ออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ อยู่เป็นประจำ	3.83	0.74	มาก
2. มีการกำจัดตัวพยาธิน้ำเชื้อไว้คงยั่งนานา	3.37	0.48	ปานกลาง
3. เจ้าหน้าที่ในการช่วยเหลือ รักษาสัตว์ ในพื้นที่ อย่างมีระบบและต่อเนื่อง	3.45	0.60	ปานกลาง
4. เจ้าหน้าที่มีการประสานงานกับหัวหน้าหมู่บ้าน ในการขอความร่วมมือในการอนุรักษ์ธรรมชาติ เป็นประจำ	3.90	0.90	มาก
5. มีการประเมิน ตรวจสอบ คุณภาพของอาหาร ตามร้านค้าต่างๆ ในชุมชนทุกๆเดือน	3.77	0.88	มาก
6. จัดให้มีรถเก็บขยะตามชุมชนเป็นประจำทุกวัน	4.72	0.56	มากที่สุด
รวม	3.84	0.32	มาก

จากตารางที่ 8 พนันว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุข
และถึงเวลาดีอ่อนของเทศบาลต่าเฒ่าญี่ปุ่น อําเภอพีญ จังหวัดอุดรธานี ด้านให้บริการอย่างต่อเนื่อง
โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.84$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พนันว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับ
มากที่สุด 1 ชื่อ คือ จัดให้มีรถเก็บขยะตามชุมชนเป็นประจำทุกวัน ($\bar{X} = 4.72$)

ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยตามมากไปน้อย คือ เจ้าหน้าที่มีการประสานงานกับหัวหน้าชุมชน ในการขอความร่วมมือในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เป็นประจำ ($\bar{X} = 3.90$) ส่งเสริมให้ประชาชนได้ออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ อยู่ที่แห่งประจำ ($\bar{X} = 3.83$) มีการประเมิน ตรวจสอบ คุณภาพของอาหาร ตามร้านค้าต่างๆ ในชุมชนทุกเดือน ($\bar{X} = 3.77$) ทำงานพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ เจ้าหน้าที่ในการช่วยเหลือ รักษาสัตว์ ในพื้นที่อุบัติธรรมและดูแล ($\bar{X} = 3.45$) มีการกำจัดสัตว์พาหะ นำซึ่งไก่ครอกย่างหมูย่าง ($\bar{X} = 3.37$)

2.5 ตัวแปรที่ให้บริการอย่างถาวรน้ำ

ตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ อําเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี
ด้านการให้บริการอย่างถาวรน้ำ

การให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ของเทศบาลตำบลเพ็ญ	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
1. จัดให้มีเอกสารเกี่ยวกับการอนุรักษ์สุขภาพเพื่อให้ ความรู้แก่ประชาชนในชุมชน	4.19	0.56	มาก
2. จัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนในชุมชนเกี่ยวกับการป้องกันโรคติดต่ออย่างเหมาะสม	4.20	0.45	มาก
3. จัดให้มีบ้าน่ายาสารให้มีความเข้มข้นเพื่อให้ ความรู้ในการป้องกันและรักษาไข้ของผึ้งสัตว์เลี้ยง ในชุมชน	3.41	0.66	ปานกลาง
4. จัดให้มีโครงการมีน้ำดื่มโดยการแยกหัวอย่าง ในกระบวนการน้ำอย่างสิ่งแวดล้อมแก่ประชาชน	3.80	0.80	มาก
5. จัดให้มีห้องส้วดในชุมชนที่มีระบบ และดูแลฉัก สุขาภิบาล ได้มาตรฐาน	3.92	0.80	มาก
6. การทำลายหะนุกฟอย มีระบบการจัดการที่ดี ก่อผลพิษทางอากาศไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชน	4.64	0.71	มากที่สุด
รวม	4.03	0.30	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมของเทศบาลต่าบเมืองที่ญี่ จังหวัดอุตรดธานี ดำเนินการให้บริการอย่าง ถ้าหากว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03$) ที่จึงนับเป็นรายชื่อ พบว่า ความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมากที่สุด ที่ 1 ซึ่ง คือ การที่เทศบาลมุ่งเน้น มีระบบการจัดการที่ดีและการก่อเมืองที่ดีทาง สาธารณะไม่ส่งผลกระทบต่อบุคคล ($\bar{X} = 4.64$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 4 ซึ่ง เรียงลำดับ ค่าเฉลี่ยตามลำดับไปนี้อธ คือ จัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนในชุมชนเกี่ยวกับการป้องกัน โรคติดต่ออย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 4.20$) จัดให้มีเอกสารการเดินทางภูมิและอุบัติภัยให้ความรู้แก่ ประชาชนในชุมชน ($\bar{X} = 4.19$) จัดให้มีตัวอย่างในชุมชนที่มีระบบ แหล่งน้ำสะอาดสุขาภิบาล ได้มาตรฐาน ($\bar{X} = 3.92$) จัดให้มีโครงการน้ำร่อง โดยการแยกตัวอ่อนช่วงในการรักษาอนามัย สิ่งแวดล้อมแก่ประชาชน ($\bar{X} = 3.80$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง 1 ซึ่ง คือ จัดให้มี หน่วยตรวจสอบมิหนวนเรื่องอาหารเพื่อให้ความรู้ในการป้องกันและรักษาโรคของสัตว์เลี้ยงในชุมชน ($\bar{X} = 3.41$)

หัวข้อที่ 3 ประเมินต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีเพศ ระดับการศึกษา อายุที่พ แต่ละด้านต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลต่าบเมืองที่ญี่ จังหวัดอุตรดธานี

1. ประเมินที่ยอมความพึงพอใจของประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน ต่อการให้บริการ ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลต่าบเมืองที่ญี่ จังหวัดอุตรดธานี ดังตารางที่ 10

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

**ตารางที่ 10 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีเกณฑ์ต่างกันต่อการให้บริการ
ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ อั่มกาอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี**

การให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ	เพศ	X	S.D.	t	P
ด้านการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ	ชาย	3.97	0.16	-3.219	.001*
	หญิง	4.05	0.23		
ด้านการให้บริการท่าจรวดเร็วทันเวลา	ชาย	3.84	0.40	0.013	.990
	หญิง	3.84	0.30		
ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	ชาย	3.96	0.29	0.133	.894
	หญิง	3.95	0.31		
ด้านการให้บริการอย่างทั่วถ้วน	ชาย	3.83	0.30	-0.191	.849
	หญิง	3.84	0.33		
ด้านการให้บริการอย่างทั่วหน้า	ชาย	4.04	0.28	0.862	.389
	หญิง	4.01	0.32		
รวม	ชาย	3.93	0.16	-0.577	.338
	หญิง	3.94	0.15		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 10 พบว่า ประชาชนที่มีเกณฑ์ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ อั่มกาอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 แต่เมื่อพิจารณาที่ในรายด้าน พบว่า ด้านการให้บริการอย่างทั่วถ้วน ทั้งชายและหญิง มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเพศหญิงมีความพึงพอใจมากกว่าเพศชาย

2. เมื่อยนพศึกษาเรื่องที่ใจพอใจของประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ดัง การให้บริการด้านสาธารณสุขและลั่นแผลลักษณะของยาต่างๆ จังหวัดอุดรธานี ตัวอย่างที่ 11

ตารางที่ 11 ผลการเมธิบยเพื่อข้อความพึงพอใจของประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน
ต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขและลั่นแผลลักษณะของยาต่างๆ จังหวัดอุดรธานี

การให้บริการด้าน สาธารณสุขและ ลั่นแผลลักษณะ ของยาต่างๆ	แหล่งความเปรียบเทียบ	SS	df	MS	F	P
ด้านการให้ บริการอย่างท่า เพียงกัน	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม ความแตกต่างภายในกลุ่ม รวม	.420 15,112 15,532	3 336 339	.140 4.498	3.114	.026*
ด้านการให้ บริการอย่าง รวดเร็วทันเวลา	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม ความแตกต่างภายในกลุ่ม รวม	1.006 39,602 40,608	3 336 339	.335 .118	2.844	.038*
ด้านการให้ บริการอย่าง เชื่อมั่น	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม ความแตกต่างภายในกลุ่ม รวม	.517 30.012 30.531	3 336 339	.173 .932	1.934	.124
ด้านการให้ บริการอย่าง ดีเยี่ยม	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม ความแตกต่างภายในกลุ่ม รวม	.823 33.378 34.201	3 336 339	.275 .934	2.764	.042*
ด้านการให้ บริการอย่าง ก้าวหน้า	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม ความแตกต่างภายในกลุ่ม รวม	1.157 29.161 30.317	3 336 339	.386 .679	4.442	.004*
รวม	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม ความแตกต่างภายในกลุ่ม รวม	.086 7.690 7.776	3 336 339	2.893 2.289	1.264	.287

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 11 พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่า มีความพึงพอใจต่อ การให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลต่ำลงเท่าๆ กับ จังหวัดอุตรารามี ให้รวมไม่เกินต่ำกว่าทางสถิติที่ระดับ .05 ผลเมื่อพิจารณาไปรำคำนวณ พบว่า มีความพึงพอใจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านการให้บริการอย่างเท่า เทียมกัน ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง และด้านการ ให้บริการอย่างถูกว้างหน้าดังนั้นผู้วิจัยจึงทำการทดสอบวิธีทางเดียวกันที่รายชุดด้วย วิธีการของ เชฟเฟ่ (Scheffe) ค่าทดสอบในตารางที่ 12 – 15

ตารางที่ 12 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่า
ต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลต่ำลงเท่าๆ กับ จังหวัดอุตรารามี ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน เป็นรายชุด

การให้บริการด้านสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อมของเทศบาลต่ำลงเท่าๆ กับ จังหวัดอุตรารามี	ระดับการศึกษา				ปริมาณค่า
	ประเมินค่า	นักเรียนที่ก็มา หรือ เด็กนักเรียน	อนุปริญญา	ปริญญาตรี	
อาชีพ	\bar{x}	4.06	4.00	3.98	3.97
ประเมินค่า	4.06	-	.221	.059	.223
นักเรียนที่ก็มา หรือ เด็กนักเรียน	4.00	-	-	.872	.916
อนุปริญญา หรือ เด็กนักเรียน	3.98	-	-	-	1.00
ปริญญาตรี หรือ เด็กนักเรียน	3.97	-	-	-	-
เท่านี้ไป					

จากตารางที่ 12 พบว่า ไม่มีสูงไปกว่า 0.05 ได้ที่ความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

ตารางที่ 13 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน
ต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขและรั่งเริงแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ อําเภอเพ็ญ
จังหวัดอุดรธานี ดำเนินการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา เป็นมาตรฐาน

	ระดับการศึกษา	ระดับการศึกษา			
		ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา หรือ เทียบเท่า	อนุปริญญา หรือ เทียบเท่า	ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า ปัจจุบัน
การให้บริการด้านสาธารณสุขและรั่งเริงแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ	X	3.79	3.83	3.84	3.99
ประถมศึกษา	3.79	-	.790	.753	.038*
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	3.83		-	.999	.157
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	3.84			-	.223
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	3.99				-

* ผู้นับสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 13 พบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษามีความพึงพอใจมากกว่าระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่าขึ้นไป อย่างน้อยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 14 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน
ต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ
จังหวัดอุดรธานี ดำเนินการให้บริการอย่างต่อเนื่อง เป็นรายๆ

การให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ	ระดับการศึกษา				ปริมาณตรีหนึ่งเดือน
	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา หรือ เทียบเท่า	อนุปริญญา หรือ เทียบเท่า	ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า เช่น ปวช.	
ระดับการศึกษา	\bar{x}	3.78	3.90	3.82	3.88
ประถมศึกษา	3.78	-	.065	.883	.493
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	3.90	-	-	.373	.996
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	3.82	-	-	-	.832
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า เช่น ปวช.	3.88	-	-	-	-

จากตารางที่ 14 พบว่า ไม่มีคูณให้ความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
ที่ระดับ .05

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 15 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน
ต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ด้านการให้บริการด้านก้าวหน้า เป็นรายครุ

	ระดับการศึกษา				
	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา หรือ เพียงพอ	อนุปริญญา หรือ เพียงพอ	ปริญญาตรี หรือ เพียงพอ	ปริญญาโท หรือ เพียงพอ
การให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ					
ระดับการศึกษา	X	4.00	3.99	4.12	3.97
ประถมศึกษา	4.00	-	.959	.073	.932
มัธยมศึกษาหรือเพียงพอ	3.99	-	-	.013*	.993
อนุปริญญาหรือเพียงพอ	4.12	-	-	-	.094
ปริญญาตรีหรือเพียงพอ	3.97	-	-	-	-
เพื่อเขียนไป					

จากตารางที่ 15 พบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาหรือเพียงพอ มีความพึงพอใจมากกว่า ระดับอนุปริญญาหรือเพียงพอ อย่างไรก็ตามสำหรับทางสถิติที่ระดับ .05

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

3. บริการให้ยาเสพติดที่จ่ายโดยของประชาชนที่มีอาชีวแพทย์ดูแลผ่านพื้นที่การให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ อันเกยเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี
ผังตารางที่ 16

ตารางที่ 16 ผลการANOVAเพื่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีอาชีวแพทย์ดูแลผ่านพื้นที่การให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ อันเกยเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี

การให้บริการ	เดาณ์ความเสี่ยงปัจจุบัน	SS	df	MS	F	P
ด้านการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ						
ด้านการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ	ความเดอกค่าจะระหว่างกัน	.316	3	.105	2.328	.074
บริการอื่นๆ	ความเดอกค่าจะภายในกัน	15.216	336			
รวม	รวม	15.532	339			
ด้านการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ	ความเดอกค่าจะระหว่างกัน	.311	3	.104	0.863	.460
บริการอื่นๆ	ความเดอกค่าจะภายในกัน	40.297	336	.120		
รวม	รวม	40.608	339			
ด้านการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ	ความเดอกค่าจะระหว่างกัน	1.014	3	.338	3.847	.010*
บริการอื่นๆ	ความเดอกค่าจะภายในกัน	29.517	336	.785		
เพียงพอ	รวม	30.531	339			
ด้านการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ	ความเดอกค่าจะระหว่างกัน	3.013	3	1.004	10.820	.000*
บริการอื่นๆ	ความเดอกค่าจะภายในกัน	31.188	336	.282		
ต่อเนื่อง	รวม	34.201	339			
ด้านการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ	ความเดอกค่าจะระหว่างกัน	.349	3	.116	1.303	.273
บริการอื่นๆ	ความเดอกค่าจะภายในกัน	29.968	336	.919		
ก้าวหน้า	รวม	30.317	339			
รวม	ความเดอกค่าจะระหว่างกัน	.290	3	.663	4.337	.005*
	ความเดอกค่าจะภายในกัน	7.486	336	.228		
	รวม	7.776	339			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 16 พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลต้าบลเพียง ข้าราชการเพียง จังหวัดอุตรธานีโดยรวมแตกต่างกันของชั้นวัยมีอัตราคัญหาสอดคล้องที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาตามพื้นที่ นิยามพึงพอใจแตกต่างกันของชั้นวัยมีอัตราคัญหาสอดคล้องที่ระดับ .05 อยู่ 2 ลักษณะ คือ ด้านการให้บริการด้านสาธารณสุขและด้านการให้บริการด้านท่องเที่ยว ดังนั้นผู้วิจัยจึงทำการทดสอบเบร์ยานที่เป็นกล่าวถึงรายจุ่ด้วยวิธีการของ Scheffe สำหรับในตารางที่ 17 - 19

ตารางที่ 17 เมื่อการเบร์ยานเพิ่มความพึงพอใจของประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรต่างกันต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลต้าบลเพียง ข้าราชการเพียง จังหวัดอุตรธานี ด้านการให้บริการด้านพึงพอใจ เป็นรายจุ่ด

	อาชีพ	อาชีพ			
		รัฐวิสาหกิจ บริษัท พนักงาน ส่วน ห้องเดิน	รัฐวิสาหกิจ บริษัท พนักงาน ส่วน ห้องเดิน	เทศบาล บริษัท ส่วน ห้องเดิน	อื่นๆ
	อาชีพ X	3.86	3.91	3.95	4.06
รัฐวิสาหกิจ บริษัท พนักงานส่วนห้องเดิน	3.86	-	.923	.575	.060
รัฐวิสาหกิจ บริษัท พนักงานส่วนห้องเดิน	3.91	-	-	.785	.044*
เทศบาล บริษัท ส่วน ห้องเดิน	3.95	-	-	-	.112
อื่นๆ	4.06	-	-	-	-

* ไม่นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 17 พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพรัฐวิสาหกิจและเทศบาลส่วนห้องเดิน มีความพึงพอใจมากกว่าอาชีพอื่น ๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**ตารางที่ 18 พฤติกรรมเชิงความพึงพอใจของประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรต่างกันต่อการให้บริการ
ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลที่ญู อําเภอที่ญู จังหวัดอุดรธานี
ตัวบทการให้บริการอย่างต่อเนื่อง เป็นรายปี**

	อาชีพ				
	รัฐวิสาหกิจ หรือ พนักงาน ส่วน ราชการ	สำนักงาน ที่ดิน	ประกอบ ธุรกิจ ส่วนตัว	เทศบาล หรือรัฐบาล	อื่นๆ
การให้บริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลที่ญู					
อาชีพ	\bar{X}	3.51	3.87	3.88	3.79
รัฐราชการ รัฐวิสาหกิจหรือพนักงานส่วนที่ดิน	3.51	-	.000*	.000*	.003*
สำนักงานที่ดินหรือส่วนตัว	3.87	-	-	.997	.521
เทศบาลหรือรัฐบาล	3.88	-	-	-	.245
อื่นๆ	3.79	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 18 พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพรัฐราชการ รัฐวิสาหกิจหรือ พนักงานส่วนที่ดินมีความพึงพอใจมากกว่าอาชีพสำนักงานที่ดิน ประกอบธุรกิจส่วนตัว อาชีพเทศบาลหรือรัฐบาล และอื่นๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**ตารางที่ 19 ผลการเรียนรู้ทักษะที่บ่งความพึงพอใจของประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรกับต่อการให้บริการ
ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลอุดหนัฐ ค่าวาอยเช็ค จังหวัดอุดรธานี
โดยรวม เป็นรายวิชา**

	อาชีพ					ค่าฯ
	รัฐราษฎร์ รัฐวิสาหกิจ หรือ พนักงาน ส่วน ท้องถิ่น	ศ้าษายหรือ ประกอบ ธุรกิจ ส่วนตัว	เกษตรกร หรือรับจ้าง	อื่นๆ		
อาชีพ	\bar{X}	3.83	3.93	3.95	3.93	
รับราชการ รัฐวิสาหกิจหรือ พนักงานส่วนท้องถิ่น	3.83	-	.041*	.005*	.055	
ศ้าษายหรือประกอบธุรกิจ ส่วนตัว	3.93	-	-	.922	.999	
เกษตรกรหรือรับจ้าง	3.95	-	-	-	.878	
อื่นๆ	3.93	-	-	-	-	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 19 พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพรับราชการ รัฐวิสาหกิจหรือพนักงาน
ส่วนท้องถิ่นมีความพึงพอใจน้อยกว่าอาชีพศ้าษายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว และอาชีพเกษตรกร
หรือรับจ้าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**ขั้นตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการด้าน
สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ดังต่อไปนี้**

**ตารางที่ 20 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการด้านสาธารณสุข
และสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี**

ข้อเสนอแนะ	จำนวน (คน)
1. ควรจัดให้มีการบริการรักษาและฉีดวัคซีนป้องกันโรคของสัตว์โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย	48
2. ควรจัดให้มีสถานที่พักผ่อนแก่ประชาชนเพิ่มมากขึ้น	41
3. เทศบาลควรมีห้องน้ำสำหรับให้บริการประชาชนทั้งชายในอาคารเทศบาลและที่สาธารณะอีกฯ เพิ่มมากขึ้น	37
4. ควรลดค่าธรรมเนียมการบริการเก็บขยะบุกฟองตามครัวเรือน	34
5. ควรมีการกำจัดขยะถ่าย และสัตว์พาหะนำໄotopeในพื้นที่ชุมชน อช.งบวนและบ้านสูง	30
6. ควรจัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนในการแยกขยะ และการรีไซเคิลขยะ	29
7. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขควรเข้าบ้านชุมชนให้มากขึ้น เพื่อรับทราบปัญหา	25
8. ควรจัดให้มีสัตวแพทย์และเจ้าหน้าที่บริการแก่ประชาชนในระดับที่นี่เพิ่มมากขึ้น	22
9. ควรจัดให้มีสถานที่สำหรับสูบบุหรี่ในพื้นที่อาคารเทศบาล	21
10. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขควรให้ความสำคัญกับประชาชนผู้มีภาระบริการให้มากขึ้น	17
11. ควรจัดให้มีกรุบ้านเดินและโรบิกเพิ่มมากขึ้น	16
12. ควรเพิ่มความยุ่งยากในการให้บริการเก็บขยะจากครัวเรือน	14
13. ควรเพิ่มที่รองรับของให้นำเข้ากับความต้องการของชุมชน	10
14. เทศบาลควรเพิ่มเจ้าหน้าที่รักษาระบบสะอาดถนน และพื้นที่ตลาดสด	8

**ตารางที่ 20 พาไป ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการด้าน
สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี เรียงลำดับจาก
ความต้องการไปน้อย ถึง ควรจัดให้มีการบริการรักษาและฉีดวัคซีนป้องกันโรคของสัตว์โดยไม่เสีย
ค่าใช้จ่าย จำนวน 48 คน ควรจัดให้มีสถานที่พักผ่อนแก่ประชาชนเพิ่มมากขึ้น จำนวน 41 คน
เทศบาลควรมีห้องน้ำสำหรับให้บริการประชาชนทั้งชายในอาคารเทศบาลและที่สาธารณะอีกฯ**

เพิ่มนากchein จำนวน 37 คน ตรวจสอบค่าธรรมเนียมการบริการเก็บขยะบุกร่องตามครัวเรือน จำนวน 34 คน ควรมีการกำจัดขยะด้วย และสัตว์พาหะนำโรคในพื้นที่ชุมชนอย่างสม่ำเสมอ จำนวน 30 คน ควรจัดอบรมให้ความรู้เบื้องต้นในการแยกขยะ และการรีไซเคิลขยะ จำนวน 29 คน เจ้าหน้าที่สาธารณสุขควรเข้าถึงชุมชนให้มากขึ้น เพื่อรับทราบปัญหา จำนวน 25 คน ควรจัดให้มีสััตวแพทย์ และเจ้าหน้าที่บริการเก็บประชารณในระดับพื้นที่เพิ่มนากchein จำนวน 22 คน ควรจัดให้มีสถานที่สำหรับสูบบุหรี่ในพื้นที่อาคารเทศบาล จำนวน 21 คน เจ้าหน้าที่สาธารณสุขควรให้ความสำคัญ กับประชารณผู้มาปรึกษาเรื่องการให้น้ำกchein จำนวน 17 คน ควรจัดให้มีครุยน้ำดื่มและโภบกเพิ่มนากchein จำนวน 16 คน ควรเพิ่มความตื่นในการให้บริการเก็บขยะจากครัวเรือน จำนวน 14 คน ควรเพิ่มห้องรับแขกให้มากขึ้นกับความต้องการของชุมชน จำนวน 10 คน เทศบาลควรเพิ่มเจ้าหน้าที่รักษาความสะอาดถนน และพื้นที่ตลาดสด จำนวน 8 คน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY