

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มุ่งที่จะศึกษาปัญหาการบริหารงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำใส อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามและกำหนดแนวทางในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปและมีสิทธิเลือกตั้ง ซึ่งเป็นผู้มีชื่อในทะเบียนบ้านในเขตตำบลน้ำใส อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 3,134 คน (ข้อมูล ฝ่ายทะเบียน ที่ทำการอำเภอจตุรพักตรพิมาน, 2550)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

1.2.1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้จากการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการของ ทาโร่ ยามาเน (Yamane Taro) โดยการใช้สูตร ดังนี้

จากสูตร

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับให้เกิดได้ไม่เกิน 0.05

$$\text{แทนค่าในสูตร } n = \frac{3,134}{1+3,134(0.05)^2}$$

$$= 354.725$$

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เพิ่มจำนวนกลุ่มตัวอย่างจาก 354.725 เป็น 355 คน เพื่อให้กลุ่มตัวประชากรเป็นจำนวนเต็ม

1.2.2. การสุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบกำหนดโควตา (Quota Sampling) และการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) โดยจะเลือกหน่วยตัวอย่างจากประชากรที่ได้รับการแบ่งตาม เพศ อายุ และ ระดับการศึกษา อย่างละใกล้เคียงกัน ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 3 แสดงตัวอย่างจากประชากรที่ได้รับการแบ่งตาม เพศ อายุ และ ระดับการศึกษา

จำนวน ตัวอย่าง ในแต่ละเพศ	จำนวน (คน)	จำนวนหน่วยตัวอย่าง แต่ละระดับอายุ	จำนวน (คน)	จำนวนหน่วยตัวอย่าง ในแต่ละระดับ การศึกษา	จำนวน (คน)	
เพศชาย	178	อายุ 18 – 30 ปี	44	ประถมศึกษา	14	
				มัธยมศึกษา	15	
				อนุปริญาขึ้นไป	15	
		อายุ 31 – 40 ปี	44	44	ประถมศึกษา	14
					มัธยมศึกษา	15
					อนุปริญาขึ้นไป	15
		อายุ 41 – 50 ปี	45	45	ประถมศึกษา	15
					มัธยมศึกษา	15
					อนุปริญาขึ้นไป	15
		อายุ 51 ปีขึ้นไป	45	45	ประถมศึกษา	15
					มัธยมศึกษา	15
					อนุปริญาขึ้นไป	15

จำนวน ตัวอย่าง ในแต่ละเพศ	จำนวน (คน)	จำนวนหน่วยตัวอย่าง แต่ละระดับอายุ	จำนวน (คน)	จำนวนหน่วย ตัวอย่างในแต่ละ ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)
เพศหญิง	177	อายุ 18 - 30 ปี	44	ประถมศึกษา	14
				มัธยมศึกษา	15
				อนุปริญาขึ้นไป	15
		อายุ 31 - 40 ปี	44	ประถมศึกษา	15
				มัธยมศึกษา	14
				อนุปริญาขึ้นไป	15
		อายุ 41 - 50 ปี	44	ประถมศึกษา	15
				มัธยมศึกษา	15
				อนุปริญาขึ้นไป	14
		อายุ 51 ปีขึ้นไป	45	ประถมศึกษา	15
				มัธยมศึกษา	15
				อนุปริญาขึ้นไป	15

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประกอบด้วย เพศ อายุ และระดับการศึกษา

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการตาม

อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำใส อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

รวม 8 ด้าน ประกอบด้วย (1) จัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก (2) รักษาความ

สะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะรวมทั้งกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล (3)

ป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ (4) ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (5) ส่งเสริมการศึกษา

ศาสนา และวัฒนธรรม (6) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ (7)

คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (8) บำรุงรักษาประเพณี จารีต

ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น โดยแบ่งระดับของปัญหา เป็นมาตราส่วนประมาณค่าตามแบบของ ลิกิรท์ (Likert) กำหนดตัวเลือกไว้ 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำนวน 33 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด ให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนน้ำใส อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

2.2 การสร้างเครื่องมือ

การสร้างแบบสอบถามเพื่อการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

2.2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.2.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงระดับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม

2.2.3 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแก้ไขและเสนอแนะปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

2.3 การหาคุณภาพของแบบสอบถามคุณภาพของเครื่องมือ

2.3.1 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา เพื่อให้ถูกต้องตามหลักวิชาและเพื่อความสมบูรณ์แบบสอบถาม ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

1. นายสิริพงษ์ สิริอมรพรรณ สสม. ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข 7 สถานีอนามัยตำบลน้ำใส อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นผู้ตรวจสอบความถูกต้องเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา ภาษา สติติ การวัดและการประเมินผล

2. ผ.อ.พรชัย ถนัดคำ วุฒิ สสม. รัฐศาสตรมหาบัณฑิต ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองผือ อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นผู้ตรวจสอบความถูกต้องเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้องด้านการวัดและประเมินผล

3. นางกิตติยา สุวรรณศรี สสม. สารสนเทศศาตรมหาบัณฑิต ตำแหน่ง ท้องถิ่น อำเภอจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นผู้ตรวจสอบความถูกต้องเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา ภาษาการวิจัย

2.3.2 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญแก้ไขและเสนออาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัยอีกครั้งหนึ่ง แล้วตรวจสอบคุณภาพด้วยการนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับประชาชนตำบลน้ำใส อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 40 คน แล้วหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ตามวิธีของครอนบาช (Cronbach) ได้ค่าความน่าเชื่อถือของแบบสอบถามซึ่งนับเท่ากับ 0.93

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนทุกด้าน ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขอนางนักร้องรับรองและแนะนำตัวผู้ศึกษาจากบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึง กำนัน และ ผู้ใหญ่บ้าน ทุกหมู่บ้านในตำบลน้ำใส อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อขอความอนุเคราะห์จาก กำนัน และ ผู้ใหญ่บ้าน ให้ประชาชนตอบแบบสอบถาม

2. ผู้วิจัยส่งหนังสือตามข้อ 1 ถึงกำนัน และ ผู้ใหญ่บ้าน โดยส่งด้วยตนเอง เพื่อขอความอนุเคราะห์จากกำนัน และ ผู้ใหญ่บ้าน ให้ประชาชนตอบแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ในการรวบรวมประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการ ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องปรากฏว่าแบบสอบถามทั้ง 355 มีความสมบูรณ์ถูกต้องครบถ้วน

2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding From)

3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อในแบบสอบถามที่กำหนดไว้ 5 ระดับ ให้คะแนน ดังนี้ (บุญชน ศรีสะอาด, 2543 : 100)

ระดับการบริหารงานมากที่สุด กำหนดให้ 5 คะแนน

ระดับการบริหารงานมาก กำหนดให้ 4 คะแนน

ระดับการบริหารงานปานกลาง	กำหนดให้	3 คะแนน
ระดับการบริหารงานน้อย	กำหนดให้	2 คะแนน
ระดับการบริหารงานน้อยที่สุด	กำหนดให้	1 คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (ริงสรรงค์ สิงห์เลิศ. 2551 : 186)

4.21 – 5.00	หมายความว่า ระดับการบริหารงานอยู่ในระดับมากที่สุด
3.41 – 4.20	หมายความว่า ระดับการบริหารงานอยู่ในระดับมาก
2.61 - 3.40	หมายความว่า ระดับการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง
1.81 -- 2.60	หมายความว่า ระดับการบริหารงานอยู่ในระดับน้อย
1.00 - 1.80	หมายความว่า ระดับการบริหารงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถาม ดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา เพื่ออธิบายลักษณะข้อมูลทั่วไป และตัวแปรอื่น ๆ ของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ค่าสถิติ เช่น ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ใช้ค่าร้อยละและค่าเฉลี่ย ผู้วิจัยได้นำคะแนนที่ได้ไปเปรียบเทียบเกณฑ์ค่าเฉลี่ยได้เป็น 5 ระดับ (ริงสรรงค์ สิงห์เลิศ. 2551 : 186) ดังนี้

4.21 – 5.00	หมายความว่า ระดับการบริหารงานอยู่ในระดับมากที่สุด
3.41 – 4.20	หมายความว่า ระดับการบริหารงานอยู่ในระดับมาก
2.61 – 3.40	หมายความว่า ระดับการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง
1.81 – 2.60	หมายความว่า ระดับการบริหารงานอยู่ในระดับน้อย
1.00 - 1.80	หมายความว่า ระดับการบริหารงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำใส อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวนตาม เพศ อายุ และระดับการศึกษา ใช้การทดสอบความแตกต่างระหว่างกลุ่ม เพศ ทดสอบด้วยสถิติ t-test กลุ่มอายุ และระดับการศึกษา

ใช้วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way Analysis of Variance) หากมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผู้วิจัยจะทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายกลุ่มด้วยวิธีการของ แลต เฮส ดี (LSD : Least Significant Difference)

4. การวิเคราะห์เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 ใช้การบรรยายวิเคราะห์ สรุปประเด็น เนื้อหา แล้วแจกแจงความถี่

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

