

ชื่อเรื่อง	ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลมหาสารคาม		
ผู้วิจัย	บุญมา อัครแสง	ปริญญา รป.ม.	
กรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เรืองยศ จันทรสามารถ	ประธานกรรมการ	
	ดร. รังสรรค์ ถึงเหล็ก	กรรมการ	
	ดร. ศักดิ์พงศ์ หอมหวล	กรรมการ	

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2552

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลมหาสารคาม ระดับขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลมหาสารคาม เปรียบเทียบระดับขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลมหาสารคาม จำแนกตามประเภทตำแหน่งของเจ้าหน้าที่ และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลมหาสารคาม โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลมหาสารคาม จำนวน 282 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ และการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นทั้งหมดเท่ากับ 0.93 แล้ววิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ และการวิเคราะห์ถดถอยเชิงเส้นตรงแบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลมหาสารคาม มีจำนวน 6 ปัจจัย คือ 1) ปัจจัยด้านเงินเดือน 2) ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน 3) ปัจจัยด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน 4) ปัจจัยด้านการปกครองบังคับบัญชา 5) ปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ และ 6) ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ 0.654 ตัวแปรอิสระทั้งหมดสามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรตามได้ร้อยละ 42.80

ระดับขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ระดับขวัญกำลังใจอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลมหาสารคาม ดังนี้

ในด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน พบว่า ควรมีการรับฟังความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ทุกคน ในการพัฒนาโรงพยาบาล ด้านการยอมรับนับถือ พบว่า ควรให้โอกาสในการทำงานเพื่อ สร้างการยอมรับ ของเจ้าหน้าที่ ด้านลักษณะของงานที่ทำ พบว่า ควรมีการเพิ่มอัตราค่าจ้าง ให้เหมาะสมกับภารกิจของงาน ด้านความรับผิดชอบ พบว่า ควรมีการมอบหมาย ความรับผิดชอบของงานอย่างเหมาะสมกับตำแหน่ง สายงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่ การงาน พบว่า ควรมีการส่งเสริม สนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ได้ศึกษาต่อที่สูงขึ้น ด้านเงินเดือน พบว่า ควรมีการกำหนดเงินเดือนให้สอดคล้องกับสภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน ด้านนโยบาย และการบริหาร พบว่า ควรมีนโยบายในการบริหารที่ชัดเจน ประชาสัมพันธ์ สื่อสารให้ เจ้าหน้าที่ได้รับรู้ทุกคนและถือปฏิบัติ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร พบว่า ควรมี การจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์ในหน่วยงานเป็นประจำ ด้านสภาพแวดล้อมใน การปฏิบัติงาน พบว่า ควรมีการปรับปรุง อาคาร สถานที่ให้มีความเหมาะสม ไม่แออัด มี การระบายอากาศที่เหมาะสม และด้านการปกครองบังคับบัญชา พบว่า ผู้บังคับบัญชาควรให้ ความสำคัญกับปัญหาที่กระทบต่อการทำงาน

TITLE Factors Affecting Morale on Work Performance of Officers in
Maha Sarakham Hospital

AUTHOR Mr. Boonma Akrasang **DEGREE** M.P.A. (Public Administration)

ADVISORS Assistant Professor Ruangyot Chandrasamart Chairman
Dr. Rungson Singhalert Committee
Dr. Sakpong Houmheun Committee

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2009

ABSTRACT

The objectives of this research were to study the factors affecting morale on work performance of officers, to study the level of morale, to compare the level of morale including the suggestions related to building up morale of officers in Maha Sarakham Hospital. This classified by type of work position. Subjects for this research, selected through a stratified random sampling and simple random sampling techniques, were 282 officers of Maha Sarakham Hospital. The research instrument was a five rating scale questionnaire with 0.93 of reliability. Percentage, mean, standard deviation, multi correlations, and linear regression analysis were used to analyze the data with the testing significant differences at the .05 level.

The study found that six factors affecting morale on work performance of officers in Maha Sarakham hospital were 1) salary 2) the environment on work performance 3) the success of work performance 4) the command and control 5) accredit and 6) responsibility. The multiple correlation was 0.654. All of the dependence variables can be predicted the variation of the independent variables of 42.80 %

The overall of morale on work performance of officers in Maha Sarakham Hospital was rated at a high level. Considering in each aspect, it was also shown at a high level .

The sample group suggested that the officers' opinion related to develop the hospital should be considered. The officers should have the opportunity to work in order to be accepted. The staff should be augmented in order to be suitable for the duty. The work assignment should be suited with their positions. The work progress should be supported in higher education. The salary should be considered to suit with the cost of living in the current situation. There should be clear in administrative policy and announce on the officers to carry on. The activities should be regularly arranged in order to build up the relationship in the organization. Moreover the workplace should be adjusted to stay comfortable. Finally the executives should recognize about the problems that made impact on work performance.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY