

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสุขภาพจิตและปัจจัยจิตใจต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 245 จังหวัดหนองคาย ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยนำเสนอตามลำดับขั้น ดังต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
$S.D.$	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
$Df$	แทน	ขั้นของความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
$SS$	แทน	ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares)
$MS$	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean Squares)
$F$	แทน	ค่าเฉลี่ยที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ F (F-distribution)
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05

## 2. ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสุขภาพจิตและปัจจัยจิตใจต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 245 จังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของข้าราชการตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 245 จังหวัดหนองคาย

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสุขภาพจิตและปัจจัยจิตใจต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 245 จังหวัดหนองคาย

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับของปัจจัยสุขภาพจิต ปัจจัยจิตใจและขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 245 จังหวัดหนองคาย

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ ดังนี้

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานตามปัจจัยสุขภาพจิต

4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานตามปัจจัยจิตใจ

## 3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของข้าราชการตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 245 จังหวัดหนองคาย

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นข้าราชการตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 245 จังหวัดหนองคาย จำนวน 129 นาย ผู้วิจัยนำมาวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ดังแสดงในตารางที่ 4

ตารางที่ 3 แสดงข้อมูลทั่วไปของข้าราชการตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 245 จังหวัดหนองคาย

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน N = 129	ร้อยละ
1. ช่วงอายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี	16	12.40
30 - 40 ปี	35	27.13
41 - 50 ปี	46	35.66
51 ปีขึ้นไป	32	24.81
รวม	129	100
2. สถานภาพการสมรส		
โสด	11	8.53
สมรส	109	84.50
หย่าร้าง	9	6.98
รวม	129	100
3. ตำแหน่ง		
ผู้บังคับหมวด	9	3.00
ผู้บังคับหมู่	120	97.00
รวม	129	100
4. ช่วงเงินเดือน		
10,000 - 15,000 บาท	21	16.28
15,001 - 20,000 บาท	46	35.66
20,000 บาทขึ้นไป	62	48.06
รวม	129	100
5. ช่วงอายุราชการ		
1 - 10 ปี	21	16.28
11 - 20 ปี	69	53.49
20 ปีขึ้นไป	39	30.23
รวม	129	100
6. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	110	85.27
ปริญญาตรี	16	12.40
สูงกว่าปริญญาตรี	3	2.32
รวม	129	100

จากตารางที่ 3 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 41 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 35.66 รองลงมาอายุ 30 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 27.13 รองลงมาอายุ 51 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 24.81 และรองลงมาอายุ ต่ำกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 12.40 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 84.50 รองลงมา มีสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 8.50 และรองลงมา มีสถานภาพหย่าร้าง คิดเป็นร้อยละ 6.98 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีตำแหน่งผู้บังคับหมู่ คิดเป็นร้อยละ 97.00 และรองลงมา มีตำแหน่งผู้บังคับหมวด คิดเป็นร้อยละ 3.00 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีเงินเดือน 20,000 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 48.06 รองลงมา มีเงินเดือนอยู่ระหว่าง 15,001 – 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 35.66 และรองลงมา มีเงินเดือนอยู่ระหว่าง 10,000 – 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 16.28 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุราชการอยู่ระหว่าง 11 – 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 53.49 รองลงมา มีอายุราชการ 20 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 30.23 และรองลงมา มีอายุราชการอยู่ระหว่าง 1 – 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 16.28 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 85.27 รองลงมา มีระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 12.40 และรองลงมา มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 2.32 ตามลำดับ

**ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสุขภาพจิตและปัจจัยจูงใจ ต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 245 จังหวัดหนองคาย**

การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสุขภาพจิตและปัจจัยจูงใจ ต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 245 จังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน จำนวน 10 ตัวแปร ที่คาดว่าจะมีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 245 และนำมาวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis) เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสุขภาพจิตและปัจจัยจูงใจ ต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 245 จังหวัดหนองคาย และสร้างสมการทำนายพยากรณ์ ตัวแปรตามหลัก 1 ตัวแปร คือ

ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 245 จังหวัดหนองคาย จากตัวแปรอิสระ 10 ตัวแปร นำเสนอผลวิเคราะห์ออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

- 2.1 คุณลักษณะของตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา
- 2.2 ค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา
- 2.3 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง

### 2.1 คุณลักษณะของตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

ตัวแปรที่มีการวิเคราะห์มาตราอันตรภาค (Interval Scale) หรือมาตราอัตราส่วน (Ratio Scale) มีจำนวน 10 ตัวแปร คือ 1) เงินเดือน 2) นโยบายและการบริหารงาน 3) ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน 4) สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน 5) วิธีการบังคับบัญชา 6) ความสำเร็จในหน้าที่การงาน 7) การได้รับการยอมรับนับถือ 8) ลักษณะของงานที่ทำ 9) ความรับผิดชอบที่ได้รับ 10) ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และตัวแปรตามหลัก 1 ตัวแปร คือ ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 245 จังหวัดหนองคาย

### 2.2 ค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ ใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม และระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระ ด้วยวิธีการ Pearson's Product Moment Correlation (r) ในการหาระดับความสัมพันธ์เชิงเส้นตรง ที่เรียกว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) โดยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่มีค่าเป็นบวก (+) หมายความว่าข้อมูลสองชุดเปลี่ยนแปลงตามกัน กล่าวคือ หากค่าของตัวแปรตัวหนึ่งสูงค่าของตัวแปรอีกตัวหนึ่งจะสูงด้วย และหากค่าของตัวแปรตัวหนึ่งต่ำค่าของตัวแปรอีกตัวหนึ่งจะต่ำด้วย สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่มีค่าเป็นลบ (-) หมายความว่า ข้อมูลทั้งสองชุดเปลี่ยนแปลงในทางตรงกันข้ามหรือกลับกัน กล่าวคือ หากตัวแปรตัวหนึ่งสูง ค่าตัวแปรอีกตัวหนึ่งจะกลับต่ำ และหากค่าตัวแปรตัวหนึ่งต่ำ ค่าตัวแปรอีกตัวหนึ่งจะกลับสูง

ค่าระดับความสัมพันธ์ที่เกิดขึ้น จากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) มีเกณฑ์การวัดระดับความสัมพันธ์ ดังนี้ (คุษฎี อายุวัฒน์.ม.ป.ป. :2)

ระดับความสัมพันธ์ระหว่าง 0.001 – 0.500 ถือว่ามีระดับความสัมพันธ์

ค่อนข้างต่ำ

ระดับความสัมพันธ์ระหว่าง 0.501 – 0.700 ถือว่ามีระดับความสัมพันธ์

ปานกลาง

ระดับความสัมพันธ์ระหว่าง 0.701 ขึ้นไป ถือว่ามีระดับความสัมพันธ์

ค่อนข้างสูง

และเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการเกิด Multi – Co linearity ซึ่งหมายถึง ตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันเองสูงมากเกินไป จนไม่เหมาะสมที่จะนำตัวแปรคู่ที่มีความสัมพันธ์กันสูงเข้าไปในสมการทั้งสองตัว (สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์ และ กรรณิการ์ สุขเกษม. 2536 : 25) ผู้วิจัยแบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

2.2.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ(x) จำนวน 10 ตัวแปร กับตัวแปรตาม (y) จำนวน 1 ตัวแปร ดังแสดงในตารางที่ 4

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 4 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม

ชื่อตัวแปรตาม (y)	ชื่อตัวแปรอิสระ (x)	Pearson's	Sig (1- Tiated)
ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 245 จังหวัดหนองคาย	1. เงินเดือน ( $x_1$ )	.572	.000*
	2. นโยบายและการบริหารงาน	.831	.000*
	( $x_2$ )		
	3. ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน ( $x_3$ )	.800	.000*
	4. สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ( $x_4$ )	.301	.000*
	5. วิธีการบังคับบัญชา ( $x_5$ )	.889	.000*
	6. ความสำเร็จในหน้าที่การงาน ( $x_6$ )	.751	.000*
	7. การได้รับการยอมรับนับถือ ( $x_7$ )	.759	.000*
	8. ลักษณะของงานที่ทำ ( $x_8$ )	.519	.000*
	9. ความรับผิดชอบที่ได้รับ ( $x_9$ )	.747	.000*
10. ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ( $x_{10}$ )	.691	.000*	

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (x) จำนวน 10 ตัวแปร มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม (y) ดังนี้ มีความสัมพันธ์เชิงบวก จำนวน 10 ตัวแปร โดยตัวแปรอิสระทั้ง 10 ตัวแปร มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม (ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 245 จังหวัดหนองคาย) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 10 ตัวแปร เรียงลำดับค่าความสัมพันธ์ (r) จากมากไปหาน้อย ดังนี้

- 1) วิธีการบังคับบัญชา ( $r = .889$ )
- 2) นโยบายและการบริหารงาน ( $r = .831$ )
- 3) ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน ( $r = .800$ )
- 4) การได้รับการยอมรับนับถือ ( $r = .759$ )
- 5) ความสำเร็จในหน้าที่การงาน ( $r = .751$ )
- 6) ความรับผิดชอบที่ได้รับ ( $r = .747$ )
- 7) ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ( $r = .691$ )
- 8) เงินเดือน ( $r = .572$ )
- 9) ลักษณะของงานที่ทำ ( $r = .519$ )
- 10) สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ( $r = .301$ )



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



### 2.2.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง

ตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระด้วยกัน ( $x_1, x_2, \dots, x_{10}$ ) ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังแสดงในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 แสดงผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระ

ตัวแปร	$x_1$	$x_2$	$x_3$	$x_4$	$x_5$	$x_6$	$x_7$	$x_8$	$x_9$	$x_{10}$
$x_1$	1.000									
$x_2$	.469	1.000								
$x_3$	.389	.582	1.000							
$x_4$	-.109	.189	.222	1.000						
$x_5$	.431	.819	.759	.324	1.000					
$x_6$	.342	.504	.591	.195	.637	1.000				
$x_7$	.282	.655	.582	.113	.586	.509	1.000			
$x_8$	.171	.421	.242	.106	.264	.312	.599	1.000		
$x_9$	.350	.518	.547	.052	.571	.571	.529	.538	1.000	
$x_{10}$	.558	.515	.508	-.060	.612	.478	.476	.106	.510	1.000

จากตารางที่ 5 พบว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 10 ตัวแปร ไม่มีคู่ใดที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เกิน 0.701 โดยส่วนใหญ่จะมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง .171 ถึง .558 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับไม่สูงนัก โดยตัวแปรอิสระคู่ที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์สูงสุด คือ เงินเดือน ( $x_7$ ) กับความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ( $x_{10}$ ) เท่ากับ 0.558

## 2.3 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Relation

### Analysis)

การวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรงมีลักษณะที่สำคัญ คือ วิเคราะห์หาผลหรืออิทธิพลของตัวแปรอิสระหลาย ๆ ตัว ที่มีต่อตัวแปรตามหนึ่งตัว โดยมีข้อสมมติฐานว่า ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตามและตัวแปรอิสระเป็นความสัมพันธ์เชิงเส้นตรง (Linear Relationship) เพื่อที่จะทำให้สามารถนำผลของตัวแปรอิสระแต่ละตัวที่มีผลต่อตัวแปรตามมารวมกันได้ (Additively) กล่าวคือ ตัวแปรอิสระแต่ละตัวมีผลต่อตัวแปรตามหรือไม่ และตัวแปรอิสระทุกตัวรวมกันมีผลต่อตัวแปรตามมากน้อยเพียงใด ก่อนการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง ได้ทำการตรวจสอบว่าตัวแปรอิสระสัมพันธ์กันหรือไม่โดยการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) ระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกันเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหา Multi – Co linearity ซึ่งเป็นค่าที่แสดงว่าตัวแปรอิสระทุกตัวเป็นอิสระจากกันและไม่มีปัญหาเกี่ยวกับ Multi – Co linearity

เทคนิคการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis) สร้างขึ้นเพื่อใช้กับปัจจัยที่มีระดับการวัดมาตราอันตรภาค (Interval Scale) หรือมาตราอัตราส่วน (Ratio Scale) ซึ่งหากเป็นปัจจัยที่มีระดับการวัดมาตรานามบัญญัติ (Nominal Scale) หรือมาตราเรียงอันดับ (Ordinal Scale) จะต้องนำมาจัดการแปลงให้เป็นตัวแปรหุ่น (สัมพัทธ์ พันธุ์พฤษ์. 2541 : 97) ดังแสดงในตารางที่ 6

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 6 แสดงคุณลักษณะของตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา ตัวแปรตาม (y) และตัวแปรอิสระ (x)

ตัวแปรตาม (y)

ตัวแปร	รายละเอียด	รหัส	ระดับข้อมูล
y	ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 245 จังหวัดหนองคาย	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับการปฏิบัติงาน 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค

ตัวแปรอิสระ (x)

ตัวแปร	รายละเอียด	รหัส	ระดับข้อมูล
x <sub>1</sub>	เงินเดือน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็น 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
x <sub>2</sub>	นโยบายและการบริหารงาน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็น 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
x <sub>3</sub>	ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็น 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
x <sub>4</sub>	สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็น 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
x <sub>5</sub>	วิธีการบังคับบัญชา	ค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็น 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
x <sub>6</sub>	ความสำเร็จในหน้าที่การงาน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็น 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
x <sub>7</sub>	การได้รับการยอมรับนับถือ	ค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็น 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค

ตัวแปรอิสระ (x) (ต่อ)

ตัวแปร	รายละเอียด	รหัส	ระดับข้อมูล
$x_8$	ลักษณะของงานที่ทำ	ค่าเฉลี่ยของคะแนน ความคิดเห็น 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
$x_9$	ความรับผิดชอบที่ได้รับ	ค่าเฉลี่ยของคะแนน ความคิดเห็น 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
$x_{10}$	ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	ค่าเฉลี่ยของคะแนน ความคิดเห็น 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสุขภาพจิตและปัจจัยจิตใจ ต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 245 จังหวัดหนองคาย ใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple linear Regression Analysis) แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด (Enter Method) จำนวน 10 ตัวแปร ดังนี้  
 1) เงินเดือน 2) นโยบายและการบริหารงาน 3) ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน  
 4) สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน 5) วิธีการบังคับบัญชา 6) ความสำเร็จในหน้าที่การงาน  
 7) การได้รับการยอมรับนับถือ 8) ลักษณะของงานที่ทำ 9) ความรับผิดชอบที่ได้รับ  
 10) ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ดังแสดงในตาราง ที่ 15 (y)

ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

R หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเชิงแสดงถึงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทั้ง 10 ตัวแปร กับตัวแปรตาม 1 ตัวแปร

$R^2$  หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (Coefficient of Determination) เป็นค่าที่แสดงถึง อิทธิพลของตัวแปรอิสระทุกตัวที่มีผลต่อตัวแปรตาม แสดงถึงประสิทธิภาพในการพยากรณ์

b หมายถึง ค่านำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ในสมการที่เขียนในรูปของคะแนนดิบ

S.E. หมายถึง ค่าความคาดเคลื่อนมาตรฐานของการประมาณค่าพารามิเตอร์

Beta หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐานของตัวแปรอิสระ (คำนวณจากค่าของตัวแปรต่างๆ ในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน)

t หมายถึง ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับค่าพารามิเตอร์ของสมการถดถอยแต่ละค่าที่อยู่ในสมการ

Sig. หมายถึง ระดับนัยสำคัญทางสถิติ

A หมายถึง ค่าคงที่ของสมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ

ตารางที่ 7 แสดงผลวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสุขภาพจิตและปัจจัยจิตใจ ต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 245 จังหวัดหนองคาย (y) (วิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis))

ตัวแปร	b	S.E.	Beta	t	Sig.
A	-0.231	0.304			
X <sub>1</sub>	-3.381	0.050	-0.030	3.715	.001
X <sub>2</sub>	1.903	0.010	0.087	.437	.000
X <sub>3</sub>	-5.636	0.023	-0.114	-.610	.663
X <sub>4</sub>	6.835	0.022	0.142	3.899	.543
X <sub>5</sub>	1.746	0.063	0.016	4.280	.000
X <sub>6</sub>	7.958	0.060	0.075	2.252	.026
X <sub>7</sub>	-4.587	0.005	-0.042	5.661	.000
X <sub>8</sub>	0.521	0.064	0.381	.364	.717
X <sub>9</sub>	4.789	0.032	0.099	1.023	.308
X <sub>10</sub>	9.667	0.029	0.226	2.487	.014

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

R = 0.935    R<sup>2</sup> = 0.873

จากตารางที่ 7 พบว่า ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสุขภาพจิตและปัจจัยเชิงใจ ต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 245 จังหวัดหนองคาย โดยใช้การวิเคราะห์แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด (Enter Method) ดังนี้

1. ปัจจัยที่นำมาศึกษาทั้ง 10 ตัวแปร มีความสัมพันธ์พหุคูณกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 245 จังหวัดหนองคาย (y) เท่ากับ 0.935 ( $R = 0.935$ ) แสดงว่าตัวแปรอิสระทั้ง 10 ตัวแปรรวมกันมีความสัมพันธ์กับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 245 จังหวัดหนองคายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าความสัมพันธ์สูง คือ ร้อยละ 93.50

2. ปัจจัยที่นำมาศึกษาทั้ง 10 ตัวแปร มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงหรือการผันแปรกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 245 จังหวัดหนองคาย (y) เท่ากับ 0.873 ( $R^2 = 0.873$ ) แสดงว่าตัวแปรอิสระ 10 ตัวแปร สามารถอธิบายขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 245 จังหวัดหนองคาย ได้ร้อยละ 87.30

3. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสุขภาพจิตและปัจจัยเชิงใจมีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงหรือผันแปรกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 245 จังหวัดหนองคาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 10 ตัวแปร และสอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ เรียงลำดับจากตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการผันแปรในตัวแปรตาม ในรูปของคะแนนมาตรฐานมากที่สุด ไปหาน้อยที่สุด ดังนี้

3.1 วิธีการบังคับบัญชา ( $x_5$  Bata = 0.170)

3.2 ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน ( $x_3$  Bata = 0.158)

3.3 นโยบายและการบริหาร ( $x_2$  Bata = 0.154 )

3.4 ความสำเร็จในหน้าที่การงาน ( $x_6$  Bata = 0.150 )

3.5 เงินเดือน ( $x_1$  Bata = 0.147)

3.6 สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ( $x_4$  Bata = 0.145)

3.7 ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ( $x_{10}$  Bata = 0.145 )

3.8 ความรับผิดชอบที่ได้รับ ( $x_9$  Bata = 0.139)

3.9 ลักษณะของงานที่ทำ ( $x_8$  Bata = 0.125 )

3.10 การได้รับการยอมรับนับถือ ( $x_7$  Bata = 0.117)

ผลการศึกษา พบว่า ตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 245 จังหวัดหนองคาย มากที่สุดคือวิธีการบังคับบัญชา นั่นคือ วิธีการบังคับบัญชา ( $x_5$ ) เปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 245 จังหวัดหนองคาย สูงขึ้น 0.170 หน่วย รองลงมา คือ ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน ( $x_3$ ) นโยบายและการบริหาร ( $x_2$ ) ความสำเร็จในหน้าที่การงาน ( $x_6$ ) เงินเดือน ( $x_1$ ) สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ( $x_4$ ) ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ( $x_{10}$ ) ความรับผิดชอบที่ได้รับ ( $x_9$ ) ลักษณะของงานที่ทำ ( $x_8$ ) และ การได้รับการยอมรับนับถือ ( $x_7$ ) ตามลำดับ

ดังนั้น เมื่อทราบค่าคงที่ (Constant) เท่ากับ - 0.231 ทราบค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์อยู่ในรูปคะแนนดิบ (b) และทราบค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์อยู่ในรูปคะแนนมาตรฐาน (Bata) จึงสามารถสร้างสมการถดถอยได้ ดังนี้

สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ ( $y = a + b_1x_1 + b_2x_2 + b_3x_3 \dots b_{10}x_{10}$ )

$$y = (- 0.231) + (-3.381x_1) + 1.903x_2 + (- 5.636x_3) + 6.835x_4 + 1.746x_5 \\ + 7.958x_6 + (- 4.587x_7) + 0.521x_8 + 4.789x_9 + 9.667x_{10}$$

สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน ( $Z = B_1Z_1 + B_2Z_2 + B_3Z_3 \dots B_{10}Z_{10}$ )

$$z = (- 0.030z_1) + 0.087z_2 + (- 0.114z_3) + 0.142z_4 + 0.016z_5 + 0.075z_6 \\ + (- 0.042z_7) + 0.381z_8 + 0.099z_9 + 0.226 z_{10}$$

เมื่อ  $y$  และ  $z$  = ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 245 จังหวัดหนองคาย

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับของปัจจัยสุขภาพจิต ปัจจัยจิตใจและขวัญกำลังใจ  
ในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 245 จังหวัด  
หนองคาย

การศึกษาระดับของปัจจัยสุขภาพจิต ปัจจัยจิตใจและขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน  
ของข้าราชการตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 245 จังหวัดหนองคาย ใช้ค่าเฉลี่ย  
เปรียบเทียบกับเกณฑ์ 5 ระดับ ดังนี้ (รังสรรค์ สิงห์เลิศ. 2551 : 186)

1. ระดับความคิดเห็นมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.21 - 5.00
2. ระดับความคิดเห็นมาก ค่าเฉลี่ย 3.41 - 4.20
3. ระดับความคิดเห็นปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.61 - 3.40
4. ระดับความคิดเห็นน้อย ค่าเฉลี่ย 1.81 - 2.60
5. ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.80

ผลการวิเคราะห์ระดับของปัจจัยสุขภาพจิต และปัจจัยจิตใจต่อขวัญกำลังใจในการ  
ปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 245 จังหวัดหนองคาย  
ดังแสดงในตารางที่ 8

ตารางที่ 8 แสดงระดับของปัจจัยสุขภาพจิต และปัจจัยจิตใจต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน  
ของข้าราชการตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 245 จังหวัดหนองคาย

การปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับการปฏิบัติงาน
ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ กองร้อย ตำรวจตระเวนชายแดนที่ 245 จังหวัดหนองคาย	3.6822	0.68448	ระดับปานกลาง



จากตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ระดับของปัจจัยสุขภาพจิต และปัจจัยจิตใจต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 245 จังหวัดหนองคาย พบว่ามีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง

#### ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ ดังนี้

##### 4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานตามปัจจัยสุขภาพจิต

ตารางที่ 9 แสดงการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 245 จังหวัดหนองคาย ตามปัจจัยสุขภาพจิต

ข้อเสนอแนะ	จำนวน
1. เงินเดือนข้าราชการตำรวจยังอยู่ในระดับต่ำเมื่อเทียบกับค่าครองชีพในปัจจุบัน	51
2. นโยบายดีในการสนับสนุนการปฏิบัติของชุดกองกำกับ แต่ชุดปฏิบัติระดับหมวด ยังอยู่ระดับต่ำ	23
3. ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานเป็นไปด้วยดีเอื้อต่อการปฏิบัติหน้าที่ อาจมีความขัดแย้งบ้าง	31
4. สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานในระดับกองร้อยถือว่าดี แต่ในระดับหมวด หรือฐานปฏิบัติการต้องปรับปรุง	22
5. ความชอบธรรมน้อย ควรเปลี่ยนแปลงในระดับหมวด	43

จากตารางที่ 9 พบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 245 จังหวัดหนองคาย ตามปัจจัยสุขภาพจิต ผู้ตอบแบบสอบถาม มีข้อเสนอแนะอันดับแรก คือ เงินเดือนข้าราชการตำรวจยังอยู่ในระดับต่ำเมื่อเทียบกับค่าครองชีพในปัจจุบัน จำนวน 51 คน

#### 4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานตามปัจจัยจูงใจ

ตารางที่ 10 แสดงการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองร้อย ตำรวจตระเวนชายแดนที่ 245 จังหวัดหนองคาย ตามปัจจัยจูงใจ

ข้อเสนอแนะ	จำนวน
1. ความสำเร็จในหน้าที่การงานยังอยู่ในระดับปานกลางด้วยปัจจัยทางด้านกำลังพลที่มีน้อยและการสนับสนุนจากระดับกองกำกับมีน้อย	43
2. ตำรวจตระเวนชายแดนยังเป็นหน่วยงานที่ยังได้รับความนับถือจากประชาชน โดยเฉพาะในพื้นที่ชายแดน	24
3. ลักษณะของงานที่ทำบางครั้งผู้ปฏิบัติรู้สึกว่าเป็นงานที่กว้าง เองงานของหน่วยอื่นมาทำแต่ไม่มีงบประมาณมาสนับสนุน	15
4. ความรับผิดชอบที่ได้รับเหมาะสมกับตำแหน่งและหน้าที่	12
5. ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ผู้บังคับบัญชาระดับสูงยังไม่เอาใจใส่ดูแลผู้ใต้บังคับบัญชา	8

จากตารางที่ 10 พบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 245 จังหวัดหนองคาย ตามปัจจัยจูงใจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีข้อเสนอแนะอันดับแรก คือ ความสำเร็จในหน้าที่การงานยังอยู่ในระดับปานกลางด้วยปัจจัยทางด้านกำลังพลที่มีน้อยและการสนับสนุนจากระดับกองกำกับมีน้อย จำนวน 43 คน