

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมะค่า อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้ศึกษาระเบียบวิธีดำเนินการวิจัย โดยขอคำแนะนำตามลำดับ ต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลมะค่า อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 4,118 คน (ฝ่ายทะเบียนอำเภอกันทรวิชัย. 2550 : 1-45) ข้อมูล ณ วันที่ 23 ธันวาคม 2550
2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลมะค่า อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 365 คน ได้มาโดยการหาขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ ทาโร ยามาเน (Taro Yamane. 1973 : 727 ; อ้างถึงใน รังสรรค์สิงห์เลิศ. 2551 : 70) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

กำหนดให้

n = จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากรทั้งหมด (4,118 คน)

$e =$ ค่าความคาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้นสำหรับการวิจัยใน
ครั้งนี้กำหนดให้ไม่เกิน .05

แทนค่าในสูตรได้ดังนี้

$$n = \frac{4,118}{1 + 4,118(0.05)^2} = \frac{4,118}{11.295} = 364.58$$

ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้จากการคำนวณตาม สูตรของทาโร
ยามาเน (Taro Yamane) คำนวณได้ 364.58 คน เพื่อให้ได้จำนวนเต็ม ผู้วิจัยจึงปัดเศษของ
กลุ่มตัวอย่างเป็น 365 คน

3. การสุ่มตัวอย่างจากประชากร

3.1 ผู้วิจัยกำหนดขั้นตอนการสุ่มตัวอย่าง โดยผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่าง แบบ
แบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดย ผู้วิจัยได้แบ่งจำนวนขนาดกลุ่มตัวอย่าง ที่
กำหนดไว้ 365 คน ออกเป็น 15 กลุ่มโดยแบ่งตามสัดส่วนของหมู่บ้านในเขตองค์การ
บริหารส่วนตำบลมะค่า อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม

การคำนวณกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น

$$\text{บ้าน หมู่ที่ 1} \quad \frac{604 \times 365}{4,118} = 54$$

และผลการคำนวณหมู่บ้านอื่น ๆ ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นแยกตามหมู่บ้าน

หมู่ที่	หมู่บ้าน	จำนวนประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง (คน)	กลุ่มตัวอย่าง
1	บ้านมะค่า	604	54
2	บ้านมะค่า	382	34
3	บ้านมะค่า	316	28
4	บ้านมะค่า	391	35
5	บ้านไผ่	297	26
6	บ้านกุดเวียง	158	14
7	บ้านน้ำเที่ยง	181	16
8	บ้านป่ายางห่าง	184	16
9	บ้านโนนตาล	385	34

ตารางที่ 1 (ต่อ)

หมู่ที่	หมู่บ้าน	จำนวนประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง (คน)	กลุ่มตัวอย่าง
10	บ้านไคร่นุ่น	234	21
11	บ้านหนอง หญ้าม้า	137	12
12	บ้านโจงใหญ่	261	23
13	บ้านเปลือยน้ำ	342	31
14	บ้านโนนทัน	116	10
15	บ้านไคร่นุ่น	130	12
	รวม	4,118	365

ที่มา : (ฝ่ายทะเบียนอำเภอกันทรวิชัย. 2551 : 1-250)

3.2 จากนั้นผู้วิจัยได้ทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling)

หลังจากได้สัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนประชากรของแต่ละหมู่บ้านผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลมะค่า อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ตามสัดส่วนของประชาชน แต่ละหมู่บ้าน แล้วใช้วิธีการจับสลาก โดยเขียนชื่อพนักงานส่วนตำบล ลงในแผ่นกระดาษ ใช้ 1 แผ่น ต่อ 1 ชื่อพนักงานส่วนตำบลลงในกล่อง เขย่าให้คละกันไป แล้วจึงหยิบออกมาที่ละแผ่น เมื่อจับได้ชื่อใดก็เขียนไว้แล้วนำกลับเข้าไปในกล่อง เพื่อให้แต่ละชื่อมีโอกาสถูกเลือกเท่า ๆ กันถ้าจับได้รายชื่อเดิมให้จับใหม่ เมื่อครบตามจำนวนสัดส่วนในหนึ่งหมู่บ้าน ก็จะทำการจับสลากของแต่ละหมู่บ้านไปเรื่อย ๆ จนกว่าจะครบ 15 หมู่บ้าน จะได้กลุ่มตัวอย่าง 365 คน ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)
1. เพศ	
ชาย	216
หญิง	149
รวม	365
2. ระดับการศึกษา	
ประถมศึกษา หรือเทียบเท่า	132
มัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า	140
อนุปริญญา หรือเทียบเท่าขึ้นไป	93
รวม	365
3. อาชีพ	
เกษตรกร	132
พนักงานจ้าง หรือรับจ้างทั่วไป	101
ธุรกิจส่วนตัว หรือค้าขาย	76
เจ้าหน้าที่ของรัฐ	56
รวม	365

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น จากการศึกษาทฤษฎี แนวคิด และเอกสารที่เกี่ยวข้อง โดยข้อคำถามได้ครอบคลุมถึงวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมะค่า อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณ 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมะค่า อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม

วิธีดำเนินการสร้างเครื่องมือในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาได้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีวิธีการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และศึกษาอำนาจหน้าที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546 แล้วกำหนด ข้อคำถามเป็นรายด้าน จำนวน 8 ด้านได้แก่

- 1.1 จัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก
- 1.2 รักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล
- 1.3 ป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ
- 1.4 ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- 1.5 ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
- 1.6 ส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ
- 1.7 คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 1.8 บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น

2. วิเคราะห์กรอบแนวคิดและเขียนคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดที่จะทราบถึงความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมะค่า อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม โดยปรับปรุงจากเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยของ บรรณเลข ยุบลเขต (2550 : 82 - 88) แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม

3. กำหนดค่าของคะแนนแบบสอบถาม ไว้ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด 2545 : 100)

- ระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุด กำหนดให้ 5 คะแนน
 ระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก กำหนดให้ 4 คะแนน
 ระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง กำหนดให้ 3 คะแนน
 ระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย กำหนดให้ 2 คะแนน

ระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด กำหนดให้ 1 คะแนน

4. การหาคุณภาพของแบบสอบถามคุณภาพของเครื่องมือ

4.1 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาเพื่อให้ถูกต้องตามหลักวิชาและเพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม โดยพิจารณาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถาม กับวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยวิธีการ IOC (Index of Item – Objective Congruence) เลือกคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป มีผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

4.1.1 นายสมชาย วงศ์เพชรศรี วุฒิ การศึกษามัธยมศึกษา (ภาษาไทย) ตำแหน่งครู โรงเรียนขัตติยวงษา อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

4.1.2 นายสุรชัย นาทอง ไชย วุฒิ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (นโยบายสาธารณะ) ตำแหน่งปลัดเทศบาลตำบลธัญญา อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์

4.1.3 นายกุศล ศรีสารคาม วุฒิ การศึกษามัธยมศึกษา (คณิตศาสตร์) และ การศึกษามหาบัณฑิต (วัดผลการศึกษา) ตำแหน่งครูชำนาญการ โรงเรียนพลาญชัย อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

4.2 ตรวจสอบคุณภาพด้วยการนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) ประชาชนในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลอื่นที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน เป็นประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่าพัฒนา อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม และหาอำนาจจำแนก (Discrimination) เป็นรายข้อ เพื่อวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างกลุ่มคะแนนสูง และกลุ่มคะแนนต่ำ ทดสอบเปรียบเทียบโดยใช้สถิติ (t -test) เป็นรายข้อ โดยนำข้อที่มีคะแนน t ตั้งแต่ 1.734 ขึ้นไปมาเป็น ข้อคำถาม ส่วนข้อที่มี t ต่ำกว่านี้ผู้วิจัยจะตัดทิ้ง (ทุกข้ออยู่ระหว่าง 2.71-7.74) และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีของครอนบราก (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.87

4.3 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญเสนออาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัยอีกครั้งหนึ่ง จนได้เป็นฉบับสมบูรณ์เพื่อไปเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ขอนหนังสือแนะนำตัวและขอความร่วมมือ จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อขอความร่วมมือจากท้องถิ่น ฝ่ายทะเบียน อำเภอ กันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม และองค์การบริหารส่วนตำบลมะค่า อำเภอ กันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ในการตรวจสอบสถิติประชาชน และเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ทำความเข้าใจในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยอธิบายวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลให้ผู้ช่วยวิจัย จำนวน 15 คน
3. ผู้วิจัยและผู้ช่วยในการวิจัย ดำเนินการเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมะค่า อำเภอ กันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการรวบรวมประมวลผลข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการ ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้อง
2. กำหนดรูปแบบสำหรับลงรหัสตามตัวแปรที่กำหนดไว้ และกำหนดระดับคะแนนในแบบสอบถามที่กำหนดไว้ 5 ระดับ ดังนี้

ผลการดำเนินงานมากที่สุด	กำหนดให้ 5 คะแนน
ผลการดำเนินงานมาก	กำหนดให้ 4 คะแนน
ผลการดำเนินงานปานกลาง	กำหนดให้ 3 คะแนน
ผลการดำเนินงานน้อย	กำหนดให้ 2 คะแนน
ผลการดำเนินงานน้อยที่สุด	กำหนดให้ 1 คะแนน
3. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์นำมาจัดหมวดหมู่ และบันทึกคะแนนแต่ละข้อของแต่ละคนในแบบรหัส (Coding form) แล้วลงรหัส ตามแบบการลงรหัสตามฟอร์มที่ตั้งไว้ใน โปรแกรมคอมพิวเตอร์
4. นำคะแนนไปประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (รังสรรค์ ลิงหลิน. 2551 : 186)

ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึง	ผลการดำเนินงานมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึง	ผลการดำเนินงานมาก
ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึง	ผลการดำเนินงานปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายถึง	ผลการดำเนินงานน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึง	ผลการดำเนินงานน้อยที่สุด

5. การวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ใช้การวิเคราะห์เนื้อหาโดยการสรุปประเด็นหาความหมาย และแจกแจงความถี่ แล้วนำเสนอด้วยการพรรณนาความ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถาม

1.1 ทำการวิเคราะห์แบบสอบถามเป็นรายข้อ โดยการหาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ โดยการทดสอบทางสถิติ t -test เพื่อหาค่าความแตกต่างระหว่างกลุ่มคะแนนสูงสุด และกลุ่มคะแนนต่ำ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

1.2 หาค่าความเชื่อมั่นหรือความเชื่อถือของแบบสอบถามเป็นรายด้านหรือทั้งฉบับ โดยหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา ตามวิธีของครอนบาค

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปบรรยายคุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่างในความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลละมั่ง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม และความคิดเห็นทั่วไป ใช้สถิติ ได้แก่

2.1.1 ความถี่

2.1.2 ร้อยละ

2.2 การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลละมั่ง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2.3 การทดสอบเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลละมั่ง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ระหว่างเพศ ใช้การทดสอบด้วย t -test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ส่วนการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลละมั่ง

อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ระหว่าง ระดับการศึกษา และอาชีพ ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F -test (One-way ANOVA) ผู้วิจัยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และถ้าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจะทำการเปรียบเทียบรายคู่ ด้วยวิธีการของ LSD

2.4 ข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมะค่า อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยจะนำมาวิเคราะห์เนื้อหาและแจกแจงความถี่ในแต่ละประเด็นแล้วนำมาสรุปในเชิงพรรณนา



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY