



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองมหาสารคาม
อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อประโยชน์ในการศึกษาวิจัยตามหลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

2. คำตอบทุกคำตอบ ข้อมูลทุกอย่าง ในแบบสอบถามฉบับนี้ ผู้วิจัยถือเป็นความลับ

3. ขอความกรุณาให้ตอบคำถามทุกข้อ

4. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

5. ผลที่ได้รับจากแบบสอบถามนี้จะเป็นข้อเสนอประกอบการพิจารณาวางแผนและปรับปรุงการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

6. ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านได้ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

(นางณอมจิต ชนะบุญ)

นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง กรุณาตอบคำถามโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () ตรงตามสภาพความเป็นจริงของท่าน

1. อายุ

- () 20 – 30 ปี
 () 31 – 40 ปี
 () 41 – 50 ปี
 () 51 ปีขึ้นไป

2. อาชีพ

- () เกษตรกรรม
 () ค้าขาย
 () รับจ้าง
 () รับราชการ
 () รัฐวิสาหกิจ

3. ระดับการศึกษา

- () ประถมศึกษา
 () มัธยมศึกษา
 () อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
 () ปริญญาตรีขึ้นไป



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
 RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตอนที่ 2 แบบสอบถามการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองมหาสารคาม

อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด
เกี่ยวกับ

การดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
ตามหลักเกณฑ์ดังนี้

มากที่สุด	หมายถึง	ท่านเห็นว่ามี การดำเนินงาน ในระดับมากที่สุด
มาก	หมายถึง	ท่านเห็นว่ามี การดำเนินงาน ในระดับมาก
ปานกลาง	หมายถึง	ท่านเห็นว่ามี การดำเนินงาน ในระดับปานกลาง
น้อย	หมายถึง	ท่านเห็นว่ามี การดำเนินงาน ในระดับน้อย
น้อยที่สุด	หมายถึง	ท่านเห็นว่ามี การดำเนินงาน ในระดับน้อยที่สุด

ตัวอย่าง

การดำเนินงานตาม หลักธรรมาภิบาล	ระดับการดำเนินงาน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
0. เทศบาลปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส		✓			

จากตัวอย่าง ข้อที่ 0. ท่านเห็นว่า เทศบาลเมืองมหาสารคามมีการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส
ในระดับมาก

การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	ระดับการดำเนินงาน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
หลักนิติธรรม					
1. เทศบาลมีการตราเทศบัญญัติโดยคำนึงถึงความยุติธรรม					
2. เทศบาลมีการตราเทศบัญญัติโดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน					
3. เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นต่อเทศบัญญัติ					
4. เทศบาลมีการบังคับใช้กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือเทศบัญญัติโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
5. เทศบาลมีการบังคับใช้กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือเทศบัญญัติอย่างเป็นธรรม					
6. เทศบาลมีการเผยแพร่กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือเทศบัญญัติทางระบบเสียงไร้สายอย่างสม่ำเสมอ					
หลักคุณธรรม					
7. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้บริการอย่างเสมอภาค					
8. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้บริการอย่างมีคุณธรรม					
9. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้บริการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต					
10. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ					
11. เทศบาลมีการจัดกิจกรรมรณรงค์ปลูกฝังเรื่องคุณธรรมแก่ประชาชน					

การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	ระดับการดำเนินงาน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
หลักความโปร่งใส					
12. เทศบาลมีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนเข้าดูได้อย่างสะดวก					
13. เทศบาลมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางระบบเสียงไร้สายอย่างสม่ำเสมอ					
14. เทศบาลจัดให้มีกล่องหรือตู้รับฟังความคิดเห็นจากประชาชนหรือผู้ขอรับบริการ					
15. เทศบาลมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้างให้ประชาชนทราบ					
16. เทศบาลมีการเปิดเผยเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายให้ประชาชนทราบ					
17. เทศบาลได้จัดทำแผนผัง/ขั้นตอน/ระยะเวลาแล้วเสร็จ และกำหนดผู้รับผิดชอบปิดประกาศให้ทราบ					
หลักการมีส่วนร่วม					
18. เทศบาลมีการแต่งตั้งประชาชนหรือคณะกรรมการชุมชนเป็นคณะกรรมการจัดซื้อและจัดจ้าง					
19. เทศบาลมีการแต่งตั้งประชาชนหรือคณะกรรมการชุมชนเป็นคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล					
20. เทศบาลมีการแต่งตั้งประชาชนหรือคณะกรรมการชุมชนเป็นคณะกรรมการประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล					
21. เทศบาลได้นำข้อร้องทุกข์ ร้องเรียนของประชาชนมาจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล					

การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	ระดับการดำเนินงาน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
22. เทศบาลมีการจัดทำประชาคมเมืองเพื่อจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล					
หลักความรับผิดชอบต่อ					
23. เทศบาลได้ตั้งงบประมาณเพื่อดำเนินการตามที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาเทศบาลอย่างครบถ้วน					
24. เทศบาลมีระบบการรับข้อร้องทุกข์ ร้องเรียนจากประชาชน					
25. เทศบาลมีการดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างรวดเร็ว					
26. คณะผู้บริหารท้องถิ่นมีการติดตามการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างต่อเนื่อง					
27. เทศบาลมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่เพื่อประสานงานกับชุมชนไว้อย่างชัดเจน					
หลักความคุ้มค่า					
28. ขั้นตอนการให้บริการประชาชนไม่ซับซ้อน					
29. จำนวนบุคลากรในการปฏิบัติงานเหมาะสมกับปริมาณงาน					
30. เทศบาลมีการใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า					
31. การวางแผนพัฒนาเทศบาลสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาที่ยั่งยืน					
32. เทศบาลมีการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาล					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมือง
มหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

1. หลักนิติธรรม

.....
.....

2. หลักคุณธรรม

.....
.....

3. หลักความโปร่งใส

.....
.....

4. หลักการมีส่วนร่วม

.....
.....

5. หลักความรับผิดชอบ

.....
.....

6. หลักความคุ้มค่า

.....
.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

ภาคผนวก ข
ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

Reliability

Warnings

The space saver method is used. That is, the covariance matrix is not calculated or used in the analysis.

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	210	100.0
	Excluded	0	.0
	(a)		
Total		210	100.0

A Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.960	32

ผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วยบุคคล ตามรายชื่อต่อไปนี้

1. นางสาวปรีดา อธิธาเวทย์ วุฒิ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 5 กอง
วิชาการและแผนงาน เทศบาลเมืองมหาสารคาม ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา
2. นายอมร มะลาศรี วุฒิ การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวัดผลประเมินผล ตำแหน่ง
อาจารย์ 2 ระดับ 7 มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์ ผู้เชี่ยวชาญด้านวัดผลและประเมินผล
3. นางปราณี จงจอหอ วุฒิ การศึกษามัธยมศึกษา สาขาวิชาเอกภาษาไทย มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม ตำแหน่ง ครูวิทยฐานะชำนาญการ โรงเรียนเทศบาลบ้านส่อง
นางโยกกองการศึกษา เทศบาลเมืองมหาสารคาม ผู้เชี่ยวชาญด้านการใช้ภาษา



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ ศธ 1520.02/

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000

กรกฎาคม 2551

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย เพื่อทำวิทยานิพนธ์

เรียน นางสาวปรีนดา ธิรศิลาเวทย์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย นางถนอมจิต ชนะบุญ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตร-
มหาบัณฑิต สาขา รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม อำเภอเมือง
จังหวัดมหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การดำเนินงานตามหลักธรร
มาภิบาลของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่ง
ของหลักสูตรมหาบัณฑิตฯ

ดังนั้น จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้อง คำน
เนื้อหา เพื่อผู้วิจัยจะได้นำไปใช้ในการศึกษาวิจัยให้มีความสมบูรณ์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณาและหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน
ด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร 0-4372-5438



ที่ ศธ 1520.02/

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000

กรกฎาคม 2551

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย เพื่อทำวิทยานิพนธ์

เรียน นายอมร มะลาศรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย นางถนอมจิต ชนะบุญ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตร-
มหาบัณฑิต สาขา รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัด
มหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล
ของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ
หลักสูตรมหาบัณฑิตฯ

ดังนั้น จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้อง ด้าน
วัดผลและประเมินผล เพื่อผู้วิจัยจะได้นำไปใช้ในการศึกษาวิจัยให้มีความสมบูรณ์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณาและหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน
ด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพพรรณ)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร 0-4372-5438



ที่ ศธ 1520.02/

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000

กรกฎาคม 2551

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย เพื่อทำวิทยานิพนธ์

เรียน นางปราณี จงจอหอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย นางถนอมจิต ชนะบุญ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขา รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรมหาวิทยาลัยฯ

ดังนั้นจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้อง ด้านการใช้ภาษา เพื่อผู้วิจัยจะได้นำไปใช้ในการศึกษาวิจัยให้มีความสมบูรณ์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณาและหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน ด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร 0-4372-5438



ที่ ศธ 1520.02/

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000

กรกฎาคม 2551

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถามเพื่อทดลองใช้เครื่องมือการวิจัย

เรียน ประธานคณะกรรมการชุมชนของชุมชนในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการวิจัย จำนวน 40 ชุด

ด้วย นางถนอมจิต ชนะบุญ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขา รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรมหาวิทยาลัยฯ

ดังนั้นจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านได้โปรดอนุญาตให้ผู้วิจัยได้ทดลองใช้เครื่องมือการวิจัย โดยการสำรวจความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนในชุมชนของท่าน เพื่อจะได้นำข้อมูลไปทำการวิจัยต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน
ด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร 0-4372-5438



ที่ ศธ 1520.02/

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000

สิงหาคม 2551

เรื่อง ขออนุญาตแจกแบบสอบถามเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน ประธานคณะกรรมการชุมชน ชุมชน.....

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการวิจัย จำนวน 10 ชุด

ด้วย นางถนอมจิต ชนะบุญ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตร-
มหาบัณฑิต สาขา รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม อำเภอเมือง
จังหวัดมหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การดำเนินงานตามหลักธรร
มาภิบาลของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่ง
ของหลักสูตรมหาวิทยาลัยฯ

ดังนั้นจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านได้โปรดอนุญาตให้ผู้วิจัยได้เข้าสำรวจความ
คิดเห็นของท่าน และคณะกรรมการชุมชนในชุมชน..... เพื่อจะได้นำข้อมูลไป
ทำการศึกษาวิจัยต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน
ด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร 0-4372-5438