

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยได้ศึกษาระเบียบวิธีวิจัยและกำหนดวิธีการวิจัยไว้ตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ได้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ พนักงานส่วนตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตพื้นที่อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 266 คน (สำนักงานท้องถิ่นอำเภอกันทรวิชัย. 2551 : 5)
2. กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้มาจากการสุ่มกลุ่มตัวอย่างพนักงานส่วนตำบล ในเขตพื้นที่อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ในปี พ.ศ. 2551 มีจำนวนทั้งสิ้น 266 คน โดยวิธีการหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง เพื่อเป็นตัวแทนของประชากร ตามสูตรของ ทาโร ยามาเนะ (Taro Yamane. 1973 : 727 ; อ้างถึงใน รังสรรค์ สิงห์เลิศ. 2551 : 70) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

กำหนดให้

n = จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากรทั้งหมด (266 คน)

$e =$ ค่าความคาดเคลื่อนที่ยอมรับให้เกิดขึ้นสำหรับการวิจัยในครั้งนี้
กำหนดให้ไม่เกิน .05

แทนค่าในสูตรได้ดังนี้

$$n = \frac{266}{1 + 266(0.05)^2} = \frac{266}{1.66} = 159.75$$

ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้จากการคำนวณตาม สูตรของทาโร ยามาเน่(Taro Yamane) คำนวณได้ 159.75 คน เพื่อให้ได้จำนวนเต็ม ผู้วิจัยจึงปัดเศษของกลุ่มตัวอย่างเป็น 160 คน

3. การสุ่มตัวอย่างจากประชากร

3.1 ผู้วิจัยกำหนดขั้นตอนการสุ่มตัวอย่าง โดยผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดย ผู้วิจัยได้แบ่งจำนวนขนาดกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ 160 คน ออกเป็น 10 กลุ่มโดยแบ่งตามสัดส่วนของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตพื้นที่อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม

การคำนวณกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น

$$\text{องค์การบริหารส่วนตำบล} = \frac{33 \times 160}{266} = 20$$

และผลการคำนวณองค์การบริหารส่วนตำบลอื่น ๆ ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ จำแนกตามพื้นที่ อบต.

ลำดับ	องค์การบริหาร ส่วนตำบล	พนักงาน ส่วนตำบล	ลูกจ้าง ประจำ	พนักงานจ้าง	ประชากร รวม	กลุ่ม ตัวอย่าง
1	โคกพระ	13	5	13	31	19
2	ขามเฒ่าพัฒนา	13	1	6	20	12
3	มะค่า	15	4	14	33	20
4	ขามเรียง	13	2	8	23	14
5	ท่าขอนยาง	15	5	17	37	22
6	เขวาใหญ่	13	3	10	26	16
7	นาสีนวน	9	2	18	29	18
8	ศรีสุข	13	1	12	26	14
9	คันธารราษฎร์	14	2	5	21	13
10	กุคไฉ้อ้อ	13	1	6	20	12
รวม		131	26	109	266	160

ที่มา : (สำนักงานท้องถิ่นอำเภอกันทรวิชัย, 2551 : 5)

3.2 จากนั้นผู้วิจัยได้ทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling)

หลังจากได้สัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนประชากรของแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบลแล้ว ได้สุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบง่ายจากจำนวนพนักงานส่วนตำบล ในเขตพื้นที่อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ตามสัดส่วนของพนักงานส่วนตำบล แต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล แล้วใช้วิธีการจับสลาก โดยเขียนชื่อ พนักงานส่วนตำบล ลงในแผ่นกระดาษ ใช้ 1 แผ่น ต่อ 1 ชื่อพนักงานส่วนตำบลลงในกล่อง เขย่าให้คลุกกันไป แล้วจึงหยิบออกมาทีละแผ่น เมื่อจับได้ชื่อใดก็เขียนไว้แล้วนำกลับเข้าไปในกล่อง เพื่อให้แต่ละชื่อมีโอกาสถูกเลือกเท่า ๆ กันถ้าจับได้รายชื่อเดิมให้จับใหม่ เมื่อครบตามจำนวนสัดส่วนในหนึ่งองค์การบริหาร ส่วนตำบล ก็จะทำการจับสลากของแต่ละตำบลไปเรื่อย ๆ จนกว่าจะครบ 10 ตำบล จะได้กลุ่มตัวอย่าง 160 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบปลายปิดและปลายเปิด แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงานของพนักงาน

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ในเขตพื้นที่อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม รวม 14 ด้าน ประกอบด้วย

1. ความสำเร็จของงาน
2. การยอมรับนับถือ
3. ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่
4. ความรับผิดชอบ
5. ลักษณะของงาน
6. นโยบายและการบริหารงาน
7. การปกครองบังคับบัญชา
8. ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน
9. สภาพการทำงาน
10. เงินเดือน
11. โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้า
12. สถานะของอาชีพ
13. ความเป็นอยู่ส่วนตัว
14. ความมั่นคงในงาน

โดยแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า ตามวิธีการของลิเคอร์ท (Likert) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำนวน 33 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจของพนักงานส่วนตำบล ในเขตพื้นที่อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม

2. การสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอน ดังนี้

2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

2.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ อันจะทำให้ทราบถึงแรงจูงใจของพนักงานส่วนตำบล ในเขตพื้นที่อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม เพื่อเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามทั้งแบบสอบถาม

2.3 ศึกษาแบบสอบถามของงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2.4 สร้างแบบสอบถาม โดยผ่านการแนะนำอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ เพื่อปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

3. การหาคุณภาพของแบบสอบถามคุณภาพของเครื่องมือ

3.1 ตรวจสอบคุณภาพด้วยการนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) พนักงานส่วนตำบล องค์กรบริหารส่วนตำบลอื่นที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน เป็นพนักงาน ส่วนตำบลในเขตพื้นที่องค์กรบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม และหาอำนาจจำแนก (Discrimination) เป็นรายข้อ เพื่อวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างกลุ่มคะแนนสูง และกลุ่มคะแนนต่ำ ทดสอบเปรียบเทียบโดยใช้สถิติ (t -test) เป็นรายข้อ โดยนำข้อที่มีคะแนน t ตั้งแต่ 1.734 ขึ้นไปมาเป็น ข้อคำถาม ส่วนข้อที่มี t ต่ำกว่านี้ผู้วิจัยจะตัดทิ้ง (ทุกข้ออยู่ระหว่าง 2.71-7.74) และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีของครอนบราค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.91

3.2 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาเพื่อให้ถูกต้องตามหลักวิชาและเพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม โดยพิจารณาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถาม กับวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยวิธีการ IOC (Index of Item – Objective Congruence) เลือกคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป มีผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่านได้แก่

3.2.1 นายสมชาย วงศ์เพชรศรี วุฒิ การศึกษามัธยมศึกษา (ภาษาไทย) ตำแหน่งครู โรงเรียนชาติติยวงษา อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

3.2.2 ว่าที่ ร.ต. สมศักดิ์ พรหมเตือ วุฒิ รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต ตำแหน่งเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ อำเภอ นาควน จังหวัดมหาสารคาม

3.2.3 นายกุศล ศรีสารคาม วุฒิ การศึกษามัธยมศึกษา (คณิตศาสตร์) และ การศึกษามหาบัณฑิต (วัตถุประสงค์การศึกษา) ตำแหน่งครูชำนาญการ โรงเรียนพลาญชัย อำเภอ เมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

3.3 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญเสนออาจารย์ที่ ปรึกษางานวิจัยอีกครั้งหนึ่ง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนทุกด้าน ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้ศึกษาจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย ราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่งในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม เพื่อขอความอนุเคราะห์จากนายกองค์การบริหารส่วนตำบลให้พนักงาน ส่วนตำบลตอบแบบสอบถาม

2. ทำความเข้าใจในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยผู้วิจัยอธิบายวิธีการเก็บรวบรวม ข้อมูลกับผู้ช่วยวิจัย จำนวน 5 คน

3. ผู้วิจัยและผู้ช่วยในการวิจัย ดำเนินการเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานส่วนตำบลที่อยู่ในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปใน การรวบรวมประมวลผลข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการ ดังนี้

- นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้อง
- กำหนดรูปแบบสำหรับรหัสตามตัวแปรที่กำหนดไว้ และกำหนดระดับ คะแนนในแบบสอบถามที่กำหนดไว้ 5 ระดับ ดังนี้

ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด	กำหนดให้ 5 คะแนน
ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมาก	กำหนดให้ 4 คะแนน

ระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานปานกลาง	กำหนดให้ 3 คะแนน
ระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานน้อย	กำหนดให้ 2 คะแนน
ระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด	กำหนดให้ 1 คะแนน

3. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์นำมาจัดหมวดหมู่ และบันทึกคะแนนแต่ละข้อของแต่ละคนในแบบรหัส (Coding form) แล้วลงรหัส ตามแบบการลงรหัสตามฟอร์มที่ตั้งไว้ในโปรแกรมคอมพิวเตอร์

4. นำคะแนนไปประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (รังสรรค์ สิงหเลิศ. 2551 : 186)

มากที่สุด	ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายความว่า มีแรงงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด
มาก	ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายความว่า มีแรงงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก
ปานกลาง	ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายความว่า มีแรงงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง
น้อย	ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายความว่า มีแรงงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย
น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายความว่า มีแรงงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำหลักสถิติมาใช้ในการวิเคราะห์จากแบบสอบถาม ประกอบด้วย

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม สถิติที่ใช้ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)
2. การวัดระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบน

มาตรฐาน (Standard Deviation) เปรียบเทียบกับเกณฑ์ดังต่อไปนี้ (รังสรรค์ สิงห์เลิศ. 2551 : 186)

ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายความว่า มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายความว่า มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายความว่า มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายความว่า มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายความว่า มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ดังนี้

3.1 เปรียบเทียบเพศของพนักงานส่วนตำบลที่แตกต่างกัน สถิติที่ใช้ได้แก่

t – test

3.2 เปรียบเทียบระดับการศึกษา และตำแหน่งงาน ของพนักงานส่วนตำบลที่แตกต่างกัน สถิติที่ใช้ ได้แก่ F -test (One – Way ANOVA) ผู้วิจัยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และถ้าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจะทำการเปรียบเทียบรายคู่ (Post hoc test) ด้วยวิธีการของ Scheffe

4. สรุปข้อเสนอแนะของพนักงานส่วนตำบลที่มีความเห็นเกี่ยวกับการเพิ่มแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม โดยนำมาวิเคราะห์เนื้อหาเรียงลำดับความ