

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัย เรื่อง การศึกษาสภาพขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่สายงานสวัสดิ์ศึกษา เฉพาะกรณีจังหวัดมหาสารคาม เป็นการศึกษาเกี่ยวกับสภาพขวัญกำลังใจของทหารที่ปฏิบัติหน้าที่สายงานสวัสดิ์ ผู้วิจัยได้นำผลมาสรุปดังนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. ระเบียบการวิจัย
3. สรุปผลการวิจัย
4. อภิปรายผล
5. ข้อเสนอแนะ

1. วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพขวัญกำลังใจของทหารที่ปฏิบัติหน้าที่สายงานสวัสดิ์ ในจังหวัดมหาสารคามทั้งกลุ่มนายทหารชั้นสัญญาบัตรและกลุ่มนายทหารชั้นประทวน
2. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางให้ผู้บังคับบัญชานำไปปรับปรุงเพิ่มขวัญกำลังใจแก่เจ้าหน้าที่สายงานสวัสดิ์

2. ระเบียบการวิจัย

2.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ เจ้าหน้าที่ทหารที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานสวัสดิ์ ได้แก่ กลุ่มนายทหารชั้นสัญญาบัตร และกลุ่มนายทหารชั้นประทวน จำนวนทั้งสิ้น 51 คน และเป็นผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่สายงานสวัสดิ์ในจังหวัดมหาสารคามมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

2.2 กลุ่มตัวอย่าง

2.2.1 ทหารชั้นสัญญาบัตร ได้แก่ กลุ่มนายทหารชั้นสัญญาบัตรที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานสวัสดิ์ในจังหวัดมหาสารคามมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี จำนวนทั้งสิ้น 23 นาย ได้มาโดยวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

2.2.2 ทหารชั้นประทวน ได้แก่ กลุ่มนายทหารชั้นประทวนที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานสัตตติในจังหวัดมหาสารคามมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี จำนวนทั้งสิ้น 28 นาย ได้มาโดยวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

2.3 การคัดเลือกหน่วยงานสัตตติตัวอย่าง

ใช้วิธีการคัดเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยคัดเลือกจากหน่วยงานสัตตติที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 14 หน่วย ได้แก่ แผนกสัตตติจังหวัดมหาสารคาม หน่วยสัตตติอำเภอเมืองมหาสารคาม หน่วยสัตตติอำเภอโกสุมพิสัย หน่วยสัตตติอำเภอกันทรวิชัย หน่วยสัตตติอำเภอเชียงยืน หน่วยสัตตติอำเภอนาเชือก หน่วยสัตตติอำเภอบรบือ หน่วยสัตตติอำเภอยางสีสุราช หน่วยสัตตติอำเภอนาดูน หน่วยสัตตติอำเภอแกลง หน่วยสัตตติอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย หน่วยสัตตติอำเภอกันทรวิชัย หน่วยสัตตติกิ่งอำเภอกุรุัง และหน่วยสัตตติกิ่งอำเภอชื่นชม

2.4 การคัดเลือกประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นนายทหารที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานสัตตติ ทั้งกลุ่มนายทหารชั้นสัญญาบัตรและกลุ่มนายทหารชั้นประทวน ที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานสัตตติในจังหวัดมหาสารคามมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี จนถึงวันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2550 ได้มาโดยวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

2.5 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด แบ่งออกเป็น 3 ตอน มีเนื้อหาครอบคลุมตัวแปรอิสระ 5 ตัว และตัวแปรตาม 7 ตัว

2.6 การเก็บรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถาม ทหารที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานสัตตติในจังหวัดมหาสารคาม ทั้งนายทหารชั้นสัญญาบัตร และนายทหารชั้นประทวน ซึ่งผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2548 ถึงวันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2549 รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 90 วัน จากนั้นผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วนำไปวิเคราะห์ และประมวลผลต่อไป

2.7 การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ในการพิจารณาถึงความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับ

สภาพขวัญกำลังใจของทหารที่ปฏิบัติงานในหน้าที่สายงานสวัสดิ ผู้วิจัยได้กำหนดเป็นมาตราส่วนประมาณค่า ซึ่งมีทั้งหมด 5 อันดับ คือ พอใจในระดับมากที่สุด พอใจในระดับมาก พอใจในระดับปานกลาง พอใจในระดับน้อย และพอใจในระดับน้อยที่สุด

3. สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่สายงานสวัสดิ ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยมุ่งศึกษาสภาพขวัญกำลังใจของทหารที่ปฏิบัติหน้าที่สายงานสวัสดิ ซึ่งผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีสภาพขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานในระดับที่ดี ซึ่งหมายถึงสมมุติฐานในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ไม่เป็นความจริงในกรณีที่ว่าสภาพขวัญและกำลังใจของเจ้าหน้าที่อยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้ศึกษาได้ทำการสรุปผลการศึกษาสรุปตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

3.1 สภาพและสถานที่ปฏิบัติงานมีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

จากการศึกษาพบว่าเจ้าหน้าที่สวัสดิได้รับการอำนวยความสะดวกด้านยานพาหนะ เครื่องไม้เครื่องมือ เทคโนโลยีต่างๆ ภายในหน่วยงานเป็น การสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงานทำให้สภาพขวัญกำลังใจของทหารที่ปฏิบัติงาน ในหน้าที่สายงานสวัสดิดีขึ้น ตลอดจนความสะอาดของอาคารสถานที่ บริเวณสำนักงานมีความกว้างขวางเพียงพอในการปฏิบัติงาน การจัดองค์การและระบบงานที่มีประสิทธิภาพ ทำให้มีสภาพขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับที่ดี

3.2 รายได้และสวัสดิการมีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

จากการศึกษาพบว่าเจ้าหน้าที่สายงานสวัสดิมีความพึงพอใจต่อรายได้หรือผลตอบแทนรายเดือนและผลตอบแทนอย่างอื่น นอกเหนือจากเงินเดือนที่องค์การหรือหน่วยงานจัดสรรให้ เช่น เบี้ยเลี้ยง ค่ารักษาพยาบาลค่ายานพาหนะเดินทาง ค่าเช่าที่พัก ค่าน้ำค่าไฟ สหกรณ์ออมทรัพย์ ความบันเทิงตาม โอกาส การกีฬา การเลี้ยงสังสรรค์ใน โอกาสอันสมควร การให้บำเหน็จรางวัล การเลื่อนชั้นเงินเดือนแก่ผู้ปฏิบัติงานดี ซึ่งเป็นเครื่องจูงใจให้ ผู้ได้บังคับบัญชา หรือผู้ร่วมงานมีความกระตือรือร้นต่อการปฏิบัติหน้าที่การทำงานด้วยความขยันขันแข็ง มั่นใจและมีขวัญกำลังใจที่ดี มีผลต่อสภาพขวัญกำลังใจของทหารที่ปฏิบัติงาน

3.3 ความพึงพอใจในตำแหน่งหน้าที่ที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

จากการศึกษาสภาพขวัญและกำลังใจของเจ้าหน้าที่สายงานสวัสดิ พบว่า เจ้าหน้าที่สายงานสวัสดิส่วนใหญ่มีความภาคภูมิใจต่อหน้าที่การทำงานที่ปฏิบัติอยู่ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการรับ

ราชการทหารถือได้ว่าเป็นอาชีพที่มีเกียรติโดยเจ้าหน้าที่ทุกคนมีความพึงพอใจต่อสภาพขวัญและกำลังใจอยู่ในระดับที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งการที่ได้เป็นส่วนหนึ่งในการทำประโยชน์ให้กับสังคม พร้อมกันนั้นยังมีความพึงพอใจที่จะปฏิบัติงานต่อไป ซึ่งจากข้อมูลการศึกษายังพบว่าประเด็นเหล่านี้มีค่าเฉลี่ยระดับความพอใจที่สูงหรือกล่าวคือมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยรวมน้อยที่สุด

3.4 สถานภาพและการยอมรับทางสังคม มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

ด้านสถานภาพการยอมรับทางสังคม พบว่า การทำงานในสายงานสัตตืทำให้เกิดมีความรู้สึกว่าคุณเองทำงานอย่างมีเกียรติตามสมควรเป็นที่ยอมรับของสังคม ไม่รู้สึกว่าตนเองหรือหน่วยงานที่ปฏิบัติอยู่มีปมด้อยหรือไร้เกียรติ ซึ่งประเด็นดังกล่าวเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ทำให้เจ้าหน้าที่มีขวัญกำลังใจที่ดีที่จะปฏิบัติงานในสายงานสัตตื

3.5 ความมั่นคงในหน้าที่การงานและโอกาสก้าวหน้ามีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

ในด้านความมั่นคงต่ออาชีพ พบว่า เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการได้รับราชการทหารในตำแหน่งเจ้าหน้าที่สายงานสัตตืเพราะเป็นอาชีพที่มั่นคงและมีโอกาสก้าวหน้าสูงซึ่งจากข้อมูลที่แสดงให้เห็นถึงระดับขวัญและกำลังใจต่อการปฏิบัติงานในระดับที่ดี พร้อมกันนั้นเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ยังมีความภาคภูมิใจต่อหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเองในการปฏิบัติงาน

3.6 ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงานมีผลต่อสภาพขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน พบว่า ภายในหน่วยงานเกิดความรัก ความสามัคคี เกิดความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงาน ความรักในเพื่อนร่วมงาน รวมทั้งความเสียสละช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการปฏิบัติงาน ทำให้มีบรรยากาศในการทำงานที่ดีและพร้อมกันนั้นยังถือได้ว่าการสร้างความสัมพันธ์ในองค์กรเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ทำให้ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อยู่ในระดับที่ดี

3.7 ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานมีผลต่อสภาพขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

ด้านการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา พบว่า ผู้นำมีความสำคัญอย่างยิ่ง มีการจัดบุคลากรเข้าทำงานในหน่วยงานได้อย่างเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ และความถนัด ผู้นำเป็นแบบอย่างที่ดี ทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำตามแบบ ผู้นำมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน และเป็นกลไกหลักในการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงานทุกระดับการศึกษาดังกล่าว ยังสะท้อนให้เห็นว่าผู้บังคับบัญชาเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่สร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานรวมทั้งผู้ร่วมงานทุกคนที่มีส่วนในการสร้างบรรยากาศในการทำงานที่ดี

3.8 ด้านข้อเสนอแนะในการสร้างขวัญและกำลังใจ

ข้อเสนอแนะในการสร้างขวัญและกำลังใจพบว่า เจ้าหน้าที่สายงานสถิติ ส่วนใหญ่เสนอให้มีการพัฒนาด้านคุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติงานรวมถึงความรับผิดชอบ ต่อหน้าที่เป็นหลักรองลงมาคือการเสนอให้มีการแต่งตั้ง ปรับเลื่อนขั้น เงินเดือนอย่างเป็นธรรม และประเด็นสุดท้ายที่มีการเสนอคือการเสนอให้มีการจัดสรรงบประมาณ ในด้านการพัฒนา บุคลากรเช่นการฝึกอบรมหรือการศึกษาเป็นต้น

4. อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพขวัญกำลังใจของทหารที่ปฏิบัติหน้าที่สายงานสถิติ ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดมหาสารคาม อภิปรายผล ดังนี้

สภาพขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่สายงานสถิติ ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดมหาสารคาม พบว่า ปัจจัยด้านสภาพในการปฏิบัติงาน รายได้และสวัสดิการ และความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน สถานภาพทางสังคม ความมั่นคงและ โอกาสก้าวหน้า ความสัมพันธ์ในหน่วยงานด้านต่าง ๆ และการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา ซึ่งปัจจัยแต่ละด้านมีความสำคัญและความสัมพันธ์ระหว่างกัน ที่จะเอื้ออำนวยต่อสภาพขวัญกำลังใจของทหารที่ปฏิบัติงานในหน้าที่สายงานสถิติ ปัจจัยด้าน รายได้และสวัสดิการ เป็นปัจจัยที่มีผลต่อสภาพขวัญกำลังใจเด่นชัดที่สุด ทั้งนี้เพราะการได้รับ เงินเดือนหรือผลตอบแทนรายเดือน การรับบำเหน็จรางวัล การเลื่อนขั้นเงินเดือนแก่ผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นแรงจูงใจให้ผู้ใต้บังคับบัญชาหรือผู้ร่วมงาน มีความกระตือรือร้นต่อการปฏิบัติหน้าที่ การงานด้วยความขยันขันแข็ง มั่นใจและมีขวัญดี ทำให้การทำงานมีคุณภาพและประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ เทียบ ทานกระ โทก (2535 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ขวัญกำลังใจของทหารสาย งานสถิติ ภายใต้ความรับผิดชอบของมณฑลทหารบกที่ 23 ผลการศึกษาพบว่า ทหารสายงานสถิติ ภายใต้ความรับผิดชอบของมณฑลทหารบกที่ 23 ทั้งนายทหารสัญญาบัตร และนายทหาร ประทวนมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อทดสอบความแตกต่าง ของขวัญกำลังใจ พบว่า นายทหารสัญญาบัตรและนายทหารประทวนมีความแตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 และเมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของขวัญกำลังใจของทหารในสาย งานสถิติภายใต้ความรับผิดชอบของมณฑลทหารบกที่ 23 จำแนกตามอายุ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ในสายงานสถิติ ระดับหน่วยที่ปฏิบัติงาน เงินเดือนและเงินเพิ่มพิเศษต่อเดือน และวุฒิทางการศึกษา ทั้งนายทหารสัญญาบัตรและนายทหารชั้นประทวน ปรากฏว่า ขวัญกำลังใจของทหารสายงานสถิติ ภายใต้ความรับผิดชอบของมณฑลทหารบกที่ 23 ไม่แตกต่างกัน ส่วนปัจจัยที่มีอิทธิพลและมี

ผลกระทบต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของทหารสายงานสัตสดี ภายใต้ความรับผิดชอบ ของ มณฑลทหารบกที่ 23 มีอันดับจากมากไปหาน้อย พบว่า ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อขวัญกำลังใจใน ระดับมาก ได้แก่ รายได้และสวัสดิการ ความมั่นคงและ โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน ปัจจัยที่มี ผลกระทบต่อขวัญกำลังใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ความพึงพอใจใน การปฏิบัติงาน การบริหารงานของผู้บังคับบัญชา สภาพการปฏิบัติงาน สถานภาพทางสังคม การอยู่ห่างไกลครอบครัว ความรู้สึกของประชาชนที่มีต่อภาพของทหารสายงานสัตสดี สถานที่พัก อาศัย ภาระหน้าที่ต่อครอบครัว ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อขวัญกำลังใจในระดับน้อย ได้แก่ ระดับ หน้าที่ปฏิบัติงาน ขณะเดียวกัน บำนาญ บำรุงรส (2534 : 92) ได้ศึกษาเรื่อง ขวัญกำลังใจของ ตำรวจภูธรในจังหวัดเลย ผลการศึกษาพบว่า ข้าราชการตำรวจในจังหวัดเลย ทั้งกลุ่มตำรวจชั้น สัตยญาบัตรและกลุ่มชั้นประทวน พลตำรวจมีสภาพขวัญกำลังใจโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเรียงลำดับค่าเฉลี่ยเป็นรายด้าน พบว่า มีระดับขวัญกำลังใจอยู่ในระดับ “สูง” ในด้านความรู้สึกมีส่วนร่วมในหน่วยงาน มีระดับขวัญกำลังใจอยู่ในระดับ “ปานกลาง” ในด้าน สภาพการปฏิบัติงาน การได้รับการยอมรับและรู้สึกประสบความสำเร็จ ความสัมพันธ์กับเพื่อน ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา โอกาสก้าวหน้าในงาน นโยบายและการบริหาร สถานภาพทางสังคม และมีระดับขวัญกำลังใจอยู่ในระดับ “ต่ำ” ในด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อ ขวัญกำลังใจของข้าราชการตำรวจภูธรในจังหวัดเลย มีอันดับจากสูงไปหาต่ำ คือ การปกครอง บังคับบัญชาของหัวหน้าหน่วยงาน ผลตอบแทนด้านเงินเดือนและค่าจ้าง สวัสดิการในหน่วยงาน ความก้าวหน้าในตำแหน่ง และความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

ดังนั้น ขวัญกำลังใจเป็นสิ่งสำคัญในการทำงานด้านต่างๆ เพราะคนเรานั้นย่อม ต้องการความมั่นคงปลอดภัย ทั้งในด้านการดำรงชีวิตและด้านการทำงาน นอกจากนั้นยังต้องการ ได้รับการยกย่อง รวมทั้งมีความรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงาน เมื่อมีสิ่งเหล่านี้ก็จะมี ความก้าวหน้าในงาน จึงจะเรียกได้ว่าได้รับความสำเร็จในชีวิต ความต้องการเหล่านี้หากได้รับการตอบสนองสภาพขวัญดี การปฏิบัติงานก็จะดีขึ้น มีคุณภาพและประสิทธิภาพ ทำให้บรรลุ ผลตามมุ่งหมายของหน่วยงานที่วางไว้

5. ข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่สายงานสัตสดี เฉพาะกรณี จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

5.1 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งนี้

5.1.1 จากผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านรายได้และสวัสดิการ มีผลต่อสภาพขวัญกำลังใจของทหารที่ปฏิบัติงานในหน้าที่สายงานสัสดีในระดับความพอใจมาก ดังนั้นผู้บังคับบัญชาควรพิจารณาการเลื่อนขั้นเงินเดือนแก่ผู้ปฏิบัติงานจากผลงาน ความรู้และความสามารถในการปฏิบัติงาน ตลอดจนความกระตือรือร้นต่อการปฏิบัติหน้าที่การงานด้วยความขยันขันแข็ง เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับความเป็นธรรม และมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน

5.1.2 จากผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มีผลต่อสภาพขวัญกำลังใจของทหารที่ปฏิบัติงานในหน้าที่สายงานสัสดีในระดับความพอใจมาก ดังนั้นผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา ควรมีความภาคภูมิใจในงานที่ปฏิบัติอยู่ พื่อใจในสถานที่ปฏิบัติงาน รายได้ และ ความมีอิสระในการแสดงความคิดเห็น และความพอใจในการปฏิบัติงานอื่นๆ นอกเหนือจากงานในระดับเดียวกัน

5.1.3 จากผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านความมั่นคงและโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน มีผลต่อสภาพขวัญกำลังใจของทหารที่ปฏิบัติงานในหน้าที่สายงานสัสดีในระดับความพอใจมาก ดังนั้นทั้งผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา ควรมีบทบาทและมีส่วนร่วมในการทำงานร่วมกัน เพื่อสร้างความมั่นคงและความปลอดภัยในอาชีพ รวมทั้ง โอกาสที่จะเจริญก้าวหน้าในอนาคต