

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่สายงานสถิติ ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้ศึกษาวิจัยตามหัวข้อต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. วิธีดำเนินการวิจัย
4. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติในการวิเคราะห์

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เก็บรวบรวมข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ทหารที่ปฏิบัติหน้าที่สายงานสถิติในจังหวัดมหาสารคาม มีจำนวนทั้งสิ้น 51 คน ประกอบด้วยนายทหารชั้นสัญญาบัตรที่ปฏิบัติหน้าที่สายงานสถิติในจังหวัดมหาสารคามมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี จำนวน 23 คน และกลุ่มนายทหารชั้นประทวนที่ปฏิบัติหน้าที่สายงานสถิติในจังหวัดมหาสารคามมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี จำนวน 28 คน คัดเลือกจากหน่วยงานสถิติที่อยู่ในพื้นที่จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 14 หน่วย ได้แก่ แผนกสถิติจังหวัดมหาสารคาม หน่วยสถิติอำเภอเมืองมหาสารคาม หน่วยสถิติอำเภอโกสุมพิสัย หน่วยสถิติอำเภอกันทรวิชัย หน่วยสถิติอำเภอเชียงยืน หน่วยสถิติอำเภอนาเชือก หน่วยสถิติอำเภอบรบือ หน่วยสถิติอำเภอยางสีสุราช หน่วยสถิติอำเภอนาดูน หน่วยสถิติอำเภอแกลง หน่วยสถิติอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย หน่วยสถิติอำเภอกันทรวิชัย หน่วยสถิติอำเภอคูขันธ์ และหน่วยสถิติอำเภอชื่นชม ได้มาโดยวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่างที่เป็นทหารที่ปฏิบัติหน้าที่สายงานสัตต  
 จำแนกตามหน่วยและชั้นยศ

ลำดับ	หน่วยงานสัตต	จำนวนประชากร (แบ่งตามชั้นยศ)		จำนวนนายทหาร ที่เป็นกลุ่ม ตัวอย่าง
		ชั้นสัญญาบัตร	ชั้นประทวน	
1.	แผนกสัตตจังหวัด มหาสารคาม	3	8	11
2.	สัตตอำเภอเมือง	2	3	5
3.	สัตตอำเภอแกดำ	1	2	3
4.	สัตตอำเภอนาคู	1	2	3
5.	สัตตอำเภอยางสีสุราช	1	1	2
6.	สัตตอำเภอนาเชือก	1	1	2
7.	สัตตอำเภอบรบือ	2	3	5
8.	สัตตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย	2	1	3
9.	สัตตอำเภอวาปีปทุม	2	2	4
10.	สัตตอำเภอกันทรวิชัย	2	2	4
11.	สัตตอำเภอเขียงยืน	2	1	3
12.	สัตตอำเภอโกสุมพิสัย	2	2	4
13.	สัตตอำเภอชื่นชม	1	-	1
14.	สัตตอำเภอกุฉีกรัง	1	-	1
รวม		23	28	51

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

### 2.1 ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัย ได้ศึกษาแบบสอบถามจากงานวิจัยของ สมมาต เอ โภบลและอื่นๆ ที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน และได้กำหนดขอบเขตประเด็นขึ้นใหม่บาง ประเด็น พร้อมทั้งนำมาปรับปรุงเพิ่มเติมเพื่อให้ได้แบบสอบถามที่เหมาะสมกับการวิจัยครั้งนี้ โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย คำถามเกี่ยวกับลักษณะทางปัจจัยพื้นฐาน ได้แก่ ระดับยศ อายุ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในสายงาน สัสดี ระดับหน่วยที่ปฏิบัติงาน

#### ตัวอย่าง

##### 0. ระดับยศ

( ) นายทหารชั้นสัญญาบัตร ( ) นายทหารชั้นประทวน

##### 00. อายุ

( ) 21 – 30 ปี ( ) 31 – 40 ปี

( ) 41 – 50 ปี ( ) 51 – 60 ปี

##### 000. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในสายงานสัสดี

( ) 2 – 10 ปี ( ) 11 – 20 ปี

( ) 21 – 30 ปี ( ) 31 – 40 ปี

##### 0000. ระดับหน่วยที่ปฏิบัติงาน

( ) ระดับกิ่งอำเภอ ( ) ระดับอำเภอ

( ) ระดับจังหวัด

##### 00000. เงินเดือน

( ) ต่ำกว่า 5,000 บาท ( ) 5,001 – 10,000 บาท

( ) 10,001 – 15,000 บาท ( ) สูงกว่า 15,000 บาท

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับระดับขวัญกำลังใจและองค์ประกอบสำคัญที่มีผลต่อขวัญกำลังใจ ในการปฏิบัติงาน ได้แก่ สภาพการปฏิบัติงาน รายได้และสวัสดิการ ความพึงพอใจใน

การปฏิบัติงาน ฐานะทางสังคม ความมั่นคงและโอกาสก้าวหน้าในการงาน ตลอดจน ความสัมพันธ์ในหน่วยงานและการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา จำนวน 53 ข้อ มีลักษณะ เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ ดังนี้

5	หมายถึง มีระดับความพอใจ	ในระดับมากที่สุด
4	หมายถึง มีระดับความพอใจ	ในระดับมาก
3	หมายถึง มีระดับความพอใจ	ในระดับปานกลาง
2	หมายถึง มีระดับความพอใจ	ในระดับน้อย
1	หมายถึง มีระดับความพอใจ	ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะการเพิ่มขวัญกำลังใจ เป็นคำถามแบบปลายเปิด (Open – end Question)

## 2.2 การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือในการเก็บข้อมูลได้ดำเนินการตามขั้นตอนและกระบวนการ ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยรวบรวมสาระ ที่สำคัญ เพื่อนำมาปรับปรุงให้สอดคล้องและเหมาะสมตามกรอบแนวคิดและนิยามศัพท์เฉพาะที่ได้กำหนดไว้

ขั้นตอนที่ 2 กำหนดกรอบแนวคิดและเนื้อหาตามวัตถุประสงค์

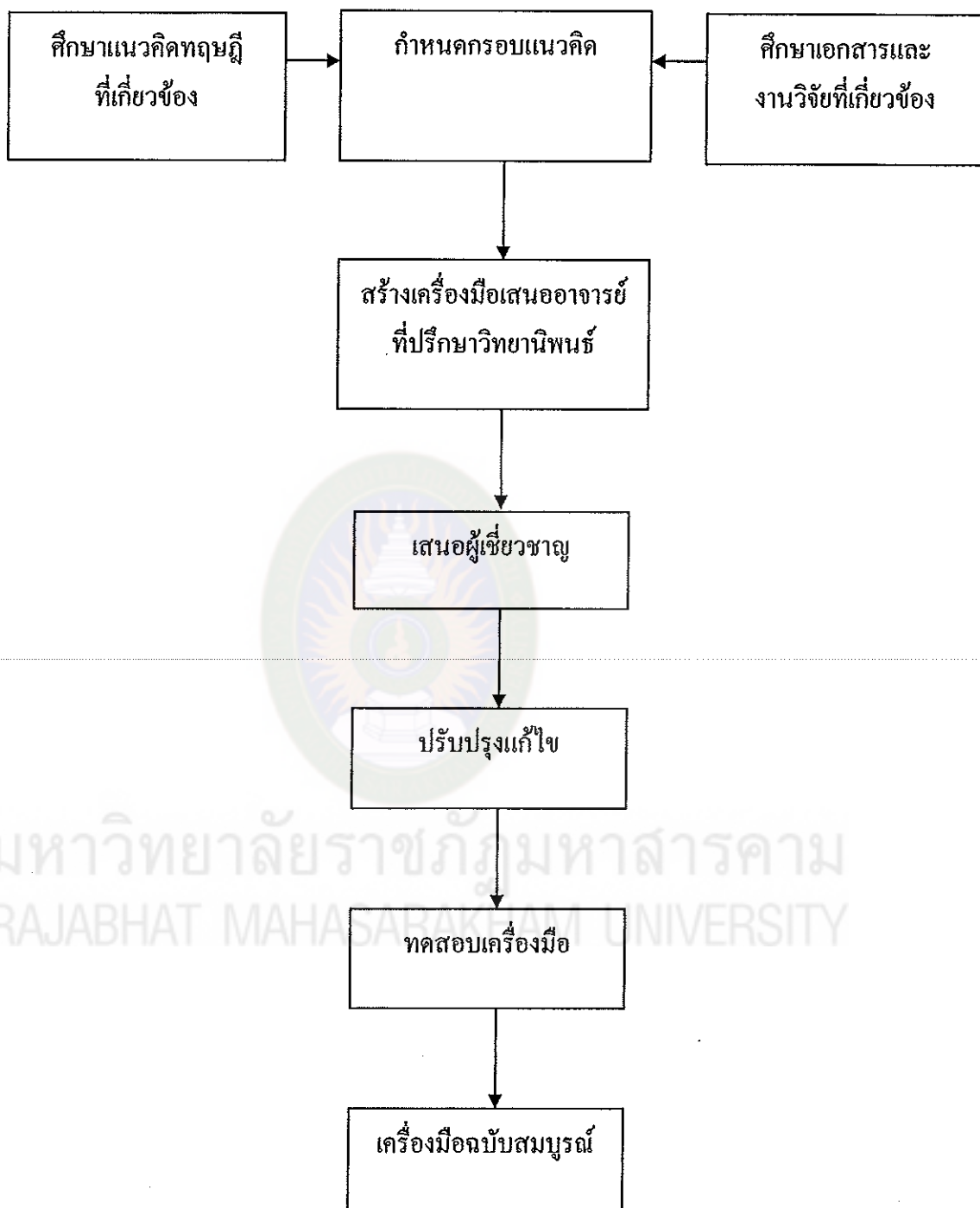
ขั้นตอนที่ 3 สร้างแบบสอบถามนำเสนอต่อคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อขอคำแนะนำ

ขั้นตอนที่ 4 นำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบ ความถูกต้องและความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) ความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ เพื่อให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขอีกครั้งหนึ่ง คือ

1. พันเอกสมศักดิ์ จีระออน สัสดีจังหวัดมหาสารคาม
2. พันโทประทุม พูลทิพย์ ผู้ช่วยสัสดีจังหวัดกาฬสินธุ์
3. นายคมเดช จันโทริ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระ

ขั้นตอนที่ 5 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว นำไปทดลองใช้ (Try out) กับ เจ้าหน้าที่สัสดีในพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 50 คน

ขั้นตอนที่ 6 กระบวนการสร้างเครื่องมือฉบับสมบูรณ์ ดังแสดงในแผนภูมิที่ 2



แผนภูมิที่ 2 กระบวนการสร้างเครื่องมือในการวิจัย

2.3 การหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เพื่อเป็นการเชื่อได้ว่าแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมีความเชื่อถือได้ (Reliability) และมีความเที่ยงตรง (Validity) ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบแบบสอบถามจำนวน 50 ชุด กับเจ้าหน้าที่ทหารที่ปฏิบัติหน้าที่สายงานสัสดี ในจังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งมีใช้กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย แล้วหาความเชื่อมั่นทั้งฉบับของแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน โดยวิธีการหาสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ของ ครอนบาช (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ 0.87

### 3. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยกำหนดวิธีการและขั้นตอนการวิจัย ดังนี้

#### 3.1 ขั้นรวบรวมข้อมูล

3.1.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับพื้นที่ที่ศึกษา จากแหล่งศึกษา ดังนี้

3.1.1.1 สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

3.1.1.2 สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

3.1.1.3 สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

3.1.1.4 แผนกสัสดีจังหวัดมหาสารคาม

3.1.1.5 แผนกสัสดีเมืองมหาสารคาม

3.1.1.6 แผนกสัสดีแคว้น

3.1.1.7 แผนกสัสดีนาควน

3.1.1.8 แผนกสัสดียางสีสุราช

3.1.1.9 แผนกสัสดีนาเชือก

3.1.1.10 แผนกสัสดีบรือ

3.1.1.11 แผนกสัสดีพัคฆภูมิพิสัย

3.1.1.12 แผนกสัสดีวาปีปทุม

3.1.1.13 แผนกสัสดีกันทรวิชัย

3.1.1.14 แผนกสัสดีเขียงยืน

3.1.1.15 แผนกสัสดีอำเภอกุสุมาลย์

3.1.1.16 แผนกสัสดีกิ่งอำเภอนามน

3.1.1.17 แผนกสัสดีกิ่งอำเภอกุฉินารายณ์

3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยดำเนินการดังนี้

3.2.1 ผู้วิจัยขอหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงสัสดีจังหวัดมหาสารคาม เพื่อขออนุมัติให้ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างในเขตพื้นที่จังหวัดมหาสารคาม

3.2.2 ส่งหนังสือแนะนำตัวของผู้วิจัย จากบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

3.2.3 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ไปสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างในพื้นที่จังหวัดมหาสารคาม

3.2.4 รวบรวมแบบสอบถามทั้งหมดที่ได้รับคืนจากกลุ่มตัวอย่าง ตรวจสอบความเสร็จสมบูรณ์ แล้วนำไปดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

### 3.3 ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่สายงานสัสดี ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดมหาสารคาม เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2549 ถึงวันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2550 รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 90 วัน

## 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ โดยมีขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

4.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์เรียบร้อยของแบบสอบถามแต่ละฉบับ และคัดเลือกลบที่สมบูรณ์ไว้สำหรับนำมาวิเคราะห์ต่อไป

4.2 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยนำมาวิเคราะห์แจกแจงความถี่และค่าร้อยละ

4.3 นำข้อมูลที่ได้ทั้งหมดและที่ได้มีการตรวจสอบความสมบูรณ์ถูกต้องแล้วมาศึกษา แล้วจำแนกประเด็นตามขอบเขตของเนื้อหา แล้วดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์

4.4 ขั้นตอนเสนอผลการศึกษาค้นคว้า เสนอผลการศึกษาค้นคว้าด้วยวิธีพรรณนาวิเคราะห์

## 5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

5.1 ในการดำเนินการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติเพื่อหาค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแล้วจึงนำข้อมูลที่ได้จากสถิติมาทำการอ่านค่าและบรรยายในเชิงพรรณนาสรุปผลการวิจัย

5.2 ในการพิจารณาข้อมูลจากแบบสอบถาม เพื่อศึกษาสภาพขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่สายงานสถิติ ได้จัดทำข้อมูลดังนี้

5.2.1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ระดับชั้นยศ อายุ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานระดับหน่วยงานที่ปฏิบัติงาน ข้อมูลเงินเดือนและเงินเพิ่มพิเศษต่อเดือน วิเคราะห์โดยแจกแจงความถี่ คิดเป็นร้อยละ (Percentage) นำเสนอรูปแบบตาราง

5.2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับสภาพขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาตรวจสอบ และให้คะแนนของมาตราส่วนประมาณค่า คือ พอใจในระดับมากที่สุดพอใจในระดับมาก พอใจในระดับปานกลาง พอใจในระดับน้อย และพอใจในระดับน้อยที่สุด ซึ่งแปลความหมายจากค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2532 : 111)

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.51 – 5.00 หมายถึง ระดับความพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.51 – 4.50 หมายถึง ระดับความพอใจมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51 – 3.50 หมายถึง ระดับความพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.51 – 2.50 หมายถึง ระดับความพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.50 หมายถึง ระดับความพอใจน้อยที่สุด

5.2.3 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะการเพิ่มขวัญกำลังใจ ของเจ้าหน้าที่สายงานสถิติในเขตพื้นที่จังหวัดมหาสารคาม โดยการหาค่าความถี่