



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามงานวิจัย

เรื่อง การศึกษาสภาพขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่สายงานสถิติ

ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามเพื่อการวิจัยเรื่อง “การศึกษาสภาพขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่สายงานสถิติศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดมหาสารคาม” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อสภาพขวัญกำลังใจของทหารที่ปฏิบัติหน้าที่สายงานสถิติ ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดมหาสารคาม ทั้งนายทหารชั้นสัญญาบัตรและนายทหารชั้นประทวน

2. แบบสอบถามมี 1 ชุด 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะการเพิ่มขวัญกำลังใจ

3. ผู้ตอบแบบสอบถามชุดนี้ เป็นนายทหารชั้นสัญญาบัตรและนายทหารชั้นประทวนที่ปฏิบัติหน้าที่สายงานสถิติ ในจังหวัดมหาสารคาม ไม่น้อยกว่า 2 ปี

4. ในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ ไม่ต้องระบุชื่อผู้ตอบ และไม่ต้องลงลายมือชื่อผู้ตอบ ไม่มีคำตอบที่แน่นอนว่าถูกหรือผิด ขอได้โปรดตอบตรงตามความเป็นจริง ตามความรู้สึกของท่าน

อนึ่ง ผลการวิจัยครั้งนี้ จะไม่มีผลกระทบกระเทือนต่อผู้ตอบแบบสอบถามหรือผู้ใดทั้งสิ้น คำตอบของท่านจะเก็บรักษาเป็นความลับ หวังว่าคงได้รับความร่วมมือจากท่านผู้ตอบแบบสอบถามงานวิจัยในครั้งนี้ด้วยดี

ขอขอบคุณในความร่วมมือจากทุกท่าน

จำลอง เอกชุมพล นารถน้ำพอง

บัณฑิตศึกษา สาขาพุทธศาสตร์การพัฒนาศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1

แบบสอบถามข้อมูลสถานภาพ

คำชี้แจง

โปรดเติมเครื่องหมาย (/) ลงในวงเล็บหน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

สำหรับผู้วิจัย

1 - 3

ลำดับที่ของผู้ตอบแบบสอบถาม □□□

- | | | |
|---|------------------------|--------------------------|
| 1. ระดับยศ | 4 | |
| () นายทหารชั้นสัญญาบัตร | () นายทหารชั้นประทวน | <input type="checkbox"/> |
| 2. อายุ | 5 | |
| () 21 – 30 ปี | () 31 – 40 ปี | <input type="checkbox"/> |
| () 41 – 50 ปี | () 51 – 60 ปี | |
| 3. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในสายงานสถิติ | 6 | |
| () 2 – 10 ปี | () 11 – 20 ปี | <input type="checkbox"/> |
| () 21 – 30 ปี | () 31 – 40 ปี | |
| 4. ระดับหน่วยที่ปฏิบัติงาน | 7 | |
| () ระดับกิ่งอำเภอ | () ระดับอำเภอ | <input type="checkbox"/> |
| () ระดับจังหวัด | | |
| 5. เงินเดือนและเงินเพิ่มเติมพิเศษต่อเดือน | 8 | |
| () ต่ำกว่า 5,000 บาท | () 5,001 – 10,000 บาท | <input type="checkbox"/> |
| () 10,001 – 15,000 บาท | () สูงกว่า 15,000 บาท | |

ตอนที่ 2

สภาพขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง

ในตอนี่ 2 นี้ เป็นแบบประเมินระดับขวัญกำลังใจเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อสภาพขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่สายงานสถิติ ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดมหาสารคาม ซึ่งประกอบด้วย 7 ประเด็น ดังนี้

1. สภาพการปฏิบัติงาน
2. รายได้และสวัสดิการ
3. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
4. สถานภาพทางสังคม
5. ความมั่นคงและโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน
6. ความสัมพันธ์ในหน่วยงาน
7. การบริหารงานของผู้บังคับบัญชา

ในฐานะที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ในสายงานสถิติมาเป็นเวลาพอสมควร ขอให้ท่านพิจารณาข้อความในแบบสอบถามแต่ละข้อ แล้วโปรดระบุว่าท่านมีความพึงพอใจเพียงใด โปรดเติมเครื่องหมาย (/) ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพอใจของท่าน ตามเกณฑ์ระดับความพอใจ 5 ระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง พอใจในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง พอใจในระดับมาก
- 3 หมายถึง พอใจในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง พอใจในระดับน้อย
- 1 หมายถึง พอใจในระดับน้อยที่สุด

รายการ	ระดับความพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
ปัจจัยที่มีผลต่อสภาพขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่ สายงานสวัสดิ์						
ด้านสภาพในการปฏิบัติงาน						
1. อาคารสถานที่ และบริเวณสำนักงานมีความกว้างขวาง อย่างเพียงพอ และสะดวกในการปฏิบัติงาน						9 <input type="checkbox"/>
2. หน่วยงานมีอุปกรณ์ประจำสำนักงาน เครื่องมือสื่อสาร ยานพาหนะ เครื่องอำนวยความสะดวก						10 <input type="checkbox"/>
3. ท่านพอใจในงานที่ผู้บังคับบัญชามอบหมายให้ปฏิบัติ						11 <input type="checkbox"/>
4. นอกจากงานในหน้าที่ของท่าน ที่ปฏิบัติอยู่เป็นประจำ แล้ว ท่านพอใจที่จะทำงานส่วนรวมเพื่อพัฒนา หน่วยงานของท่าน						12 <input type="checkbox"/>
5. ความพอใจในบรรยากาศที่เป็นมิตร ในหน่วยงานของ ท่าน						13 <input type="checkbox"/>
6. ท่านพอใจที่จะปฏิบัติงานในสายงานสวัสดิ์นี้ต่อไป โดย ไม่คิดถึงเรื่องการโอนย้าย						14 <input type="checkbox"/>
7. ท่านพอใจที่จะปฏิบัติงาน ในระดับหน่วยงานที่ปฏิบัติ อยู่ในปัจจุบัน						15 <input type="checkbox"/>
8. ท่านมีความเป็นอิสระในการแสดงความคิดเห็นใน การปฏิบัติงานของท่าน						16 <input type="checkbox"/>
ด้านรายได้และสวัสดิการ						
9. ความพอใจในรายได้ที่ท่านได้รับอยู่ในปัจจุบัน						17 <input type="checkbox"/>
10. ความพอใจในเรื่องเบี้ยเลี้ยง ค่าเช่าที่พัก ค่าใช้จ่ายใน การเดินทาง ค่ายานพาหนะที่ท่านสามารถเบิก ได้เมื่อ ออกปฏิบัติงานนอกสถานที่						18 <input type="checkbox"/>

รายการ	ระดับความพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
11. ท่านมีความพอใจในการได้รับบริการจากหน่วยงานเมื่อสมาชิกภายในครอบครัวของท่านเจ็บป่วยกะทันหัน						19 <input type="checkbox"/>
12. ความพอใจในการให้บริการกู้ยืมเงินสวัสดิการ หรือ สหกรณ์ออมทรัพย์						20 <input type="checkbox"/>
13. การสนับสนุนการศึกษา และการบันเทิงในหน่วยงานของท่าน						21 <input type="checkbox"/>
14. การจัดให้มีงานเลี้ยงสังสรรค์ การพบระหว่างเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาในหน่วยของท่าน						22 <input type="checkbox"/>
15. ความพอใจเกี่ยวกับความสะดวก ความอบอุ่นใจด้านสวัสดิการและความเป็นอยู่ในปัจจุบัน						23 <input type="checkbox"/>
16. ท่านมีความพอใจในความเหมาะสม ระหว่างรายได้กับหน้าที่ที่ท่านปฏิบัติอยู่						24 <input type="checkbox"/>
ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน						
17. ความภูมิใจในการปฏิบัติงาน ในฐานะเจ้าหน้าที่สายงานสัสดี						25 <input type="checkbox"/>
18. สถานที่ปฏิบัติงาน บ้านพัก รวมทั้งสิ่งแวดล้อมในสถานที่ทำงานของท่าน						26 <input type="checkbox"/>
19. ระบบที่ใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน						27 <input type="checkbox"/>
20. ความไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงาน						28 <input type="checkbox"/>
21. ท่านมีโอกาสดำเนินการใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ในงานที่ท่านถนัด						29 <input type="checkbox"/>
22. ความพอใจในตำแหน่งที่ท่านดำรงอยู่ในปัจจุบัน						30 <input type="checkbox"/>
23. ความพอใจในคำแนะนำช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา						31 <input type="checkbox"/>

รายการ	ระดับความพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
35. ท่านรู้สึกว่าคุณหรือระเบียบของกองทัพบก เปิดโอกาสให้ท่านปฏิบัติเพื่อความก้าวหน้าในหน้าที่ราชการ						43 <input type="checkbox"/>
36. ผู้บังคับบัญชาของท่านไม่เคยลงโทษผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยอารมณ์ แต่พิจารณาด้วยเหตุและผลที่สมควร						44 <input type="checkbox"/>
37. ท่านสามารถปรึกษาหารือ หรือขอคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชาได้ทั้งเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว						45 <input type="checkbox"/>
38. หน่วยงานของท่านมีสวัสดิการที่ดีเพียงพอ และเหมาะสมกับบุคลากรทุกคน						46 <input type="checkbox"/>
ความสัมพันธ์ในหน่วยงาน						
39. การรับรู้บทบาทหน้าที่ของกันและกัน						47 <input type="checkbox"/>
40. ผู้บังคับบัญชาได้ให้ความใกล้ชิดและเป็นกันเอง รวมทั้งสนใจดูแลทุกข์สุขใน โอกาสอันควร						48 <input type="checkbox"/>
41. การยอมรับของผู้บังคับบัญชาต่อความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา						49 <input type="checkbox"/>
42. ความรักใคร่เมตตาของเพื่อนร่วมงานในหน่วยงานของท่าน						50 <input type="checkbox"/>
43. ความร่วมมือเมื่อมีกิจกรรมเป็นส่วนรวม เช่น การกีฬา งานประเพณี หรืองานเลี้ยงสังสรรค์						51 <input type="checkbox"/>
44. ความพอใจในการที่จะปรึกษาหารือกับเพื่อนร่วมงาน และช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหา						52 <input type="checkbox"/>
45. ท่านพอใจที่จะบริการให้แก่บุคคลอื่นที่มาติดต่อต่างๆ ที่ไม่ใช่หน้าที่ของท่านแทนเพื่อนร่วมงาน						53 <input type="checkbox"/>
46. การปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านไม่มีการก้าวถ่างหน้าที่ซึ่งกันและกัน						54 <input type="checkbox"/>

รายการ	ระดับความพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
การบริหารของผู้บังคับบัญชา						
47. ความเป็นแบบอย่างที่ดีของผู้บังคับบัญชา						55 <input type="checkbox"/>
48. การปกครองบังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน เป็นไปอย่างยุติธรรมและเสมอภาค						56 <input type="checkbox"/>
49. การมอบงานในหน่วยงานของท่านมีการกระจายงาน และกระจายอำนาจ						57 <input type="checkbox"/>
50. การจัดบุคลากรเข้าทำงานในหน่วยงานของท่าน เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ และความถนัด						58 <input type="checkbox"/>
51. การประชุมชี้แจงบุคลากรให้เข้าใจการปฏิบัติงาน						59 <input type="checkbox"/>
52. การติดต่อสื่อสารในหน่วยงานเป็นไปอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และทันเวลา						60 <input type="checkbox"/>
53. ผู้บังคับบัญชานับสนุนให้ได้รับความเจริญก้าวหน้า ในการรับราชการ						61 <input type="checkbox"/>

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะการเพิ่มขวัญกำลังใจเจ้าหน้าที่สายงานสถิติ จังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณ