

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
Abstract	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ช
สารบัญตารางภาคผนวก	ซ
บทที่ 1 บทนำ	1
1. ภูมิหลัง	1
2. คำถามการวิจัย	5
3. วัตถุประสงค์การวิจัย	6
4. ขอบเขตการวิจัย	6
5. นิยามศัพท์เฉพาะ	7
6. กรอบความคิดในการดำเนินการวิจัย	8
7. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	9
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
1. การพัฒนา	11
2. การประกันคุณภาพการศึกษา	12
3. การประกันคุณภาพภายใน	22
4. การประกันคุณภาพภายนอก	26
5. การวิจัยเชิงปฏิบัติการ	29
6. ระบบคุณภาพการศึกษา	32
7. มาตรฐานการศึกษา	33

หัวข้อ	หน้า
8. บริบทของโรงเรียนภัทรคด	53
9. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	59
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	64
1. กลุ่มผู้ร่วมศึกษาและกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ	64
2. ขั้นตอนการวิจัย	64
3. การวิเคราะห์ข้อมูล	69
4. สรุปขั้นตอนการดำเนินการวิจัย	70
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	71
1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการศึกษาสภาพเบื้องต้น	71
2. ผลการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในด้านคุณภาพผู้เรียน	75
บทที่ 5 สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ	102
1. สรุปผลการวิจัย	102
2. อภิปรายผลการวิจัย	107
3. ข้อเสนอแนะ	113
บรรณานุกรม	115
ภาคผนวก	122
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย	123
ภาคผนวก ข การวิเคราะห์ความตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย	132
ภาคผนวก ค รายงานสภาพการปฏิบัติงานและความต้องการปรับปรุงพัฒนา	135
ภาคผนวก ง รายชื่อผู้เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของงานวิจัย	138
ภาคผนวก จ รายละเอียดโครงการ	142
ภาพกิจกรรม	183
ประวัติผู้วิจัย	185

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	สถิติครูและนักเรียนโรงเรียนภัทรคถ	55
2	ทำเนียบผู้บริหาร	55
3	บุคลากรภายในโรงเรียน	57
4	เกณฑ์การแปลความหมายข้อมูลเชิงปริมาณ	69
5	สรุปขั้นตอนการดำเนินการวิจัย	70
6	จำนวนนักเรียนจำแนกตามระดับชั้น (ปีการศึกษา 2551)	72
7	สภาพการปฏิบัติงานและสภาพความต้องการ	73
8	มาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพ (KPIs) ที่ได้รับการคัดเลือกเพื่อปรับปรุงและพัฒนา	79
9	แสดงหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะครู	80
10	ตัวชี้วัดคุณภาพ เป้าหมาย และ โครงการหรือกิจกรรมสำคัญของโรงเรียนภัทรคถ	81
11	สรุปรายละเอียดโครงการที่ดำเนินงานในการพัฒนาการประกันคุณภาพภายใน	82
12	กำหนดการตรวจติดตามผลการดำเนินงานของตัวบ่งชี้	82
13	การกำหนดผู้รับผิดชอบโครงการของตัวบ่งชี้ต่างๆ	83
14	กระบวนการพัฒนา KPI ที่ 1	84
15	กระบวนการพัฒนา KPI ที่ 2	87
16	กระบวนการพัฒนา KPI ที่ 3	91
17	กระบวนการพัฒนา KPI ที่ 4	94
18	สรุปผลการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในด้านคุณภาพผู้เรียนแยกตามตัวชี้วัด	101

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	แผนภาพกรอบความคิดในการดำเนินการวิจัย	9
2	ความสัมพันธ์ระหว่างการประกันคุณภาพภายในกับการประเมินภายนอก	29
3	ตราสัญลักษณ์ของโรงเรียนภัทรคด	56
4	แผนที่เขตบริการของโรงเรียนภัทรคด	58



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 การหาค่า IOC จำแนกตามมาตรฐานการประเมินและตัวบ่งชี้	132
2 ข้อมูลจากแบบสอบถามสภาพการปฏิบัติงานและสภาพความต้องการปรับปรุง พัฒนาการประกันคุณภาพภายในจำแนกตามมาตรฐานการประเมินและตัวบ่งชี้	135
3 รายชื่อผู้เข้าร่วมการสัมมนาในกลุ่ม	138
4 รายชื่อคณะกรรมการผู้เข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการ	139
5 รายชื่อครูแกนนำผู้เข้าร่วมการประชุมเพื่อพิจารณาแนวทางการดำเนินงาน ตามตัวบ่งชี้	140
6 รายชื่อคณะกรรมการผู้รับผิดชอบ โครงการของตัวบ่งชี้ต่างๆ	141