ชื่อเรื่อง การวิจัยเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาการประกันกุณภาพภายในด้านกุณภาพผู้เรียน: กรณีศึกษา

ผู้วิจัย นายภูวคล จุลสุคนธ์

ปริญญา

ค.ม. (การบริหารการศึกษา)

กรรมการที่ปรึกษา

คร.ศิริ ถือาสนา

ประธานกรรมการ

คร.นลินรัตน์ อภิชาติ

กรรมการ

คร.สัมฤทธิ์ กางเพ็ง

กรรมการ

## มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารกาม 2552

## าเทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาการประกันกุณภาพภายในด้านกุณภาพผู้เรียนของ โรงเรียนภัทรคล ให้เหมาะสมกับบริบทและได้มาตรฐานโดยใช้กระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการ การ วิจัยแบ่งออกเป็น 2 ระยะ ได้แก่ ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพการประกันกุณภาพภายในด้านกุณภาพผู้เรียน ระยะที่ 2 พัฒนาการประกันกุณภาพภายในด้านกุณภาพผู้เรียน กลุ่มผู้ร่วมศึกษาและผู้ให้ข้อมูสำคัญ ประกอบด้วย ผู้ศึกษากันคว้า และผู้ช่วยผู้วิจัย ครูจำนวน 16 คน และนักเรียน 354 คน ตัวแปรที่ ศึกษาได้แก่มาตรฐานการประกันกุณภาพภายในด้านกุณภาพผู้เรียน 8 มาตรฐาน 33 ตัวบ่งชี้ เครื่องมือที่ใช้ศึกษาประกอบด้วย แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ แบบบันทึกการประชุม สถิติที่ใช้ใน การวิเคราะห์ข้อมูล คำนวณหาค่าเฉลี่ย เพื่อวิเคราะห์ระดับปัญหาและความต้องการในกาพัฒนาการ ประกันกุณภาพภายในด้านกุณภาพผู้เรียน และทำการวิเคราะห์เนื้อหาสำหรับข้อมูลเชิงคุณภาพ

ผลการวิจัยพบว่าสภาพการปฏิบัติงานด้านการประกันกุณภาพภายในด้านกุณภาพผู้เรียนใน ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และสภาพความต้องการพัฒนาการประกันกุณภาพภายในด้าน กุณภาพผู้เรียนอยู่ในระดับมาก ผลการพัฒนาการประกันกุณภาพภายในด้านกุณภาพผู้เรียนพบว่า การเตรียมการเพื่อพัฒนา ครูมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันกุณภาพภายในดีขึ้น และได้ ร่วมกันกำหนดตัวบ่งชี้สำคัญ 4 ตัวได้แก่ 1) จำนวนครั้งที่จัดกิจกรรมการอนุรักษ์และพัฒนา สิ่งแวดล้อม 2) จำนวนกิจกรรมที่ส่งเสริมการออกกำลังกาย 3) จำนวนครั้งที่มีการจัดกิจกรรม ส่งเสริมให้นักเรียนกล้าแสดงออก และ 4) จำนวนครั้งที่มีการจัดกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์ และ ร่วมกันกำหนดยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนาตัวบ่งชี้ทั้ง 4 ตัว ผลการพัฒนาพบว่าโรงเรียนสามารถ ปฏิบัติงานได้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ทั้งหมด

Title:

An Action Research for Development of Internal Quality Assurance in The Aspect of

Student Quality: A Case Study

Author: Phuwadon Chulasukhont

Degree:

M.Ed. (Educational Administration)

Advisors:

Dr.Siri Thee-Asana

Chairman

Dr.Nalinrat Apichart

Committee Member

Dr.Samrit Kangpheng

Committee Member

## Rajabhat Maha Sarakham University, 2009

## Abstract

The objective of this research was to develop the internal quality assurance in the aspect of student quality of Phatharadon School to suit the context and meet the standard by using an action research. The research process was divided into 2 phases: Phase 1, the studying of the internal quality assurance condition; Phase 2, development of the internal quality assurance in the aspect of student quality. The research group and the key informants included the researcher, a researcher assistant, 16 teachers and 354 students. The variables under the study were the 8 internal quality assurance standards and 33 indicators in the aspect of student quality. The instruments included a questionnaire, interview forms, and meeting minutes. The statistic used for information analysis was the mean, to analyze the problem level and the development needs, and content analysis was used with contents.

The results of this research revealed that the internal quality assurance in the aspect of student quality was in the medium level, and the development of internal quality assurance in the aspect of student quality was in the high level. The results of the development of internal quality assurance in the aspect of student quality showed that the teacher's knowledge and understanding on the internal quality assurance was better. And the teachers together set 4 indicators: 1) how often environment conservation and development activities were organized; 2) the number of activities concerning exercise promotion; 3) how often activities concerning student selfexpression promotion were organized; and 4) how often activities concerning good relations were organized and how often the teachers together set the strategy for the development of the 4 indicators. The results showed that the school reached all the objectives.