

### บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้ค้นคว้าเอกสาร ตำรา งานวิจัย และข้อมูลที่เกี่ยวข้องมา ประกอบในการสร้างแบบสอบถาม และกำหนดแนวทางการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำกับข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 131 คน โดยใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

#### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้  
ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนตัว ประกอบด้วยข้อมูลด้าน ประสบการณ์ทำงาน และระดับการศึกษา  
ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล โดยแบ่งตามบทบาทของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล มีทั้งหมด 5 ด้าน มีจำนวนทั้งหมด 25 ข้อ แต่ละข้อแบ่งระดับมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด  
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เป็นแบบสอบถามชนิดปลายเปิด เพื่อเป็นแนวทางในเสนอแนะการทำงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล มีจำนวน 5 ข้อ
2. การสร้างเครื่องมือ  
การสร้างแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

- 2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องการศึกษา
- 2.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบความคิด วัตถุประสงค์ถึงระดับของการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล แล้วนำข้อมูลมาสร้างแบบสอบถามทั้งแบบสอบถามปลายปิดและแบบสอบถามปลายเปิด
- 2.3 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาเสนอผู้เชี่ยวชาญและอาจารย์ที่ปรึกษาตรวจแก้ไขปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมของแบบสอบถาม

### 3. การหาคุณภาพของแบบสอบถาม

- 3.1 นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้วเสนอผู้มีประสบการณ์ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ประกอบด้วย
  - 3.1.1 นายประวิณ จำริญสาร ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนมหาไชยพิทยาคม อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์
  - 3.1.2 นายสำราญ มณีสร้อย วุฒิการศึกษา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (กศ.ม. บริหารการศึกษา) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านบัวสามัคคี อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์
  - 3.1.3 นางสาวสุภาพร ชัยชาญวัฒนา วุฒิการศึกษาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ศศ.ม. รัฐศาสตร์) ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์
- 3.2 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญมาแก้ไขตามข้อเสนอทั้ง 3 ท่าน และเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาอีกครั้งหนึ่ง
- 3.3 ตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามโดยนำไปทดลองใช้กับปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลที่จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 30 คน แล้วหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ และค่าอำนาจจำแนก ดังนี้
  - 3.3.1 วิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ เพื่อหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวมและเลือกข้อที่มีค่าอำนาจจำแนกที่มีค่าตั้งแต่ 0.81 - 1.00
  - 3.3.2 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา 0.97
- 3.4 พิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการกำหนดขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดมหาสารคาม เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตอบแบบสอบถาม
2. ผู้วิจัย ขอความช่วยเหลือจากผู้ช่วยผู้วิจัยเพื่อแจกแบบสอบถามไปยังองค์การบริหารส่วนตำบลทุกตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม พร้อมทั้งติดตามประสานเรื่องเพื่อให้ได้แบบสอบถามกลับคืนมาทั้งหมด
3. เมื่อได้แบบสอบถามกลับคืนมาจนครบแล้ว ผู้วิจัยพิจารณาเลือกแบบสอบถามที่สมบูรณ์เพื่อเตรียมนำมาวิเคราะห์ประมวลผลข้อมูลต่อไป

## การจัดกระทำกับข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดข้อมูลเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการจัดกระทำข้อมูลดังนี้

1.1 แบบสอบถามมีลักษณะคำถามแบ่งเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ผู้วิจัยนำมาตรวจให้คะแนนและแปลความหมายคะแนนดังนี้

ระดับ	คะแนน
มากที่สุด	ให้ 5 คะแนน
มาก	ให้ 4 คะแนน
ปานกลาง	ให้ 3 คะแนน
น้อย	ให้ 2 คะแนน
น้อยที่สุด	ให้ 1 คะแนน

1.2 นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาคำนวณหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเมื่อได้ค่าเฉลี่ยแล้ว ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการแปลความหมายดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับ
4.50-5.00	ระดับการปฏิบัติ มากที่สุด
3.50-4.49	ระดับการปฏิบัติ มาก
2.50-3.49	ระดับการปฏิบัติ ปานกลาง
1.50-2.49	ระดับการปฏิบัติ น้อย
1.00-1.49	ระดับการปฏิบัติ น้อยที่สุด

2. นำแบบสอบถามมากระทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์
3. วิเคราะห์แบบสอบถามตอนที่ 1 โดยการวิเคราะห์หาค่าร้อยละและนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง
4. วิเคราะห์แบบสอบถามตอนที่ 2 โดยการหาค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) รายข้อและสรุปรายงานในแต่ละด้าน นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง
5. เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีประสบการณ์และระดับการศึกษา ศึกษาแต่ละด้านโดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of variance) เมื่อพบความแตกต่างนำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบความเรียง

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถาม ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน ใช้เชิงพรรณนา เพื่ออธิบายข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้คือ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ
2. สถิติที่ใช้ในการวัดระดับการปฏิบัติงาน สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จำแนกเป็น
  - 3.1 เปรียบเทียบความคิดเห็นแบ่งกลุ่มตามระดับการศึกษา ของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่  $t - test$  (Independent Samples)
  - 3.2 เปรียบเทียบความคิดเห็นแบ่งกลุ่มตามประสบการณ์การทำงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่  $F - test$  โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และถ้าพบว่ามี ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจะเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยโดยการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีของเซฟเฟ (Scheffe') (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 119)
4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะใช้เชิงพรรณนา สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่