

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อ	ข
ABSTRACT	ค
สารบัญ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ซ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของงานวิจัย	3
สมมติฐานของการวิจัย	3
ขอบเขตของงานวิจัย	3
คำนิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
ความหมายของทัศนคติ	6
องค์ประกอบของทัศนคติ	11
คุณลักษณะของทัศนคติ	13
ที่มาของทัศนคติ	14
ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	15
ความหมายของความพึงพอใจ	15
ลักษณะของความพึงพอใจ	17
การวัดความพึงพอใจ	18

สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง	หน้า
ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	18
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	18
หลักและทฤษฎีการบริหารการศึกษา	31
หลักการจัดระบบการศึกษา	33
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	34
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	34
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	34
การเก็บรวบรวมข้อมูล	35
การวิเคราะห์ข้อมูล	35
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	35
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	36
ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	36
ตอนที่ 2 ทักษะและความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีผลต่อการเลือกสาขาวิชาเรียน	
สังกัดคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.....	40
ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ	40
บทที่ 5 สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ	45
สรุป ผลการวิจัย	45
อภิปรายผล	48
ข้อเสนอแนะ	50
ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	51
บรรณานุกรม	52
ภาคผนวก	56
คณะผู้วิจัย	62

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 แสดงอัตราร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการด้านต่าง ๆ	19
4.1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	36
4.2 ทักษะคิดและความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีผลต่อการเลือกสาขาวิชาเรียนในสังกัด คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ด้านวิชาการ	40
4.3 ทักษะคิดและความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีผลต่อการเลือกสาขาวิชาเรียนในสังกัด คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ด้านการประกอบอาชีพ/ วิชาชีพ	41
4.4 ทักษะคิดและความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีผลต่อการเลือกสาขาวิชาเรียนในสังกัด คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ด้านการพัฒนาตนเอง	42
4.5 ทักษะคิดและความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีผลต่อการเลือกสาขาวิชาเรียนในสังกัด คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ด้านการทำตามความต้องการ ของผู้อื่น	43
4.6 ปัญหาและข้อเสนอแนะ ประเด็นคำตอบ	44

สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

2.1 แสดงองค์ประกอบของทัศนคติ 12



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY