

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการวิจัยเรื่อง “ทัศนคติและความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีผลต่อการเลือกสาขาวิชาเรียนในสังกัดคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม” ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลและนำมาวิเคราะห์ผลจากการรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ปีการศึกษา 2551 จำนวนทั้งสิ้น 450 คน ได้รับข้อมูลที่เป็นแบบสอบถามชุดสมบูรณ์ จำนวนทั้งสิ้น 450 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ผลการวิเคราะห์ทัศนคติและความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีผลต่อการเลือกสาขาวิชาเรียนในสังกัดคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
3. ผลการวิเคราะห์ด้านปัญหาและข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1) ชาย	111	24.7
2) หญิง	339	75.3
2. อายุ		
1) ต่ำกว่า 17 ปี	-	-
2) 18 - 20 ปี	319	70.9
3) 21 - 23 ปี	127	28.2
4) 24 ปีขึ้นไป	4	0.9

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
3. แผนการเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย		
1) วิทยาศาสตร์ - คณิต	246	54.7
2) ศิลป์ - ภาษาไทย	61	13.6
3) ศิลป์ - คำนวณ	17	3.8
4) อาชีวศึกษา	106	23.6
5) อื่น ๆ	20	4.4
4. สาขาวิชา/โปรแกรมวิชาที่เลือกศึกษา		
1) การจัดการทั่วไป	121	26.9
2) การบัญชี	102	22.7
3) คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	117	26.0
4) การตลาด	45	10.0
5) เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ	21	4.7
6) นิเทศศาสตร์	12	2.7
7) อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	32	7.1
8) การเงิน	-	-
9) อื่น ๆ	-	-
5. นักศึกษาทราบข่าวการรับสมัครเข้าศึกษาโดยวิธีใด		
1) จากการแนะนำของมหาวิทยาลัย	115	25.6
2) จากเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย	110	24.4
3) จากญาติแนะนำ	41	9.1
4) จากรุ่นพี่ที่โรงเรียนแนะนำ	77	17.1
5) จากเพื่อนแนะนำ	69	15.3
6) อื่น ๆ	38	8.4

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
6. ภูมิฐานะของนักศึกษา		
1) จังหวัดมหาสารคาม	204	45.3
2) จังหวัดร้อยเอ็ด	112	24.9
3) จังหวัดกาฬสินธุ์	93	20.7
4) จังหวัดขอนแก่น	41	9.1
7. อาชีพของบิดา		
1) รับราชการ	40	8.9
2) นักธุรกิจ	4	0.9
3) ค้าขาย	59	13.1
4) เกษตรกรรม	258	57.3
5) รับจ้าง	60	13.3
6) อื่น ๆ	29	6.4
8. อาชีพของมารดา		
1) รับราชการ	15	3.3
2) นักธุรกิจ	9	2.0
3) ค้าขาย	88	19.6
4) เกษตรกรรม	264	58.7
5) รับจ้าง	51	11.3
6) อื่น ๆ	23	5.1
9. รายได้ของบิดา มารดาที่ได้รับต่อเดือน		
1) ต่ำกว่า 2,000 บาท	47	10.4
2) 2,001 - 4,000 บาท	162	36.0
3) 4,001 - 6,000 บาท	78	17.3
4) 6,001 - 8,000 บาท	49	10.9
5) 8,001 - 10,000 บาท	37	8.2
6) 10,000 บาท ขึ้นไป	77	17.1

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
10. เมื่อสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ท่านต้องการประกอบอาชีพใดมากที่สุด		
1) รับราชการ	131	29.1
2) พนักงานธุรกิจในหน่วยงานเอกชน	92	20.4
3) พนักงานบัญชี	57	12.7
4) พนักงานธุรกิจท่องเที่ยวและโรงแรม	50	11.1
5) พนักงานบริการสายการบิน	9	2.0
6) ประกอบธุรกิจส่วนตัว	109	24.2
7) อื่น ๆ	2	0.4
	N = 450	100

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 75.3 มีอายุระหว่าง 18 - 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 70.9 มีแผนการเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายสาย วิทยาศาสตร์ - คณิต คิดเป็นร้อยละ 54.7 สาขาวิชาที่นักศึกษาเลือกเรียนส่วนมากคือ สาขาวิชาการจัดการทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 26.9 นักศึกษาทราบข่าวการรับสมัครเข้าศึกษาต่อจากคำแนะนำของมหาวิทยาลัย คิดเป็นร้อยละ 25.6 มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดมหาสารคาม คิดเป็นร้อยละ 45.3 อาชีพของบิดาประกอบอาชีพเกษตรกรรม คิดเป็นร้อยละ 57.3 อาชีพของมารดาประกอบอาชีพเกษตรกรรม คิดเป็นร้อยละ 58.7 มีรายได้ต่อเดือนอยู่ระหว่าง 2,001 - 4,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 36.0 และเมื่อสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี นักศึกษาเลือกที่จะประกอบอาชีพรับราชการ คิดเป็นร้อยละ 29.1

ตอนที่ 2 ทศนคติและความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีผลต่อการเลือกสาขาวิชาเรียน
ในสังกัดคณะวิทยาการการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตารางที่ 4.2 ด้านคณะวิทยาการการจัดการ

ทศนคติและความพึงพอใจ ในการเลือกสาขาวิชาเรียน ในสังกัดคณะวิทยาการ	มากที่สุด f	มาก f	ปานกลาง f	น้อย f	น้อยที่สุด f	\bar{x}	S.D
	fx	fx	fx	fx	fx		
มีความเชื่อมั่นในชื่อเสียงของ คณะวิทยาการการจัดการ	113 (565)	226 (904)	71 (213)	-	-	4.09	0.63
มีสาขาวิชาทางธุรกิจที่ หลากหลายเป็นที่น่าสนใจ	119 (595)	249 (996)	78 (234)	3 (6)	1 (1)	4.07	0.69
หลักสูตร/สาขาวิชาเป็นที่ยอมรับ และมีความต้องการ	119 (595)	242 (968)	86 (258)	3 (6)	-	4.06	0.69
ของตลาดแรงงาน							
เมื่อสำเร็จการศึกษาจาก คณะวิทยาการการจัดการสามารถ	52 (260)	201 (804)	182 (546)	13 (26)	2 (2)	3.64	0.73
หางานทำได้ง่าย							
ค่าใช้จ่ายในการศึกษาไม่แพง มีความเหมาะสม	69 (345)	166 (856)	200 (600)	13 (26)	2 (2)	3.63	0.78
มีความสะดวกในการเดินทางมา ศึกษา	103 (515)	214 (856)	126 (378)	6 (12)	1 (1)	3.91	0.75
						รวม	3.90 0.71

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อคณะวิทยาการ

โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.90

เมื่อพิจารณารายชื่อ 3 ลำดับสูงสุด โดยเรียงลำดับคือ นักศึกษามีความเชื่อมั่น
ในชื่อเสียงของคณะวิทยาการการจัดการ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.09 รองลงมา คือ คณะวิทยาการการจัดการ
มีสาขาวิชาทางธุรกิจที่หลากหลายเป็นที่น่าสนใจ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.07 และหลักสูตร/สาขาวิชา
เป็นที่ยอมรับและมีความต้องการของตลาดแรงงาน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.06 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 ด้านการประกอบอาชีพ/วิชาชีพ

ทัศนคติและความพึงพอใจ ในการเลือกสาขาวิชาเรียน ในสังกัดคณะวิทยาการ	มากที่สุด f fx	มาก f fx	ปานกลาง f fx	น้อย f fx	น้อยที่สุด f fx	\bar{x}	S.D
ต้องการเพิ่มความรู้และทักษะ ด้านวิชาชีพ	158 (790)	221 (884)	67 (201)	3 (6)	1 (1)	4.18	0.71
สามารถนำความรู้ที่ได้ไป ประกอบวิชาชีพอิสระ	129 (645)	245 (980)	73 (219)	3 (6)	-	4.11	0.68
ต้องการนำความรู้ที่ได้รับไป พัฒนาท้องถิ่น/ชุมชน	134 (670)	228 (912)	86 (258)	2 (4)	-	4.09	0.70
ต้องการนำความรู้ไปปรับใช้กับ การทำงานและการดำเนินชีวิตได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	190 (950)	216 (864)	41 (123)	3 (6)	-	4.31	0.66
เป็นบันไดในการก้าวสู่ ความสำเร็จในหน้าที่การงาน	213 (1065)	193 (772)	43 (129)	1 (2)	-	4.37	0.66
						รวม 4.21	0.68

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านการนำความรู้ไปประกอบอาชีพ/วิชาชีพเมื่อสำเร็จการศึกษาจากคณะวิทยาการ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.21

เมื่อพิจารณารายข้อ 3 ลำดับสูงสุดโดยเรียงลำดับคือ เป็นบันไดในการก้าวสู่ความสำเร็จในหน้าที่การงาน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.37 รองลงมาคือต้องการนำความรู้ไปปรับใช้กับการทำงานและการดำเนินชีวิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.31 และต้องการเพิ่มความรู้และทักษะด้านวิชาชีพ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.18 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 ด้านการพัฒนาตนเอง

ทัศนคติและความพึงพอใจ ในการเลือกสาขาวิชาเรียน ในสังกัดคณะวิทยาการ	มากที่สุด f fx	มาก f fx	ปานกลาง f fx	น้อย f fx	น้อยที่สุด f fx	\bar{x}	S.D
ต้องการเพิ่มวุฒิการศึกษาใน ระดับปริญญาตรี	257 (1285)	154 (616)	38 (114)	1 (2)	-	4.48	0.65
ต้องการเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถของตนเองใน สาขาวิชาที่เรียนให้มากขึ้น	258 (1290)	152 (608)	39 (117)	1 (2)	-	4.48	0.67
มีความถนัดในสาขาวิชาที่เลือก เรียน	56 (280)	186 (774)	187 (561)	21 (42)	-	3.61	0.76
ต้องการพัฒนาตนเองให้มี คุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	226 (1130)	180 (720)	44 (132)	-	-	4.40	0.66
ต้องการสร้างความภาคภูมิใจ ให้กับตนเอง	246 (1230)	174 (696)	30 (90)	-	-	4.48	0.61
ต้องการสร้างความภาคภูมิใจ ให้กับครอบครัว	290 (1450)	130 (520)	29 (87)	1 (2)	-	4.57	0.62
					รวม	4.34	0.66

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อคณะวิทยาการจัดการ
ด้านการพัฒนาตนเอง โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.34

เมื่อพิจารณารายชื่อ 3 ลำดับสูงสุด โดยเรียงลำดับคือ ต้องการสร้างความภาคภูมิใจ
ให้กับครอบครัว คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.57 รองลงมาต้องการสร้างความภาคภูมิใจให้กับตนเอง
ต้องการเพิ่มวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรี ต้องการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถของตนเอง
ในสาขาวิชาที่เรียนให้มากขึ้น มีค่าเท่ากัน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.48 และต้องการพัฒนาตนเอง
ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.40

ตารางที่ 4.5 ด้านการทำตามความต้องการของผู้อื่น

ทัศนคติและความพึงพอใจ ในการเลือกสาขาวิชาเรียน สังกัดคณะวิทยาการ	มากที่สุด f	มาก f	ปานกลาง f	น้อย f	น้อยที่สุด f	\bar{x}	S.D
	fx	fx	fx	fx	fx		
บิดา มารดา หรือผู้ปกครอง สนับสนุนให้เข้าศึกษา	250 (1250)	148 (592)	48 (144)	-		4.43	0.71
ต้องการศึกษาตามเพื่อนหรือคน ที่รู้จัก	42 (210)	103 (412)	146 (438)	97 (194)	62 (62)	2.92	1.16
ครู/อาจารย์แนะนำให้เข้าศึกษา	47 (235)	145 (580)	151 (453)	73 (146)	34 (34)	3.21	1.07
ผู้ประสบความสำเร็จในอาชีพ แนะนำ	49 (245)	165 (660)	158 (474)	38 (76)	40 (40)	3.32	1.06
ตามความต้องการของ ตลาดแรงงาน	83 (415)	205 (820)	142 (426)	13 (26)	7 (7)	3.76	0.83
						3.52	0.96

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทำตามความต้องการของผู้อื่น โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.52

เมื่อพิจารณารายชื่อ 3 ลำดับสูงสุดโดยเรียงลำดับคือ บิดามารดาหรือผู้ปกครอง สนับสนุนให้เข้าศึกษา คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.43 รองลงมาคือตามความต้องการของตลาดแรงงาน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.76 และผู้ประสบความสำเร็จในอาชีพแนะนำ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.32 ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยได้นำคำตอบจากผู้ตอบแบบสอบถามมาแจกแจงความถี่ และคิดเป็นค่าร้อยละ จากผู้ตอบทั้งสิ้น 175 คำตอบ

ตารางที่ 4.6 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ประเด็นคำตอบ	จำนวน	ร้อยละ
อยากให้เพิ่มเติมกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาให้นักศึกษาสามารถกู้ยืมได้ทุกคน	30	17.14
ควรจัดฝึกอบรมวิชาชีพในสาขาวิชาที่เรียนให้มีความรู้ที่พร้อมสามารถปฏิบัติงานได้จริง	25	14.29
ควรหาตลาดแรงงานที่รองรับนักศึกษาหลังสำเร็จการศึกษา	20	11.43
ควรจัดหาน้ำดื่มที่สะอาดและเพียงพอต่อนักศึกษา	20	11.43
ต้องการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่สามารถรองรับการใช้งานของนักศึกษา	20	11.43
ควรจัดอบรมบุคลิกภาพ มรรยาทการใช้ชีวิตร่วมกับสังคมได้อย่างถูกต้อง	20	11.43
ควรมีห้องสมุดประจำคณะวิทยาการจัดการ	15	8.57
อยากให้มีเปิดเรียนซัมเมอร์ ของนักศึกษาภาคปกติ	15	8.57
ควรมี TV บริเวณอาคารเรียนเพื่อบริการนักศึกษาสำหรับดูข่าวสาร	10	5.71
รวม	175	100

จากตารางที่ 4.6 ปัญหาที่พบ พบว่านักศึกษามีความต้องการ 3 อันดับสูงสุด คือ

อยากให้เพิ่มเติมกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาให้นักศึกษาสามารถกู้ยืมได้ทุกคน คิดเป็นร้อยละ 17.14 รองลงมา คือควรจัดฝึกอบรมวิชาชีพในสาขาวิชาที่เรียนให้มีความรู้ที่พร้อมสามารถปฏิบัติงานได้จริง คิดเป็นร้อยละ 14.29 และควรหาตลาดแรงงานที่รองรับนักศึกษาหลังสำเร็จการศึกษาควรจัดหาที่น้ำดื่มที่สะอาดและเพียงพอต่อนักศึกษา ต้องการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่สามารถรองรับการใช้งานของนักศึกษา และควรจัดอบรมบุคลิกภาพ มรรยาทการใช้ชีวิตร่วมกับสังคมได้อย่างถูกต้อง มีความต้องการเท่ากัน