

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบล เชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด สามารถสรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

#### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศ อาชีพ ระดับการศึกษาแตกต่างกัน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด

#### สมมติฐานการวิจัย

1. ระดับระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบล เชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับปานกลาง
2. ประชาชนที่มีเพศ อาชีพ ระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

#### วิธีการดำเนินการวิจัย

1. ประชากร ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดให้ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 3,513 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้มาจากการสุ่มกลุ่มตัวอย่างจากประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ตามสูตรของ

ยามานะ จำนวน 359 คน โดยผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น แล้วจึงดำเนินการสุ่มแบบอย่างง่าย โดยจะเลือกสุ่มกลุ่มตัวอย่างจากประชากรที่ได้รับการสุ่มตามเพศ อาชีพ และระดับการศึกษา ทั้งหมดรวม 359 คน เป็นเพศชาย จำนวน 177 คน เพศหญิง จำนวน 182 คน อาชีพ เกษตรกร/รับจ้างทั่วไป จำนวน 239 คน ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 70 คน รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 50 คน การศึกษาระดับประถมศึกษา หรือเทียบเท่า จำนวน 174 คน มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน 127 คน และอนุปริญญา หรือเทียบเท่าขึ้นไป จำนวน 57 คน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามมี 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อาชีพ และระดับการศึกษา

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ดรวม 8 ด้าน คือ (1) ด้านความรู้ความสามารถ (2) ด้านลักษณะเป็นผู้มองการณ์ไกล (3) ด้านความรับผิดชอบ (4) ด้านความกระตือรือร้น (5) ด้านกล้าตัดสินใจ (6) ด้านมนุษยสัมพันธ์ (7) ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (8) ด้านคุณธรรม โดยแบ่งระดับของความพึงพอใจเป็นมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำนวน 40 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นคำถามแบบปลายเปิด

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้มาทั้งหมด 359 ชุด โดยนำมาจัดหมวดหมู่ และบันทึกคะแนนแต่ละข้อแต่ละคนในแบบรหัส นำไปวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการนำเสนอข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล รวมทั้งพิสูจน์สมมติฐาน ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป บรรยายคุณสมบัติกลุ่มตัวอย่างของประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด สถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ

2. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 1 เพื่ออธิบายระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองคการบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อ 2 ทดสอบเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองคการบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่างเพศใช้  $t$ -test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ส่วนการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองคการบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่าง อาชีพ และระดับการศึกษา ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - Way ANOVA) กรณีความแตกต่างกันระหว่างค่าเฉลี่ยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะทำการทดสอบรายคู่โดยใช้วิธีของ LSD

4. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัย ข้อ 3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะต่อนายกองคการบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยใช้การวิเคราะห์สรุปประเด็นเนื้อหาแล้วแจกแจงความถี่

### สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิจัยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองคการบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ปรากฏผลดังนี้

1. ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองคการบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด

จากการศึกษาพบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองคการบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชน อยู่ในระดับปานกลางทั้งหมดโดยเรียงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ จากมากไปน้อย คือ ด้านความรู้ความสามารถ ด้านคุณธรรม ด้านลักษณะเป็นผู้มองการณ์ไกล ด้านความกระตือรือร้น ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านความรับผิดชอบ ด้านกล้าตัดสินใจ และ ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

## 2. ผลการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองค้การ บริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศ อาชีพ และ ระดับ การศึกษา

2.1 จากการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองค้การ  
บริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่างเพศชายกับเพศหญิง  
โดยรวม พบว่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเพศชาย และเพศ  
หญิง มีความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองค้การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอ  
เชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน

2.2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองค้การบริหารส่วนตำบลเชียง  
ขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมระหว่างอาชีพ ทั้ง 3 อาชีพ คือ เกษตรกร/  
รับจ้างทั่วไป ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว และ รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ พบว่า  
อาชีพที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามอำนาจหน้าที่ขององค้การบริหาร  
ส่วนตำบลไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และไม่สอดคล้องกับ  
สมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

2.3 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองค้การบริหารส่วนตำบลเชียง  
ขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมระหว่างระดับการศึกษาทั้ง 3 ระดับ คือ  
ประถมศึกษา มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า และอนุปริญญา หรือเทียบเท่าขึ้นไป พบว่า ความ  
พึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองค้การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ  
จังหวัดร้อยเอ็ด มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 คู่ คือ  
ระหว่างการศึกษาประถมศึกษา กับ มัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า โดยที่การศึกษาระดับ  
มัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจต่อนายกองค้การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ  
มากกว่า ประถมศึกษา

## 3. ผลการศึกษาวិเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อนายกองค้การบริหาร ส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด

จากการศึกษาพบว่า ประชาชนมีข้อเสนอแนะในความพึงพอใจต่อนายกองค้การ  
บริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ส่วนใหญ่ คือ ในดำเนินงาน  
ตามโครงการ ของ องค้การบริหารส่วนตำบลควรคำนึงถึงความต้องการของประชาชน โดยมี  
การจัดทำประชาคมหมู่บ้าน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลควรมีความโปร่งใส โดยเปิด

โอกาสให้ประชาชนทั่วไปสามารถตรวจสอบได้ นายกองจัดการบริหารส่วนตำบลควร กำหนดนโยบายในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนให้มากขึ้น และนายกองจัดการบริหารส่วนตำบลควรมีการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานให้มากกว่านี้

## อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัย ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองจัดการบริหารส่วนตำบล เชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

### 1. ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองจัดการบริหารส่วนตำบล เชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด

ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองจัดการบริหารส่วนตำบล เชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง จากผลดังกล่าวเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ อาจเป็นไปได้ว่า นายกองจัดการบริหารส่วนตำบล เชียงขวัญ ได้มีความพยายามในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล เชียงขวัญ โดยได้ดำเนินการในโครงการต่าง ๆ จากการรวบรวมข้อมูลปัญหาที่มีในท้องที่ทุกหมู่บ้าน จากการทำประชาคมท้องถิ่น จะเห็นได้จากการพัฒนาในหมู่บ้านทุกหมู่บ้าน ได้ดำเนินการตามแผนพัฒนาสามปีที่ได้รวมจัดทำกับประชาชนในทุกหมู่บ้าน ซึ่งในการดำเนินกิจกรรมนั้นต้องดำเนินการตามความจำเป็นของพื้นที่ และในปัจจุบันองค์การบริหารส่วนตำบลก็ได้รับการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาในจำนวนจำกัด จึงทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

สอดคล้องกับงานวิจัย ธนิต เห่งยมสมบัติ (2549 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับปานกลาง

### 2. ผลการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองจัดการบริหารส่วนตำบล เชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศ อาชีพ และ ระดับการศึกษา ผลการวิจัยพบว่า

2.1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองจัดการบริหารส่วนตำบล เชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกันอย่างมี



นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเพศชาย และเพศหญิง มีความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นได้ว่า นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ ได้มีการส่งเสริมการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยให้ความสำคัญกับประชาชนอย่างเท่าเทียมกันไม่แบ่งเพศ โดยเห็นได้จากการการแต่งตั้งคณะกรรมการในกิจกรรมต่างๆ เช่น คณะกรรมการตรวจรับงานจ้าง คณะกรรมการจัดการแข่งขันกีฬาต้านยาเสพติด คณะกรรมการศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีทางการเกษตร และคณะกรรมการต่าง ๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบล ได้มีการแต่งตั้งประชาชนเป็นคณะกรรมการทั้งเพศชายและเพศหญิงในจำนวนที่ใกล้เคียงกัน ในการประชุมก็ได้มีการรับฟังการแสดงความคิดเห็นในการเสนอแนะการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลจากทุกเพศ จึงมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

สอดคล้องกับงานวิจัย ชาตุทธ์ ชัยพิสุทธิสกุล (2546 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ที่มี เพศ ต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่ แตกต่างกัน

2.2 ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมระหว่างอาชีพ ทั้ง 3 อาชีพ คือ เกษตรกร/รับจ้างทั่วไป ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว และ รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ พบว่า อาชีพที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลไม่แตกต่างกัน และไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ อาจจะเป็นได้ว่าในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ นั้นส่วนใหญ่ประชาชนประกอบอาชีพทางการเกษตร และรับจ้างทั่วไป เป็นส่วนมาก ซึ่งจะประกอบอาชีพอยู่ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลมากกว่าอาชีพอื่น ๆ แต่ ในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ก็ได้ให้ความสำคัญในทุกอาชีพ จะเห็นได้จากได้มีการส่งเสริมกลุ่มอาชีพทุกอาชีพ และสนับสนุนงบประมาณ เช่น ส่งเสริมกลุ่มอาชีพแปรรูปสินค้าทางการเกษตร สนับสนุนร้านค้าชุมชน และอื่น ๆ ในส่วนกลุ่มอาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ถึงแม้เป็นกลุ่มส่วนน้อยแต่นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ก็ให้ความสำคัญโดย เชิญให้เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการวางแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล หรือเป็นที่ปรึกษา อยู่เสมอ ทุกกลุ่มอาชีพ จึงมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

2.3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ นายองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมระหว่าง ระดับการศึกษาทั้ง 3 ระดับ คือ ประถมศึกษา มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า และอนุปริญญา หรือเทียบเท่าขึ้นไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 คู่ คือ ระหว่างการศึกษาประถมศึกษา กับ มัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า โดยที่การศึกษาระดับ มัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจต่อ นายองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ มากกว่า ประถมศึกษา ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นได้ว่า ระดับการศึกษา ของประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลนั้นมีมากในช่วงมัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า และระดับประถมศึกษา หรือเทียบเท่า ซึ่งก็เป็นประชาชนส่วนใหญ่ขององค์การบริหารส่วน ตำบล ในปัจจุบันไม่ว่าจะเป็นสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลในทุก ๆ หมู่บ้าน หรือคณะ ผู้บริหารองค์ส่วนตำบลเชียงขวัญ ล้วนแต่เป็นคนรุ่นใหม่ที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา หรือ เทียบเท่า จึงมีความเข้าใจในการทำงานของนายองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีองค์ประกอบ และขีดจำกัดของการทำงาน มีความพยายามทำความเข้าใจกับประชาชน และในการ บริหารงานของนายองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ ได้ดำเนินการบริหารงานที่ อาจ สร้างความเข้าใจในงาน โครงการที่ไม่ทั่วถึงในทุกระดับการศึกษา จึงมีความพึงพอใจ แตกต่างกัน

สอดคล้องกับงานวิจัย พระอิทธิพล จำปาศรี (2548 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ นโยบายกองทุนหมู่บ้านและการปฏิบัติงานของ คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ศึกษาเฉพาะกรณี : อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย พบว่า ระดับการศึกษา รายได้ของประชาชนต่างกัน มี ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ นโยบาย กองทุนหมู่บ้านและการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ต่างกัน

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญควรมีการดำเนิน โดยนำกิจกรรมใหม่ ๆ ที่สร้างสรรค์ มีประโยชน์สามารถนำมาปรับใช้ในพื้นที่องค์การ บริหารส่วนตำบลได้

1.2 นายองค์การบริหารส่วนตำบล ควรมีความชัดเจนในการกำหนดนโยบาย และการตัดสินใจในการแก้ไขปัญหาที่ฉับไว เช่น ปัญหาจากภัยธรรมชาติ และอื่น ๆ

## 2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองค์การบริหารส่วน ในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด ในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพควบคู่กัน เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาในการตัดสินใจ การวางแผน และบริหารหน่วยงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

2.2 ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY