

บรรณานุกรม

- กวี วงศ์พุ่ม. ภาวะผู้นำ. พิมพ์ครั้งที่ 4 กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชาชีพบัญชี, 2539.
- กิติ ตย์คานนท์. เทคนิคการสร้างภาวะผู้นำ. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : ท็อปปริ้นท์, 2538.
- โกวิทย์ พวงงาม. การปกครองท้องถิ่นไทยหลักการและมติในอนาคต. พิมพ์ครั้งที่ 5.
กรุงเทพฯ : วิทยุชน, 2548.
- จุมพล แก้วกล้า. ภาพลักษณ์ทนายความในสายตาของประชาชนที่เคยใช้บริการ : กรณีศึกษา
ในจังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิต
พัฒนบริหารศาสตร์, 2547.
- ชิดพงษ์ เปลียนขำ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลเมือง
มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2535.
- ชีวันชัย ธนพรคิชนันท์. ภาพลักษณ์กระทรวงมหาดไทยในทรรศนะของนักศึกษาปริญญาโท
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2548.
- ชูวงษ์ ฉายะบุตร. การปกครองท้องถิ่นไทย. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : พิงแนส พรินติ้ง
เซ็นเตอร์, 2539.
- ชาฤทธิ์ ชัยพิสุทธิ์สกุล. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วน
ตำบล : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลดอนจัว อำเภอบรบือ จังหวัด
มหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม,
2546.
- คณัย เทียนพุด. ส่องโลกทรรศน์นักบริหาร. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
2534.
- ดาวรุ่ง อรุณเวช. ภาพลักษณ์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในมุมมองของประชาชน
ศึกษาเฉพาะกรณี : องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแอก อำเภอเมือง
จังหวัดอุทัยธานี. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.
- ทวี พันธุวาสีธุ. การปกครองท้องถิ่น. มหาสารคาม : วิทยาลัยครูมหาสารคาม, 2537.
- ธงชัย วงศ์ชัยสุวรรณ. วิทยาการบริหาร : สำหรับนักบริหารมืออาชีพในยุคโลกาภิวัตน์.
กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2540.

- ชนิด เห่งี่ยมสมบัติ. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2549.
- ธรรมรส โชติภูธร. มนุษย์สัมพันธ์. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2524.
- ธเนศ บุคันตวนิชชัยและพยอม วงศ์สารศรี. “ภาวะผู้นำเพื่อความเป็นเลิศในการบริหารงานเป็นทีมของผู้นำองค์การบริหารส่วนตำบล”. กรณีศึกษาเฉพาะองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดอุดรธานีและจังหวัดหนองบัวลำภู วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 25(2) : 12-14 เมษายน-มิถุนายน, 2549.
- ธเนศวร เจริญเมือง. การกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : 179 การพิมพ์, 2537.
- ธานีรินทร์ ศิลปจารุ. การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยโปรแกรม SPSS. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : บริษัท วิ. อินเทอร์เน็ต จำกัด, 2549.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2543.
- ประทาน คงฤทธิศึกษากร. ทฤษฎีการปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2525.
- ประหยัด หงส์ทองคำ. การปกครองท้องถิ่นไทย. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2526.
- พรชัย เทพปัญญา และคณะ. การปกครองท้องถิ่นเปรียบเทียบ. กรุงเทพฯ : ป. สัมพันธ์พานิชย์, 2537.
- พิชัย วัฒนกิติกุล. การดำเนินงานตามบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลเขตจังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : วิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2549.
- พิทยา บวรวัฒนา. ทฤษฎีองค์การสาธารณะ. กรุงเทพฯ : คณะรัฐศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.
- พิน คงพูน. ความพึงพอใจที่มีต่อบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการปฐมศึกษาจังหวัด ใน 14 จังหวัดภาคใต้. ปริญญาโท ศศ.ม. สงขลา : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒสงขลา, 2529.
- พยุงศักดิ์ นามวรรณ. ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่สืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2537.

พรรณี อึ้งสกุล. ภาพลักษณ์ของเจ้าหน้าที่พัสดุในสายตาของผู้ประกอบการ. วิทยานิพนธ์
ศศ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2543.

พระอิทธิพล จำปาศรี. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนโยบายกองทุนหมู่บ้านและการ
ปฏิบัติงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ศึกษาเฉพาะกรณี : อำเภอเมือง
จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม, 2549.

พยอม วงศ์สารศรี. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภา, 2534.

ภิญโญ ปุญญาคม. ภาพลักษณ์องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ในทัศนะของประชาชน
ศึกษาเฉพาะกรณี : อบต. หัวไร่ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.

มณี โปธิเสน. ความพึงพอใจในของผู้ปกครองนักเรียนและบุคลากรในโรงเรียนต่อ
การจัดการศึกษาของโรงเรียนโพธิเสนวิทยา อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย.
รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม,
2543.

มณีวรรณ ต้นไทย. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมยา สำนักงาน
คณะกรรมการอาหารและยาต่อประชาชนผู้มาติดต่อ. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2433.

มูหะหมัด เจะเอาะ. ภาพลักษณ์ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ตามพระราชบัญญัติลักษณะการปกครอง
ท้องที่ พ.ศ. 2547 และองค์การบริหารส่วนตำบล ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและ
องค์การบริหารส่วนตำบล 2537 ในทัศนะของผู้ดำรงตำแหน่ง กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน
และประชาชนศึกษาเฉพาะกรณี อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.
กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2544.

รังสรรค์ สิงห์เลิศ. ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม : มหาสารคาม, 2551.

ลิขิต ธีรเวคิน. ขอบข่ายและวิธีการศึกษารัฐศาสตร์. กรุงเทพฯ : สามศาสตร์, 2540.

วิญญู อังคนารักษ์. การปรับปรุงอำนาจการบังคับบัญชาของผู้ว่าราชการจังหวัดร้อยเอ็ด :
กรณีการบริหารและการปกครอง. กรุงเทพฯ : ส่วนท้องถิ่น, 2519.

วีระพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. คุณภาพในงานบริการ. กรุงเทพฯ : บพิธการพิมพ์, 2543.

- วัลภา ซายหาด. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะด้านรักษาความสะอาดของกรุงเทพมหานคร. ปรินต์ยูนิฟรอนท์ ร.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- ศิริพร ดันติพลวินัย. การพยาบาลยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ : กองการพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข, 2538.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์วิสิทธิ์พัฒนา, 2545.
- เสาวนิต เสถาณานนท์. ภาวะผู้นำ. นครราชสีมา : คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏนครราชสีมา, 2541.
- สงครามชัย ลีทองดี. การจัดการคุณภาพสาธารณสุข. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม : ขอนแก่นการพิมพ์, 2543.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2537.
- เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์. พฤติกรรมผู้นำทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2525.
- เสรี วงษ์มณฑา. ภาพลักษณ์นั้น สำคัญไฉน?. กรุงเทพฯ : บริษัท ซีระพีดีเอ็มและไซเท็ก จำกัด, 2541.
- สวาท ศิริโกมุท. ความพึงพอใจของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัด มหาสารคาม ต่อการกระจายอำนาจและการถ่ายโอนภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2547.
- สุเมธ แสงนิมมवल. ทำอย่างไรถึงจะเป็นนักบริหารชั้นยอด. กรุงเทพฯ : บุกเบิก, 2540.
- สำราญ วัลลาณนท์. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดตามความคิดเห็นของประชาชนในจังหวัดฉะเชิงเทรา วิทยานิพนธ์ ร.ม. ชลบุรี, มหาวิทยาลัยบูรพา, 2548.
- อนุสรณ์ ธรรมใจ. CEOs มีคุณภาพย่อมสร้างองค์กรยั่งยืน. แหล่งที่มา [http://www.nidambell.net/ekonomiz/2005 1/article 2005 February 11p1.html](http://www.nidambell.net/ekonomiz/2005%201/article%202005%20February%2011p1.html). สืบค้นวันที่ 21/11/2550.
- อมรรัตน์ เจริญพรพรรณม. บทบาทที่เป็นจริงกับบทบาทที่คาดหวังในการพัฒนาท้องถิ่นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการ วิทยานิพนธ์ ร.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2549.

อรุณ รักรธรรม. **หลักมนุษยสัมพันธ์กับการบริหาร**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2522.

องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ,สำนักงาน. **แผนพัฒนาสามปีตำบลเชียงขวัญ 2550 - 2552**.
มปท : มปป.

อัจฉนา โทบุญ. **ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนราษฎร สำนักทะเบียนอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม**. ปรินูญานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2534.

อุทัย หิรัญโต. **ศิลปะศาสตร์ของนักบริหาร**. กรุงเทพมหานคร : โอเคียนสโตร์, 2520.

อ้อยทิพย์ กองสมบัติ. **ความพึงพอใจของลูกค้าในการรับบริการของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาเลิงนกทาและสาขารณสุขมุกดาหาร**. วิทยานิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.

Davis, Kietn and John W. Newstrom. **"Human Behavior at Work."** Orgnizational

Behavior. Seventh Edition. New York : Me Graw-Hill Book Company, 1985.

Fiedler, Fred E., **A Theory of Leadership Effectiveness**. NewYork : McGraw-Hill Book Company, 1967.

Maslow, Abraham Harold. **Motivation and Personality**. 2 nd . New York : Harper and Row, 1970.

Osuke, Sebastian M. Nzadibenma. **"Jobsatisfaction and job Dissatisfaction of full them Faculty Members in Public Institutions of Higher Education In SouthDagota,"**
Dissertation Abstracts International, 54 (12) ; 4169-A : june, 1991.

Plunkett, Wamer R. and Raymond F Attnet. **Meetong and Excessding Customer Expectations."** **Management**. Sixth Edition. Cincinnati. Ohio : South-Wastern College Publishing, 1997.

Schmidet, Gene Lillard. **"Job Satisfaction among Secondary School Administration,"**
Dissertation Abstracts International. 35 (8) 7593-A : August, 1975.

Stogdill. Raiph M. **Handbook of Leadership**. New York : The Free Press, 1974.

Yamane, Taro. **Statistics and Introductory Analysis**. 3 Ed. NewYork : Harper & Row, Publishers, Inc, 1973.