ชื่อเรื่อง

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

เชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด

ผู้วิจัย

นางณัฐชยา แสนจันทร์

ปริญญา รป.ม.

กรรมการที่ปรึกษา

ผศ.เรื่องยศ จันทรสามารถ

ประธานกรรมการ

อาจารย์ยุภาพร ยุภาศ

กรรมการ

ผศ.เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร

กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2551

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจ เปรียบเทียบความพึง พอใจและศึกษาความคิดเห็นข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบล เชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ อาชีพ และระดับการศึกษาของ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ

ประชากร และกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วน ตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งเป็นผู้มีสิทธิเลือกตั้ง จำนวน 359 คน ที่ ได้จากการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ ยามาเน โดยใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้น และการสุ่มแบบอย่างง่าย เครื่องมือในการวิจัยประกอบด้วยแบบสอบถามมาตราส่วนประเมิน ก่า ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.99 เมื่อรวบรวมข้อมูล แล้วใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่า ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความถี่ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t—test และการวิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียว F-test (One Way ANOVA)

ผลการวิจัย พบว่า

1. ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัคร้อยเอ็ด โคยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายค้าน พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชน อยู่ในระดับปานกลางทั้งหมดโดยเรียงค่าเลลี่ยระดับความ พึงพอใจ จากมากไปน้อย คือ ค้านความรู้ความสามารถ ค้านคุณธรรม ค้านลักษณะเป็นผู้มอง การณ์ไกล ค้านความกระตือรือรัน ค้านมนุษยสัมพันธ์ ค้านความรับผิดชอบ ค้านกล้า ตัดสืนใจ และ ค้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

- 2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองค์การบริหารส่วน ตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ค ที่จำแนกตาม เพศ และอาชีพ พบว่าไม่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระคับ .05 โดยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายก องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัคร้อยเอ็ค ไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อ จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระคับ .05
- 3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป สรุปได้ดังนี้ คือ ในดำเนินงานตาม โครงการ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลควรคำนึงถึงความต้องการของประชาชน โดยมีการ จัดทำประชาคมหมู่บ้าน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลควรมีความโปร่งใส โดยเปิดโอกาสให้ ประชาชนทั่วไปสามารถตรวจสอบได้ นายยกองค์การบริหารส่วนตำบลควรกำหนดนโยบายใน การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนให้มากขึ้น และนายกองค์การบริหารส่วนตำบลควรมี การประชาสัมพันธ์การคำเนินงานให้มากกว่านี้



TITLE:

The People's Satisfaction with the Chief Executive of Chiangkwan

Tambon Administration Organization, Chiangkwan District, Roi-et

Province

AUTHOR: Natchaya Saenchan

DEGREE: M.P.A.

ADVISORS: Asst. Prof. Reungyot Chantarasamart

Chairman

Mrs. Yupaporn Yupas

Committee Member

Asst. Prof. Saowalak Kosolkitiamporn

Committee Member

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2008

ABSTRACT

This research aimed to: study the levels of the people's satisfaction with the chief executive of Chiangkwan Tambon Administration Organization, Chiangkwan District, Roi-et Province; compare the levels of the satisfaction based on sex, occupation, and level of education; and study the people's opinions and suggestions for the chief executive.

The population consisted of the people who were residents of Chiangkwan Tambon Administration Organization, Chiangkwan District, Roi-et Province and had the right to vote. The sample comprised 359 people, obtained through stratified random sampling and simple random sampling. The sample size was determined by using the Taro Yamane's formula. The instrument was a rating scale questionnaire with 0.99 reliability value. The statistics used in the analysis included percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test (one-way ANOVA)

The findings are as follows:

1. The level of the people's satisfaction with the chief executive of Chiangkwan Tambon Administration Organization, Chiangkwan District, Roi-et Province, as a whole, was in the medium level. When considered by aspect, it was found that all aspects were in the medium level. When the aspects are ranked from high to low according to the value of the mean, they are in this order: the aspect of knowledge and ability; the aspect of

moral and ethics; the aspect of being visionary; the aspect of enthusiasm; the aspect of human relationship, the aspect of responsibility; the aspect of decisiveness, and the aspect of creativeness.

- 2. In the comparison of the satisfaction with the chief executive of Chiangkwan Tambon Administration Organization, Chiangkwan District, Roi-et Province, as based on sex and occupation, it was found that there was no significant difference at .05 level. However, when the comparison was based on the level of education, it was found that there was a difference with statistical significance at .05 level.
- 3. The suggestions are summarized as follows: in carrying out the projects of Tambon Administration Organization, the needs of the people should be taken into account by establishing civil societies in villages; the chief executive should be transparent by welcoming general people's inspection; the chief executive should set up a policy to promote more people's participation; and the chief executive should make the administration better known to the public.

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY