

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง ปัญหาการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล วิจัยนำเสนอผลการวิจัยตามลำดับดังนี้

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. วิธีดำเนินการวิจัย
4. สรุปผลการวิจัย
5. อภิปรายผล
6. ข้อเสนอแนะ

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1.1 เพื่อศึกษาระดับปัญหาการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดหนองคาย
- 1.2 เพื่อเปรียบเทียบระดับปัญหาการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มี อายุ และ ระดับการศึกษาแตกต่างกัน
- 1.3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย

2. สมมติฐานของการวิจัย

- 2.1 ปัญหาการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดหนองคายตามความคิดเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล อยู่ในระดับปานกลาง
- 2.2 นายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มี อายุ และ การศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดหนองคายแตกต่างกัน

3. วิธีดำเนินการวิจัย

3.1 ประชากร ได้แก่ นายกองค้การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย จำนวน 109 คน

3.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นายกองค้การบริหารส่วนตำบลจังหวัดหนองคาย จำนวน 109 คน โดยผู้วิจัยศึกษาจากประชากรทั้งหมด

3.4 เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย

3.4.1 ประเภทของเครื่องมือ การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Questionnaires)

3.4.2 ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วยข้อคำถาม ทั้งหมด 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของนายกองค้การบริหารส่วนตำบล

เป็นแบบสอบถามรายการ (Check Lists) จำนวน 2 ข้อ

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานองค้การบริหารส่วนตำบล

เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าของ ลิเคิร์ต (Likert Five Rating Scales)

(บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 65) 5 ระดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการการบริหารงานองค้การบริหารส่วนตำบล

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการโดยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อขอความอนุเคราะห์ และขอความร่วมมือจาก นายกองค้การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดหนองคาย ในวันประชุมประจำเดือน โดยผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามพร้อมซองปิดผนึกไปจำหน่ายของผู้วิจัย เพื่อให้ นายกองค้การบริหารส่วนตำบล ได้ตอบแบบสอบถาม และส่งกลับคืนถึงผู้วิจัย และผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืนทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 100

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล เมื่อได้ข้อมูลจากแบบสอบถามเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม จากนั้นจึงนำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วย โปรแกรมคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป

3.7 สถิติที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

3.7.1 สถิติที่ใช้ตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม การวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของ ครอนบาค (Cronbach)

3.7.2 สถิติพื้นฐาน ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน ด้วย สถิติ และ Independent

Sample *t*-test และ *F*-test (One Way Analysis of Variance) และ หากพบความแตกต่างจะทดสอบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธีของ LSD. (least Significant Different) ของ Scheffe' (บุญชม ศรีสะอาด 2545 : 119)

4. สรุปผลการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ปัญหาการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ได้ผลการวิจัย ดังนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า ส่วนใหญ่มี อายุ 50 - 59 ปี มีจำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 62.4 รองลงมา มีอายุ 40 - 49 ปี มีจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 36.7 และ สุกท้าย อายุ 60 ปี ขึ้นไป มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.9

การศึกษาของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า ส่วนใหญ่จบการศึกษา ระดับ ปริญญาตรีขึ้นไป มีจำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 50.5 รองลงมา ระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือ ปวช. มีจำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 22.9 และ สุกท้าย ระดับอนุปริญญา หรือ ปวส. จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 26.6 และ

4.2 ระดับปัญหาการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า

ปัญหาการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการวางแผน ด้านการงบประมาณ ด้านการรายงาน ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการประสานงาน ด้านการจัดคนเข้าทำงาน และ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการจัดองค์กร พิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า

4.2.1 ด้านการวางแผน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อ พิจารณาจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ การกำหนดแนวทางการดำเนินงานหรือเป้าหมายของการทำงานองค์การบริหารส่วนตำบล การดำเนินการเพื่อกำหนดคุณภาพของผลงานที่เกิดจาก แผนงาน หรือ โครงการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล การหาข้อจำกัดที่อาจเกิดขึ้นเกี่ยวกับแผนงานหรือโครงการดำเนินงาน

องค์การบริหารส่วนตำบล และ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การดำเนินการเพื่อการเปลี่ยนแปลงแผนงาน ไปสู่วิธีการหรือกิจกรรมที่สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง

4.2.2 ด้านการจัดองค์กร อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ การดำเนินการ เพื่อออกแบบหรือกำหนดวงจรภาระงาน และหน้าที่ต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลการระบุขอบเขตของฝ่ายงานหรือการจัดกลุ่มประเภทของงานการพิจารณาทบทวนการกำหนด โครงสร้างบทบาทหน้าที่ต่าง ๆ ของฝ่ายงานต่าง ๆ และ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การกำหนดสายบังคับบัญชาให้รู้ว่าใครคือ นายใครคือ ลูกน้อง

4.2.3 ด้านการจัดคนเข้าทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ การส่งบุคลากรกรเข้าอบรมเพื่อเพิ่มความรู้ ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ การดำเนินการเพื่อพัฒนาความสามารถและทักษะการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร การดำเนินการเพื่อสรรหาคัดเลือกบุคลากรที่เหมาะสมกับการงานเข้าปฏิบัติหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบล และ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การดำเนินการจัดปฐมนิเทศให้กับบุคลากรใหม่

4.2.4 ด้านการอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ การมอบหมายงาน ด้วยวาจา หรือลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร การปฏิบัติตนเพื่อแสดงภาวะผู้นำของผู้บริหาร และ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การควบคุมการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรให้งานบรรลุวัตถุประสงค์

4.2.5 ด้านการประสานงาน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ การกำหนด หรือ การสรรหา ทรัพยากรอื่น ๆ เช่น วัสดุ อุปกรณ์ สื่อ นวัตกรรมสมัยสนุน การปฏิบัติหน้าที่ การแบ่งภารกิจ หรือ หน้าที่ของบุคลากร ให้มีความชัดเจนการสร้าง ความเข้าใจตรงกันระหว่างบุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่ในองค์การบริหารส่วนตำบล และ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การดำเนินการเพื่อทราบความคิดเห็นของบุคลากร เช่น ข้อดี ข้อเสีย ข้อบกพร่อง ของการปฏิบัติงาน

4.2.6 ด้านการรายงาน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อ พิจารณาจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ การกำหนดหรือจัดตั้งมาตรฐานของผลงาน การวัดผลและประเมินผลการบริหารงานของ

องค์การบริหารส่วนตำบลการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล และ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การเก็บรวบรวมข้อมูล ทั้งข้อดี ข้อเสีย โอกาสอุปสรรค ในการดำเนินกิจกรรมการบริหาร

4.2.7 ด้านการรายงาน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อ พิจารณาจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ การกำหนดหรือจัดตั้งมาตรฐานของผลงาน การวัดผลและประเมินผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล และ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การเก็บรวบรวมข้อมูล ทั้งข้อดี ข้อเสีย โอกาสอุปสรรค ในการดำเนินกิจกรรมการบริหาร

4.2.8 ด้านการงบประมาณอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อ พิจารณาจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ การสรรหางบประมาณ หรือ ทรัพยากรอื่น ๆ เข้าเป็นรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล การดำเนินการเพื่อวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายให้สอดคล้องกับภารกิจที่จะดำเนินการ การจัดทำเป็นแผนงบประมาณประจำปี และ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การดำเนินการเพื่อวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นต้องนำไปใช้ใน แผนงาน /โครงการ / กิจกรรม ต่าง ๆ

4.3 การเปรียบเทียบระดับปัญหาการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีช่วงอายุแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีอายุ 40 - 49 ปี และ อายุ 50 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็น ต่อระดับปัญหาการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดหนองคายโดยรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการวางแผน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีอายุ 40 - 49 ปี มีความคิดเห็น ต่อระดับปัญหาการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างกับนายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีอายุ 50 ปี ขึ้นไป

4.4 การเปรียบเทียบระดับปัญหาการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อระดับปัญหาการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดหนองคาย โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกัน จำนวน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการจัดคนเข้าทำงาน ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการประสานงาน และ ด้านการงบประมาณ ส่วนด้านการรายงาน ไม่แตกต่างกัน จึงทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ พบว่า

4.4.1 โดยรวม นายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่จบการศึกษา ปริญญาตรีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อระดับปัญหาการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดหนองคาย แตกต่างกับนายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่จบการศึกษาม.6 หรือ ปวช. และ อนุปริญญา หรือ ปวส.

4.4.2 ด้านการวางแผน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่จบ ปริญญาตรีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อระดับปัญหาการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดหนองคาย แตกต่างกับ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่จบการศึกษาม. 6 หรือ ปวช. และ อนุปริญญา หรือ ปวส.

4.4.3 ด้านการจัดองค์กร นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปริญญาตรีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อระดับปัญหาการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดหนองคาย แตกต่างกับ นายก ที่จบการศึกษาม. 6 หรือ ปวช. และ อนุปริญญา หรือ ปวส.

4.4.4 ด้านการจัดคนเข้าทำงาน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปริญญาตรีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อระดับปัญหาการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดหนองคาย แตกต่างกับ นายก ที่จบการศึกษาม. 6 หรือ ปวช. และ อนุปริญญา หรือ ปวส.

4.4.5 ด้านการอำนวยความสะดวก นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปริญญาตรีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อระดับปัญหาการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดหนองคาย แตกต่างกับ นายก ที่จบการศึกษาม. 6 หรือ ปวช. และ อนุปริญญา หรือ ปวส.

4.4.6 ด้านการประสานงาน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปริญญาตรีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อระดับปัญหาการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดหนองคาย แตกต่างกับ นายก ที่จบการศึกษาม. 6 หรือ ปวช. และ อนุปริญญา หรือ ปวส.

4.4.7 ด้านการงบประมาณ นายกองค้การบริหารส่วนตำบลที่จบ อนุปริญญา หรือ ปวส. และ ระดับปริญญาตรีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อระดับปัญหาการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดหนองคาย แตกต่างกับ นายกองค้การบริหารส่วนตำบลที่จบ ม. 6 หรือ ปวช.

4.5 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย

จากการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย มีจำนวน 59 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 54.13 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด (109 คน) ผู้วิจัยขอนำเสนอผลการวิเคราะห์จัดกลุ่มประเด็นเชิงพรรณนา จากกลุ่มที่มีค่าความถี่มากที่สุดไปหาน้อย ดังต่อไปนี้

4.5.1 ด้านการวางแผน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลยังขาดการเปิด โอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลยังไม่สามารถดึงความร่วมมือจากชุมชนในการวางแผนการพัฒนาชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นหากผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลให้ความสำคัญต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนก็จะให้ท้องถิ่น ได้รับการพัฒนาที่ตรงกับความต้องการของเขา และ การศึกษาสภาพปัญหาของชุมชนที่แท้จริงยังไม่เป็นรูปธรรม

4.5.2 ด้านการจัดองค์กร พบว่า ควรดำเนินการศึกษาดูงานการจัดบทบาทหน้าที่ของบุคลากรในหน่วยงาน ควรดำเนินการระบอบเขตของบทบาทหน้าที่ของกลุ่มประเภทของงาน มิให้เกิดการซ้ำซ้อนของพนักงาน และ การมอบหมายงานให้ฝ่ายต่าง ๆ รับผิดชอบ ต้องมีความชัดเจนเพื่อมิให้เกิดการวางงานแอบแฝง

4.5.3 ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงานพบว่า การคัดเลือกบุคลากรเข้าทำงานควรดำเนินการตามขั้นตอนของระบบทางราชการด้วยความยุติธรรม ไม่เห็นแก่พวกพ้องและเงินตรา ต้องส่งบุคลากรกรเข้าอบรมเพื่อเพิ่มความรู้ ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติหน้าที่อยู่อย่างต่อเนื่อง และ ดำเนินการเพื่อเพิ่มขวัญกำลังใจ และการส่งเสริมความก้าวหน้าทางอาชีพให้กับบุคลากร

4.5.4 ด้านการอำนวยการสั่งการ พบว่า จัดการควบคุมกำกับดูแลต้องตั้งกฎและระเบียบขึ้นมาเพื่อปฏิบัติ โดยให้ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด การอำนวยการสั่งการต้องดำเนินการตามระเบียบของการปฏิบัติหน้าที่ และ ดำเนินการตามลำดับสายบังคับบัญชาให้ชัดเจน และเป็นผู้บริหารต้องวางแผนไว้ก่อนล่วงหน้า มีคุณธรรม ให้ความสำคัญ ต่อกลไกการ

ควบคุมทุกด้าน จัดระเบียบ และขั้นตอนเพื่อสะดวกในการควบคุมและกำกับดูแล แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ สอดส่องดูแล และรับผิดชอบ

4.5.5 ด้านการประสานงาน พบว่า ควรรณรงค์ให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล มีการลงพื้นที่พบปะประชาชน และรับฟังความคิดเห็น จากประชาชน เพื่อจะนำไปเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อองค์กรจะดำเนินการไปในทางที่ถูกต้อง และ ควรมีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับประชาธิปไตยแก่ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาเมือง และมีการแสดงความคิดเห็น

4.5.6 ด้านการรายงาน พบว่า ควรดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลของชุมชน ทั้งข้อดี ข้อเสีย โอกาส อุปสรรคที่ผ่านมา ตลอดจนความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบล และ ดำเนินการศึกษาความต้องการของประชาชนเพื่อนำมาเป็น ข้อมูลประกอบการบริหารงานและพัฒนาชุมชน

4.5.4 ด้านการงบประมาณ พบว่า จัดงบประมาณสนับสนุนงบประมาณแก่ชุมชนในการรักษาและพัฒนาชุมชน เช่น การจัดการแข่งความสะอาดถูกต้องตามหลัก สุขาภิบาลในชุมชน และ ควรหาวิธีการที่จะได้รับงบประมาณสนับสนุนในการบริหารงานจาก แหล่งอื่นนอกระบบ เช่น การลงทุนทางธุรกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล

5. อภิปรายผล

จากข้อค้นพบที่ได้วิจัย ปัญหาการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดหนองคาย มีประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

5.1 ระดับปัญหาการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดหนองคาย โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับ วินัย นาสูงชน (2546 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัย พบว่า การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชั้น 4 และชั้น 5 โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และ สอดคล้องกับ อัครเดช เสนานิกรณ์ (2549 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดหนองคาย ผลการวิจัย พบว่า สภาพการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดหนองคาย โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง

จากผลการวิจัยที่พบดังกล่าวอาจมีสาเหตุมาจาก องค์การบริหารส่วนตำบลใน จังหวัดหนองคาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินการบริหารงาน และพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลที่นั้น ๆ ได้คืออยู่ในระดับหนึ่งพอสมควร ทั้งนี้อาจ เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบล ได้ดำเนินการเพื่อเตรียมการบริหารจัดการเพื่อให้บุคลากร ในหน่วยงานทราบบทบาทและหน้าที่ของตนในด้านต่าง ๆ ประสานกิจกรรมในด้านการปฏิบัติงาน และประชาสัมพันธ์ในแต่ละโครงการต่าง ๆ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์การบริหาร วิเคราะห์ ทรัพยากรมนุษย์ เพื่อกำหนดกระบวนการที่นำไปสู่การปฏิบัติ ดำเนินการให้บุคลากรปฏิบัติงาน เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลที่ได้กำหนดไว้ บริหารประสานกระบวนการและกิจกรรม การบริหารอื่น ๆ เป็นไปอย่างประสานสัมพันธ์กันและกิจกรรมจะเน้นที่ตัวบุคคลเป็นสำคัญ ก่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกันร่วมมือกันภายใต้วัตถุประสงค์และแผนที่กำหนดไว้ การ ประชาสัมพันธ์หน่วยงานให้คนอื่น ได้ทราบและตรวจสอบการดำเนินงาน แสดงให้เห็นถึง ความโปร่งใสเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางานและสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกันช่วยให้ การดำเนินงานเป็นไปตามที่หน่วยงานต้องการ แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับทรัพยากรที่จะหามา และทรัพยากรที่จะใช้ไปที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน เป็นแผนงานสำหรับอนาคต ที่มีการเขียน และเรียบเรียงไว้อย่างมีรูปแบบที่ชัดเจน และในลักษณะที่สามารถวัด ได้ เหล่านี้ดังกล่าวมา องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินการอยู่บ้าง ปัญหาการบริหารงานจึงไม่มีปรากฏให้สูงแต่ ทั้งนี้ภาวการณ์บริหารคงยังประสบปัญหาอยู่บ้างเพราะเท่าที่ปรากฏองค์การบริหารส่วนตำบล ยังไม่ได้ตอบสนองความต้องการของประชาชนเท่าที่ควร สอดคล้องกับ คำวิจัยศักดิ์ แก้วเพ็ง (2540 : บทคัดย่อ) ที่ศึกษาประสิทธิภาพการบริหารการพัฒนาของสภาตำบลและองค์การบริหาร ส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ผลการศึกษาพบ การบริหารการพัฒนาโครงการลักษณะของปัญหา คือ การระบุปัญหาและความต้องการ พบว่า ทั้งสภาตำบลและ องค์การบริหารส่วนตำบล ยังไม่ สามารถระบุปัญหาและความต้องการ ได้สอดคล้องและครอบคลุม ตามความต้องการของ ประชาชน

ดังนั้นระดับปัญหาการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดหนองคาย โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้านจึงอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมดและเป็น ไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

5.2 การเปรียบเทียบระดับปัญหาการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ใน จังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีช่วงอายุแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า นายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีอายุ 40 - 49 ปี และ อายุ 50 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อระดับปัญหาการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ใน

จังหวัดหนองคาย โดยรวมไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการวางแผน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีอายุ 40 - 49 ปี มีความคิดเห็นต่อระดับปัญหาการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างกับ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีอายุ 50 ปี ขึ้นไป สอดคล้องกับการวิจัย อัครเดช เสนานิกรณ์ (2549 : บทคัดย่อ) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดหนองคาย ผลการวิจัย พบว่า อายุที่แตกต่างกันของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคายส่งผลต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ทั้งจำแนกเป็นรายด้านและโดยรวมไม่แตกต่างกัน ประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดหนองคาย ส่งผลต่อการบริหารงานทั้งโดยรวมและจำแนกเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับ ชัยวิทย์ ประเสริฐสุข (2546: บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสามารถในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัย พบว่า ผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีความแตกต่างของอายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่ง มีระดับการปฏิบัติงานไม่แตกต่าง

ผลการวิจัยที่พบดังกล่าวเนื่องจากความแตกต่างทางด้านอายุไม่ใช่ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบล แม้อายุที่แตกต่างกันของผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลจะแตกต่างกันแต่ผู้บริหารได้รับการเลือกตั้งจากประชาชนมาโดยตรง การบริหารจัดการก็จะดำเนินงานตามที่ตนเองได้แถลงไว้ก่อนเลือกตั้ง ดังนั้นเมื่อได้รับ การเลือกตั้งเข้ามาแล้วก็ปฏิบัติหน้าที่ตามวาระการดำรงตำแหน่ง อย่างตรงไปตรงมา ดังนั้นแม้อายุของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจะต่างกันก็ไม่ส่งผลต่อความคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการแตกต่างกันได้ ระดับปัญหาการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคายตามความคิดเห็นของนายก องค์การบริหารส่วนตำบลที่มีอายุแตกต่างกัน จึงไม่แตกต่างกัน

5.3 การเปรียบเทียบระดับปัญหาการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า นายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อระดับปัญหาการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคายโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณา

จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการจัดคนเข้าทำงาน ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการประสานงาน และ ด้านการงบประมาณ เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อทำการทดสอบรายคู่ พบว่า ส่วนมาก นายกองจัดการบริหารส่วนตำบลที่จบการศึกษา ปริญญาตรีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อระดับปัญหาการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดหนองคาย แตกต่างกับ นายกองจัดการบริหารส่วนตำบลที่จบการศึกษา ม.6 หรือ ปวช. และ อนุปริญญา หรือ ปวส. สอดคล้องกับ อัครเดช เสนานิกรณ์ (2549 : บทคัดย่อ) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานของนายกองจัดการบริหารส่วนตำบล จังหวัดหนองคาย ผลการวิจัย พบว่า ความรู้ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบลที่แตกต่างกันของนายกองจัดการบริหารส่วนตำบล ส่งผลต่อสภาพการบริหารงานของนายกองจัดการบริหารส่วนตำบล ด้านการชี้้นำ แตกต่างกัน กล่าวคือ นายกองจัดการบริหารส่วนตำบลที่มีความรู้ข้อมูลพื้นฐานองค์การบริหารส่วนตำบลระดับมาก มีสภาพการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการชี้ นำ มากกว่า กลุ่มนายกองจัดการบริหารส่วนตำบลที่มีความรู้ข้อมูล พื้นฐานองค์การบริหารส่วนตำบลระดับปานกลาง และสอดคล้องกับ อ่ำพล ทมปลิว (2545 : บทคัดย่อ) วิจัยเรื่อง ความสามารถของกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในการบริหารงานพัฒนาชุมชน : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดเลย ผลการวิจัย พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่าง ๆ คือ ระดับความสามารถในการบริหารงานพัฒนาชุมชน พบว่า ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจในงานพัฒนาชุมชนมีความสัมพันธ์กับระดับความสามารถของกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในการบริหารงานพัฒนาชุมชนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ทั้งนี้แสดงให้เห็นว่าความรู้ความเข้าใจในหน้าที่การงานหรือการศึกษาที่ดีกว่าของผู้บริหารหน่วยงานย่อมส่งผลต่อความสามารถและมุมมองในการบริหารจัดการองค์การได้ดีกว่า ดังนั้นนายกองจัดการบริหารส่วนตำบลที่จบการศึกษาที่สูงกว่าย่อมมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลได้ดีกว่าละเอียดกว่า

ฉะนั้นนายกองจัดการบริหารส่วนตำบลที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันจึงมีความคิดเห็น ต่อระดับปัญหาการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดหนองคาย โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ นายกองจัดการบริหารส่วนตำบลที่จบการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไปจึงมีความคิดเห็นต่อระดับปัญหาการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดหนองคาย แตกต่างกับ นายกองจัดการบริหารส่วนตำบลที่จบการศึกษา ม.6 หรือ ปวช. และ อนุปริญญา หรือ ปวส.

6. ข้อเสนอแนะ

6.1 ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

ข้อค้นพบที่ได้จากการศึกษา พบว่า ปัญหาการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดหนองคายอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งถือว่ามีปัญหาในการบริหารจัดการมากพอสมควร เมื่อพิจารณาในรายละเอียดลงไปอีกพบประเด็นที่มีปัญหาสำคัญลำดับต้น ๆ ด้านการวางแผน ด้านการงบประมาณ ด้านการรายงาน ผู้วิจัยจึงเสนอว่าองค์การบริหารส่วนตำบลควรดำเนินงาน ดังนี้

6.1.1 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรเข้าไปช่วยเหลือกำกับดูแลอย่างใกล้ชิดในเรื่องของการวางแผน การพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล การบริหารจัดการงบประมาณ และการตรวจสอบรายงานผลการดำเนินงาน ทั้งสามประเด็นเป็นหัวใจสำคัญของกาพัฒนาชุมชน

6.1.2 รัฐควรกำหนดระดับการศึกษาของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลให้สูงขึ้นและชัดเจนเนื่องจากการศึกษา พบว่า นายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่จบการศึกษา ระดับปริญญาตรีขึ้นไปจะมีมุมมองเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานได้ดีกว่า ดังนั้นหากกำหนดมาตรฐานระดับการศึกษาของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่สูงขึ้นจะส่งผลต่อการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลดีขึ้น

6.1.3 จากข้อเสนอแนะที่พบซึ่งปรากฏเป็นข้อเรียกร้องของผู้ปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น คือ การประสานความร่วมมือจากประชาชนในการร่วมพัฒนาท้องถิ่นซึ่งจะทำให้ท้องถิ่นได้รับการพัฒนาที่ตรงกับความต้องการของประชาชนมากขึ้น

6.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

6.2.1 ควรมีการศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดหนองคาย เพื่อค้นหารูปแบบที่ทำให้้องค์การบริหารส่วนตำบล ได้รับการพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพ

6.2.2 ควรมีการศึกษาปัญหาการดำเนินการองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย เพื่อนำมาเปรียบเทียบกับปัญหาการบริหารงานในอันที่จะพัฒนาการบริหารงาน และการดำเนินงานร่วมกัน ซึ่งจะเป็นไปในแนวทางเดียวกัน