



บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

บรรณานุกรม

- การปกครอง, กรม. กฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลและเมืองพัทยา
ประจำปี 2542 – 2543, กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, ม.ป.ป.
- กุลธน ธนาพงศธร. “ประโยชน์และบริหาร,” ในเอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารงานบุคคล.
หน่วยที่ 1-8. หน้า 1-36. พิมพ์ครั้งที่ 7. นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัย
ธรรมมาธิราช, 2530.
- โกวิทย์ พวงงาม. การปกครองท้องถิ่นไทย : หลักการและมติใหม่ในอนาคต. กรุงเทพฯ : มูลนิธิ
ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2546.
- จิตตินันท์ เฉชะคุปต์. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับจิตวิทยาการบริการ. นนทบุรี : มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมมาธิราช, 2530.
- ชาญชัย ราชโคตร. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักทะเบียนอำเภอ
กระนวน จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏ
มหาสารคาม, 2544. ถ่ายเอกสาร.
- ชิตพงษ์ เปลี่ยนขำ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการสาธารณสุขของเทศบาลเมือง
มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2535. ถ่ายเอกสาร.
- ชูศักดิ์ เทียงตรง. การบริหารการปกครองท้องถิ่นเปรียบเทียบ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์, 2520.
- दनัย เทียนพุด. ความเป็นเลิศด้านการบริการ. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช, 2543.
- เทศบาลตำบลอาจสามารถ. แผนพัฒนาตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด.
ร้อยเอ็ด : เทศบาลตำบลอาจสามารถ, 2549.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2543.
- ประทาน คงฤทธิศึกษากร. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : พีระพัฒนา, 2537.
- ประหยัด หงษ์ทองคำ. การกระจายอำนาจ : หลักการและองค์ประกอบที่นำพิจารณา.
เทศบาล (ฉบับพิเศษ). ม.ป.พ., 2537.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. จิตวิทยาการบริหารบุคคล. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ,
2545.

ปรัชญา เวสารัชช์. รายงานการวิจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจกรรมเพื่อพัฒนา

ชนบท. กรุงเทพฯ : สถาบันไทยคดีศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2538.

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์, 2546.

“พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496. ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 70 ตอน 14 ก. หน้า 222-257.

17 กุมภาพันธ์ 2496.

“พระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2546,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 120 ตอนที่ 124 ก. หน้า 1-15. 22 ธันวาคม 2546.

“พระราชบัญญัติเปลี่ยนแปลงฐานะของสุขาภิบาลเป็นเทศบาล พ.ศ. 2542.” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 116 ตอนที่ 9 ก. หน้า 1-3. 24 กุมภาพันธ์ 2542.

พิภพ อุคม. “การตลาดสำหรับธนาคาร,” วารสารบริหารธุรกิจ 17(66) : 62-65 ; ตุลาคม - ธันวาคม 2537.

มณีวรรณ ต้นไทย. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมยา สำนักงาน

คณะกรรมการอาหารและยาที่มีต่อประชาชนผู้มาติดต่อ. สารนิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533. ถ่ายเอกสาร.

“รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 124 ตอนที่ 47 ก.

หน้า 1-127. 24 สิงหาคม 2550.

รุ่ง แก้วแดง. “คำกล่าวเปิดสัมมนาเรื่อง วิถีชีวิตเด็กไทยในสหัสวรรษใหม่.” รายงานปฏิรูปการศึกษา. 2(24) : 5 ; มีนาคม 2543.

เรื่องบุญ สิริรังศรี. ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานบัตรประจำตัวประชาชน อำเภอเมือง

จังหวัดมหาสารคาม. ปริญญาานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2535. ถ่ายเอกสาร.

ล้วน สายศ และอังคณา สายยศ. หลักการวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : ศึกษาพร, 2539.

วารภรณ์ บุตรพรหม. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาล

ตำบลแวง อำเภอโพ้นทอง จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547. ถ่ายเอกสาร.

วัลลภา ชายหาด. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะด้านการความสะดวก

ของกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532. ถ่ายเอกสาร.

วิฑูรย์ สิมะโชคดี. เอกสารการสอนชุดวิชาการพัฒนาคุณภาพการบริหารด้วยความคิด

สร้างสรรค์. กรุงเทพฯ : บริษัทดีไซร์, 2541.

- วิญญู อังคนารักษ์ และคณะ. กรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ : ฝ่ายพัฒนาการเมืองและการปกครอง
สำนักงานนโยบายและแผนมหาดไทย, 2516.
- วีระพงษ์ เถลิ้มจิระรัตน์. คุณภาพในงานบริการ. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริม
เทคโนโลยี (ไทย - ญี่ปุ่น), 2543.
- ศิริชัย ศิริไปล์. ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาขอรับมารับบริการในการให้บริการงานของ
เทศบาลเมืองมหาสารคาม ศึกษาเฉพาะกรณีการโยธาสาธารณะ การสาธารณสุข
สิ่งแวดล้อม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.
ถ่ายเอกสาร.
- ศิรินารถ บัวสอน. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบล
จตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2548. ถ่ายเอกสาร.
- ศิริพร ดันติพุดวินัย. การพยาบาลยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ : กองพยาบาล กระทรวง
สาธารณสุข, 2538.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์, ปริญญา ตักยิตานนท์ และสุภร เสรีรัตน์. กลยุทธ์การตลาด และการประยุกต์
ใช้จริงในทางธุรกิจในแต่ละกรณีตัวอย่าง. กรุงเทพฯ : พัฒนาศึกษา, 2536.
- สงครามชัย ถีทองดี, นवलจันทร์ พูลสมบัติ และกาญจนา บุตรชน. การจัดการคุณภาพ
สาธารณสุข. พิมพ์ครั้งที่ 3 มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2544.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2531.
- สาโรช ไสยสมบัติ. ความพึงพอใจในการทำงานของครูอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด
กรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม, 2534. ถ่ายเอกสาร.
- สุรศักดิ์ นาถวิไล. ความพึงพอใจของผู้ใช้ยานพาหนะต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
สถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม
: สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2546. ถ่ายเอกสาร.
- เสาวนีย์ อุทธิรุ่ง. ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู
กาฬสินธุ์. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม,
2545. ถ่ายเอกสาร.
- อรนภา มุ่งโนนบ่อ. ความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการให้บริการของเทศบาล
ตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม
: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2548. ถ่ายเอกสาร.

อัจฉนา โทบุญ. ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนราษฎร สำนักงานทะเบียน
อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. ปรินิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2534. ถ่ายเอกสาร.

อุทัย หิรัญโต. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2523.

อุทุมพร ปาลกะวงษ์ ณ อรุณยา. ความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการงานทะเบียน
ราษฎร : ศึกษาเฉพาะกรณี เทศบาลเมืองศรีราชา จังหวัดชลบุรี. ภาคนิพนธ์ ร.ม.
ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2542. ถ่ายเอกสาร.

Dessler, Gary. **Organization Theory : Integrating Structure and Behavior**. New Jersey :
Prentice – Hall, 1986.

Fitzgerald, Michael R. and Durant, Robert F. “Citizen Evaluation and Urban Management :
Service Delivery and Era of Protest,” **Public Administration Review**. 6(10) :
585-594 ; November-December, 1980.

Good, C.V. **Dictionary of Education**. New York : McGraw – Hill, 1973.

Gundlach, Jam H. and Nelson P. Reaid. “A Scale For the Measurement of Consumer
Satisfaction With Social Service,” **Journal of Social Research**. 38(20)37-54 ;
April, 1983.

Herzberg, Fredrick and Mausner, Bernard Snyderman, Babara B. **The Motivation to
Work**. New York : John Wiley, 1959.

Holloway, William V. **State and Local Government in The United State**. New York :
Mcgraw-Hill, 1951.

Kendall, Athur J. **Child Psychology**. Bangkok : Sukhothai Thammathirol, 1979.

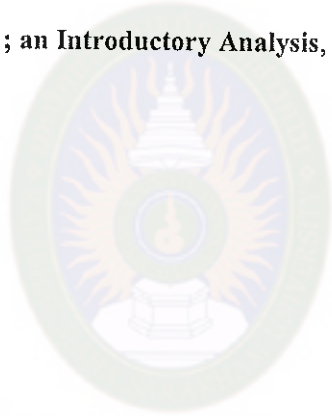
Maslow, Abraham H. **Motivation and Presonality**. New York : Harpar and Row, 1970.

Millet, John D. **Management in Public Services : The Quest of Effective Performance**.
New York : Mc Graw-Hill, 1954.

Morse, N. C. **Satisfaction in the White Collar Job**. Michigan : University of Michigan
Press, 1955.

Porter, Lyman W. and Lawler, Edwerd E. **Behavior in Organization**. New York : McGraw-Hill,
1975.

- Robson, William A. "Local Government," in **Encyclopedia of social Scienc.** Vol.x
New York : Macmillan, 1953.
- Vroom, V.H. **Work and Motivation.** New York : John Wiley, 1964.
- Tifin, Josaph and McCormic, Esnear J. **Industrial Phychology.** Engle wood Cliffs ; N,J
: Prentice- Hall, 1965.
- Wit, Daniel. **A Comparative Survey of Local Govt. and Administration.** Bangkok :
Kurusapha Press, 1967.
- Wolman, Thomas E. **Education and Organizational Leadership in Elementary School.**
Wood Cliffs ; N.J : Prentice - Hall, 1973.
- Yamane, Taro. **Statistics ; an Introductory Analysis,** 3rd ed. New York : Harper & Row,
1973.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY