



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลอาจสามารถ
อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด

คำชี้แจงในแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เพื่อประโยชน์ในการวิจัยตาม
หลักสูตร

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

2. คำตอบทุกคำตอบ ข้อมูลทุกอย่างในแบบสอบถามฉบับนี้ ผู้วิจัยถือเป็นความลับ
3. ขอความกรุณาตอบคำถามทุกข้อ
4. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลอาจ
สามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ในด้านต่างๆ ดังนี้

1. ด้านความสะดวกที่ได้รับ
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
3. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง
4. ด้านระยะเวลาการดำเนินการ
5. ด้านการให้บริการข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพต่อการให้บริการของเทศบาล
ตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด

5. ผลที่ได้จากแบบสอบถามนี้ จะเป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวางแผน ปรับปรุง
การให้บริการของเทศบาลตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด

ขอขอบคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงที่ได้อนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

มังกร ฐระพันธ์

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย (✓) หรือเติมข้อความลงในช่องว่างให้ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

ชาย หญิง

2. อาชีพ

เกษตรกร
 ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย
 รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 นักศึกษา

3. การศึกษา

ต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 6
 มัธยมศึกษาปีที่ 6 – อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
 ปริญญาตรีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ
จังหวัดร้อยเอ็ด ในด้านต่างๆ ดังนี้

1. ด้านความสะดวกที่ได้รับ
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
3. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง
4. ด้านระยะเวลาการดำเนินการ
5. ด้านการให้บริการข้อมูลทั่วไป

กรุณาแสดงความคิดเห็นของท่านโดยทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องคำตอบ
ด้านขวามือเพียงช่องเดียวโดยให้ตรงกับความคิดเห็นและทักษะของท่านมากที่สุด

โดยกำหนดระดับความพึงพอใจไว้ดังนี้

มากที่สุด หมายถึง มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลมากที่สุด
มาก หมายถึง มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลมาก
ปานกลาง หมายถึง มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลปานกลาง
น้อย หมายถึง มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลน้อย
น้อยที่สุด หมายถึง มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลน้อยที่สุด

ที่	ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1) ด้านความสะดวกที่ได้รับ						
1	สถานที่ตั้งสำนักงานสะดวกต่อการมารับบริการ					
2	สถานที่จอดรถเพียงพอ					
3	สถานที่ให้บริการสะอาด เรียบร้อย					
4	ที่นั่งรอรับบริการสะดวก เพียงพอ					
5	ที่นั่งรอรับบริการมีสภาพแข็งแรง					
6	มีทางเข้า-ออก เพื่อรับบริการเพียงพอ					
7	สถานที่ในการรับบริการเรียงลำดับเป็นขั้นตอน					
8	มีป้ายบอกขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน					
9	มีแบบฟอร์มไว้ให้บริการอย่างเพียงพอ					
10	แบบฟอร์มการรับบริการชัดเจน เข้าใจง่าย					
11	มีน้ำดื่มคอยบริการอย่างเพียงพอ					
12	มีการให้บริการเปิดเครื่องปรับอากาศอย่างต่อเนื่อง					
2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
13	เจ้าหน้าที่แต่งกายอย่างเหมาะสม					
14	เจ้าหน้าที่ใช้วาจาสุภาพเรียบร้อย					
15	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม					
16	เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างกระตือรือร้น					
17	เจ้าหน้าที่ให้บริการตามลำดับขั้นตอน					
18	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำอย่างเต็มที่ เมื่อผู้รับบริการเกิดข้อสงสัย					
19	เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างถูกต้องตามระเบียบของ ทางราชการ					

ที่	ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
20	เจ้าหน้าที่อธิบายเหตุผลอย่างชัดเจน กรณีการให้บริการไม่แล้วเสร็จตามกำหนดเวลา					
3) ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง						
21	มีการแจ้งผลการให้บริการแก่ประชาชนทราบอย่างต่อเนื่อง					
22	มีการแนะนำการให้บริการอื่น ๆ ต่อประชาชน					
23	มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านเสียงตามสายอย่างสม่ำเสมอ					
24	มีการติดตามแก้ปัญหา แก้ไขข้อสงสัยที่ประชาชนต้องการอย่างสม่ำเสมอ					
25	มีการให้บริการทดแทนกันในกรณีที่เจ้าหน้าที่ไม่อยู่อย่างต่อเนื่อง					
26	มีการให้บริการอย่างเสมอภาคกับประชาชนทุกระดับ					
27	มีการให้บริการอย่างต่อเนื่องในช่วงพักกลางวัน					
4) ด้านระยะเวลาในการดำเนินการ						
28	มีป้ายบอกขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการไว้อย่างชัดเจน					
29	มีการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่ระบุไว้					
30	มีการระบุระยะเวลาให้บริการอย่างเหมาะสม					
31	มีการให้บริการอย่างรวดเร็วทุกครั้ง					
32	มีการให้บริการแก้ไขอย่างรวดเร็ว					
33	มีการให้ข้อมูลที่ประชาชนต้องการอย่างเพียงพอ					

ที่	ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5) ด้านการให้บริการข้อมูลทั่วไป						
34	มีการให้บริการข้อมูลที่มีความถูกต้อง ชัดเจน					
35	มีการให้บริการข้อมูลที่ทันสมัย					
36	มีการให้โอกาสประชาชนสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับประชาชนได้อย่างต่อเนื่อง					
37	มีเอกสารเผยแพร่ข้อมูลทั่วไปที่เกี่ยวกับการให้บริการอย่างเพียงพอ					
38	มีข้อมูลฝ่ายบุคลากร ไว้บริการอย่างเป็นปัจจุบัน					
39	มีการให้ข้อมูลด้านการให้บริการอื่น ๆ อย่างเพียงพอ					
40	มีการให้บริการข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตอย่างต่อเนื่อง					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของเทศบาลตำบลอาจสามารถ
อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด
โปรดให้ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลอาจสามารถ
อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ตามด้านต่างๆ ดังนี้

1. ด้านความสะดวกที่ได้รับ

.....

2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

.....

3. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

.....

4. ด้านระยะเวลาในการดำเนินการ

.....

5. ด้านการให้บริการข้อมูลทั่วไป

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม



ภาคผนวก ข

การหาคุณภาพเครื่องมือเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ค่าอำนาจจำแนกแบบสอบถามและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

RELIABILITY ANALYSIS – SCALE (ALPHA)

N of Cases = 40.0

Statistics for	Mean	Variance	N of Std.Dev.	Variables
Scale	104.6250	300.7532	17.3422	40

Item-total Statistics

	Scale	Scale	Corrected		
	Mean if	Variance	Item	Squared	Alpha
	Item	if Item	Total	Multiple	if Item
	Deleted	Deleted	Correlation	Correlation	Deleted
คำถาม 1	100.6000	283.4256	.7604	-	.9761
คำถาม 2	100.6750	285.3532	.7459	-	.9762
คำถาม 3	100.9500	287.0744	.7525	-	.9762
คำถาม 4	101.1500	286.7374	.7272	-	.9763
คำถาม 5	101.1500	286.7974	.7272	-	.9763
คำถาม 6	101.1500	286.7974	.7272	-	.9763
คำถาม 7	101.1000	287.1692	.7070	-	.9763
คำถาม 8	101.0750	287.3019	.7020	-	.9764
คำถาม 9	100.8250	288.7635	.7465	-	.9763
คำถาม 10	100.8000	287.3436	.7753	-	.9762
คำถาม 11	101.0750	284.7378	.7772	-	.9760
คำถาม 12	101.2500	281.1154	.7690	-	.9760
คำถาม 13	101.2750	279.7429	.7589	-	.9761
คำถาม 14	101.2500	282.6026	.7450	-	.9761
คำถาม 15	101.3500	285.2333	.7120	-	.9761
คำถาม 16	101.1750	284.1481	.7525	-	.9761
คำถาม 17	101.1750	279.6865	.7726	-	.9760
คำถาม 18	101.4500	278.9718	.7777	-	.9760
คำถาม 19	101.4750	282.1532	.7703	-	.9760
คำถาม 20	101.6250	284.9071	.7139	-	.9763

คำถาม 21	101.7250	286.1019	.7780	-	.9761
คำถาม 22	101.7250	286.1019	.7780	-	.9761
คำถาม 23	101.7250	286.1019	.7780	-	.9761
คำถาม 24	101.6000	283.1692	.7723	-	.9760
คำถาม 25	101.5500	273.6897	.7690	-	.9763
คำถาม 26	101.5500	273.6897	.7690	-	.9763
คำถาม 27	101.7500	277.5769	.7361	-	.9763
คำถาม 28	101.8500	275.9256	.8117	-	.9758
คำถาม 29	101.8500	275.9256	.8117	-	.9758
คำถาม 30	101.8500	275.9256	.8117	-	.9758
คำถาม 31	101.7250	279.8455	.8175	-	.9758
คำถาม 32	101.6500	277.5667	.8117	-	.9758
คำถาม 33	101.0750	287.3019	.7020	-	.9764
คำถาม 34	100.8250	288.7635	.7465	-	.9763
คำถาม 35	101.7250	286.1019	.7780	-	.9761
คำถาม 36	101.6000	283.1692	.7723	-	.9760
คำถาม 37	101.5500	273.6897	.7690	-	.9763
คำถาม 38	101.4750	282.1532	.7703	-	.9760
คำถาม 39	101.6250	284.9071	.7139	-	.9763
คำถาม 40	101.7250	286.1019	.7780	-	.9761

RELIABILITY ANALYSIS – SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients **40 items**

Alpha = .9768

Standardized item alpha = .9793

ผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

โดยวิธีการหาค่า IOC (Index of Item-Objective Congruence)

คำอธิบาย

- ให้คะแนน +1 = ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์
 ให้คะแนน 0 = ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์
 ให้คะแนน -1 = ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

ผลการพิจารณา

- ตั้งแต่ .50 ขึ้นไป = เป็นคำถามที่เหมาะสม มีความเที่ยงตรงตามเนื้อหาสาระ ของด้านนั้น
 ต่ำกว่า .50 = เป็นคำถามที่ไม่มีความเหมาะสม ไม่มีความเที่ยงตรงตามเนื้อหาของ
 ด้านนั้น

ด้านความพึงพอใจ / ข้อที่	ผู้เชี่ยวชาญ			คะแนน		สรุปผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3	รวม	ค่าเฉลี่ย	
1) ด้านความสะดวกที่ได้รับ						
1.	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2.	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3.	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4.	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
5.	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
6.	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
7.	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
8.	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
9.	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
10.	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
11.	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ด้านความพึงพอใจ / ข้อที่	ผู้เชี่ยวชาญ			คะแนน		สรุปผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3	รวม	ค่าเฉลี่ย	
12.	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
13.	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
14.	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
15.	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
16.	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
17.	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
18.	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
19.	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
20.	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3) ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง						
21.	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
22.	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
23.	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
24.	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
25.	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
26.	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
27.	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4) ด้านระยะเวลาดำเนินการ						
28.	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
29.	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ด้านความพึงพอใจ / ข้อที่	ผู้เชี่ยวชาญ			คะแนน		สรุปผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3	รวม	ค่าเฉลี่ย	
30.	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
31.	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
32.	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
33.	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
5) ด้านการให้บริการข้อมูลทั่วไป						
34.	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
35.	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
36.	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
37.	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
38.	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
39.	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
40.	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
สรุป	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้



ภาคผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๔/ว ๐๑๘



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๗ มกราคม ๒๕๕๑

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเสถภูมิ
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน.....ชุด

ด้วยนายมังกร ฐระพันธ์ เลขประจำตัว G๔๘๒๓๓๔๗๒๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
รัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความ
พึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัด
ร้อยเอ็ด”

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้
เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง คือประชาชนที่ไม่ใช่
กลุ่มตัวอย่างแต่มีความใกล้เคียงกับประชากรกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๔๐ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการ
วิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน
ด้วยดีขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๔๓๘

ที่ ศบ ๐๕๔๐.๐๔ / ว ๐๑๗



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๗ มกราคม ๒๕๕๑

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน นายสุทิน ศรีชาติ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน.....ชุด

ด้วยนายมังกร ชูระพันธ์ เลขประจำตัว G๔๘๒๓๓๔๗๒๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
รัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชาบริหาร มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความ
พึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัด
ร้อยเอ็ด”

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้
เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง คือประชากรที่ไม่ใช่
กลุ่มตัวอย่างแต่มีความใกล้เคียงกับประชากรกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๔๐ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการ
วิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน
ด้วยดีขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๔๓๘

ที่ ศบ ๐๕๔๐.๐๔ / ว ๐๑๗



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๗ มกราคม ๒๕๕๑

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน นางวิจิตรา อาจวิชัย

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน.....ชุด

ด้วยนายมังกร ชูระพันธ์ เลขประจำตัว G๔๘๒๓๓๔๗๒๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขา รัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด”

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง คือประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างแต่มีความใกล้เคียงกับประชากรกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๕๐ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน ด้วยดีขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๕๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๔/ว ๐๑๗



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๑๗ มกราคม ๒๕๕๑

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย
เรียน นางนวลรัตน์ สวัสดิพิพาณิชย์
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน.....ชุด

ด้วยนายมังกร ฐระพันธ์ เลขประจำตัว G๔๘๒๓๓๔๗๒๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
รัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชาบริหาร มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความ
พึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัด
ร้อยเอ็ด”

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้
เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง คือประชากรที่ไม่ใช่
กลุ่มตัวอย่างแต่มีความใกล้เคียงกับประชากรกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๔๐ คน เพื่อนำข้อมูล ไปทำการ
วิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน
ด้วยดีขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรวรณ์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๔๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๔ / ว ๐๑๕



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๗ มกราคม ๒๕๕๑

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลอาจสามารถ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน.....ชุด

ด้วยนายมังกร ชูระพันธ์ เลขประจำตัว G๔๘๒๓๓๔๗๒๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขา รัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชาบริหาร มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด”

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้ เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง คือประชากรที่ไม่ใช่ กลุ่มตัวอย่างแต่มีความใกล้เคียงกับประชากรกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๔๐ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน ค้ำวดีขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๕๓๘



ประวัติผู้วิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY
