

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยเรื่องการดำเนินงานตามบทบาทของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคามครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. วิธีการสร้างเครื่องมือในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาจากประชากร คือ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตพื้นที่อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ดังนี้

1. ประชากร การวิจัยครั้งนี้รวบรวมข้อมูลจากประชากร ได้แก่ บุคลากรของ องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 90 คน
 - 1.1 คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอวาปีปทุม จังหวัด มหาสารคาม ได้แก่ นายกอง้องการบริหารส่วนตำบล รองนายกอง้องการบริหารส่วนตำบล จาก องค์การบริหารส่วนตำบล 15 แห่ง แห่งละ 3 คน รวม 45 คน
 - 1.2 พนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอวาปีปทุม จังหวัด มหาสารคาม ได้แก่ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล หัวหน้าส่วนกองคลัง และหัวหน้าส่วน โยธา จากองค์การบริหารส่วนตำบล 15 แห่ง แห่งละ 3 คน รวม 45 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ซึ่งมี 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปประกอบด้วย สถานภาพของบุคลากร ได้แก่ นายก

องค์การบริหารส่วนตำบล รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล 2 คน ปลัดองค์การบริหาร ส่วนตำบล หัวหน้าส่วนการคลัง หัวหน้าส่วนโยธา ในเขตอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 90 คน

ตอนที่ 2 ระดับการดำเนินงานตามบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตพื้นที่อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ทั้ง 8 ด้าน เป็นมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด จำนวน 40 ข้อ

ตอนที่ 3 ปัญหาในการดำเนินงานทั้ง 8 ด้าน และข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคามเป็นคำถามปลายเปิด จำนวน 8 ข้อ

3. วิธีการสร้างเครื่องมือในการวิจัย

การสร้างแบบสอบถามได้สร้างตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาหลักการ ทฤษฎีจากเอกสาร ตำราวิชาการ ระเบียบ กฎหมายเกี่ยวกับ องค์การบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อทราบถึงหลักการ

2. กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ และ องค์ประกอบในการดำเนินงานตามบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบล

3. สร้างแบบสอบถาม แล้วนำเสนอต่อคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ และปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วนำเสนอผู้เชี่ยวชาญพิจารณาความ เทียบตรงและครอบคลุมเนื้อหา โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่านคือ

4.1 นางสาวอุษา คำศิริ วุฒิ ศศ.ม. รัฐศาสตร์ ตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายตรวจ ติดตามและประเมินผล สังกัดกองแผนและงบประมาณ องค์การบริหารส่วนจังหวัด มหาสารคาม ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

4.2 นางสาวสุพัตร์ สารครศรี วุฒิ ศศ.ม. รัฐศาสตร์ ตำแหน่ง หัวหน้า ฝ่ายงบประมาณและโครงการ สังกัดกองแผนและงบประมาณ องค์การบริหารส่วนจังหวัด มหาสารคาม ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

4.3 นางดวงเดือน บุญไชย วุฒิ ศศ.ม. การวัดผลการศึกษา ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป กองการศึกษา องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ผู้เชี่ยวชาญ ด้านการวัดผลประเมินผล

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วพร้อมแบบประเมินคุณภาพของแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญตามข้อ 4 พิจารณาประเมินแบบสอบถามตามเกณฑ์การประเมินซึ่งตัดแปลงมาจากการประเมินและแปลความหมายค่าเฉลี่ยของบุญชม ศรีสะอาด (2546 : 162) เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง คุณภาพอยู่ในระดับดีมาก
- 4 หมายถึง คุณภาพอยู่ในระดับดี
- 3 หมายถึง คุณภาพอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง คุณภาพอยู่ในระดับพอใช้
- 1 หมายถึง คุณภาพอยู่ในระดับควรปรับปรุง

เกณฑ์พิจารณาคุณภาพของแบบสอบถาม จากคะแนนเฉลี่ยตามเกณฑ์ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง ดีมาก
- ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง ดี
- ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง ปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง พอใช้
- ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง ควรแก้ไข

6. แล้วนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มประชากรที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง คือ อำเภอพัคฆภูมิพิสัย จำนวน 40 คน

7. นำข้อมูลที่ได้มาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้สัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha -Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.97

8. นำแบบสอบถามที่ได้มาจัดพิมพ์เป็นฉบับที่สมบูรณ์ นำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างในการเก็บรวบรวมต่อไป

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอนาปีนุมทั้ง 15 แห่ง เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้วิจัยนำหนังสือตามข้อ 1 ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 15 แห่ง พร้อมทั้งแบบสอบถามจำนวน 90 ชุด ด้วยตนเอง เพื่อขอความอนุเคราะห์บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลตอบแบบสอบถาม แล้วกำหนดวันที่ผู้วิจัยจะกลับมารับแบบสอบถามคืน

3. เมื่อครบกำหนดผู้วิจัยดำเนินการเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง โดยได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาทั้งหมด 90 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล มีลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับไว้เพื่อดำเนินการต่อไป
2. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบล ได้แก่ สถานภาพของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบล โดยคำนวณค่าร้อยละ
3. นำแบบสอบถามตอนที่ 2 ระดับการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม มาตรวจและให้คะแนนเป็นรายข้อตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ดังนี้

ระดับมากที่สุด	ให้ค่าคะแนน	5
ระดับมาก	ให้ค่าคะแนน	4
ระดับปานกลาง	ให้ค่าคะแนน	3
ระดับน้อย	ให้ค่าคะแนน	2
ระดับน้อยที่สุด	ให้ค่าคะแนน	1

3.1 หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแล้วนำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมาย เพื่อประเมินระดับการปฏิบัติงานในการดำเนินงานทั้ง 8 ด้าน ขององค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่ง คัดแปลงมาจาก บุญชม ศรีสะอาด (2535 : 100) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00	หมายถึง ระดับการดำเนินงานมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50	หมายถึง ระดับการดำเนินงานมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50	หมายถึง ระดับการดำเนินงานปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50	หมายถึง ระดับการดำเนินงานน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50	หมายถึง ระดับการดำเนินงานน้อยที่สุด

3.2 วิเคราะห์ความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยระดับปัญหาในการดำเนินงานทั้ง 8 ด้าน และข้อเสนอแนะขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอวาปีปทุม จังหวัด

มหาสารคาม โดยใช้สถิติ t-test (Dependent Sample) นำข้อมูลที่ได้วิเคราะห์หาค่าสถิติโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป

4. วิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการดำเนินงานทั้ง 8 ด้าน และข้อเสนอแนะในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอกวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้แบ่งออกได้ ดังนี้

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่

1.1 ร้อยละ (Percentage) ใช้สูตรดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2535 : 101)

$$P = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ P แทน ร้อยละ

f แทน ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ

N แทน จำนวนความถี่ทั้งหมด

1.2 ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) ใช้สูตรดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2535 : 102)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ \bar{X} แทน

ค่าเฉลี่ย

$\sum X$ แทน

ผลรวมคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม

N แทน

จำนวนคะแนนในกลุ่ม

1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้สูตรดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2535 : 103)

$$\text{S.D.} = \sqrt{\frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

X แทน คะแนนแต่ละตัว

N แทน จำนวนคะแนนในกลุ่ม

\sum แทน ผลรวม

2. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานใช้ T-test, F-test

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY