

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยสรุป อภิปรายผล และให้ข้อเสนอแนะตามลำดับดังนี้

1. ลักษณะทางประชากรศาสตร์
2. สรุปผลการวิจัย
3. อภิปรายผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์การวิจัย
4. ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้
5. ข้อเสนอแนะงานวิจัยในอนาคต

1. ลักษณะทางประชากรศาสตร์

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนระดับอาชีวศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน จำนวน 220 คน จากโรงเรียนจำนวน 73 โรงเรียน ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนระดับอาชีวศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน จำนวน 121 คน จากผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนระดับอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนส่วนมากเป็นเพศชาย มีอายุโดยเฉลี่ย 43.92 ปี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี และมีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์โดยเฉลี่ย 8 ปี

2. สรุปผลการวิจัย

ผลการศึกษาค้นคว้าที่ส่งผลกระทบต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนระดับอาชีวศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน สรุปผลได้ดังนี้

1. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร เมื่อพิจารณาโดยรวม พบว่า ผู้บริหารมีค่าเฉลี่ยของการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งจากการศึกษาในแต่ละด้าน ปรากฏผลดังนี้

1.1 ด้านการบริหารวิชาการและหลักสูตร โดยภาพรวมมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ท่านสืบค้นข้อมูลด้านวิชาการผ่านอินเทอร์เน็ต ($\bar{X}=3.83$) และท่านใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการจัดทำรายงานประกันคุณภาพการศึกษาเกี่ยวกับด้านงานวิชาการ ($\bar{X}=3.83$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ท่านกำหนดให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดทำฐานข้อมูลทะเบียนนักเรียน ($\bar{X}=3.50$)

1.2 ด้านการบริหารงานบุคคลโดยภาพรวมมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดทำแผนอัตรากำลังและภาระงานของครูและเจ้าหน้าที่ ($\bar{X}=4.30$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือท่านสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลโดยใช้อินเทอร์เน็ต ($\bar{X}=3.36$)

1.3 ด้านการบริหารทรัพยากรทางการศึกษาโดยภาพรวมมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ท่านกำหนดให้มีการจัดสรรงบประมาณในด้านวัสดุครุภัณฑ์เทคโนโลยีแก่หมวด ฝ่ายและงานทั่วไปอย่างทั่วถึงและเป็นระบบ ($\bar{X}=3.96$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ท่านจัดทำแผนกลยุทธ์ หรือแผนปฏิบัติการประจำปีโดยใช้ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}=3.22$)

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไปโดยภาพรวมมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ท่านกำหนดให้มีการนำเสนอและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารโรงเรียนผ่านเว็บไซต์ของโรงเรียน ($\bar{X}=4.27$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการควบคุมการบริหารจัดการอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ($\bar{X}=3.61$)

2. องค์ประกอบที่ส่งผลต่อการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทุกองค์ประกอบมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง โดยแยกพิจารณาในแต่ละองค์ประกอบดังนี้

2.1 ความเข้ากันได้โดยรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.71$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การรับรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นการผสมและสนับสนุนการทำงานด้านบริหารมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X}=2.78$) และการรับรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นส่วนสนับสนุนให้งานสำเร็จตามเป้าหมายมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X}=2.61$)

2.2 การรับรู้ถึงประโยชน์โดยรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.11$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X}=3.28$) และการรับรู้ถึงประโยชน์จากการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้สามารถวางแผนงานได้ดีมากขึ้นและการรับรู้ถึงประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้สามารถส่งงานได้สะดวกมากขึ้นมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X}=3.01$)

2.3 ทักษะติดต่อเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.54$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นและความรู้สึกรู้สึกภูมิใจมากที่สุดที่ได้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X}=2.91$) และความรู้สึกว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบริหารงานมีความจำเป็นอย่างยังมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X}=1.95$)

2.4 การรับรู้ถึงความง่าย โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.96$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานสามารถทำได้ง่ายมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X}=3.21$) และการค้นหาสิ่งที่ต้องการด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถทำได้ง่ายมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X}=2.55$)

3. ผลการหาค่าความเชื่อมั่น(Reliability Analysis)ของแบบสอบถาม โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค(Cronbach)

3.1 ผลการหาค่าความเชื่อมั่นของตัวแปรการรับรู้ถึงประโยชน์ ตัวแปรความเข้ากันได้ ตัวแปรทัศนคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศและตัวแปรการรับรู้ถึงความง่ายมีค่า .9562 .9419 .9283 .8612 และ .7988 ตามลำดับ

3.2 ผลการหาค่าความเชื่อมั่นของการบริหารวิชาการและหลักสูตร การบริหารงานทั่วไป การบริหารทรัพยากรทางการศึกษาและงานบุคคล มีค่า .9637 .9335 .9308 และ .9241

4. ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบที่ส่งผลต่อการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนระดับอาชีวศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน

4.1 ค่าร่วมกันของแต่ละตัวแปรมีค่าอยู่ระหว่าง .436 ถึง .929 เมื่อพิจารณาค่าไอเกนที่มีค่ามากกว่า 1 ได้ 4 องค์ประกอบ โดยทั้ง 4 องค์ประกอบมีค่าความแปรปรวนสะสมร้อยละ 69.06 ของความแปรปรวนทั้งหมด

4.2 ค่าน้ำหนักองค์ประกอบภายหลังหมุนแกนแบบออโรคอนอล ผู้วิจัยได้คัดเลือกค่าน้ำหนักองค์ประกอบที่มีค่าตั้งแต่ .60 ขึ้นไป และตั้งชื่อองค์ประกอบที่วิเคราะห์ได้ชัดเจนจำนวน 4 องค์ประกอบ คือ องค์ประกอบความเข้ากันได้ องค์ประกอบทัศนคติ องค์ประกอบการรับรู้ถึงประโยชน์ และองค์ประกอบการรับรู้ถึงความง่าย

5. องค์ประกอบที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร มี 4 องค์ประกอบ คือ ทัศนคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ การรับรู้ถึงประโยชน์ ความเข้ากันได้ และการรับรู้ถึงความง่าย อย่างมีค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .644 .540 .446 และ .433 ตามลำดับ

6. องค์ประกอบที่ส่งผลต่อการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนระดับอาชีวศึกษา(APPLIED) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน มี 3 องค์ประกอบ คือ ทัศนคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ(ATTI) การรับรู้ถึงประโยชน์(PU) และ การรับรู้ถึงความง่าย(PBU) โดยทั้ง 3 องค์ประกอบสามารถพยากรณ์การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารได้ร้อยละ 92.1 (R^2) และสมการพยากรณ์การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนระดับอาชีวศึกษา(APPLIED) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ในรูปคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้

$$\text{APPLIED} = 0.629(\text{PU}) + 0.626 (\text{ATTI}) + 0.418(\text{PEU})$$

3. อภิปรายผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์การวิจัย

วัตถุประสงค์การวิจัย คือ เพื่อศึกษาองค์ประกอบที่สัมพันธ์กับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนระดับอาชีวศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน และสร้างสมการพยากรณ์องค์ประกอบที่ส่งผลต่อการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนระดับอาชีวศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ซึ่งสามารถอภิปรายผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

1. องค์ประกอบที่สัมพันธ์กับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนระดับอาชีวศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน

จากผลการศึกษา พบว่า ทักษะคิดต่อการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การรับรู้ถึงประโยชน์ ความเข้ากันได้ และ การรับรู้ถึงความง่าย มีความสัมพันธ์กับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร โดยสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

จากผลการศึกษาพบว่า ทักษะคิดต่อการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร กล่าวคือ ผู้บริหารที่มีทักษะคิดที่ดีต่อการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจะมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาก อาจเป็นไปได้ว่าผู้บริหารเชื่อว่าการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ทำให้ทำงานดีขึ้น ประหยัดเวลา มีประสิทธิภาพ และมีความรู้สึกภูมิใจมากเป็นเกียรติและศักดิ์ศรีในตำแหน่งผู้บริหารที่ได้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงาน และตรงกับค่านิยมของหน่วยงานแตกต่างจากที่เคยเป็นมา โดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้มีโอกาสได้รับมอบหมายงานมากขึ้นส่งผลต่อการ ได้รับความดีความชอบมากขึ้นและมีผลโดยตรงต่อการได้รับรางวัลจากการทำงานในตำแหน่งบริหาร

ผลการศึกษาสอดคล้องกับการศึกษาของ ศศิมล สิรินันท์เกตุ (2546 : 106) ซึ่งพบว่า ทักษะคิดมีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้อินเทอร์เน็ตของข้าราชการสามัญ กรุงเทพมหานคร ทักษะคิดต่อการทำงานเป็นความเชื่อ ความรู้สึก และแนวโน้มของการกระทำที่มีต่องาน ซึ่งจะมีผลต่อระดับการทำงานของบุคคล บุคคลใดที่มีความรู้ ความเชื่อหรือค่านิยม และความรู้สึกต่องานด้านบริการไปทางบวกก็จะทำให้บุคคลนั้นแสดงพฤติกรรมด้านการใช้ที่พึงปรารถนา นอกจากนี้ผลการศึกษา ยังสอดคล้องกับการศึกษาของ อัญชลีย์ เจนวิถีสุข (2540 : 96) พบว่า ทักษะคิดที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศโดยใช้คอมพิวเตอร์เครือข่ายในงานบริการผู้ป่วยนอกของเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการในโรงพยาบาลทั่วไปและ โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง สาธารณสุข เขตสาธารณสุขที่ 4 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ เนื่องจากทักษะคิดต่อการทำงานด้าน

บริการ การรับรู้บรรยากาศองค์การเป็นตัวแปรสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่องานบริการ ซึ่งเจ้าหน้าที่ที่มีทัศนคติต่อการทำงานสูงจะทำงานเต็มความสามารถและเห็นคุณค่าของงานมีความพึงพอใจในงานและส่งผลถึงการทำงานที่มีประสิทธิภาพ

จากผลการศึกษาพบว่า การรับรู้ถึงประโยชน์ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร กล่าวคือ ผู้บริหารที่มีการรับรู้ถึงประโยชน์มากจะมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาก เนื่องจากการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน เพิ่มผลผลิตผลการบริหารงาน และช่วยปรับปรุงการบริหารงาน โดยการรับรู้ถึงประโยชน์จากการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การทำงานในตำแหน่งบริหารง่ายขึ้น สามารถตรวจสอบการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชาได้สะดวกมากขึ้น ควบคุมการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชาได้ง่ายและดีขึ้น และช่วยให้สามารถวางแผนงานได้ดีมากขึ้น สอดคล้องกับรูปแบบจำลองของการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model, TAM) ของ Davis (1989) ประกอบด้วย การรับรู้ถึงประโยชน์ (Perceived Usefulness, PU)

เช่นเดียวกับการศึกษาของ ฉัตรสุริยา รัตนชาญพิชัย (2544 : 64) พบว่า การรับรู้ถึงประโยชน์ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการรับรู้ถึงคุณลักษณะของนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (เชียงใหม่) มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากการรับรู้ว่าคุณสมบัติจะช่วยในการเตรียมข้อมูล และประมวลผลเพื่อให้เกิดสารสนเทศสำหรับการส่งต่อไปให้ผู้อื่นๆ ที่ปฏิบัติงานร่วมกัน การจัดส่งสะดวกขึ้น โดยที่พึ่งพาเทคโนโลยีการสื่อสารที่พัฒนาอย่างรวดเร็ว สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ช่วยรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลต่างๆ เป็นระบบดึงดูดให้พนักงานเกิดความสนใจ และโน้มเอียงที่จะยอมรับเทคโนโลยี และถ้ามองเห็นประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศมากเท่าใดการยอมรับก็จะมีมากขึ้น

ผลการศึกษาพบว่า ความเข้ากันได้ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร กล่าวคือ ผู้บริหารที่รับรู้ว่าคุณสมบัติมีความสอดคล้องอย่างมากกับค่านิยมเดิมที่มีอยู่ จะมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารมาก เนื่องจากการรับรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นการผสมผสานและสนับสนุนการทำงานด้านบริหาร และสนับสนุนให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย และการรับรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีความสอดคล้องกับประสบการณ์ในอดีตและมีความเหมาะสมกับสไตล์การทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของโรเจอร์ (Rogers and Shoemaker, 1983 : 150) พบว่า ปัจจัยหนึ่งที่มีผลต่อการยอมรับหรือไม่ยอมรับนวัตกรรม คือ คุณลักษณะของนวัตกรรมตามที่ผู้ยอมรับรู้สึกเป็นปัจจัยสำคัญ ในการที่ยอมรับหรือปฏิเสธนวัตกรรมหรือเทคโนโลยี แม้ว่านวัตกรรมหรือเทคโนโลยีจะเป็นสิ่งที่มีประโยชน์มาก แต่ถ้าบุคคลเห็นว่าไม่ดี ไม่มีประโยชน์ก็อาจจะปฏิเสธนวัตกรรมนั้น ซึ่งอภิปรายได้ว่ากรณีที่เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งที่ง่ายต่อการเข้ากันได้กับค่านิยมที่เป็นอยู่ เข้ากันได้กับความเชื่อทางสังคมและ

วัฒนธรรม ทักษะคิด ความคิด สามารถประยุกต์เข้ากับการบริหารงานในฝ่ายต่างๆ และสามารถนำไปใช้ในส่วนของการบริหารซึ่งผู้บริหารยืนยันว่าได้ผลดีหลังจากการใช้งาน

ผลการศึกษาพบว่า การรับรู้ถึงความง่าย มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร กล่าวคือ ผู้บริหารที่มีการรับรู้ถึงความง่ายที่มากจะมีประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารมาก เนื่องจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานสามารถทำได้ง่าย เรียนรู้ได้ง่าย การพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเรื่องง่าย และการสืบค้นสารสนเทศด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถทำได้ง่าย สอดคล้องกับรูปแบบจำลองของการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model, TAM) ของ Davis (1989) ประกอบด้วย การรับรู้ถึงความง่าย เช่นเดียวกับการศึกษาของ กนกวรรณ แสงจันทร์ (2545 : 93) พบว่า ความยากง่ายในการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์เป็นตัวแปรอิสระที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการนำคอมพิวเตอร์มาใช้งานในการบริหารงานของผู้บริหาร ในขั้นการรับรู้ จากผลการวิจัยพบว่าเมื่อผู้บริหารมีการรับรู้ถึงความง่ายของการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ทำให้ผู้บริหารเกิดการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศได้ง่าย และสอดคล้องกับ ัญญฐิรา รัตนชาอุพิชัย (2544 : 64) พบว่า พนักงานที่รับรู้ว่าการคอมพิวเตอร์ โปรแกรมต่างๆ และการใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนั้นเข้าใจง่าย นำมาใช้ได้เลยจะได้รับการยอมรับเร็วกว่าพนักงานที่รับรู้ว่าการใช้เทคโนโลยีนั้นมีความซับซ้อนเข้าใจยากต้องใช้เวลาค้นคว้าหาความรู้ในทางปฏิบัติ

2. เพื่อสร้างสมการพยากรณ์องค์ประกอบที่ส่งผลต่อการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนระดับอาชีวศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน

จากผลการศึกษา ปรากฏว่าองค์ประกอบที่ไม่สามารถพยากรณ์การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มี 3 องค์ประกอบ คือ อายุ ระดับการศึกษาและความเข้ากันได้ สามารถอธิบายได้ว่า ปัจจุบันเทคโนโลยีและการสื่อสารมีความสะดวกรวดเร็วสามารถเข้าถึงได้ง่ายในทุกสถานที่ และมีการพัฒนาโปรแกรมต่างๆให้สามารถใช้งานได้ง่ายโดยไม่จำเป็นจะต้องมีความรู้มาก ทำให้ข้อจำกัดด้านอายุและระดับการศึกษาจึงไม่ส่งผลต่อการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนความเข้ากันได้ไม่ส่งผลต่อการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเนื่องมาจากผู้บริหารรับรู้ถึงประโยชน์ของเทคโนโลยี ถึงแม้ว่าจะเข้ากันได้ยาก ผู้บริหารก็ยอมที่จะปรับตัวให้เข้ากันได้กับเทคโนโลยีนั้น

จากผลการศึกษาครั้งนี้มี 3 องค์ประกอบ คือ ทักษะคิดต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การรับรู้ถึงประโยชน์ และการรับรู้ถึงความง่าย สามารถร่วมกันพยากรณ์การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร โดยทั้ง 3 องค์ประกอบสามารถพยากรณ์การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารได้ร้อยละ 92.1 (R^2) และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์ทั้ง 3 องค์ประกอบ ในรูปคะแนนมาตรฐาน ปรากฏว่าตัวแปรที่สามารถพยากรณ์การประยุกต์ใช้

เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ได้แก่ การรับรู้ถึงประโยชน์ ($\beta=.629$) ทักษะคิดต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\beta=.626$) และการรับรู้ถึงความง่าย ($\beta=.418$)

ผลการวิจัย อธิบายได้ว่า เมื่อผู้บริหารรับรู้ถึงประโยชน์ของการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการบริหารที่ช่วยปรับปรุง เพิ่มผลิตผล และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน และรับรู้ถึงประโยชน์ของการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการทำงาน ที่ทำให้การทำงานในตำแหน่งบริหารง่ายมากขึ้น ควบคุมการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชาได้ง่ายขึ้น สามารถตรวจสอบการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชาได้สะดวกมากขึ้น ควบคุมการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชาได้ดีขึ้น สามารถวางแผนงานได้ดีมากขึ้น และสามารถส่งงานได้สะดวกมากขึ้น ทำให้ผู้บริหารมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารมากยิ่งขึ้น

เมื่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นค่านิยมของหน่วยงาน ทำให้รู้สึกดี มีความภูมิใจมาก รู้สึกเป็นเกียรติและศักดิ์ศรี มีความแตกต่างจากที่เคยเป็นมา และมีโอกาสได้รับมอบหมายงานมากขึ้น จะทำให้ผู้บริหารมีทัศนคติที่ดีต่อการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งส่งผลต่อการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารเช่นกัน นอกจากนี้แล้วเมื่อการเรียนรู้ในการ ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่องานบริหารสามารถเรียนรู้ได้ง่าย การค้นหาสิ่งที่ท่านต้องการด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถทำได้ง่าย การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานสามารถทำได้ง่าย และเป็นเรื่องง่ายที่จะพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จะทำให้ผู้บริหารจะรับรู้ถึงความง่ายซึ่งส่งผลต่อการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารเช่นกัน

ข้อค้นพบของผู้วิจัยสอดคล้องกับรูปแบบจำลองของการยอมรับเทคโนโลยี

(Technology Acceptance Model, TAM) ของ Davis (1989) เช่นเดียวกับการศึกษาของ กนกวรรณ แสงจันทร์ (2545 : 93) พบว่า ความยากง่ายในการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์เป็นตัวแปรอิสระที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการนำคอมพิวเตอร์มาใช้งานในการบริหารงานของผู้บริหาร ในขั้นการรับรู้ และสอดคล้องกับ ณีฎฐิรา รัตนชาญพิชัย (2544 : 64) ที่พบว่า พนักงานที่รับรู้ว่าคุณคอมพิวเตอร์และโปรแกรมต่างๆ เข้าใจง่ายสามารถนำมาใช้ได้เลยจะได้รับการยอมรับเร็วกว่าพนักงานที่รับรู้ว่าคุณนวัตกรรมนั้นมีความซับซ้อนเข้าใจยากต้องใช้เวลาศึกษานาน และสอดคล้องกับการศึกษาของ สติมล สิรินันท์เกตุ (2546 : 106) พบว่า ทักษะคิดมีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้อินเทอร์เน็ตของข้าราชการสามัญกรุงเทพมหานคร เช่นเดียวกับการศึกษาของ อัญชลีย์ เจนวิถีสุข (2540 : 96) พบว่า ทักษะคิดที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศโดยใช้คอมพิวเตอร์เครือข่ายในงานบริการผู้ป่วยนอกของเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการในโรงพยาบาลทั่วไปและ โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เขตสาธารณสุขที่ 4

4. ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

1. จากผลการวิจัย พบว่า การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารเพื่อการบริหารในระดับปานกลาง เพื่อให้ผู้บริหารมีระดับการใช้ที่ดีควรมีการส่งเสริมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านวิชาการและหลักสูตรที่มีระดับค่าเฉลี่ยการประยุกต์ใช้น้อยที่สุด โดยการส่งเสริมให้มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการวัดและประเมินผลการสอนของครู ผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ด้านวิชาการ การจัดทำแผนงานโครงการด้านวิชาการ สืบค้นข้อมูลด้านวิชาการผ่านอินเทอร์เน็ต จัดทำฐานข้อมูลทะเบียนนักเรียน และการจัดทำรายงานประกันคุณภาพการศึกษา

2. จากผลการวิจัย พบว่า ทักษะคิดต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์และสามารถพยากรณ์การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาดังนั้นทักษะคิดที่ดีต่อการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ คือ การปรับแนวคิดและอารมณ์ที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ปรับตัวต่อการประยุกต์ใช้อย่างมีความสุข ซึ่งสามารถปรับวิธีคิดและอารมณ์ โดยการส่งเสริมให้มีการอบรมเพิ่มความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้มีทักษะคิดที่ดีขึ้น

3. จากผลการวิจัย พบว่า การรับรู้ถึงประโยชน์และการรับรู้ถึงความง่าย มีความสัมพันธ์และสามารถร่วมกันพยากรณ์การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ดังนั้น เพื่อให้รับรู้ถึงประโยชน์และการรับรู้ถึงความง่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศควรพัฒนาให้เป็นระบบที่มีการใช้ได้อย่างง่าย สะดวกและไม่ยุ่งยากซับซ้อน ส่วนผู้บริหารควรแสวงหาความรู้เกี่ยวกับคุณลักษณะตลอดจนประโยชน์ที่ได้รับจากการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้เห็นถึงความจำเป็นและคุณค่าของการใช้งาน และฝึกฝนการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารให้รับรู้ถึงความง่ายและสามารถปรับปรุงให้เข้ากับระบบงานเดิมที่มีอยู่

5. ข้อเสนอแนะงานวิจัยครั้งต่อไป

จากผลการศึกษา องค์ประกอบที่ส่งผลกระทบต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนระดับอาชีวศึกษา ภาคตะวันออกเชิงพื้นที่ตอนบนมีข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไปดังนี้

1. ควรมีการศึกษาถึงประสิทธิผลของการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนระดับอาชีวศึกษา บรรลุวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด

2. ควรมีการศึกษากลยุทธ์การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร โดยตรวจสอบระบบที่ใช้งานในปัจจุบันว่ามีขีดความสามารถเพียงใดและสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับการดำเนินงานได้อย่างไร และพิจารณาศักยภาพของบุคคลเป็นสำคัญ