



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก  
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการด้านสาธารณสุขโลกและการโยธาสาธารณะ  
ของเทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนด้านสาธารณสุขโลก และการโยธาสาธารณะ ของเทศบาลตำบลเวียงคุก ตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน มี 5 ข้อ
2. ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา มี 5 ข้อ
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ มี 5 ข้อ
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง มี 5 ข้อ
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า มี 5 ข้อ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป มี 5 ข้อ

2. ข้อมูลที่ได้จากการสอบถามนี้ใช้สำหรับการศึกษาค้นคว้า เพื่อเป็นข้อมูลนำไปปรับปรุงแก้ไขการบริการด้านสาธารณสุขโลก และการโยธาสาธารณะ ของเทศบาลตำบลเวียงคุก ตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

3. ผู้วิจัยขอความกรุณายังท่านผู้ตอบแบบสอบถาม ช่วยตอบแบบสอบถามครบทุกข้อ เพื่อให้การศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้เป็นไปอย่างสมบูรณ์ครบถ้วน

ขอขอบพระคุณทุกท่านในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

มานพ มานูจำ

นิสิตปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

## ตอนที่ 1

## ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

## คำชี้แจง

โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าคำตอบให้ตรงกับความจริงที่สุด ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

## 1. เพศ

- ชาย  
 หญิง

## 2. การศึกษา

- ประถมศึกษา  
 มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า  
 อนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป

## 3. อาชีพ

- รับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ  
 ค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว  
 เกษตรกรหรือรับจ้าง

## ตอนที่ 2

### ข้อมูลความพึงพอใจ ของประชาชน ผู้รับบริการด้านสาธารณสุขโลก และการโยธาสาธารณะ ของเทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

#### คำชี้แจง

แบบสอบถามตอนนี้ ได้แก่ ความพึงพอใจของท่านที่มีต่อการบริการด้านสาธารณสุขโลก และการโยธาสาธารณะ ของเทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ในด้านต่าง ๆ 4 ด้าน คือ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ซึ่งในแต่ละด้านจะมีคำถามย่อย ๆ อีกหลายข้อ โปรดอ่านและพิจารณาความพึงพอใจของท่าน และทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจของท่าน โดยกำหนดระดับความพึงพอใจไว้ดังนี้

มากที่สุด หมายถึง มีระดับความพึงพอใจต่อการบริการของเทศบาล มากที่สุด  
 มาก หมายถึง มีระดับความพึงพอใจต่อการบริการของเทศบาล มาก  
 ปานกลาง หมายถึง มีระดับความพึงพอใจต่อการบริการของเทศบาล ปานกลาง  
 น้อย หมายถึง มีระดับความพึงพอใจต่อการบริการของเทศบาล น้อย  
 น้อยที่สุด หมายถึง มีระดับความพึงพอใจต่อการบริการของเทศบาล น้อยที่สุด

การบริการด้านสาธารณสุขโลก และการโยธาสาธารณะ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน					
1. การก่อสร้างและซ่อมบำรุงรักษาถนนทางเดิน ได้ดำเนินการทุกชุมชน					
2. ไฟฟ้าสาธารณะของเทศบาลได้ขยายเขตตาม ความต้องการของประชาชนทุกชุมชน					
3. การก่อสร้างและซ่อมบำรุงรางระบายน้ำ ได้ดำเนินการเท่าเทียมทุกชุมชน					
4. การกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ได้ทำอย่าง เท่าเทียมกันตามความต้องการของประชาชน					

การบริการด้านสาธารณสุข และการโยธาสาธารณะ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5. การป้องกันและระงับโรคติดต่อได้รับการบริการจากเจ้าหน้าที่อย่างเท่าเทียมกัน					
2. ด้านการให้บริการรวดเร็วทันเวลา					
6. เจ้าหน้าที่ให้ความสะดวกรวดเร็วและตรงต่อเวลาในการติดต่อราชการ					
7. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความเหมาะสมกับสภาพงาน					
8. มีป้ายบอกขั้นตอนการรับบริการชัดเจนเข้าใจง่าย					
9. เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์และเต็มใจแนะนำในการให้บริการทุกด้าน					
10. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำในการประสานงานตามขั้นตอนตลอดเวลา					
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ					
11. การก่อสร้างและบำรุงรักษาถนนทางเดินมีเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน					
12. ไฟฟ้าสาธารณะของเทศบาลมีเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน					
13. การขออนุญาตก่อสร้างตัดแปลงต่อเติมอาคารมีเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน					
14. พนักงานรักษาความสะอาดถนนและทางเดินมีเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน					
15. รถเก็บขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลให้บริการเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน					

การบริการด้านสาธารณูปโภค และการโยธาสาธารณะ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง					
16. การก่อสร้างและบำรุงรักษาดนทางเดิน ได้ทำ ต่อเนื่องกับความต้องการของประชาชนทุกชุมชน					
17. การขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะของเทศบาลได้ ขยายอย่างต่อเนื่องตามความต้องการของ ประชาชนทุกชุมชน					
18. การขออนุญาตก่อสร้างตัดแปลงต่อเติมอาคาร มีการบริการอย่างต่อเนื่องและเป็นกันเองกับ ประชาชน					
19. การกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ได้ดำเนินการ อย่างต่อเนื่องทั่วถึงทุกชุมชน					
20. เจ้าหน้าที่ให้ความสะดวกรวดเร็วต่อเนื่อง ในการติดต่อราชการทุกเวลา					
5. การให้บริการที่มีความก้าวหน้า					
21. การพัฒนาการก่อสร้างและบำรุงรักษาดน ทางเดิน ได้นำเทคนิคการก่อสร้างที่ทันสมัย มาใช้กับงานเพื่อความแข็งแรงของโครงสร้าง					
22. เทศบาลฯ ได้ประสานกับธนาคารกรุงไทยเพื่อ ติดตั้งในเขตเทศบาลฯ เพื่อบริการประชาชน					
23. เทศบาลฯ ได้ติดตั้งอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เพื่อบริการประชาชนตลอดเวลา					
24. มีการประชาสัมพันธ์เสียงส่งแบบเครื่องไร้สาย					
25. การรักษาความสะอาดมีรถเก็บขยะเก็บบริการ ตลอดเวลา					

### ตอนที่ 3

#### ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป

##### คำชี้แจง

ท่านมีข้อเสนอแนะในแต่ละด้านอย่างไรบ้างเกี่ยวกับการให้บริการด้านสาธารณสุขภาค และการโยธาสาธารณะของเทศบาลตำบลเวียงจุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

##### 3.1 ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน

.....  
.....  
.....

##### 3.2 ด้านการให้บริการรวดเร็วทันเวลา

.....  
.....  
.....

##### 3.3 ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ

.....  
.....  
.....

##### 3.4 ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง


.....  
.....  
.....

##### 3.5 การให้บริการที่มีความก้าวหน้า

.....  
.....  
.....

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง





ภาคผนวก ข  
ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นรายข้อ ค่า Alpha Coefficient

ข้อที่	Alpha Coefficient	ข้อที่	Alpha Coefficient
1	0.9389	14	0.9386
2	0.9383	15	0.9384
3	0.9381	16	0.9382
4	0.9383	17	0.9385
5	0.938	18	0.9385
6	0.9383	19	0.9381
7	0.9385	20	0.9383
8	0.9394	21	0.942
9	0.9383	22	0.9416
10	0.9381	23	0.9413
11	0.939	24	0.942
12	0.939	25	0.9425
13	0.9391		

ตารางที่ 17 ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นรายด้านและทั้งฉบับ Alpha Coefficient

ความพึงพอใจของประชาชน	จำนวนข้อ	Alpha Coefficient
1. ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	5	0.9373
2. ด้านการให้บริการรวดเร็วทันเวลา	5	0.9373
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	5	0.9379
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	5	0.9374
5. ด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้า	5	0.9404
ทั้งฉบับ	25	.9408