

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนมัธยม ภูงิ้วพัฒนวิทย์ อำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยใช้หลักการวิจัยเชิงปฏิบัติการ(Action Research : AR) ตามแนวคิดของ เคมมิตส์ และแม็กแท็กการ์ธ ประกอบไปด้วย 4 ขั้นตอน คือ การวางแผน (Planning) การปฏิบัติ (Action) การสังเกตการณ์ (Observation) และการสะท้อนกลับ (Reflection) ผู้วิจัยขอเสนอ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งออกเป็น 3 ระยะดังนี้

1. ระยะที่ 1 ผลการวางแผน (Planning) สำรวจศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน/สร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
2. ระยะที่ 2 ผลการปฏิบัติ (Action) การสังเกตการณ์ (Observation) จัดกิจกรรมระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน/เก็บข้อมูล
3. ระยะที่ 3 การสะท้อนกลับ (Reflection) วิเคราะห์ข้อมูล/ประเมินผล

1. ระยะที่ 1 ผลการวางแผน (Planning) สำรวจศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน/สร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

จากการศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหา จากการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนมัธยมภูงิ้วพัฒนวิทย์ อำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ และจากการศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาพบว่า พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียนที่ผิดต่อระเบียบวินัยของทางโรงเรียน ปีการศึกษา 2550 ภาคเรียนที่ 1 มี 6 ด้านคือ 1) การหนีเรียน 2) การมาสาย 3) การแต่งกายผิดระเบียบ 4) การใช้สารเสพติด 5) พฤติกรรมชู้สาว 6) การทะเลาะวิวาท รวมทั้งหมดจำนวน 57 คน จากการสัมภาษณ์ครูที่ปรึกษา และการสัมภาษณ์หัวหน้ากลุ่มงานกิจการนักเรียน และจากผลการสำรวจความคิดเห็นการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามแบบสำรวจความคิดเห็นของกรมสามัญศึกษาของครู โรงเรียนมัธยมภูงิ้วพัฒนวิทย์ พบว่า ด้านความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับน้อย ด้านความสามารถ การดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย ด้านความคิดเห็นต่อระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยจึงดำเนินการศึกษาการพัฒนาการดำเนินงานโดยประชุมเชิงปฏิบัติการ(Workshop) และสรุปปัญหาใน โรงเรียนมี 3 ข้อ เรียงจากมากไปหาน้อย ดังต่อไปนี้

1. ครอบคลุมความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน
2. ครอบคลุมการนิเทศ กำกับ และติดตามผล
3. ครอบคลุมตระหนักในปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นน้อย

ผู้วิจัยจึงดำเนินการพัฒนาการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยเริ่มจากการประชุมครูที่ปรึกษาเพื่อชี้แจงในบทบาทและหน้าที่ของครูต่อระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ทำให้ครูที่ปรึกษาได้มีความรู้ความเข้าใจ มีความมั่นใจในการทำงานเพื่อที่จะได้ดำเนินงานได้อย่างถูกต้อง จากนั้นก็สร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในการดำเนินการจัดกิจกรรมตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนทั้ง 5 อย่าง เพื่อให้ครูที่ปรึกษาได้ใช้ในการบันทึกและเป็นรูปแบบอันเดียวกัน โดยเครื่องมือที่สร้างได้ผ่านการตรวจสอบเครื่องมือจากผู้เชี่ยวชาญในการให้ความเห็นเกี่ยวกับเครื่องมือ และหาค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือ (IOC)

## 2. ระยะที่ 2 ผลการปฏิบัติ (Action) การสังเกตการณ์ (Observation) จัดกิจกรรมระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน/เก็บข้อมูล

ระยะที่ 2 นี้เป็นการนำเอาเครื่องมือที่ได้จาก ระยะที่ 1 มาใช้ในการดำเนินงานในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูที่ปรึกษาในการเก็บรวบรวมข้อมูลตามองค์ประกอบของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนทั้ง 5 อย่าง และกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน การดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนทั้ง 5 อย่าง และกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน ดำเนินงานภายใต้กลยุทธ์การนิเทศภายใน และการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการซึ่งผู้วิจัยได้ปฏิบัติการวิจัยในลักษณะการวิจัยแบบมีส่วนร่วมและร่วมมือ (Participation and Collaboration) คือ ใช้การทำงานเป็นกลุ่ม ผู้ร่วมวิจัยทุกคนมีส่วนสำคัญและมีบทบาทเท่าเทียมกันในทุกกระบวนการของการวิจัย ทั้งการเสนอความคิดเห็นเชิงทฤษฎีและการปฏิบัติ ตลอดจนการวางแผนการวิจัย ผลการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูที่ปรึกษา สามารถประเมินผลการดำเนินงาน โดยแบ่งออกเป็น 2 ช่วง ดังนี้

### ผลการประเมินการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ช่วงที่ 1

#### 1. การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล

โรงเรียน ได้จัดให้มีครูที่ปรึกษาในแต่ละห้องอย่างน้อย 1 คน รับผิดชอบงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับตัวนักเรียนในชั้นเรียนของตัวเอง อย่างน้อย 3 ด้านคือ ด้านความรู้ความสามารถ(การเรียนรู้และความสามารถอื่น ๆ) ด้านสุขภาพ(ร่างกายและจิตใจ พฤติกรรม)ด้านครอบครัว (เศรษฐกิจและการคุ้มครอง) โดยการศึกษาข้อมูลจากระเบียนสะสม แบบประเมินพฤติกรรมนักเรียน(SDQ) สมุดประจำตัวนักเรียน การเยี่ยมบ้านนักเรียน การสัมภาษณ์ผู้ปกครองนักเรียนหรือสอบถามจากเพื่อนและ

ตัวนักเรียนเอง จากนั้นบันทึกข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคลโดยใช้แบบบันทึกหรือเครื่องมือที่สร้างขึ้นได้แก่ แบบสังเกตพฤติกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรมและค่านิยมที่พึงประสงค์ของนักเรียน แบบสัมภาษณ์ พฤติกรรมนักเรียนแบบบันทึกรายงานสุขภาพนักเรียน แบบบันทึกรายงานการเยี่ยมบ้านนักเรียน แบบบันทึกการประมวลผลการตรวจสอบปัญหาในการเรียนและชีวิต ผลการประเมินการดำเนินงานของครูที่ปรึกษาจากการนิเทศภายใน การตรวจสอบเอกสาร การสัมภาษณ์ การทำงานของครูที่ปรึกษาปรากฏว่า ครูที่ปรึกษา จำนวน 6 คน มีการบันทึกข้อมูลนักเรียนครบทุกคนและครูที่ปรึกษา จำนวน 4 คน มีการบันทึกข้อมูลนักเรียนยังไม่ครบทุกคน ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการนิเทศภายใน ให้คำปรึกษา สัมภาษณ์ถึงปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานและกำกับติดตามการทำงานของครูที่ปรึกษา เพื่อให้ดำเนินการบันทึกข้อมูลนักเรียนให้ครบทุกคน เพื่อที่จะได้ดำเนินการในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนขั้นต่อไป

## 2. การคัดกรองนักเรียน

ครูที่ปรึกษาคำเนินการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับตัวนักเรียนอย่างละเอียดแล้ว จากนั้นก็ทำการคัดกรองนักเรียน โดยแบ่งนักเรียนออกเป็น 3 กลุ่มคือ กลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง และกลุ่มที่มีปัญหา โดยใช้แบบบันทึกหรือเครื่องมือที่สร้างขึ้นได้แก่ แบบบันทึกการประมวลผลการคัดกรองนักเรียน แบบประเมิน พฤติกรรมนักเรียน(SDQ) ผลการประเมินการดำเนินงานของครูที่ปรึกษาจากการนิเทศภายใน การตรวจสอบเอกสาร การสัมภาษณ์ การทำงานของครูที่ปรึกษาปรากฏว่า ครูที่ปรึกษา จำนวน 6 คน มีการบันทึกการคัดกรองนักเรียนครบทุกคน ครูที่ปรึกษา จำนวน 4 คน บันทึกการคัดกรองนักเรียนครบทุกคนเฉพาะ นักเรียนที่มีการบันทึกข้อมูลนักเรียนรายบุคคล

## 3. การส่งเสริมนักเรียน

ครูที่ปรึกษาคำเนินการส่งเสริมนักเรียนในชั้นเรียนของตนเอง ตามผลการคัดกรองนักเรียน เพื่อให้นักเรียนกลุ่มปกติหรือกลุ่มที่มีความสามารถพิเศษบรรลุเป้าหมายตามศักยภาพของตนเองอย่างเต็มที่ เกิดความภาคภูมิใจไม่กลายเป็นนักเรียนกลุ่มเสี่ยงหรือมีปัญหา กลุ่มเสี่ยงหรือกลุ่มที่มีปัญหา ก็พยายามหาทางป้องกันไม่ให้มีปัญหาก่อเกิดขึ้นอีกเพื่อให้กลับไปเป็นนักเรียนกลุ่มปกติให้ได้ โดยการจัดกิจกรรมโฮมรูมเพื่อพบครูที่ปรึกษาในห้องเรียนในช่วงก่อนเลิกเรียน การประชุมผู้ปกครองนักเรียนเพื่อชี้แจงแนวปฏิบัติ ในกฎระเบียบของทางโรงเรียนเพื่อความเข้าใจตรงกัน การจัดกิจกรรมในคาบแนะแนว และการจัดกิจกรรมในคาบลูกเสือ - เนตรนารี ยุวกาชาด และนักศึกษาวิชาทหารเพื่อส่งเสริม ปลูกฝังให้นักเรียนเป็นคนดีมีระเบียบวินัยในตนเอง โดยใช้แบบบันทึกหรือเครื่องมือที่สร้างขึ้น ได้แก่ แบบบันทึกการจัดกิจกรรมโฮมรูม แบบบันทึกรายงานการจัดกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียน แบบรายงานการให้ความช่วยเหลือด้านปัจจัยนักเรียน ผลการประเมินการดำเนินงานของครูที่ปรึกษาจากการนิเทศภายใน การตรวจสอบเอกสาร การสัมภาษณ์ การทำงานของครูที่ปรึกษาปรากฏว่า การประชุมผู้ปกครองนักเรียนทำให้ผู้ปกครองนักเรียน

มีความรู้ความเข้าใจในแนวปฏิบัติเกี่ยวกับกฎระเบียบของทางโรงเรียนและให้ความร่วมมือกับทางโรงเรียน เพื่อให้ นักเรียนปฏิบัติตนให้ถูกต้องตามกฎระเบียบของทางโรงเรียนที่วางไว้ ครูที่ปรึกษาทุกคนมีการดำเนินงานในด้านการส่งเสริมนักเรียนตามตารางสอนที่กลุ่มงานวิชาการได้วางไว้ เช่น กิจกรรมคาบแนะแนว กิจกรรมในคาบลูกเสือ เนตรนารี ชูภาษาชาติ และนักศึกษาวิชาทหาร กิจกรรมโฮมรูม จากการตรวจสอบเอกสารการบันทึกการจัดกิจกรรมดังกล่าว ปรากฏว่า ครูทุกคนมีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมนักเรียนอย่างเป็นปัจจุบันส่วนการบันทึกข้อมูลการจัดกิจกรรมดังกล่าวไม่เป็นปัจจุบัน ผู้วิจัยได้ทำการนิเทศเสนอแนะเพื่อให้ครูได้บันทึกผลการจัดกิจกรรมให้เป็นปัจจุบัน

#### 4. การป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน

ครูที่ปรึกษาดำเนินการให้ความช่วยเหลือทั้งการป้องกันและการแก้ไขปัญหาของนักเรียน โดยแบ่งปัญหาด้านการเรียน ด้านพฤติกรรมหรือความประพฤติ แล้วดำเนินกิจกรรมแก้ไขปัญหานั้นที่สามารถแก้ไขได้ เช่น การให้คำปรึกษาเบื้องต้น กิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมซ่อมเสริม กิจกรรมสื่อสารกับผู้ปกครองและชุมชน กิจกรรมการเยี่ยมบ้านนักเรียน กิจกรรมการอบรมคุณธรรมจริยธรรม การจัดกิจกรรมโฮมรูม การจัดกิจกรรมในคาบแนะแนว และการจัดกิจกรรมในคาบลูกเสือ เนตรนารี ชูภาษาชาติ และนักศึกษาวิชาทหาร เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียนและเป็นการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของนักเรียนเพื่อให้กลับไปเป็นนักเรียนในกลุ่มปกติ โดยใช้แบบบันทึกหรือเครื่องมือที่สร้างขึ้น ได้แก่ แบบบันทึกรายงานการเยี่ยมบ้านนักเรียน แบบบันทึกการจัดกิจกรรมโฮมรูม แบบบันทึกรายงานการจัดกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียน แบบรายงานการให้ความช่วยเหลือด้านปัจจัยนักเรียน แบบบันทึกรายงานการทำการศึกษารายกรณี (Case Study) ผลการประเมินการดำเนินงานของครูที่ปรึกษาจากการนิเทศภายใน การตรวจสอบเอกสาร การสัมภาษณ์ การทำงานของครูที่ปรึกษาปรากฏว่า พฤติกรรมของนักเรียนด้านการแต่งกายในโรงเรียนยังมีนักเรียนแต่งกายผิดระเบียบเป็นจำนวนมาก ในการประชุมประจำเดือนของโรงเรียน ผู้วิจัยจึงเสนอในที่ประชุมให้ครูที่ปรึกษาแต่ละคน ตักเตือน กำชับ เรื่องการแต่งกายของนักเรียนให้นักเรียนปฏิบัติตามโดยเคร่งครัด ไม่ใช่เฉพาะนักเรียนในที่ปรึกษาของตนเอง รวมทั้งนักเรียนห้องอื่น ๆ ด้วย เพราะการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในโรงเรียน นักเรียนจะเรียนกับครูเกือบทุกคนและหรือเกือบทุกห้องเรียน ดังนั้นถ้าครูทุกคนต่างกำกับ ดูแล การแต่งกายของนักเรียน จะทำให้นักเรียนปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในเรื่องการแต่งกายในทางที่ดีขึ้น พฤติกรรมด้านการมาสายของนักเรียน ยังมีนักเรียนมาโรงเรียนสายเป็นส่วนใหญ่ ผู้วิจัยได้นิเทศภายในครูที่ปรึกษา โดยให้ครูที่ปรึกษาออกเยี่ยมบ้านนักเรียนพบผู้ปกครองนักเรียน เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมของนักเรียนและหาทางร่วมกันในการแก้ไขพฤติกรรมนักเรียน พฤติกรรมด้านการหนีเรียนจากการดำเนินงานของครูที่ปรึกษาพบว่า ยังมีนักเรียนที่มีพฤติกรรมหนีเรียนอยู่เป็นส่วนใหญ่ ผู้วิจัยจึงนิเทศครูที่ปรึกษา โดยให้ครูที่ปรึกษาดำเนินการส่งเสริมนักเรียนอบรมนักเรียนและพบผู้ปกครองนักเรียนเพื่อหาทางแก้ไขปัญหการหนีเรียน หากยังมีนักเรียนบางคน

มีพฤติกรรมดังกล่าวอีก ทางโรงเรียนจะติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครองนักเรียน โดยการเชิญผู้ปกครองนักเรียน ให้มาพบเพื่อร่วมกันแก้ไขปรับปรุงพฤติกรรมของนักเรียนทำให้พฤติกรรมดังกล่าวลดน้อยลง และจากการ สัมภาษณ์ครูที่ปรึกษานักเรียนที่หนีเรียน ได้ข้อมูลว่านักเรียนจะหนีไปอยู่ในหมู่บ้านบริเวณหน้าโรงเรียน ผู้วิจัยจึงได้นิเทศครูที่ปรึกษาโดยการให้ครูที่ปรึกษาร่วมกับกลุ่มงานกิจการนักเรียน ประสานความร่วมมือ กับผู้ปกครองนักเรียนและชุมชนในการให้ข้อมูลนักเรียนที่มีพฤติกรรมหนีเรียนเพื่อที่จะได้กำกับ ติดตาม นักเรียน และติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครองเพื่อหาทางร่วมกันแก้ไขพฤติกรรมดังกล่าว พฤติกรรมด้านสิ่งเสพติดจากการดำเนินงานของครูที่ปรึกษา จากการสัมภาษณ์ ครูที่ปรึกษา ยังมีนักเรียนส่วนน้อยเสพสิ่งเสพติด ในโรงเรียน ในการประชุมประจำเดือนของโรงเรียน ผู้วิจัยจึงเสนอในที่ประชุมให้ครูกลุ่มงานกิจกรรม นักเรียน ได้สำรวจพื้นที่บริเวณของโรงเรียน คูแผล สอดส่อง ในระหว่างหมดคาบเรียนและตอนพักกลางวัน เพื่อป้องกันไม่ให้ให้นักเรียนมีพฤติกรรมดังกล่าว ทำให้นักเรียนมีพฤติกรรมลดลง พฤติกรรมด้านการทะเลาะวิวาท จากการสังเกตของผู้วิจัย การทะเลาะวิวาทในโรงเรียนจะเกิดในเวลาหลังเลิกเรียนเป็นส่วนมาก และ เกิดจากการที่มีบุคคลภายนอกมาทะเลาะวิวาทกับนักเรียนในโรงเรียนในเวลาเดินทางกลับบ้าน ผู้วิจัยได้เชิญ ผู้ปกครองนักเรียน ผู้ใหญ่บ้าน สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) มาพบปะพูดคุยกันเพื่อหาทาง ร่วมกันในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยขอความร่วมมือจากองค์การบริหารส่วนตำบล ให้ส่งเจ้าหน้าที่อาสา ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ปกครองนักเรียน จัดเวรยามรักษาการณ์เฉพาะในเวลาตอน เลิกเรียนของนักเรียน เพื่อป้องกันปัญหาการทะเลาะวิวาท ซึ่งสามารถแก้ปัญหาดังกล่าวได้ พฤติกรรมด้าน ผู้สาวจากผลการดำเนินงานของครูที่ปรึกษาโดยการตรวจสอบเอกสาร การสัมภาษณ์ การสังเกต การทำงาน ของครูที่ปรึกษา ยังมีนักเรียนที่มีพฤติกรรมดังกล่าวอยู่เพียงเล็กน้อย ผู้วิจัยจึงนิเทศภายในครูที่ปรึกษา โดย การให้ครูที่ปรึกษาคอยกำกับดูแลพฤติกรรมนักเรียนอย่างใกล้ชิด ออกเยี่ยมบ้านนักเรียน พบผู้ปกครอง นักเรียนเพื่อหาทางแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้น้อยลง

#### 5. การส่งต่อ

ครูที่ปรึกษาคำเนินการให้ความช่วยเหลือนักเรียนแล้วปรากฏว่านักเรียนมีพฤติกรรมไม่ดีขึ้น จึงจำเป็นต้องมีการส่งต่อ เพื่อให้ผู้มีความสามารถเฉพาะด้านหรือผู้เชี่ยวชาญได้แก้ไขปัญหาคิดดีขึ้น การส่ง ต่อมี 2 แนวทางคือ ครูที่ปรึกษาส่งต่อภายใน ไปยังครูแนะแนว ครูพยาบาล ครูประจำวิชา ครูฝ่ายปกครอง หรือฝ่ายกิจการนักเรียน และการส่งต่อภายนอกของครูแนะแนวหรือฝ่ายปกครองหรือฝ่ายกิจการนักเรียน ไปยังผู้เชี่ยวชาญพิเศษภายนอก โดยใช้แบบบันทึกหรือเครื่องมือที่สร้างขึ้น ได้แก่ แบบรายงานการส่งต่อ นักเรียน ผลการประเมินการดำเนินงานของครูที่ปรึกษาจากกรณีศึกษาใน การตรวจสอบเอกสาร การสัมภาษณ์ การทำงานของครูที่ปรึกษาปรากฏว่า ครูที่ปรึกษาคำเนินการช่วยเหลือนักเรียนแล้ว พฤติกรรมนักเรียนยังไม่ดีขึ้นจะดำเนินการส่งต่อนักเรียน ซึ่งเป็นการส่งต่อภายใน โดยส่งต่อมาให้กลุ่มงาน กิจการนักเรียน โดยเฉพาะนักเรียนที่มีพฤติกรรมด้านการหนีเรียน การทะเลาะวิวาท และสิ่งเสพติด

แต่การบันทึกการส่งต่อ ครูที่ปรึกษาส่วนมากยังไม่มีการบันทึก ผู้วิจัยได้ทำการนิเทศครูที่ปรึกษา เพื่อให้ครูที่ปรึกษาได้มีการบันทึกการส่งต่อเพื่อใช้เป็นเอกสารในการดำเนินงานในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

#### การสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน

การสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน ผู้วิจัยและผู้ร่วมการวิจัยได้ร่วมกันกำหนดกลยุทธ์ โดยจัดกิจกรรม คือ การออกเยี่ยมบ้านผู้ปกครองนักเรียนและการติดต่อสื่อสารประสานงานกับชุมชน เพื่อให้ครูที่ปรึกษาได้ข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริง มีการวางแผนและจัดทำกำหนดการออกเยี่ยมไว้ให้ชัดเจนรวมทั้งมีการบันทึกผลการออกเยี่ยมบ้านของนักเรียน การรวบรวมข้อมูลการออกเยี่ยมบ้าน เพื่อประกอบการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และจัดกิจกรรมติดต่อสื่อสารและประสานงานกับชุมชน ได้แก่ การติดต่อสื่อสาร การร่วมมือกันระหว่างโรงเรียนกับชุมชนในการให้ข้อมูลและส่งข่าวสารของนักเรียน ผลการประเมินการดำเนินงานของครูที่ปรึกษาจากการนิเทศภายใน การตรวจสอบเอกสาร การสัมภาษณ์ การทำงานของครูที่ปรึกษาปรากฏว่า ครูที่ปรึกษาออกเยี่ยมบ้านนักเรียนแต่ยังไม่มีการบันทึกผลการเยี่ยมบ้านนักเรียนที่เป็นปัจจุบัน ผู้วิจัยได้ทำการนิเทศครูที่ปรึกษา เพื่อให้บันทึกผลการเยี่ยมบ้านของนักเรียนเป็นปัจจุบัน ส่วนการติดต่อข้อมูลข่าวสารระหว่างโรงเรียนกับชุมชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ปกครองนักเรียนจะมีการติดต่ออย่างเป็นทางการและอย่างไม่เป็นทางการ เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการให้ได้มาซึ่งข้อมูลและการแก้ไขปัญหาาร่วมกัน ซึ่งชุมชนและผู้ปกครองนักเรียนได้ให้ความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาด้วยดี โดยเฉพาะในกรณีที่ผู้ปกครองนักเรียนไปทำงานต่างจังหวัดซึ่งเป็นปัญหาและ อุปสรรคในการดำเนินงานก็ได้ประสานงานกับผู้ปกครองนักเรียนที่เป็นผู้ร่วมวิจัยในแต่ละหมู่บ้าน หมู่บ้านละ 1-3 คน ตามขนาดของหมู่บ้าน ในการให้ข้อมูลและแก้ไขปัญหาาร่วมกัน ทำให้การประสานงานระหว่างโรงเรียนกับชุมชนดำเนินไปด้วยดี

#### สรุปผลการประเมินการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ช่วงที่ 1

จากการประเมินการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ช่วงที่ 1 ของครูที่ปรึกษา จากการตรวจสอบเอกสาร การนิเทศ การสังเกต การสัมภาษณ์ การจัดทำเอกสารในการบันทึกการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ครูที่ปรึกษาส่วนมากจะบันทึกผลการดำเนินงานอย่างเป็นปัจจุบัน มีเพียงส่วนน้อยที่บันทึกข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน พฤติกรรมของนักเรียนที่มีพฤติกรรมเสี่ยงหรือมีปัญหาได้รับการแก้ไขจากครูที่ปรึกษาที่รับผิดชอบดูแลนักเรียน ผู้ปกครองนักเรียนและชุมชน ในการให้ความร่วมมือส่งเสริมนักเรียนให้มีพฤติกรรมในทางที่ดีขึ้น ทำให้พฤติกรรมนักเรียน โดยส่วนรวมได้รับการแก้ไขปรับปรุงส่งผลให้พฤติกรรมของนักเรียนที่มีพฤติกรรมเสี่ยงหรือมีปัญหาที่มีพฤติกรรมลดลง

## ผลการประเมินการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ช่วงที่ 2

### 1. การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล

ผลการประเมินการดำเนินงานของครูที่ปรึกษาจากการนิเทศภายใน การตรวจสอบเอกสาร การสัมภาษณ์ การทำงานของครูที่ปรึกษาหลังจากที่ได้รับการนิเทศ กำกับ ติดตาม ตรวจสอบการทำงานของครูที่ปรึกษาในการดำเนินงานในช่วงที่ 1 ปรากฏว่า ครูที่ปรึกษาทุกคนมีการบันทึกข้อมูลนักเรียนครบทุกคน ทำให้ครูที่ปรึกษามีเอกสารในการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลในการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างครบถ้วนเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการดำเนินการในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในขั้นตอนต่อไป

### 2. การคัดกรองนักเรียน

ครูที่ปรึกษาได้ดำเนินการคัดกรองนักเรียน โดยแบ่งนักเรียนออกเป็น 3 กลุ่มคือ กลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง และกลุ่มที่มีปัญหา โดยใช้แบบบันทึกหรือเครื่องมือที่สร้างขึ้น ได้แก่ แบบบันทึกการประมวลผลการคัดกรองนักเรียน แบบประเมินพฤติกรรมนักเรียน(SDQ) ผลการประเมินการดำเนินงานของครูที่ปรึกษาจากการนิเทศภายใน การตรวจสอบเอกสาร การสัมภาษณ์ การทำงานของครูที่ปรึกษาหลังจากที่ได้รับการประเมินในช่วงที่ 1 ปรากฏว่า ครูที่ปรึกษาทุกคน มีการบันทึกการคัดกรองนักเรียนที่อยู่ในความรับผิดชอบครบทุกคน

### 3. การส่งเสริมนักเรียน

ครูที่ปรึกษาดำเนินการส่งเสริมนักเรียน โดยการจัดกิจกรรมโฮมรูมเพื่อพบครูที่ปรึกษาในห้องเรียนในช่วงก่อนเลิกเรียน การจัดกิจกรรมในคาบแนะแนว และการจัดกิจกรรมในคาบลูกเสือ เนตรนารี ยุวกาชาด และนักศึกษาวิชาทหาร เพื่อส่งเสริม ปลุกฝังให้นักเรียนเป็นคนดีมีระเบียบวินัยในตนเอง โดยใช้แบบบันทึกหรือเครื่องมือที่สร้างขึ้น ได้แก่ แบบบันทึกการจัดกิจกรรมโฮมรูม แบบบันทึกรายงานการจัดกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียน แบบรายงานการให้ความช่วยเหลือด้านปัจจัยนักเรียน ผลการประเมินการดำเนินงานของครูที่ปรึกษาจากการนิเทศภายใน การตรวจสอบเอกสาร การสัมภาษณ์ การทำงานของครูที่ปรึกษาหลังจากที่ได้รับการนิเทศ กำกับ ติดตาม ในการประเมินช่วงที่ 1 ครูที่ปรึกษาทุกคนมีการดำเนินงานในด้านการส่งเสริมนักเรียนตามตารางสอนที่กลุ่มงานวิชาการได้วางไว้ เช่น กิจกรรมคาบแนะแนว กิจกรรมในคาบลูกเสือ เนตรนารี ยุวกาชาด และนักศึกษาวิชาทหาร กิจกรรมโฮมรูม และจากการตรวจสอบเอกสารการบันทึกการจัดกิจกรรมดังกล่าว ปรากฏว่า ครูทุกคนมีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมนักเรียนและมีการบันทึกข้อมูลการจัดกิจกรรมอย่างเป็นปัจจุบัน ส่งผลให้การดำเนินงานในด้านการส่งเสริมนักเรียนมีความต่อเนื่อง ทำให้พฤติกรรมของนักเรียนได้รับการส่งเสริมไปในทางที่ดีขึ้นและปรับปรุงแก้ไข

พฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมเพื่อให้มีพฤติกรรมดังกล่าวลดน้อยลง

#### 4. การป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน

การดำเนินงานของครูที่ปรึกษาจากการประเมินการดำเนินงานช่วงที่ 1 ทำให้ครูที่ปรึกษาได้ปรับเปลี่ยนการทำงาน ปรับปรุงแก้ไขพฤติกรรมนักเรียนในการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน และจากความร่วมมือของผู้ปกครองและชุมชนในการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ทำให้พฤติกรรมของนักเรียนได้รับการแก้ไขและนักเรียนมีพฤติกรรมเล็งหรือมีปัญหาลดน้อยลง และจากผลการประเมินการดำเนินงานของครูที่ปรึกษาจากการนิเทศภายใน การตรวจสอบเอกสาร การสัมภาษณ์ การทำงานของครูที่ปรึกษาปรากฏว่า พฤติกรรมของนักเรียนด้านการแต่งกายในโรงเรียนลดน้อยลงเหลือเพียงนักเรียนส่วนน้อยเท่านั้นที่ยังแต่งกายผิดระเบียบ ซึ่งเกิดจากครูที่ปรึกษาแต่ละคน ให้ความร่วมมือในการคัดเตือน กำชับ เรื่องการแต่งกายของนักเรียนทุกคน ไม่ใช่เฉพาะนักเรียนในที่ปรึกษาของตนเองแต่รวมถึงนักเรียนห้องอื่น ๆ ด้วย

ผู้วิจัยได้นิเทศครูที่ปรึกษาเพื่อหาแนวทางและวิธีการในการแก้ไข ปรับปรุงพฤติกรรมของนักเรียนที่ยังไม่ดีขึ้นเพื่อให้มีพฤติกรรมที่ดีขึ้นต่อไป พฤติกรรมด้านการมาสายของนักเรียน จำนวนนักเรียนที่มาโรงเรียนสาย มีจำนวนลดลงเหลือเพียงส่วนน้อยเท่านั้น ผู้วิจัยได้นิเทศภายในครูที่ปรึกษา โดยให้ครูที่ปรึกษาออกเยี่ยมบ้านนักเรียนเฉพาะนักเรียนที่ยังไม่มีการปรับปรุงพฤติกรรม พบผู้ปกครองนักเรียนมากขึ้น เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมของนักเรียนและหาทางร่วมกันในการแก้ไขพฤติกรรมนักเรียน

พฤติกรรมด้านการหนีเรียนจากการดำเนินงานของครูที่ปรึกษาหลังจากที่ได้รับการนิเทศในการประเมินช่วงที่ 1 พบว่า นักเรียนมีพฤติกรรมหนีเรียนลดน้อยลงจากเดิม แต่ยังคงมีนักเรียนที่มีพฤติกรรมด้านการหนีเรียนอยู่เป็นส่วนใหญ่ ผู้วิจัยจึงนิเทศครูที่ปรึกษาโดยให้ครูที่ปรึกษาดำเนินการส่งเสริมนักเรียน อบรมนักเรียน และพบผู้ปกครองนักเรียนเพื่อหาทางแก้ไขปัญหาค่าหนีเรียน ประสานความร่วมมือกับผู้ปกครองนักเรียน และชุมชนเพิ่มขึ้น ในการให้ข้อมูลนักเรียนที่มีพฤติกรรมหนีเรียนเพื่อที่จะได้กำกับ ติดตามนักเรียน และติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครองเพื่อหาทางร่วมกันแก้ไขพฤติกรรมดังกล่าว พฤติกรรมด้านสิ่งเสพติดจากการดำเนินงานของครูที่ปรึกษา จากการสัมภาษณ์ ครูที่ปรึกษา นักเรียนที่มีพฤติกรรมด้านเสพสิ่งเสพติดในโรงเรียนมีจำนวนลดน้อยลง ซึ่งเป็นผลสืบเนื่องจากการที่กลุ่มงานกิจกรรมนักเรียนได้สำรวจพื้นที่บริเวณของโรงเรียน คูแผล สอดส่อง ในระหว่างหมคคาบเรียนและตอนเที่ยง เพื่อป้องกันไม่ให้นักเรียนมีพฤติกรรมดังกล่าว ทำให้นักเรียนมีพฤติกรรมลดลง พฤติกรรมด้านการทะเลาะวิวาท จากการที่ผู้วิจัยได้เชิญผู้ปกครองนักเรียน ผู้ใหญ่บ้าน สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) มาพบปะพูดคุยกันเพื่อหาทางร่วมกันในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยขอความร่วมมือจากองค์การบริหารส่วนตำบล ให้ส่งเจ้าหน้าที่อาสาป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ปกครองนักเรียน จัดเวรยามรักษาการณ์เฉพาะในเวลาตอนเลิกเรียนของนักเรียน เพื่อป้องกันปัญหาการทะเลาะวิวาท ทำให้พฤติกรรมด้านการทะเลาะวิวาทของ



นักเรียนได้รับการแก้ไข ทำให้ปัญหาดังกล่าวไม่มีและไม่เกิดขึ้นในโรงเรียนอีกต่อไป พฤติกรรมด้านผู้สาว จากผลการดำเนินงานของครูที่ปรึกษาโดยการตรวจสอบเอกสาร การสัมภาษณ์ การสังเกต การทำงานของ ครูที่ปรึกษา หลังจากที่ถูกวิจัยได้นิเทศภายในครูที่ปรึกษาในการประเมินช่วงที่ 1 โดยการให้ครูที่ปรึกษา คอยกำกับดูแลพฤติกรรมนักเรียนอย่างใกล้ชิด ออกเยี่ยมบ้านนักเรียน พบผู้ปกครองนักเรียนเพื่อหาทาง แก้ไขปัญหาดังกล่าวทำให้นักเรียนมีพฤติกรรมดังกล่าวลดน้อยลง เหลือเพียงนักเรียนบางคนเท่านั้น

#### 5. การส่งต่อ

ผลการประเมินการดำเนินงานของครูที่ปรึกษาจากการนิเทศภายใน การตรวจสอบเอกสาร การสัมภาษณ์ การทำงานของครูที่ปรึกษาปรากฏว่า ครูที่ปรึกษาคำเนินการช่วยเหลือนักเรียนแล้ว พฤติกรรมนักเรียนยังไม่ดีขึ้นจะดำเนินการส่งต่อนักเรียน ซึ่งเป็นการส่งต่อภายใน และมีการบันทึกการส่ง ต่อภายในอย่างเป็นปัจจุบัน ทำให้ผู้ที่ทำหน้าที่ต่อจากครูที่ปรึกษามีข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมนักเรียนและ สามารถดำเนินการแก้ไขพฤติกรรมของนักเรียน ได้ทันท่วงที

#### การสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน

ผลการประเมินการดำเนินงานของครูที่ปรึกษาจากการนิเทศภายใน การตรวจสอบเอกสาร การสัมภาษณ์ การทำงานของครูที่ปรึกษาปรากฏว่า ครูที่ปรึกษาออกเยี่ยมบ้านนักเรียนมีการบันทึกผลการ เยี่ยมบ้านนักเรียนเป็นปัจจุบัน การติดต่อข้อมูลข่าวสารระหว่างโรงเรียนกับชุมชนอย่างเป็นทางการและไม่ เป็นทางการ เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการให้ ได้มาซึ่งข้อมูลและการแก้ไขปัญหาาร่วมกัน และการ ประสานงานกับผู้ปกครองนักเรียนที่เป็นผู้ร่วมวิจัยในแต่ละหมู่บ้าน หมู่บ้านละ 1-3 คน ตามขนาดของ หมู่บ้าน ในการให้ข้อมูลและแก้ไขปัญหาาร่วมกัน ได้รับความร่วมมือด้วยดี

สรุปผลการประเมินการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ช่วงที่ 2

จากการประเมินการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ช่วงที่ 2 ของครูที่ปรึกษา จาก การตรวจสอบเอกสาร การนิเทศ การสังเกต การสัมภาษณ์ การจัดทำเอกสารในการบันทึกการดำเนินงาน ตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ครูที่ปรึกษานำบันทึกผลการดำเนินงานอย่างเป็นทางการเป็นปัจจุบัน มีการจัดกิจกรรม ส่งเสริมนักเรียนเพื่อให้นักเรียนมีการพัฒนาทางด้านพฤติกรรม ส่งผลให้นักเรียนที่มีพฤติกรรมเสี่ยงหรือ มีปัญหาได้รับการแก้ไขจากครูที่ปรึกษาที่รับผิดชอบดูแลนักเรียน ผู้ปกครองนักเรียนและชุมชน ให้ความ ร่วมมือส่งเสริมนักเรียนให้มีพฤติกรรมในทางที่ดีขึ้น ทำให้พฤติกรรมนักเรียนโดยส่วนรวมได้รับการ ปรับปรุงแก้ไขส่งผลให้พฤติกรรมของนักเรียนที่มีพฤติกรรมเสี่ยงหรือมีปัญหาที่มีพฤติกรรมลดลง ไปจากเดิม เพิ่มขึ้น

### 3. ระยะที่ 3 การสะท้อนกลับ (Reflection) วิเคราะห์ข้อมูล/ประเมินผล

จากการดำเนินงานในระยะที่ 2 จะเห็นได้ว่า เมื่อครูที่ปรึกษามีความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนแล้ว จะทำให้ครูมีความมั่นใจมากยิ่งขึ้นในการดำเนินงานและส่งผลให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ และการดำเนินงานตามขั้นตอนในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนจะดำเนินงานภายใต้กลยุทธ์การนิเทศภายใน ซึ่งการนิเทศภายในนั้นนิเทศแบบกัลยาณมิตร โดยการตรวจสอบ เอกสาร สังเกต สัมภาษณ์ เพื่อเป็นการตรวจสอบ กำกับ ติดตาม เสนอแนะให้กำลังใจในการทำงาน และปรับปรุงวิธีการดำเนินงาน ทำให้สามารถพัฒนาการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนประสบความสำเร็จคือ ผลที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูที่ปรึกษาเมื่อเปรียบเทียบผลลัพธ์ คือพฤติกรรมของนักเรียนที่คิดต่อระเบียบของทางโรงเรียน ก่อนและหลังการดำเนินการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ผลปรากฏว่าก่อนการดำเนินการพัฒนานักเรียนมีพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ที่คิดต่อระเบียบวินัยของทางโรงเรียน ปีการศึกษา 2550 ภาคเรียนที่ 1 พบว่า มีทั้งหมดจำนวน 57 คน และหลังการดำเนินการพัฒนา นักเรียนมีพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ที่คิดต่อระเบียบวินัยของทางโรงเรียน ปีการศึกษา 2550 ภาคเรียนที่ 2 พบว่า มีทั้งหมดจำนวน 16 คน ตามตารางดังนี้

ตารางที่ 3 แสดงผลสรุปพฤติกรรมเบี่ยงเบนของนักเรียนกลุ่มที่มีปัญหา ก่อนดำเนินการพัฒนา

คนที่	ชั้น	พฤติกรรมที่เบี่ยงเบนของนักเรียนที่มีปัญหา					
		หนีเรียน	มาสาย	แต่งกายผิดระเบียบ	สิ่งเสพติด	ชู้สาว	ทะเลาะวิวาท
1.	1/1			/			
2.	1/1						/
3.	1/1		/				
4.	1/1			/			
5.	1/2		/	/			
6.	1/2			/			
7.	1/2	/	/	/	/		
8.	1/2			/			
9.	1/2				/		
10.	1/2	/					
11.	1/3	/					
12.	2/1	/					

ตารางที่ 3 (ต่อ)

คนที่	ชั้น	พฤติกรรมที่เบี่ยงเบนของนักเรียนที่มีปัญหา					
		หนีเรียน	มาสาย	แต่งกายผิดระเบียบ	สิ่งเสพติด	ชู้สาว	ทะเลาะวิวาท
13.	2/1			/			
14.	2/1		/				
15.	2/2	/		/			
16.	2/2	/		/			
17.	2/2	/		/			
18.	2/2	/		/			
19.	2/2	/		/			
20.	2/2			/			
21.	2/2	/					
22.	2/2	/					
23.	2/2	/					
24.	3/1					/	
25.	3/2	/	/	/	/		
26.	3/2	/	/	/	/		
27.	3/2	/	/	/	/		
28.	3/2	/	/	/	/	/	/
29.	3/2	/	/	/	/		
30.	3/2	/	/	/	/		
31.	3/2	/					
32.	3/2		/		/		
33.	3/2	/	/	/	/		
34.	3/2	/	/	/	/		
35.	3/2	/	/				
36.	3/2	/	/				
37.	3/2		/				
38.	3/2	/	/	/	/		

## ตารางที่ 3 (ต่อ)

คนที่	ชั้น	พฤติกรรมที่เบี่ยงเบนของนักเรียนที่มีปัญหา					
		หนีเรียน	มาสาย	แต่งกายผิดระเบียบ	สิ่งเสพติด	สู้อาว	ทะเลาะวิวาท
39.	5	/	/				
40.	5	/	/				
41.	5	/	/				
42.	5	/	/				
43.	5	/	/				
44.	5		/				
45.	5		/				
46.	5		/				
47.	6		/	/			/
48.	6		/	/			
49.	6		/	/			
50.	6		/	/			/
51.	6		/	/			
52.	6		/	/			/
53.	6		/	/			
54.	6		/	/			
55.	6		/	/			/
56.	6		/	/			/
57.	6		/	/			/
รวม		19 คน	36 คน	26 คน	12 คน	4 คน	5 คน

ตารางที่ 4 แสดงผลการสรุปพฤติกรรมเชิงเบนของนักเรียนกลุ่มที่มีปัญหาหลังดำเนินการพัฒนา

คนที่	ชั้น	พฤติกรรมที่เบี่ยงเบนของนักเรียนที่มีปัญหา					
		หนีเรียน	มาสาย	แต่งกายผิดระเบียบ	สิ่งเสพติด	ชู้สาว	ทะเลาะวิวาท
1.	2/2			/			
2.	2/2	/		/			
3.	2/2	/					
4.	2/2	/					
5.	3/2		/		/		
6.	3/2		/	/	/		
7.	3/2	/	/	/	/		
8.	3/2	/					
9.	5	/	/				
10.	5		/				
11.	5	/			/		
12.	5	/	/				
13.	6		/	/	/		
14.	6	/	/	/	/	/	
15.	6		/	/			
16.	6		/	/		/	
รวม	16 คน	9 คน	9 คน	8 คน	5 คน	2 คน	-

ผลการพัฒนาการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของ โรงเรียนมัธยมอุยงพัฒนวิทย์ สามารถแสดงขั้นตอนการดำเนินงานตามขั้นตอนของการวิจัยตามตารางและแผนภูมิดังนี้

ตารางที่ 5 แสดงขั้นตอนการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

กระบวนการดำเนินงาน	เครื่องมือที่ใช้	วิธีการตรวจสอบ	ผลที่เกิดขึ้น
<p>ระยะที่ 1</p> <p>ศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหา/สร้างเครื่องมือ</p>	<p>แบบสัมภาษณ์ แบบการสังเกต แบบสำรวจการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน</p>	<p>สัมภาษณ์ สังเกตสำรวจการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือ</p> <p>นักเรียน ประชุม</p>	<p>-ได้ทราบปัญหาในการดำเนินงานในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน</p> <p>-ได้เครื่องมือในการบันทึกการดำเนินงาน</p>
<p>ระยะที่ 2 จัดกิจกรรมระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน/เก็บข้อมูล</p> <p>1. การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล</p>	<p>ระเบียบสะสม แบบประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ) สมุดประจำตัวนักเรียน แบบบันทึกการเยี่ยมบ้านนักเรียน แบบสังเกตพฤติกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรมและค่านิยมที่พึงประสงค์ของนักเรียน แบบสัมภาษณ์พฤติกรรมนักเรียน แบบบันทึกรายงานสุขภาพ</p>	<p>ระดมความคิดเห็นเพื่อสรุปปัญหาที่เกิดจากการดำเนินงาน</p> <p>นิเทศภายใน สังเกตสัมภาษณ์</p>	<p>ในระบอบดูแลช่วยเหลือนักเรียน</p> <p>ได้ข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล</p>
	<p>นักเรียน แบบบันทึกการประมวลผลการตรวจสอบปัญหาในการเรียนและชีวิต</p>		

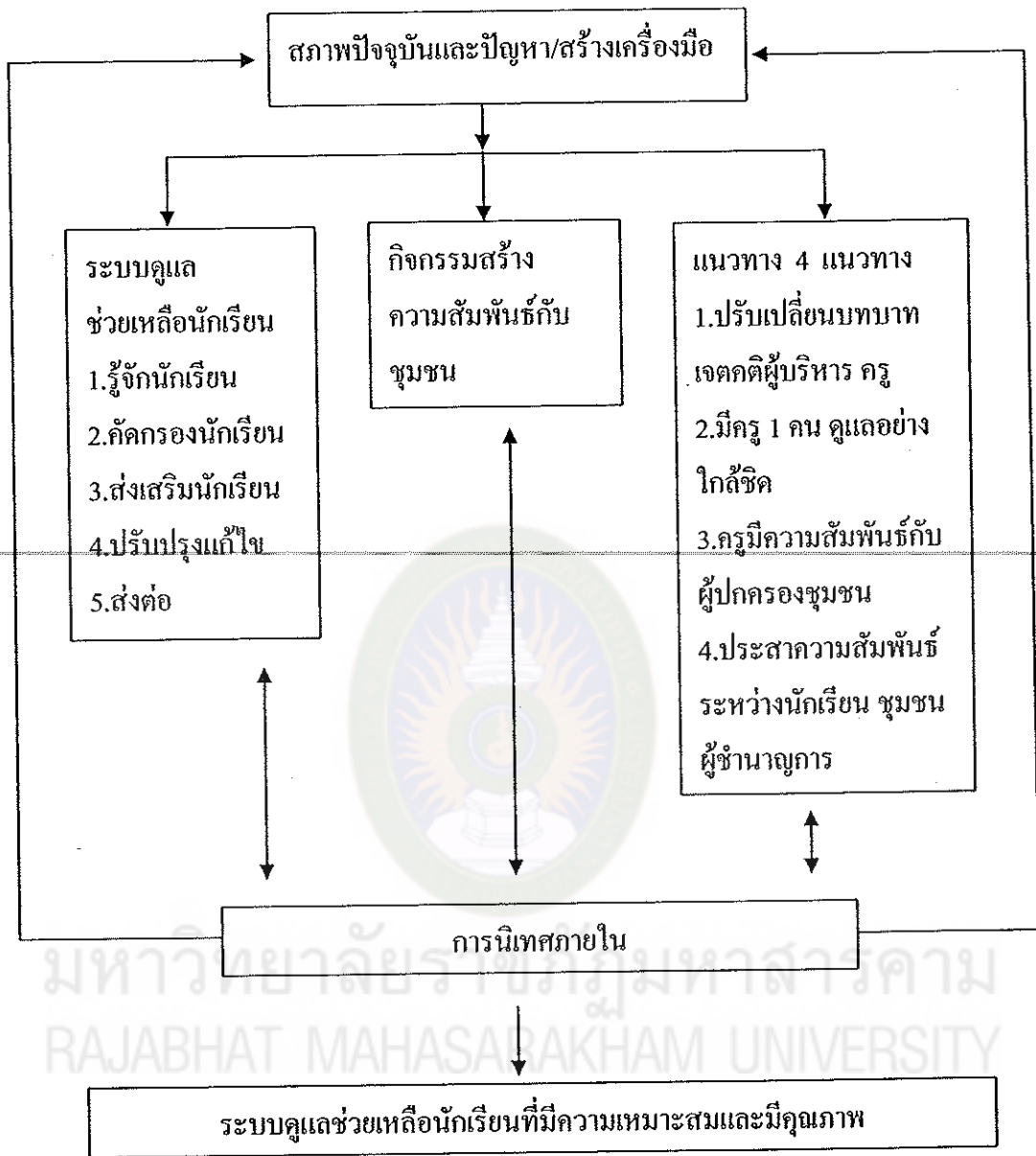
## ตารางที่ 5 (ต่อ)

กระบวนการดำเนินงาน	เครื่องมือที่ใช้	วิธีการตรวจสอบ	ผลที่เกิดขึ้น
2. การคัดกรองนักเรียน	แบบบันทึกการประมวลผลการคัดกรองนักเรียน แบบประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ)	การนิเทศภายใน สังเกต สัมภาษณ์	ได้ทราบข้อมูลนักเรียน และสามารถแบ่งนักเรียนออกเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง และกลุ่มที่มีปัญหา
3. การส่งเสริมนักเรียน	แบบบันทึกการจัดกิจกรรมโฮมรูม แบบบันทึกรายงานการจัดกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียน แบบรายงานการให้ความช่วยเหลือด้านปัจจัยนักเรียน	การนิเทศภายใน สังเกต สัมภาษณ์	นักเรียนมีคุณธรรม จริยธรรมและค่านิยมที่ดีงาม
4. การป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน	แบบบันทึกรายงานการเยี่ยมบ้านนักเรียน แบบบันทึกการจัดกิจกรรมโฮมรูม แบบบันทึกรายงานการจัดกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียน แบบรายงานการให้ความช่วยเหลือด้านปัจจัยนักเรียน แบบบันทึกรายงานการทำการศึกษา	การนิเทศภายใน สังเกต สัมภาษณ์	นักเรียนมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในทางที่ดี
	รายกรณี (Case Study)		

## ตารางที่ 5 (ต่อ)

กระบวนการดำเนินงาน	เครื่องมือที่ใช้	วิธีการตรวจสอบ	ผลที่เกิดขึ้น
5. การส่งต่อนักเรียน	แบบรายงานการส่งต่อนักเรียน	การนิเทศภายใน สังเกต สัมภาษณ์	นักเรียนมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในทางที่ดี
การสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน	บันทึกการเยี่ยมบ้านนักเรียนและการสัมภาษณ์ผู้ปกครอง แบบสังเกตแบบสัมภาษณ์	การนิเทศภายใน สังเกต สัมภาษณ์	ชุมชนให้ความร่วมมือในการดำเนินงานในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน





แผนภูมิที่ 5 แสดงขั้นตอนการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน