

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การทำวิจัยครั้งนี้ได้นำหลักการวิจัยปฏิบัติการเป็นรูปแบบในการดำเนินงาน มี 4 ขั้นตอน คือ ขั้นการวางแผน ขั้นปฏิบัติ ขั้นการสังเกต และขั้นการสะท้อนผล มาใช้ในการพัฒนาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในโรงเรียนพรเจริญวิทยาสถาบันงาน เขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3 โดยใช้กระบวนการนิเทศภายในแบบมีส่วนร่วมสรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะดังนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. กลุ่มผู้ร่วมวิจัยและผู้ให้ข้อมูล
3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การเก็บข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สรุปผล
7. อภิปรายผล
8. ข้อเสนอแนะ

#### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อพัฒนาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนพรเจริญวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3 ให้มีประสิทธิภาพและเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคายเขต 3
2. เพื่อให้ได้แผนการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนพรเจริญวิทยา ที่มีประสิทธิภาพ

#### กลุ่มผู้ร่วมวิจัยและผู้ให้ข้อมูล

กลุ่มผู้ร่วมวิจัยและผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 150 คน ประกอบด้วย

1. กลุ่มผู้ร่วมวิจัย จำนวน 50 คน ประกอบด้วย
  - 1.1 ผู้วิจัย จำนวน 1 คน
  - 1.2 ผู้ร่วมวิจัย จำนวน 49 คน ได้แก่ ครูที่ปรึกษาประจำชั้นเรียนจำนวน 37 คน ครูหัวหน้าระดับชั้นเรียน 6 คน และครูรองหัวหน้าระดับชั้นเรียน 6 คน

2. กลุ่มเป้าหมายและผู้ให้ข้อมูล คือผู้ร่วมวิจัย จำนวน 49 คน นักเรียนช่วงชั้นที่ 3-4 จำนวน 100 คน และผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 100 คน
3. ระยะเวลาการทำวิจัย ระหว่างวันที่ 25 ตุลาคม 2548 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2549 เป็นเวลา 246 วัน

### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ใช้เครื่องมือในการสะท้อนผลการปฏิบัติ 5 ชนิด ดังนี้

1. แบบสอบถามความคิดเห็นการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
2. แบบทดสอบแบบอัตนัย วัดความรู้ความเข้าใจก่อนและหลังการอบรม
3. แบบสังเกตมี 2 ฉบับ ฉบับที่ 1 เป็นแบบสังเกตการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูที่ปรึกษาประจำชั้นเรียน ฉบับที่ 2 เป็นแบบสังเกตการนิเทศกำกับติดตามของครูหัวหน้าระดับชั้นเรียนและครูรองหัวหน้าระดับชั้นเรียน
4. แบบสัมภาษณ์มี 3 ฉบับ ฉบับที่ 1 เป็นแบบสัมภาษณ์การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูที่ปรึกษาประจำชั้นเรียน ฉบับที่ 2 เป็นแบบสัมภาษณ์การนิเทศกำกับติดตามของครูหัวหน้าระดับชั้นเรียนและครูรองหัวหน้าระดับชั้นเรียน ฉบับที่ 3 เป็นแบบสัมภาษณ์ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในกิจกรรมการเยี่ยมบ้านนักเรียน
5. แบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียน ต่อการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูที่ปรึกษาประจำชั้นเรียน

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

เริ่มดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 25 ตุลาคม 2548 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2549

วงรอบที่ 1 ระหว่างวันที่ 25 ตุลาคม 2548 - 31 ธันวาคม 2548

วงรอบที่ 2 ระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2549 - 30 มิถุนายน 2549

1. แบบสอบถามความคิดเห็น การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ใช้สอบถามความคิดเห็นกลุ่มผู้ร่วมวิจัยจำนวน 49 คน ในวันที่ 25 ตุลาคม 2548 เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันปัญหาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

2. แบบทดสอบวัดความรู้ก่อนและหลังการประชุมเชิงปฏิบัติการ ใช้วัดความรู้ของกลุ่มผู้ร่วมวิจัยจำนวน 49 คน ในวันที่ 1 พฤศจิกายน 2548 และวันที่ 2 พฤศจิกายน 2549

เพื่อเปรียบเทียบความรู้จากการจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการ ว่าหลังจากการจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการครุมีความรู้เพิ่มขึ้นหรือไม่อย่างไร

### 3. แบบสังเกต

3.1 แบบสังเกตการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ใช้สังเกตกลุ่มผู้ร่วมวิจัยที่เป็นครูที่ปรึกษาประจำชั้นเรียนทั้ง 6 ระดับ ๆ ละ 3 คน จำนวน 18 คน ในระหว่างวันที่ 3 พฤศจิกายน 2548 - 27 ธันวาคม 2549

3.2 แบบสังเกตการนิเทศกำกับติดตาม ใช้สังเกตกลุ่มผู้ร่วมวิจัยที่เป็นครูหัวหน้าระดับชั้นเรียนจำนวน 6 คน ครูรองหัวหน้าระดับชั้นเรียน จำนวน 6 คน รวม 12 คน ในระหว่างวันที่ 3 พฤศจิกายน 2548 - 27 ธันวาคม 2549

### 4. แบบสัมภาษณ์

4.1 แบบสัมภาษณ์การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ใช้สัมภาษณ์กลุ่มผู้ร่วมวิจัยที่เป็นครูที่ปรึกษาประจำชั้นเรียนทั้ง 6 ระดับ ๆ ละ 3 คน จำนวน 18 คน ระหว่างวันที่ 3 พฤศจิกายน 2548 ถึงวันที่ 27 ธันวาคม 2548

4.2 แบบสัมภาษณ์การนิเทศกำกับติดตาม ใช้สัมภาษณ์กลุ่มผู้ร่วมวิจัยที่เป็นครูหัวหน้าระดับชั้นเรียนจำนวน 6 คน และครูรองหัวหน้าระดับชั้นเรียนจำนวน 6 คน รวม 12 คน ในระหว่างวันที่ 3 พฤศจิกายน 2548 ถึงวันที่ 27 ธันวาคม 2548

4.3 แบบสัมภาษณ์ความพึงพอใจผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในกิจกรรมการเยี่ยมบ้านนักเรียน จำนวน 100 คน ในระหว่างวันที่ 1 - 30 มกราคม 2549

5. แบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียน ต่อการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูที่ปรึกษาประจำชั้นเรียน ใช้สอบถามนักเรียนช่วงชั้นที่ 3-4 จำนวน 100 คน ได้แก่ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 จำนวน 25 คน นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 25 คน นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 จำนวน 25 คน และนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 25 คน ใช้สอบถามใน วันที่ 20 มิถุนายน 2549

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ใช้ทั้งด้านสถิติและการแจกแจง ข้อค้นพบที่สำคัญในเชิงอธิบาย แล้วนำผลมาสรุปงานการทำวิจัย ดังนี้

1. สถิติพื้นฐาน หาค่าร้อยละของความคิดเห็นของกลุ่มผู้ร่วมวิจัยเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

2. หากคะแนนรวมการทดสอบวัดความรู้ของกลุ่มผู้ร่วมวิจัย ทั้งก่อนและหลังการประชุมเชิงปฏิบัติการ และหาร้อยละของคะแนนที่เพิ่มขึ้นหรือลดลง

3. แสดงแนวทางหรือรูปแบบในการพัฒนาการดำเนินงาน ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยการนำข้อมูลจากแบบบันทึกการสังเกต แบบสัมภาษณ์ ซึ่งผู้ทำวิจัยได้นำข้อมูลเหล่านั้นมาตรวจสอบคุณภาพของข้อมูล โดยใช้เทคนิคแบบสามเส้า (Merriam, 1998 : 204) เพื่อประเมินสภาพการณ์ที่เกิดขึ้น ว่ามีสิ่งใดที่ปฏิบัติได้ดีเหมาะสมมากน้อยเพียงใด มีปัญหาหรืออุปสรรคเกิดขึ้นหรือไม่ เพื่อเป็นแนวทางในการพิจารณาวางแผนในการที่จะปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้ดีขึ้นในวงรอบถัดไป

## สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปได้ว่า

1. การศึกษาสภาพปัจจุบันปัญหาโดยการสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มผู้ร่วมวิจัย เกี่ยวกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน พบว่า โดยรวมความรู้ความเข้าใจและความมั่นใจในการดำเนินงานของกลุ่มผู้ร่วมวิจัย อยู่ในระดับปานกลาง

2. การพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการให้ความรู้ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน พบว่า การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการทำให้กลุ่มผู้ร่วมวิจัยมีความรู้เพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 51.32

3. การพัฒนาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนพรเจริญวิทยา โดยการนิเทศภายในแบบมีส่วนร่วม ดำเนินการพัฒนาเป็น 2 วงรอบ มีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นทางที่ดี ดังนี้

3.1 การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนพรเจริญวิทยา เป็นระบบมีประสิทธิภาพ โดยมีแนวปฏิบัติและแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน (ดังรายละเอียดในภาคผนวก ข )

3.2 การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูที่ปรึกษาทั้ง 5 องค์ประกอบ คือ การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การคัดกรองนักเรียน การส่งเสริมนักเรียน การป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน และการส่งต่อนักเรียน ดำเนินการได้ชัดเจนมีความมั่นใจในการปฏิบัติ สามารถปฏิบัติได้ถูกต้อง

3.3 การนิเทศ กำกับ ติดตาม การดำเนินงานของครูหัวหน้าระดับชั้นเรียน และครูรองหัวหน้าระดับชั้นเรียน เป็นระบบมีการรายงานผลให้ทราบทุกวันในเรื่องปัญหา

เร่งด่วนที่ต้องรีบแก้ไขและรายงานภาพรวมการปฏิบัติทุกสัปดาห์ มีการประเมินผลยกย่องชมเชย ผลการปฏิบัติงานที่ดีทุกเดือน

3.4 พฤติกรรมของนักเรียนเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีสถิติการทำผิดระเบียบของนักเรียนลดลง สถิตินักเรียนที่ทำความดีมากขึ้น

3.5 โรงเรียนได้รับการยอมรับให้เป็นโรงเรียนแกนนำ ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในระดับจังหวัด ผู้บริหารและผู้ทำวิจัยได้รับการคัดเลือกให้เป็นวิทยากรระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในระดับจังหวัดและเขตพื้นที่การศึกษา

## อภิปรายผล

การพัฒนาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในโรงเรียนพรเจริญวิทยาสถาบันงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3 โดยใช้หลักการวิจัยปฏิบัติการที่มี 4 ขั้นตอน คือวางแผน การปฏิบัติตามแผน การสังเกต การสะท้อนผล ได้พัฒนาการดำเนินงานครอบคลุมทั้ง 3 ด้าน คือ 1) การพัฒนาความรู้ความเข้าใจของผู้ร่วมวิจัย เกี่ยวกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน 2) การพัฒนาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนทั้ง 5 องค์ประกอบ 3) การพัฒนา การนิเทศ กำกับ ติดตาม การดำเนินงานแบบมีส่วนร่วม โดยใช้การประชุมเชิงปฏิบัติการ ให้ความรู้การศึกษาจากคู่มือที่ปรึกษาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของกรมสุขภาพจิต การศึกษาการดำเนินงานจากวิดีโอและวีซีดี ของกรมสุขภาพจิต และการนิเทศภายในแบบมีส่วนร่วม

การพัฒนาความรู้ความเข้าใจของกลุ่มผู้ร่วมวิจัยเกี่ยวกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ซึ่งเดิมครูปฏิบัติในลักษณะที่ได้รับมอบหมายให้เป็นครูที่ปรึกษา ก็ปฏิบัติตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ยังไม่เข้าใจในบทบาทหน้าที่ที่ชัดเจน โดยเฉพาะเกี่ยวกับงานปกครองนักเรียน ซึ่งระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนครูจะปฏิบัติได้ดีเมื่อมีความรู้ความเข้าใจ รู้จักบทบาทหน้าที่เข้าใจในกระบวนการทำงานด้านต่าง ๆ ทำงานด้วยความเต็มใจ และมีความมั่นใจ จะต้องได้รับการอบรม การนิเทศ ในเรื่องที่ปฏิบัติให้ชัดเจนซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของ นิกร จันทระ (2542 : บทคัดย่อ) การแก้ไขปัญหาการบริหารงานปกครองนักเรียนในโรงเรียนจะต้องมีการจัดประชุมสัมมนาให้ความรู้แก่ครู - อาจารย์ - ติดตามวิเคราะห์ผล - แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขเป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับงานวิจัยต่างประเทศของบลูกเคนท์ (Brook Klein . 1995 : 2169 - A) ระเบียบวินัยในโรงเรียนจะมีประสิทธิภาพก็ต่อเมื่อ การปฏิบัติงานของครูในการเข้มงวดทางด้านระเบียบวินัยสอดคล้องกับความคิดความเชื่อของครู เพื่อประสิทธิภาพในการแก้ปัญหาความ

ประพุดตินักเรียนได้ดี เมื่อครูจำเป็นต้องได้รับการฝึกในอบรมในการแก้ปัญหาระเบียบวินัยของเด็ก

การพัฒนาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนทั้ง 5 องค์ประกอบ

1. การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ครูที่ปรึกษาจะต้องมีข้อมูลเกี่ยวกับตัวนักเรียนอย่างน้อย 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ความสามารถ (การเรียนรู้ - ความสามารถอื่นๆ) ด้านสุขภาพ (ร่างกายและจิตใจ - พฤติกรรม) ด้านครอบครัว (เศรษฐกิจ - การคุ้มครอง)

1.1 ศึกษาข้อมูลนักเรียนและจัดทำเอกสารระเบียบสะสม ทะเบียนประวัติ สมุดประจำตัวนักเรียน

1.2 สัมภาษณ์นักเรียน เพื่อนนักเรียน ผู้ปกครองนักเรียน

1.3 เป็นครูที่ปรึกษาต่อเนื่องตลอดระดับคือ จาก ม.1 - ม. 3 และจาก ม. 4 -

ม. 6

2. การคัดกรองนักเรียน ครูที่ปรึกษาจะต้องศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับตัวนักเรียนอย่างละเอียด แล้ววิเคราะห์คัดกรองนักเรียนตามเกณฑ์การคัดกรอง โดยแบ่งนักเรียนในชั้นเรียนของตนเองออกเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง และกลุ่มที่มีปัญหาแล้วบันทึกลงในสมุดการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

2.1 การประเมินจากแบบประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ)

2.2 การให้นักเรียนประเมินซึ่งกันและกันในชั้นเรียน

2.3 การนำเสนอข้อมูลเปรียบเทียบกับเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานและของโรงเรียนแล้วแยกนักเรียนออกเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง และกลุ่มที่มีปัญหา

3. การส่งเสริมนักเรียน ครูที่ปรึกษาจะต้องส่งเสริมนักเรียนในชั้นเรียนของตนเองเพื่อให้นักเรียนบรรลุตามเป้าหมาย ตามศักยภาพของตนเองอย่างเต็มที่

3.1 คัดเลือกนักเรียนที่มีความสามารถพิเศษเข้าร่วมแข่งขันกิจกรรมด้านต่างๆ

3.2 ประกาศยกย่องนักเรียนที่กระทำความดี แจ้งให้ผู้ปกครองทราบโดยทุกคนมีสมุดความดี

3.3 นักเรียนมีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชาเร็วและมากกว่าเพื่อนช่วยสอน และอธิบายให้เพื่อนนักเรียนที่ช้าและเข้าใจน้อย

3.4 การจัดประชุมผู้ปกครองเพื่อแสดงความยินดี และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกันระหว่างครูที่ปรึกษากับผู้ปกครอง สอดคล้องกับงานวิจัยของ อาลัย จันดาศักดิ์



(2544 : บทคัดย่อ) ครูส่งเสริมให้ผู้เรียนมีประสบการณ์แห่งความสำเร็จ เห็นคุณค่าของตนเอง ครูสนับสนุนให้นักเรียนทำงานจนเกิดผลสำเร็จ เกิดความภาคภูมิใจเผยแพร่ผลงานให้เพื่อนๆ ได้ชื่นชม ครูนักเรียนร่วมกันจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการ ครูนักเรียนร่วมกันจัดการเรียนรู้แบบโครงงาน ครูนักเรียนร่วมกันจัดกิจกรรม เพื่อฝึกให้เป็นคนมีระเบียบวินัยมีวิถีชีวิตแบบประชาธิปไตยในขณะที่เรียนรู้ สอดคล้องกับงานวิจัยต่างประเทศของ บลู (Bull. 1998 : 669 - A) โรงเรียนควรจัดกลไกในการบริการเพื่อให้บุคลากรของโรงเรียนได้ดูแลปัญหาด้านวินัยของนักเรียนอย่างเต็มที่ ช่วยให้นักเรียนได้ทราบความตั้งใจจริงที่จะแก้ปัญหาของโรงเรียน ไม่ใช่เป็นการจับผิด แต่เป็นการส่งเสริม ช่วยเหลือ สนับสนุนให้นักเรียนได้แก้ไขความประพฤติของตนเอง และพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนและคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน

4. การป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน ครูที่ปรึกษาควรเอาใจใส่นักเรียนทุกคนเท่าเทียมกัน แต่สำหรับนักเรียนกลุ่มเสี่ยง และกลุ่มที่มีปัญหาจำเป็นต้องให้ความสนใจใส่ดูแลอย่างใกล้ชิด หาวิธีการช่วยเหลือ ทั้งการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน

4.1 พุดคุยปรับพฤติกรรมให้ทำในสิ่งที่ถูกต้อง ไม่ขัดแย้งต่อระเบียบของโรงเรียนกับนักเรียนที่หน้าเสาธง หอประชุมและในห้องเรียน

4.2 เชิญผู้ปกครองมารับทราบปัญหาและจัดทำสัญญาปรับพฤติกรรมกับนักเรียน

4.3 ติดตามสอดส่องดูแลพฤติกรรมนักเรียนทุกคนอย่างสม่ำเสมอและใกล้ชิด

4.4 ควบคุมความประพฤตินักเรียน โดยให้ลงเวลาเช้าและเย็นทุกวัน

4.5 ควบคุม กำกับ ติดตามการมาเรียนการเข้าเรียนของนักเรียนรายคาบทุกวัน ควบคุมเป็นเดือน และเป็นภาคเรียน

4.6 สำนวจติดตามนักเรียนทั้งเช้าและเย็นทุกวัน

4.7 การจัดกิจกรรมเข้าค่ายพุทธธรรม อบรมคุณธรรมจริยธรรมสอดคล้องกับงานวิจัยของ พูลสวัสดิ์ นาคเสน (2544 : บทคัดย่อ) ปัญหาการปฏิบัติงานส่งเสริมวินัยนักเรียน ปัญหาส่วนใหญ่ คือ ครู – อาจารย์ ภายในโรงเรียนไม่ให้ความร่วมมือ เอาใจใส่นักเรียนอย่างจริงจังในการดูแลตรวจการแต่งกายของนักเรียนก่อนเข้าห้องเรียนหรือก่อนการเรียนการสอน นักเรียนขาดความรับผิดชอบ ไม่มีจิตสำนึกในการแสดงความเคารพ และการรักษาความสะอาดของส่วนรวม โรงเรียนขาดการจัดกิจกรรมสร้างจิตสำนึกให้นักเรียนปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ และแนวทางปฏิบัติของโรงเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยต่างประเทศของ อกสตัน (Agatston. 1993 : 3761 - B) ทางเลือกสำหรับการลงโทษนักเรียน โดยการทำโทษเขียนดีไม่มีประสิทธิภาพ

งบวงยังพอมีทางพัฒนาเป็นทางเลือกที่เหมาะสม โดยการจัดสถานที่อบรม  
 ด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยให้ชุมชนมีส่วนร่วมและเห็นความสำคัญร่วมกัน  
 5. การส่งต่อ ครูที่ปรึกษาให้การช่วยเหลือนักเรียนแล้วปรากฏว่านักเรียนไม่ดีขึ้น  
 มีการส่งต่อเพื่อให้ผู้มีความสามารถเฉพาะด้านหรือผู้เชี่ยวชาญได้แก้ไขปัญหาคิดขึ้น

5.1 บันทึกรายชื่อนักเรียนที่มีปัญหาและเกิดขึ้นบ่อย ๆ ช้า ๆ ซาก ๆ ส่งต่อฝ่าย  
 รือครูแนะแนวเพื่อแก้ไขปัญหา

5.2 ครูทุกคนมีสมุดบันทึกการส่งต่อ (ใบสั่ง) แจ้งพฤติกรรมนักเรียนที่ทำความ  
 ส่งต่อฝ่ายปกครองทุกวัน

ควรวพัฒนาการนิเทศ กำกับติดตาม การปฏิบัติหน้าที่ของครูที่ปรึกษาตามบทบาท  
 และตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา ครูเองไม่เต็มใจในการปฏิบัติ เพราะขาดการร่วมคิด

วางแผน ร่วมปฏิบัติ ร่วมประเมินผล และร่วมปรับปรุงแก้ไขตลอดจนขาดการสนับสนุน  
 รมจากเพื่อนครูด้วยกัน ในลักษณะกัลยาณมิตรเพื่อนร่วมวิชาชีพเดียวกัน ควรที่จะใช้การ

สภายในแบบมีส่วนร่วม โดยให้ครูได้ร่วมวางแผนร่วมปฏิบัติ ร่วมประเมินผลตรวจสอบ  
 ปรับปรุงพัฒนาจะทำให้ครูปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มใจ สอดคล้องกับการวิจัยของ ศุภพร

อวยอม (2540 : บทคัดย่อ) พบว่า ความสำเร็จของการนิเทศภายในไม่ได้ขึ้นอยู่กับหลักการ  
 รือคำสั่งของผู้บริหารแต่เพียงผู้เดียว แต่ยังขึ้นอยู่กับความเข้าใจและเจตคติของครูต่อการนิเทศ

ภายในเป็นสำคัญ กล่าวคือ ถ้าครูมีความรู้สึกที่ดีต่อการนิเทศภายในโรงเรียนแล้ว ครูจะให้ความ  
 ร่วมมือกับผู้บริหาร ในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี เช่น ตั้งใจใฝ่หาความรู้ความเข้าใจในเรื่องการ

ปฏิบัติและการนิเทศภายในโรงเรียน ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของตนไปในทางที่ดี และสร้างสรรค์  
 ประพฤติตนในสิ่งที่ดีงามตั้งใจปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถเพื่อผลสำเร็จของงานอันเป็น

เป้าหมายสูงสุด

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะเพื่อการนำไปใช้

1.1 การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการให้ความรู้ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือ  
 นักเรียนทั้ง 5 องค์ประกอบ จะต้องใช้เวลาในการดำเนินงานอย่างน้อย 3-5 วัน เพื่อให้มีเวลาปฏิบัติ  
 มากขึ้นจนเป็นที่เข้าใจและมั่นใจที่จะปฏิบัติจริงได้

1.2 การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่จะทำให้สำเร็จบรรลุเป้าหมาย  
 ครูที่ปรึกษาประจำชั้นเรียนถือว่าเป็นกลุ่มเป้าหมายหลักในการดำเนินงานจะต้องมีความรู้ความ



เข้าใจและความมั่นใจในการดำเนินงาน ครูหัวหน้าระดับและครูรองหัวหน้าระดับ ถือเป็นกลุ่มผู้ให้การนิเทศกำกับติดตามขั้นต้น จะต้องมีความรู้และความเข้าใจในการให้การนิเทศ ผู้บริหารถือว่าเป็นปัจจัยสำคัญสูงสุดในการดำเนินงานสู่ความสำเร็จ

1.3 การนิเทศ กำกับ ติดตาม ที่จะให้เกิดผลสำเร็จในการทำวิจัยปฏิบัติการทุกคนที่เกี่ยวข้องจะต้องมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนของการดำเนินงานอย่างเต็มที่ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานในโรงเรียน

## 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาการพัฒนาการดำเนินงานส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมแก่นักเรียนในโรงเรียนพรเจริญวิทยา สังกัดคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย

เขต 3

2.2 ควรศึกษาการพัฒนาการนิเทศการสอนแบบมีส่วนร่วม โดยการวิจัยปฏิบัติการในโรงเรียนพรเจริญวิทยา สังกัดคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย

เขต 3



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY