

ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในกิจกรรมการเยี่ยมบ้านนักเรียน ชนิดมีโครงสร้าง จำนวน 6 ข้อ และแบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนที่เป็นกลุ่มผู้ให้ข้อมูล จำนวน 1 ฉบับ 20 ข้อ การจัดการทำข้อมูลและการตรวจสอบข้อมูล โดยใช้การตรวจสอบข้อมูลแบบเทคนิคสามเส้า (Triangulation Technique) การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การพรรณนาวิเคราะห์

ผลการวิจัย ปรากฏดังนี้

1. สภาพการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนใน โรงเรียนพรเจริญวิทยา ก่อนที่จะพัฒนา ครูที่ปรึกษาประจำชั้นเรียนมีความรู้เรื่องการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนไม่ดีพอ ไม่นั่นใจในการปฏิบัติ การดำเนินงานไม่เป็นระบบที่ชัดเจน ขาดการนิเทศ กำกับติดตาม นักเรียนมีพฤติกรรมที่ผิดต่อระเบียบวินัยของ โรงเรียนมาก

2. ภายหลังจากที่ได้ดำเนินการพัฒนาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนโดยใช้กระบวนการนิเทศภายในในวงรอบที่ 1 พบว่าครูที่ปรึกษาประจำชั้นเรียนมีความรู้ ความเข้าใจในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนทั้ง 5 องค์ประกอบ คือ การรู้จัก นักเรียนเป็นรายบุคคล การคัดกรองนักเรียน การส่งเสริมนักเรียน การป้องกันและแก้ไขปัญหา นักเรียนและการส่งต่อนักเรียนชัดเจนยิ่งขึ้น แต่ครูที่ปรึกษาประจำชั้นเรียนบางคนที่ไม่เข้าใจใน การปฏิบัติบางขั้นตอน วงรอบที่ 2 จึงได้จัดระบบในการนิเทศกำกับติดตามใหม่แบบมีส่วนร่วม โดยให้ครูหัวหน้าระดับชั้นเรียนและครูรองหัวหน้าระดับชั้นเรียนให้การนิเทศกำกับทุกสัปดาห์ แล้วสรุปรายงานผลให้ผู้บริหาร โรงเรียนทราบโดยผ่านฝ่ายปกครองทุกเดือน สรุปผลการดำเนินงาน ทุกภาคเรียน ครูที่ปรึกษาประจำชั้นเรียนสามารถดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดปัญหาพฤติกรรมที่ผิดต่อระเบียบวินัยของ โรงเรียนได้เป็นอย่างมาก ครูที่ปรึกษาประจำชั้นเรียนเข้าใจ มั่นใจในการปฏิบัติ มีการนิเทศกำกับติดตามอย่างสม่ำเสมอ และเป็นระบบ ผลการสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของครูที่ปรึกษาประจำชั้นเรียน ครูหัวหน้าระดับชั้นเรียน ครูรองหัวหน้าระดับชั้นเรียน และ นักเรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ผลการพัฒนาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนใน โรงเรียนพรเจริญวิทยา ได้เกิดการเปลี่ยนแปลงทั้งระบบ คือ ครูที่ปรึกษาประจำชั้นเรียนมีความรู้ความเข้าใจ มั่นใจ สามารถปฏิบัติงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้ง 5 องค์ประกอบ และยังมีส่วนร่วมในการกำกับติดตาม ผู้ปกครองนักเรียนและนักเรียนมีความพึงพอใจในการ ดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน แต่ก็ยังต้องมีการพัฒนา ต่อไปเพื่อส่งเสริมให้นักเรียนเป็นคนดีมีคุณธรรมจริยธรรม

TITLE : Developing Operation of the Student Mentoring System at Phon Charoen Witthaya School under the Office of Nong Khai Educational Service Area Zone 3

AUTHOR : Mr. Ketkaew Hanchongchai **DEGREE:** M.Ed. (Educational Administration)

ADVISORS : Asst. Prof. Paiboon Yodying

Chairman

Dr. Adulyasak Soonthornrojana

Committee

Dr. Manit Anyabho

Committee

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2008

ABSTRACT

The purposes of this study were to develop operation of the student mentoring system at Phon Charoen Witthaya School under the Office of Nong Khai Educational Service Area Zone 3 in order to obtain plans for operation of the student mentoring system at Phon Charoen Witthaya School with efficiency by using the internal supervision process to have knowledge and participatory directing and follow-ups. A group of research participants consisted of 37 classroom teacher advisors, 6 class level teacher heads, 6 class level assistant teacher heads, and 1 research teacher with a total of 50 persons. Also a group of informants consisted of 149 teachers and students. The study was conducted by using the action research methodology based on the concept of Kemmis and McTaggart. The development was operated in 2 cycles, and each cycle comprised planning, action, observation, and reflection. Five types of the instruments used for collecting data were a 41-item questionnaire for the group of participants, a 3-item subjective test of knowledge and understanding for the group of participants; 2 observation forms: Form 1 was a 20-item structured-observation form on operation for classroom teacher advisors; Form 2 was a 4-item unstructured-observation form on supervision, directing and follow-ups for class level teacher heads and class level teacher assistant heads; 3 interview forms: Form 1 was an interview form on operation for classroom teacher advisors; Form 2 was a 5-item structured-interview form on supervision, directing and follow-ups for class level teacher heads and class level teacher assistant heads; and Form 3 was a 6-item structured-interview form on parents' satisfaction with operating the student mentoring system in students' home-visiting activities; and a 20-item questionnaire on satisfaction of the students in the group of informants. The collected data were treated and checked by the use of the triangulation technique. The data were analyzed by means of a descriptive analysis.

The results of the study were as follows:

1. For the conditions of operating the student mentoring system at Phon Charoen Witthaya School before development, the classroom teacher advisors did not have sufficiently good knowledge of operating the student mentoring system, and were not confident in performance; the operation was not a clear system and lacked supervision, directing, and follow-ups; the students had many behaviors which were against school regulations and discipline.

2. After having operated development of operating the student mentoring system by using the internal supervision process in Cycle 1, it was found that the classroom teacher advisors had clearer knowledge and understanding of operating the student mentoring system in all of these 5 factors: knowing individual students, screening students, promoting students, prevention and solving problems of students, and student referrals. However, some of the classroom teacher advisors did not understand operation at some stages. Therefore, in Cycle 2 they reorganized the participatory system of supervision, directing, and follow-ups by having class level teacher heads and class level teacher assistant heads provide supervision and directing every week. Then a conclusion on the report was submitted to the school administrator through the student affairs section every month. The operational outcomes were summarized every semester. The classroom teacher advisors could efficiently operate the student mentoring system and could decrease many problems of behaviors which were against school regulations and discipline. The classroom teacher advisors understood and were confident in performance. There were regular and systematic supervision, directing and follow-ups. For the results of surveying satisfaction with operating the student mentoring system of the classroom teacher advisors, class level teacher heads, class level teacher assistant heads, and students, they had satisfaction at the highest level.

For the outcomes of development of operating the student mentoring system at Phon Charoen Witthaya School, there originated changes in the whole system: the classroom teacher advisors had knowledge and understanding, and confidence. They could efficiently perform the student mentoring system in all of the 5 factors. And still, they participated in directing and follow-ups. The parents and students showed their satisfaction with operating the student mentoring system at the highest level in every aspect. However, there must still be further development to promote students to be good citizens with morality and ethics.