

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
Abstract	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภาพ.....	ฅ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
สมมุติฐานการวิจัย.....	3
กรอบแนวคิดการวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8
บทที่ 2 เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
ข้อมูลทั่วไปของสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษาหนองคาย เขต 1	9
การจัดการศึกษาระดับอนุบาล	15
แนวคิดและทฤษฎีการตัดสินใจ	38
ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล	48
แนวคิดเกี่ยวกับการบริการและธุรกิจบริการ	74
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	82
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย.....	87
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	87
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	90

หัวเรื่อง	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล	91
การวิเคราะห์ข้อมูล	92
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	93
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	94
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	94
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	94
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	186
วัตถุประสงค์การวิจัย	186
สมมุติฐานการวิจัย	187
วิธีดำเนินการวิจัย	187
สรุปผลการวิจัย	190
อภิปรายผล	195
ข้อเสนอแนะ	201
บรรณานุกรม	204
ภาคผนวก	212
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	213
ภาคผนวก ข รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ หนังสือขอแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ	220
ภาคผนวก ค รายชื่อโรงเรียนอนุบาลเอกชนที่ใช้ในการวิจัย และ หนังสืออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย	224
ภาคผนวก ง ค่าความเชื่อมั่น	225
ภาคผนวก จ ตรวจสอบความแตกต่างรายคู่ โดยวิธี Scheffe	226
ประวัติผู้วิจัย	244

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 อัตราค่าธรรมเนียมการเรียน ปีการศึกษา 2550	72
2 อัตราค่าธรรมเนียมอื่นๆ ปีการศึกษา 2550	73
3 ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัย	89
4 จำนวนร้อยละของสภาพทั่วไปของผู้ปกครองที่ตอบแบบสอบถาม	95
5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความสำคัญในการตัดสินใจเลือก โรงเรียนอนุบาลเอกชนจำแนกตามปัจจัย 9 ด้าน	97
6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความสำคัญในการตัดสินใจเลือก โรงเรียนอนุบาลเอกชนปัจจัยด้านการบริหารโรงเรียน	98
7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความสำคัญในการตัดสินใจการเลือก โรงเรียนอนุบาลเอกชนปัจจัยด้านครู	100
8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความสำคัญในการตัดสินใจเลือก โรงเรียนอนุบาลเอกชนปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน	101
9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความสำคัญในการตัดสินใจการเลือก โรงเรียนอนุบาลเอกชนปัจจัยด้านการจัดสภาพแวดล้อมอาคารสถานที่	103
10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความสำคัญในการตัดสินใจการเลือก โรงเรียนอนุบาลเอกชนปัจจัยด้านการบริการ	105
11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความสำคัญในการตัดสินใจการเลือก โรงเรียนอนุบาลเอกชนปัจจัยด้านโภชนาการ	106
12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความสำคัญในการตัดสินใจการเลือก โรงเรียนอนุบาลเอกชนปัจจัยด้านค่าธรรมเนียมและการเรียนอื่นๆ	107
13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความสำคัญในการตัดสินใจการเลือก โรงเรียนอนุบาลเอกชนปัจจัยด้านการติดตามประเมินผล	108
14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความสำคัญในการตัดสินใจการเลือก โรงเรียนอนุบาลเอกชนปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและชุมชน	109
15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในปัจจัยที่สำคัญที่สุดในแต่ละด้านที่ผู้ปกครอง ใช้ตัดสินใจในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน	110

ตารางที่

หน้า

16	เปรียบเทียบความสำคัญของปัจจัยในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน ระหว่างชายและหญิง	111
17	เปรียบเทียบความสำคัญของปัจจัยในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน ระหว่างกลุ่มอายุ	113
18	เปรียบเทียบความสำคัญของปัจจัยในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน ระหว่างผู้ปกครองที่มีลักษณะความเกี่ยวข้องกับนักเรียนต่างกัน	114
19	การเปรียบเทียบปัจจัยในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนระหว่าง ผู้ปกครองที่มีคุณวุฒิต่างกัน	115
20	เปรียบเทียบความสำคัญของปัจจัยในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน ระหว่างผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน	117
21	เปรียบเทียบความสำคัญของปัจจัยในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน ระหว่างผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกัน	118
22	เปรียบเทียบความสำคัญของปัจจัยในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน ระหว่างผู้ปกครองที่มีจำนวนเด็กต่างกัน	120
23	เปรียบเทียบความสำคัญของปัจจัยในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน ระหว่างผู้ปกครองที่เลือกโรงเรียนที่เปิดสอนในระดับชั้นต่างกัน	121
24	ความสัมพันธ์ระหว่างเพศของผู้ปกครองกับปัจจัยโดยรวม(9 ด้าน)	123
25	ความสัมพันธ์ระหว่างเพศของผู้ปกครองกับปัจจัยด้านการบริหารโรงเรียน	123
26	ความสัมพันธ์ระหว่างเพศของผู้ปกครองกับปัจจัยด้านครู	124
27	ความสัมพันธ์ระหว่างเพศของผู้ปกครองกับปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน	124
28	ความสัมพันธ์ระหว่างเพศของผู้ปกครองกับปัจจัยด้านการจัดสภาพแวดล้อมอาคาร สถานที่	125
29	ความสัมพันธ์ระหว่างเพศของผู้ปกครองกับปัจจัยด้านการบริการ	125
30	ความสัมพันธ์ระหว่างเพศของผู้ปกครองกับปัจจัยด้านโภชนาการ	126
31	ความสัมพันธ์ระหว่างเพศของผู้ปกครองกับปัจจัยด้านค่าธรรมเนียมการเรียน อื่นๆ	126

32	วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างเพศของผู้ปกครองกับปัจจัยด้านการติดตาม ประเมินผล	127
33	ความสัมพันธ์ระหว่างเพศของผู้ปกครองกับปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของ ผู้ปกครองและชุมชน	127
34	ความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มอายุของผู้ปกครองกับปัจจัยโดยรวม(9 ด้าน)	128
35	ความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มอายุของผู้ปกครองกับปัจจัยด้านการบริหารโรงเรียน	128
36	ความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มอายุของผู้ปกครองกับปัจจัยด้านครู	129
37	ความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มอายุของผู้ปกครองกับปัจจัยด้านการจัดการเรียน การสอน	129
38	ความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มอายุของผู้ปกครองกับปัจจัยการจัดสภาพแวดล้อม อาคารสถานที่	130
39	ความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มอายุของผู้ปกครองกับปัจจัยด้านการบริการ	130
40	ความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มอายุของผู้ปกครองกับปัจจัยด้านโภชนาการ	131
41	ความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มอายุของผู้ปกครองกับปัจจัยด้านค่าธรรมเนียม การเรียนอื่น ๆ	131
42	ความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มอายุของผู้ปกครองกับปัจจัยด้านการติดตาม ประเมินผล	132
43	ความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มอายุของผู้ปกครองกับปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม ของผู้ปกครองและชุมชน	132
44	ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะความเกี่ยวข้องกับผู้เรียนกับปัจจัยโดยรวม (9 ด้าน)	133
45	ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะความเกี่ยวข้องกับผู้เรียนกับปัจจัย ด้านการบริหารโรงเรียน	133
46	ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะความเกี่ยวข้องกับผู้เรียนกับปัจจัยด้านครู	134
47	ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะความเกี่ยวข้องกับผู้เรียนกับปัจจัย ด้านการจัดการเรียนการสอน	134

ตารางที่

หน้า

48	ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะความเกี่ยวข้องแก่นักเรียนกับปัจจัยด้านการจัดสภาพแวดล้อมอาคารสถานที่	135
49	ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะความเกี่ยวข้องแก่นักเรียนกับปัจจัยด้านการบริการ	135
50	ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะความเกี่ยวข้องแก่นักเรียนกับปัจจัยด้านโภชนาการ	136
51	ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะความเกี่ยวข้องแก่นักเรียนกับปัจจัยด้านค่าธรรมเนียมนการเรียนอื่นๆ	136
52	ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะความเกี่ยวข้องแก่นักเรียนกับปัจจัยด้านการติดตามประเมินผล	137
53	ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะความเกี่ยวข้องแก่นักเรียนกับปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและชุมชน	137
54	ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองที่มีคุณวุฒิต่างกันกับปัจจัยโดยรวม (9 ด้าน)	138
55	ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองที่มีคุณวุฒิต่างกันกับปัจจัยด้านการบริหารโรงเรียน	139
56	ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองที่มีคุณวุฒิต่างกันกับปัจจัยด้านครู	140
57	ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองที่มีคุณวุฒิต่างกันกับปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน	141
58	ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองที่มีคุณวุฒิต่างกันกับปัจจัยด้านการจัดสภาพแวดล้อมอาคารสถานที่	142
59	ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองที่มีคุณวุฒิต่างกันกับปัจจัยด้านการบริการ	143
60	ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองที่มีคุณวุฒิต่างกันกับปัจจัยด้านโภชนาการ	144
61	ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองที่มีคุณวุฒิต่างกันกับปัจจัยด้านค่าธรรมเนียมนการเรียนอื่นๆ	145
62	ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองที่มีคุณวุฒิต่างกันกับในปัจจัยด้านการติดตามประเมินผล	146

63	ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองที่มีคุณวุฒิต่างกันกับปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม ของผู้ปกครองและชุมชน	147
64	ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันกับปัจจัยโดยรวม(9 ด้าน) ...	148
65	ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันกับปัจจัยด้านการบริหาร โรงเรียน	149
66	ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันกับปัจจัยด้านครู	150
67	ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันกับปัจจัยด้านการจัดการเรียน การสอน	150
68	ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันกับปัจจัยด้านการจัด สภาพแวดล้อมอาคารสถานที่	151
69	วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันกับปัจจัยด้าน การบริการ	151
70	ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันกับปัจจัยด้าน โภชนาการ	152
71	วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันกับปัจจัยด้าน ค่าธรรมเนียมการเรียนอื่น ๆ	153
72	วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันกับปัจจัย ด้านการติดตามประเมินผล	154
73	วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันกับปัจจัย ด้านการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและชุมชน	155
74	ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกันกับปัจจัยโดยรวม(9 ด้าน) .	156
75	ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกันกับปัจจัย ด้านการบริหาร โรงเรียน	157
76	ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกันกับปัจจัยด้านครู	158
77	ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกันกับปัจจัย ด้านการจัดการเรียนการสอน	159

ตารางที่	หน้า
78 ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกับปัจจัยด้านการจัดสภาพแวดล้อมอาคารสถานที่	160
79 ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกับปัจจัยด้านการบริการ	161
80 ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกับปัจจัยด้านโภชนาการ	162
81 ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกับปัจจัยด้านค่าธรรมเนียมการเรียนอื่นๆ	163
82 ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกับปัจจัยด้านการติดตามประเมินผล	164
83 ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกับปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและชุมชน	165
84 ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองที่มีจำนวนเด็กในความอุปการะต่างกับปัจจัยโดยรวม(9 ด้าน)	166
85 ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองที่มีจำนวนเด็กในความอุปการะต่างกับปัจจัยด้านการบริหาร โรงเรียน	166
86 ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองที่มีจำนวนเด็กในความอุปการะต่างกับปัจจัยด้านครู	167
87 ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองที่มีจำนวนเด็กในความอุปการะต่างกับปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน	167
88 ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองที่มีจำนวนเด็กในความอุปการะต่างกับปัจจัยด้านการจัดสภาพแวดล้อมอาคารสถานที่	168
89 ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองที่มีจำนวนเด็กในความอุปการะต่างกับปัจจัยด้านการบริการ	168
90 ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองที่มีจำนวนเด็กในความอุปการะต่างกับปัจจัยด้านโภชนาการ	169
91 ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองที่มีจำนวนเด็กในความอุปการะต่างกับปัจจัยด้านค่าธรรมเนียมการเรียนอื่นๆ	169

ตารางที่	หน้า
92 ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองที่มีจำนวนเด็กในความอุปการะต่างกันกับ ปัจจัยด้านการติดตามประเมินผล	170
93 ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองที่มีจำนวนเด็กในความอุปการะต่างกันกับ ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและชุมชน	170
94 ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองที่เลือกประเภทโรงเรียนที่เปิดสอนกับปัจจัย โดยรวม(9 ด้าน)	171
95 ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองที่เลือกประเภทโรงเรียนที่เปิดสอนกับ ปัจจัยด้านการบริหาร โรงเรียน	172
96 ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองที่เลือกประเภทโรงเรียนที่เปิดสอนกับปัจจัย ด้านครู	173
97 ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองที่เลือกประเภทโรงเรียนที่เปิดสอนกับปัจจัย ด้านการจัดการเรียนการสอน	174
98 ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองที่เลือกประเภทโรงเรียนที่เปิดสอนกับปัจจัย ด้านการจัดสภาพแวดล้อมอาคารสถานที่	175
99 ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองที่เลือกประเภทโรงเรียนที่เปิดสอนกับปัจจัย ด้านการบริการ	176
100 ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองที่เลือกประเภทโรงเรียนที่เปิดสอนกับ ปัจจัยด้านโภชนาการ	177
101 ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองที่เลือกประเภทโรงเรียนที่เปิดสอนกับ ปัจจัยด้านค่าธรรมเนียมการเรียนอื่นๆ	178
102 ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองที่เลือกประเภทโรงเรียนที่เปิดสอนกับปัจจัย ด้านการติดตามประเมินผล	179
103 ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองที่เลือกประเภทโรงเรียนที่เปิดสอนกับปัจจัย ด้านการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและชุมชน	180
104 ข้อเสนอแนะจำแนกตามปัจจัยทั้ง 9 ด้าน และแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงาน ของโรงเรียนอนุบาลเอกชนตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม	180

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่

หน้า

1	กรอบแนวคิดการวิจัย	5
2	แผนที่แสดงเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1	11
3	แสดงโครงสร้างการบริหารงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1	13
4	แนวการจัดประสบการณ์ส่งเสริมเด็กปฐมวัยรักสิ่งแวดล้อม	61
5	ตุกรัก... กินเท่าไรจึงจะเพียงพอต่อวัน	71
6	แสดงผลสรุปปัจจัยในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล	76
7	แสดงการตลาดบริการ	81



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY