

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองมหาสารคาม และเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยผู้วิจัยได้แบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นของการเสนอผลการวิจัย
3. ผลการวิจัย

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อการแปลความหมาย มีดังนี้

n	แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
SS	แทน ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares)
df	แทน ชั้นของความอิสระ (Degrees of Freedom)
MS	แทน ค่าเฉลี่ยผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean of Squares)
t	แทน ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน t -Distribution
F	แทน ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน F -Distribution
*	แทน ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิจัย

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ โดยคิดความถี่และร้อยละ

ขั้นตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม รายด้าน และรายข้อ โดยหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ขั้นตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ โดยใช้ t -test จำแนกตามระดับการศึกษาและอาชีพ ใช้ F -test

ขั้นตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยทำการสรุปแต่ละประเด็นคำถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ผลปรากฏ ดังนี้

ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน		หมายเหตุ
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	
1. เพศ			
1.1 ชาย	183	48.16	
1.2 หญิง	197	51.84	
รวม	380	100.00	
2. การศึกษา			
2.1 ประถมศึกษา	84	22.11	
2.2 มัธยมศึกษา	97	25.53	
2.3 อนุปริญญา	93	24.47	
2.4ปริญญาตรี	68	17.89	

ตารางที่ 11 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน		หมายเหตุ
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	
2.5 ปฏิญาโทขึ้นไป	38	10.00	
รวม	380	100.00	
3. อาชีพ			
3.1 รับราชการหรือรัฐวิสาหกิจ	101	26.58	
3.2 ค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว	197	51.84	
3.3 เกษตรกรหรือรับจ้าง	82	21.58	
รวม	380	100.00	

จากตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 380 คน พบว่า ส่วนใหญ่มีจำนวนใกล้เคียงกัน โดย เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 51.84 ระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง พบว่าส่วนใหญ่มีการศึกษามัธยมศึกษา ร้อยละ 25.5 ส่วนด้านอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 51.84

1. วิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน โดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลความหมาย

ตารางที่ 12 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ด้าน	การปฏิบัติ	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	ด้านการทิ้งขยะมูลฝอย	3.08	.27	ปานกลาง
2	ด้านการกำจัดขยะมูลฝอย ณ แหล่งเกิด	3.79	.30	มาก
3	ด้านการเก็บรวบรวมและการขนส่ง	3.74	.27	มาก
4	ด้านการกำจัดขั้นสุดท้าย	3.33	.30	ปานกลาง
โดยรวม		3.49	.15	มาก

จากตารางที่ 12 พบว่าความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.49$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน คือ ด้านการกำจัดขยะมูลฝอย ณ แหล่งเกิด ($\bar{X} = 3.79$) และด้านการเก็บรวบรวมและการขนส่ง ($\bar{X} = 3.74$) ตามลำดับ และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน คือ ด้านการกำจัดขั้นสุดท้าย ($\bar{X} = 3.33$) และด้านการทิ้งขยะมูลฝอย ($\bar{X} = 3.08$) ตามลำดับ

2. วิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกรายด้าน และรายข้อ

2.1 ด้านการทิ้งขยะมูลฝอย

ตารางที่ 13 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ด้านการทิ้งขยะมูลฝอย

ข้อ	การปฏิบัติ	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	ประชาชนผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการวางแผนการปฏิบัติงาน เกี่ยวกับการกำจัดขยะมูลฝอยร่วมกับเทศบาล	2.34	.55	น้อย
2	เทศบาลมีการจัดทำบทบัญญัติในการจับปรับในการทิ้งขยะไม่ถูกที่	2.38	.50	น้อย
3	เทศบาลมีนโยบายให้แยกแยะขยะก่อนที่จะทิ้งลงถัง	3.48	.61	มาก
4	เทศบาลมีถังสำหรับแยกแยะขยะในแต่ละจุดอย่างเพียงพอ	3.45	.67	มาก
5	เทศบาลมีถังสำหรับใส่ขยะในแต่ละจุดหรือแต่ละพื้นที่อย่างเหมาะสมกับปริมาณขยะ	3.75	.64	มาก
โดยรวม		3.08	.27	ปานกลาง

จากตารางที่ 13 พบว่าความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ด้านการทิ้งขยะมูลฝอยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.08$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ เทศบาลมีถังสำหรับใส่ขยะในแต่ละจุดหรือแต่ละพื้นที่อย่างเหมาะสมกับปริมาณขยะ ($\bar{X} = 3.75$) เทศบาลมีนโยบายให้แยกแยะขยะก่อนที่จะทิ้งลงถัง ($\bar{X} = 3.48$) และเทศบาลมีถังสำหรับแยกแยะขยะในแต่ละจุดอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.45$) อยู่ในระดับน้อย 2 ข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ เทศบาลมีการจัดทำบทบัญญัติใน

ด้านการจับ-ปรับในการทิ้งขยะไม่ถูกที่ ($\bar{X} = 2.38$) และประชาชนผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการวางแผนการปฏิบัติงาน เกี่ยวกับการกำจัดขยะมูลฝอยร่วมกับเทศบาล ($\bar{X} = 2.34$)

2.2. ด้านการกำจัดขยะมูลฝอย ณ แหล่งเกิด

ตารางที่ 14 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ด้านการกำจัดขยะมูลฝอย ณ แหล่งเกิด

ข้อ	การปฏิบัติ	\bar{X}	S.D.	แปลผล
6	เจ้าหน้าที่ปัดกวาดขยะมูลฝอยของเทศบาลปฏิบัติต่อประชาชนทั่วไปด้วยความสุภาพ	4.05	.65	มาก
7	เจ้าหน้าที่เทศบาลทำการเก็บขยะมูลฝอยในบริเวณต่างๆ ด้วยความเรียบร้อย	3.65	.82	มาก
8	ช่วงเวลาในการให้บริการเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลมีความเหมาะสม	3.92	.60	มาก
9	เทศบาลช่วยแก้ไขปัญหาร่องเรียนจากประชาชนเรื่องขยะได้เป็นอย่างดี เป็นที่ประทับใจ	3.49	.70	มาก
10	เทศบาลสามารถให้บริการการจัดการขยะมูลฝอยอย่างทั่วถึง ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ	3.86	.66	มาก
โดยรวม		3.79	.30	มาก

จากตารางที่ 14 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ด้านการกำจัดขยะมูลฝอย ณ แหล่งเกิด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยคือ เจ้าหน้าที่ปัดกวาดขยะมูลฝอยของเทศบาลปฏิบัติต่อประชาชนทั่วไปด้วยความสุภาพ ($\bar{X} = 4.05$) ช่วงเวลาในการให้บริการเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 3.92$) เทศบาลสามารถให้บริการการจัดการขยะมูลฝอยอย่างทั่วถึง ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ ($\bar{X} = 3.86$) เจ้าหน้าที่เทศบาลทำการเก็บขยะมูลฝอยใน

บริเวณต่างๆ ด้วยความเรียบร้อย ($\bar{X} = 3.65$) และเทศบาลช่วยแก้ไขปัญหาร้องเรียนจากประชาชนเรื่องขยะได้เป็นอย่างดี เป็นที่ประทับใจ ($\bar{X} = 3.49$)

2.3. ด้านการเก็บรวบรวมและการขนส่ง

ตารางที่ 15 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ด้านการเก็บรวบรวมและการขนส่ง

ข้อ	การปฏิบัติ	\bar{X}	S.D.	แปลผล
11	เทศบาลมีการวางแผนและดำเนินงานตามขั้นตอนที่ได้วางไว้	3.24	.70	ปานกลาง
12	มีการประชาสัมพันธ์และให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดเก็บขยะมูลฝอยให้ประชาชนทราบอยู่เรื่อยๆ	3.64	.62	มาก
13	มีการจัดเก็บขยะมูลฝอยตรงเวลา และสม่ำเสมอ	3.88	.60	มาก
14	การขนย้ายขยะมูลฝอยไปกำจัดมีความปลอดภัย ไม่หกหล่น หรือทำให้ถนนเสียหายหรือสกปรก	4.04	.69	มาก
15	เส้นทาง การจัดเก็บขยะมูลฝอยครอบคลุมทุกพื้นที่	4.04	.50	มาก
16	เจ้าหน้าที่ปิดกวาดขยะมูลฝอย และ เจ้าหน้าที่ขนขยะมูลฝอยของเทศบาลปฏิบัติหน้าที่ได้เรียบร้อยเป็นที่น่าพอใจ	3.61	.60	มาก
โดยรวม		3.74	.27	มาก

จากตารางที่ 15 พบว่าความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ด้านการเก็บรวบรวมและการขนส่ง โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยคือ การขนย้ายขยะมูลฝอยไปกำจัดมีความ

ปลอดภัย ไม่หกหล่น หรือทำให้ถนนเสียหายหรือสกปรก และเส้นทางการจัดเก็บขยะมูลฝอย
ครอบคลุมทุกพื้นที่ ($\bar{X} = 4.04$) มีการจัดเก็บขยะมูลฝอยตรงเวลา และสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.88$) มี
การประชาสัมพันธ์ และให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดเก็บขยะมูลฝอยให้ประชาชนทราบอยู่เรื่อย ๆ
($\bar{X} = 3.64$) และเจ้าหน้าที่ปัดกวาดขยะมูลฝอย และ เจ้าหน้าที่ขนขยะมูลฝอยของเทศบาล
ปฏิบัติหน้าที่ได้เรียบร้อยเป็นที่น่าพอใจ ($\bar{X} = 3.61$) อยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ เทศบาลมี
การวางแผนและดำเนินงานตามขั้นตอนที่ได้วางไว้ ($\bar{X} = 3.24$)

2.4. ด้านการกำจัดขั้นสุดท้าย

ตารางที่ 16 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของ
เทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ด้านการกำจัดขั้น
สุดท้าย

ข้อ	การปฏิบัติ	\bar{X}	S.D.	แปลผล
17	ช่วงเวลาในการให้บริการปัดกวาดขยะมูล ฝอยของเทศบาลมีความเหมาะสม	3.64	.65	มาก
18	เจ้าหน้าที่เก็บขยะมูลฝอยตรงตามระยะเวลาที่ เทศบาลกำหนดไว้	3.67	.83	มาก
19	จำนวนเที่ยวรถเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาล ในแต่ละวันมีความเหมาะสม	3.44	.85	มาก
20	เทศบาลมีสถานที่ในการทำลายขยะมูลฝอย อย่างเหมาะสม	3.30	.70	ปานกลาง
21	เทศบาลมีสถานที่ทำลายขยะมูลฝอย และมี การแยกทำลายตามลักษณะของขยะ	2.91	.67	ปานกลาง
22	เทศบาลสามารถทำลายขยะได้โดยไม่มีข้อ ร้องเรียนจากประชาชนทั่วไป	3.01	.79	ปานกลาง
โดยรวม		3.33	.30	ปานกลาง

จากตารางที่ 16 พบว่าความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอย
ของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ด้านการกำจัดขั้น
สุดท้าย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.33$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก

3 ข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ เจ้าหน้าที่เก็บขยะมูลฝอยตรงตามระยะเวลาที่เทศบาลกำหนดไว้ ($\bar{X} = 3.67$) ช่วงเวลาในการให้บริการปิดกวาดขยะมูลฝอยของเทศบาลมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 3.64$) และจำนวนเที่ยวรถเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลในแต่ละวันมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 3.44$) อยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยคือเทศบาลมีสถานที่ในการทำลายขยะมูลฝอย อย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 3.30$) เทศบาลสามารถทำลายขยะได้โดยไม่มีข้อร้องเรียนจากประชาชนทั่วไป ($\bar{X} = 3.01$) และเทศบาลมีสถานที่ทำลายขยะมูลฝอย และมีการแยกทำลายตามลักษณะของขยะ ($\bar{X} = 2.91$)

3. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

3.1 เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ที่มีเพศต่างกัน

ตารางที่ 17 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ

ด้าน	เพศ	\bar{X}	S.D	t	df	Sig.
การทิ้งขยะ	ชาย	3.06	0.32	1.518	378	.130
	หญิง	3.10	0.20			
การจัดการขยะมูลฝอย ณ แหล่งเกิด	ชาย	3.83	0.28	2.383	378	.018*
	หญิง	3.75	0.31			
การเก็บรวบรวมและการขนส่ง	ชาย	3.76	0.30	1.643	378	.101
	หญิง	3.72	0.23			
การกำจัดขั้นสุดท้าย	ชาย	3.30	0.28	-1.20	378	.229
	หญิง	3.34	0.32			
โดยรวม	ชาย	3.49	0.15	0.653	378	.514
	หญิง	3.48	0.15			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 17 พบว่าผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ โดยรวม พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อจำแนกรายด้าน พบว่า ด้านการจัดการขยะมูลฝอย ณ แหล่งเกิด มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการกำจัดขั้นสุดท้าย ด้านการเก็บรวบรวมและการขนส่ง ด้านการทิ้งขยะ ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ที่มีการศึกษาต่างกัน

ตารางที่ 18 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา

(n = 380)

ความคิดเห็นด้าน	แหล่งความแปรปรวน	df	ss	ms	F	Sig
ด้านการทิ้งขยะ	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	4	.361	.090	1.287	.278
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	375	26.51	.071		
	รวม	379	26.87			
ด้านการจัดการขยะมูลฝอย ณ แหล่งเกิด	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	4	.750	.187	2.085	.082
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	375	33.71	.090		
	รวม	379	34.46			
ด้านการเก็บรวบรวมและการขนส่ง	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	4	.199	.050	.665	.617
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	375	28.08	.075		
	รวม	379	28.28			

ตารางที่ 18 (ต่อ)

ความคิดเห็นด้าน	แหล่งความแปรปรวน	df	ss	ms	F	Sig
ด้านการกำจัดขั้น สุดท้าย						
	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	4	.735	.184	2.032	.089
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	375	33.91	.090		
	รวม	379	34.64			
รวม						
	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	4	.044	.011	.484	.747
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	375	8.56	.023		
	รวม	379	8.60			

จากตารางที่ 18 พบว่าผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามการศึกษา ทั้งโดยรวมและรายด้าน ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ที่มีอาชีพแตกต่างกัน

ตารางที่ 19 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามการประกอบอาชีพ (n = 380)

ความคิดเห็นด้าน	แหล่งความแปรปรวน	df	ss	ms	F	Sig
ด้านการทิ้งขยะ						
	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2	.166	.083	1.173	.311
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	377	26.70	.071		
	รวม	379	26.87			

ตารางที่ 19 (ต่อ)

ความคิดเห็นด้าน	แหล่งความแปรปรวน	df	ss	ms	F	Sig.
ด้านการจัดการขยะ มูลฝอย ณ แหล่งเกิด	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2	.037	.019	.205	.815
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	377	34.42	.091		
	รวม	379	34.46			
ด้านการเก็บรวบรวม และการขนส่ง	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2	.169	.085	1.135	.322
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	377	28.11	.075		
	รวม	379	28.28			
ด้านการกำจัดขั้น สุดท้าย	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2	.087	.044	.475	.622
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	377	34.56	.092		
	รวม	379	34.64			
โดยรวม	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2	.027	.014	.600	.549
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	377	8.582	.023		
	รวม	379	8.609			

จากตารางที่ 19 พบว่าผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอาชีพ โดยรวม และรายด้าน ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 20 วิเคราะห์ข้อคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับความคิดเห็นของ
ประชาชนต่อการการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองมหาสารคาม
อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
ด้านการทิ้งขยะมูลฝอย	
1. เทศบาลควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารต่างๆ ในด้านการทิ้งขยะอย่างสม่ำเสมอ	8
2. เทศบาลควรสนับสนุนให้มีการรับซื้อขยะรีไซเคิลที่คัดแยกจากแต่ละครัวเรือน	5
3. ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้รางวัลสำหรับผู้ใช้สินค้าที่มีส่วนประกอบจากวัสดุรีไซเคิล	2
ด้านการจัดการขยะมูลฝอย ณ แหล่งที่เกิด	
1. ควรมีการแก้ปัญหาในเรื่องที่ประชาชนมีเรื่องร้องเรียนหรือขอความช่วยเหลือ	7
2. เทศบาลควรผลักดันให้เกิดการลดและแยกชนิดของขยะจากบ้านเรือนของประชาชนก่อนทิ้งลงถัง	3
3. เทศบาลควรผลักดันหลักการผู้ก่อมลพิษเป็นผู้จ่ายให้เป็นรูปธรรม โดยต้องให้เกิดความเป็นธรรมให้ประชาชนยอมรับได้ โดยการพิจารณาปรับปรุงเทศบัญญัติในด้านนี้อย่างจริงจัง	1
ด้านการเก็บรวบรวมและการขนส่ง	
1. เทศบาลควรติดตามให้เจ้าหน้าที่ทำความสะอาด หรือขนขยะ ควรทำตลอดเวลา ไม่ปล่อยให้ขยะล้นถังขยะทำให้สกปรก	3
2. ติดตามตรวจสอบสถานที่กำจัดขยะมูลฝอยอย่างเป็นระบบและอย่างต่อเนื่อง	3
3. เทศบาลควรปรับปรุงรถที่ใช้ขนขยะให้มีความพร้อมในการใช้งานมากยิ่งขึ้น	2
4. เทศบาลควรปรับเปลี่ยนเวลาในการจัดเก็บขยะ โดยให้เก็บในเวลากลางคืน และให้เสร็จก่อนตีห้า	1

ตารางที่ 20 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
ด้านการกำจัดขั้นสุดท้าย	
1. เจ้าหน้าที่เทศบาลควรเพิ่มเวลาในการขนขยะมากขึ้น โดยเฉพาะในเขตตลาด	4
2. สนับสนุนให้มีการรวมกลุ่มขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อสร้างศูนย์จัดการขยะมูลฝอยแบบผสมผสาน โดยเน้นการนำขยะมูลฝอยมาใช้ประโยชน์ในรูปแบบต่าง ๆ	3
3. เทศบาลควรจัดหา วิจัย พัฒนาเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพ และสามารถนำขยะมูลฝอยมาใช้ประโยชน์ได้สูงสุดที่เหมาะสมกับปริมาณ และลักษณะขยะมูลฝอย	2

จากตารางที่ 20 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างในเขตเมืองมหาสารคาม มีความคิดเห็นต่อการการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม มีความคิดเห็นเพิ่มเติมจากแบบสอบถามในหัวข้อต่าง ๆ อย่างหลากหลาย จำนวน 4 ด้าน โดยจำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านการทิ้งขยะมูลฝอย

1. เทศบาลควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารต่างๆ ในด้านการทิ้งขยะอย่างสม่ำเสมอ
2. เทศบาลควรสนับสนุนให้มีการรับซื้อขยะรีไซเคิลที่คัดแยกจากแต่ละครัวเรือน
3. ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้รางวัลสำหรับผู้ใช้น้ำที่มีส่วนประกอบจากวัสดุรีไซเคิล

ด้านที่ 2 ด้านการจัดการขยะมูลฝอย ณ แหล่งที่เกิด

1. ควรมีการแก้ปัญหาในเรื่องที่ประชาชนมีเรื่องร้องเรียนหรือขอความช่วยเหลือ
2. เทศบาลควรผลักดันให้เกิดการลดและแยกชนิดของขยะจากบ้านเรือนของประชาชนก่อนทิ้งลงถัง

3. เทศบาลควรผลักดันหลักการผู้ก่อมลพิษเป็นผู้จ่ายให้เป็นรูปธรรม โดยต้องให้เกิดความเป็นธรรมให้ประชาชนยอมรับได้ โดยการพิจารณาปรับปรุงเทศบัญญัติในด้านนี้ อย่างจริงจัง

ด้านที่ 3 ด้านการเก็บรวบรวมและการขนส่ง

1. เทศบาลควรติดตามให้เจ้าหน้าที่ทำความสะอาด หรือขนขยะ ควรทำตลอดเวลา ไม่ปล่อยให้ขยะล้นถังขยะทำให้สกปรก
2. ติดตามตรวจสอบสถานที่กำจัดขยะมูลฝอยอย่างเป็นระบบและอย่างต่อเนื่อง
3. เทศบาลควรปรับปรุงรถที่ใช้ขนขยะให้มีความพร้อมในการใช้งานมากยิ่งขึ้น
4. เทศบาลควรปรับเปลี่ยนเวลาในการจัดเก็บขยะ โดยให้เก็บในเวลากลางคืน และให้เสร็จก่อนตีห้า

ด้านที่ 4 ด้านการกำจัดขั้นสุดท้าย

1. เจ้าหน้าที่เทศบาลควรเพิ่มเวลาในการขนขยะมากขึ้น โดยเฉพาะในเขตตลาด
2. สนับสนุนให้มีการรวมกลุ่มขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อสร้างศูนย์จัดการขยะมูลฝอยแบบผสมผสาน โดยเน้นการนำขยะมูลฝอยมาใช้ประโยชน์ในรูปแบบต่างๆ
3. เทศบาลควรจัดหา วิจัย พัฒนาเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพ และสามารถนำขยะมูลฝอยมาใช้ในประโยชน์ได้สูงสุดที่เหมาะสมกับปริมาณ และลักษณะขยะมูลฝอย