



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก
แบบสอบถามการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของ
เทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

.....

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ผู้ศึกษามีความประสงค์ให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ
กรณารอกแบบสอบถามด้วยตัวท่านเอง และไม่ต้องลงชื่อในแบบสอบถาม
2. ข้อความทุกข้อความไม่ใช่แบบทดสอบความรู้ ผู้ตอบไม่จำเป็นต้องตอบให้
ถูกต้องตามหลักวิชาการ แต่ขอให้ตอบตามความเป็นจริง ตามความรู้สึก หรือความเห็น
ส่วนตัวของผู้ตอบ
3. แบบสอบถามชุดนี้มี 3 ส่วน คือ
ส่วนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้กรอกแบบสอบถาม
ส่วนที่ 2 เป็นข้อความเกี่ยวกับระบบการบริหารและจัดการมูลฝอย
ส่วนที่ 3 เป็นปัญหาและข้อเสนอแนะอื่นๆ
4. ขอขอบคุณล่วงหน้าที่ตอบแบบสอบถามครั้งนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY
นางสาวอังกัญ นันทะแสง
นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ส่วนที่ 1 สถานภาพส่วนตัว

1. เพศ

 ชาย หญิง

2. ระดับการศึกษาสูงสุด

 ประถมศึกษา มัธยมศึกษา อนุปริญญา ปริญญาตรี ปริญญาโทขึ้นไป

3. อาชีพ

 รับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ ค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว เกษตรกรหรือรับจ้าง อื่นๆ

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับระบบการบริหารจัดการขยะมูลฝอย

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ดังนี้

- 5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด
 4 หมายถึง เห็นด้วยมาก
 3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง
 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย
 1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านการทิ้งขยะมูลฝอย					
1. ประชาชนผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการวางแผนการปฏิบัติงาน เกี่ยวกับการกำจัดขยะมูลฝอยร่วมกับเทศบาล					
2. เทศบาลมีการจัดทำบทบัญญัติในด้านการจับ-ปรับในการทิ้งขยะไม่ถูกที่					
3. เทศบาลมีนโยบายให้แยกแยะขยะก่อนที่จะทิ้งลงถัง					
4. เทศบาลมีถังสำหรับแยกแยะขยะในแต่ละจุดอย่างเพียงพอ					
5. เทศบาลมีถังสำหรับใส่ขยะในแต่ละจุดหรือแต่ละพื้นที่ที่เหมาะสมกับปริมาณขยะ					
ด้านการจัดการขยะมูลฝอย ณ แหล่งที่เกิด					
6. เจ้าหน้าที่ปัดกวาดขยะมูลฝอยของเทศบาลปฏิบัติต่อประชาชนทั่วไปด้วยความสุภาพ					
7. เจ้าหน้าที่เทศบาลทำการเก็บขยะมูลฝอยในบริเวณต่างๆ ด้วยความเรียบร้อย					
8. ช่วงเวลาในการให้บริการเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลมีความเหมาะสม					
9. เทศบาลช่วยแก้ไขปัญหาร้องเรียนจากประชาชนเรื่องขยะได้เป็นอย่างดี เป็นที่ประทับใจ					

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	1	2	3	4	5
10. เทศบาลสามารถให้บริการการจัดการขยะมูลฝอยอย่างทั่วถึง ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ					
ด้านการเก็บรวบรวมและการขนส่ง					
11. เทศบาลมีการวางแผนและดำเนินงานตามขั้นตอนที่ได้วางไว้					
12. มีการประชาสัมพันธ์และให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดเก็บขยะมูลฝอยให้ประชาชนทราบอยู่เรื่อยๆ					
13. มีการจัดเก็บขยะมูลฝอยตรงเวลา และสม่ำเสมอ					
14. การขนย้ายขยะมูลฝอยไปกำจัดมีความปลอดภัย ไม่หกหล่น หรือทำให้ถนนเสียหายหรือสกปรก					
15. เส้นทางการจัดเก็บครอบคลุมทุกพื้นที่					
16. เจ้าหน้าที่ปิดกวาดขยะมูลฝอย และ เจ้าหน้าที่ขนขยะมูลฝอยของเทศบาลปฏิบัติหน้าที่ได้เรียบร้อยเป็นที่น่าพอใจ					
ด้านการกำจัดขั้นสุดท้าย					
17. ช่วงเวลาในการให้บริการปิดกวาดขยะมูลฝอยของเทศบาลมีความเหมาะสม					
18. เจ้าหน้าที่เก็บขยะมูลฝอยตรงตามระยะเวลาที่เทศบาลกำหนดไว้					
19. จำนวนเที่ยวรถเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลในแต่ละวันมีความเหมาะสม					
20. เทศบาลมีสถานที่ในการทำลายขยะมูลฝอยอย่างเหมาะสม					
21. เทศบาลมีสถานที่ทำลายขยะมูลฝอย และมีการแยกทำลายตามลักษณะของขยะ					
22. เทศบาลสามารถทำลายขยะได้โดยไม่มีข้อร้องเรียนจากประชาชนทั่วไป					

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะอื่นๆ

(1) ด้านการทิ้งขยะมูลฝอย

.....
.....
.....

(2) ด้านการจัดการขยะมูลฝอย ณ แหล่งที่เกิด

.....
.....
.....

(3) ด้านการเก็บรวบรวมและการขนส่ง

.....
.....
.....

(4) ด้านการกำจัดขั้นสุดท้าย

.....
.....
.....

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....
.....
.....

ขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูง



ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ ศร 1540.01.01/

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000

23 กรกฎาคม 2551

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน นายวิศุทธิ์ เจริญศรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

จำนวน 1 ชุด

ด้วย นางสาวอังค์ นันทะแสง รหัสนักศึกษา G492334112 นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐ-ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ได้ศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม” มหาวิทยาลัยฯ เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ มีความเชี่ยวชาญสูง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ด้าน โครงสร้างเนื้อหา การวิจัย ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงมาเพื่อ โปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี

ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร 0 - 4372 - 5439



ที่ ศษ 1540.01.01/

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000

23 กรกฎาคม 2551

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน นางสาวกัญฉวี แก้วคุณ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

จำนวน 1 ชุด

ด้วย นางสาวอังค์ นันทะแสง รหัสนักศึกษา G492334112 นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐ-ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ได้ศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม” มหาวิทยาลัยฯ เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ มีความเชี่ยวชาญสูง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ด้านโครงสร้างเนื้อหา การวิจัย ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร 0 - 4372 - 5439



ที่ ศธ 1540.01.01/

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000

23 กรกฎาคม 2551

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน นายศิริชัย ศิริไปต์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

จำนวน 1 ชุด

ด้วย นางสาวอังค์ นันทะแสง รหัสนักศึกษา G492334112 นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตร

รัฐ-ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชาบริหาร ได้ศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม” มหาวิทยาลัยฯ เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ มีความเชี่ยวชาญสูง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ด้านโครงสร้างเนื้อหา การวิจัย ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี

ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร 0 - 4372 - 5439



ที่ ศร 1540.01.01/

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000

23 กรกฎาคม 2551

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน นางเพ็ญพร ศุภสุข

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

จำนวน 1 ชุด

ด้วย นางสาวอังค์ นันทะแสง รหัสนักศึกษา G492334112 นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐ-ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ได้ศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม” มหาวิทยาลัยฯ เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ มีความเชี่ยวชาญสูง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ด้านโครงสร้างเนื้อหา การวิจัย ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร 0 - 4372 - 5439



ที่ ศธ 1540.01.01/

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000

23 กันยายน 2549

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน นายกเทศมนตรีเทศบาลเมืองมหาสารคาม

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

จำนวน 380 ชุด

ด้วย นางสาวอังกัญ นันทะแสง รหัสนักศึกษา G492334112 นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐ-ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ได้ศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การศึกษาวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อยบรรลุดตามวัตถุประสงค์ มหาวิทยาลัยฯ จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัยกลุ่มตัวอย่างจากประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม ทั้ง 30 ชุมชน เพื่อนำข้อมูลไปทำการศึกษาวิจัยให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร 0 - 4372 - 5439



ภาคผนวก ค
ตารางการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ค ตารางการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง

จำนวน ประชากร	จำนวน กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน ประชากร	จำนวน กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน ประชากร	จำนวนกลุ่ม ตัวอย่าง
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375

ตารางการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

จำนวน ประชากร	จำนวน กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน ประชากร	จำนวน กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน ประชากร	จำนวนกลุ่ม ตัวอย่าง
160	113	800	260	20000	377
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380
190	127	950	274	50000	381
200	132	1000	278	75000	382
210	136	1100	285	100000	384

วิธีการคำนวณตามตาราง

ประชากร 20,000 เป็น 30,000 คน เพิ่มขึ้น 10,000 จำนวนกลุ่มตัวอย่างเพิ่มขึ้น $379-380 = 1$ คน
ประชากรจาก 20,000 เป็น 28,281 เพิ่มขึ้น 8,281 คน จำนวนกลุ่มตัวอย่างเพิ่มขึ้น

$$\frac{1 \times 8,281}{10,000} = 0.8281$$

∴ ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างเท่ากับ $379 + 0.8281 = 379.8281$

เพื่อให้ได้จำนวนเต็มจึงปัดเศษของกลุ่มตัวอย่างจาก 379.8281 คน เป็น 380 คน