

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
Abstract.....	ก
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ข
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญแผนภูมิ.....	ฉ
<hr/>	
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
สมมติฐานการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
แนวคิดที่เกี่ยวข้อง.....	9
ประวัติความเป็นมาผู้ใหญ่วัย.....	9
อำนาจหน้าที่และบทบาทของผู้ใหญ่วัย.....	15
การปฏิบัติหน้าที่ผู้ใหญ่วัยตามกฎหมาย และกฎหมายอื่น.....	20
บริบทเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม.....	21
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	24
ความหมาย และบทบาทของความพึงพอใจ.....	24
ทฤษฎีเกี่ยวกับบทบาท	26
ความพึงพอใจตามทฤษฎีของมาส โลว์.....	31

สารบัญ (ต่อ)

หัวเรื่อง	หน้า
ความพึงพอใจตามทฤษฎีความคาดหวังของ วรูม	34
ความพึงพอใจตามทฤษฎีการจูงใจของเฮิร์ชเบิร์ก.....	36
ความพึงพอใจตามทฤษฎีสัมพันธภาพ.....	39
การวัดระดับความพึงพอใจ.....	40
ขวัญ.....	42
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	46
กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	50
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	51
ประชากร กลุ่มตัวอย่าง	51
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	53
การเก็บรวบรวมข้อมูล	55
การวิเคราะห์ข้อมูลและ	55
สถิติที่ใช้ในการวิจัย	56
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	58
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	58
ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล	59
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	60
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	75
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	75
สมมติฐานของการวิจัย	75
วิธีการดำเนินการวิจัย	76
การวิเคราะห์ข้อมูล	76
สรุปผลการวิจัย	77

สารบัญ (ต่อ)

หัวข้อเรื่อง	หน้า
อภิปรายผลการวิจัย	79
ข้อเสนอแนะ	83
บรรณานุกรม	84
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แบบสอบถามการวิจัย.....	89
ภาคผนวก ข ค่าอำนาจจำแนก และค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือวิจัย	96
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์	97
ประวัติผู้วิจัย.....	99

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	จำนวนกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น จำแนกตามชุมชน..... 52
2	จำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง..... 60
3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน..... 61
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ด้านการปกครองและการรักษาความสงบ โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ..... 62
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ..... 64
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ด้านการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนโดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ..... 65
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ด้านการให้บริการ โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ 66
8	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ..... 68

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
9 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุ	69
10 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษา	70
11 ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยวิธี LSD	70
12 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน	71
13 ข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม.....	73

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
1	การเกิดความพึงพอใจของบุคคล.....	26
2	ลำดับชั้นความต้องการของมนุษย์ ตามแนวคิดของ มาสโลว์	32
3	ทฤษฎีความคาดหวังกับการสร้างความพึงพอใจ.....	35
4	กรอบแนวคิดการวิจัย.....	50



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY