

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 4,216 คน และกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 366 คน จากนั้นผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามตรวจสอบความสมบูรณ์ ประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป แล้วนำเสนอข้อมูลด้วยตารางประกอบการอธิบายตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ตามขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

3.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม

3.3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ที่จำแนกตาม เพศ อายุ และระดับการศึกษา

3.4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เข้าใจตรงกันในการแปลความหมายของข้อมูล ผู้วิจัยจึงกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลไว้ดังนี้

\bar{X}	แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
Df	แทน ชั้นของความอิสระ (Degrees of Freedom)
SS	แทน ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares)
MS	แทน ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean Squares)
F	แทน ค่าที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ F (F -distribution)
t	แทน ค่าที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญการแจกแจงแบบ t (t -distribution)
*	แทน ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้จำนวน 366 ฉบับ มาจัดหมวดหมู่ตามเพศ อายุ และระดับการศึกษา แล้วตรวจนับคะแนนตามเกณฑ์การให้คะแนน จากนั้นนำข้อมูลที่ได้ไปทำการวิเคราะห์โดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และใช้สถิติวิเคราะห์ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างใช้สถิติความถี่ และร้อยละ
2. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ระหว่างเพศใช้การทดสอบด้วย t -test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ส่วนการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ระหว่างอายุ และระดับการศึกษาใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F -test (One Way ANOVA)
4. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ใช้การวิเคราะห์เนื้อหาโดยการสรุปประเด็นหาความหมาย และแจกแจงความถี่ ในแต่ละประเด็น

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 2 จำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	207	56.60
หญิง	159	43.40
รวม	366	100.00
2. อายุ		
18 – 38 ปี	142	38.80
39 – 59 ปี	142	38.80
60 ปีขึ้นไป	82	22.40
รวม	366	100.00
3. การศึกษา		
ประถมศึกษา	117	32.00
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	179	48.90
ปวส./อนุปริญญาขึ้นไป	70	19.10
รวม	366	100.00

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง 366 คน มีดังนี้ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 56.60 ส่วนเพศหญิง ร้อยละ 43.40 อายุส่วนใหญ่เป็นช่วงอายุ 18 – 38 ปี และ 39 – 59 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.80 ส่วนช่วงอายุ 60 ปีขึ้นไป ร้อยละ 22.40 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 48.90 รองลงมา คือ ประถมศึกษา ร้อยละ 32.00 และปวส./อนุปริญญาขึ้นไป ร้อยละ 19.10

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยวัดระดับความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ใช้ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบกับเกณฑ์ 5 ระดับ ดังนี้

2.1. วิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการปกครองและการรักษาความสงบเรียบร้อย	3.54	0.77	มาก
2. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม	3.56	0.78	มาก
3. ด้านการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน	4.03	0.73	มาก
4. ด้านการให้บริการ	3.52	0.82	มาก
รวม	3.71	0.69	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลแกดำ มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.71$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ระดับการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 4 ด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยระดับการมีส่วนร่วมจากมากไปน้อย คือ ด้านการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ($\bar{X}=4.03$) ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม ($\bar{X}=3.56$) ด้านการปกครองและการรักษาความสงบเรียบร้อย ($\bar{X}=3.54$) และ ด้านให้การบริการ ($\bar{X}=3.52$)

2.2 วิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกรายชื่อของแต่ละด้าน

2.2.1 ด้านการปกครองและการรักษาความสงบ

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ด้านการปกครองและการรักษาความสงบ โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การจับกุมผู้กระทำความผิดหรือสงสัยว่ากระทำความผิดเพื่อนำส่งเจ้าหน้าที่	3.46	0.77	มาก
2. การแจ้งเตือนภัยเกี่ยวกับการป้องกันสาธารณภัยอย่างค่อเนื่อง	3.69	0.85	มาก
3. การสอดส่องดูแลไม่ให้ประชาชนในหมู่บ้านเล่นการพนัน เช่น หวยได้ดิน ไฮโล การพนันมวย ฯลฯ อย่างค่อเนื่อง	3.02	1.07	ปานกลาง
4. การสอดส่องดูแลไม่ให้ประชาชนในหมู่บ้านไม่ซื้อ ขาย หรือเสพยาเสพติด	3.81	1.24	มาก
5. การรายงานหรือเตือนประชาชนไม่ให้พำกันหลงเรื่องงมขายในหมู่บ้าน เช่น การหลงเชื่อผู้วิเศษ ผู้มีมิตหวยหรือใบหวย	3.27	1.05	ปานกลาง
6. การควบคุมดูแลความสงบเรียบร้อยในงานประเพณีต่าง ๆ ของหมู่บ้าน	4.00	0.67	มาก
7. การจับกุม ปราบปราม ผู้มกรุกทำลายป่าหรือสิ่งสาธารณประโยชน์ของหมู่บ้าน	3.67	0.99	มาก
8. การจับกุม ปราบปรามผู้ลักลอบจับสัตว์น้ำในเขตห้ามจับสัตว์หรือเขตป่าสงวน	3.59	0.76	มาก
9. การคัดเตือนประชาชนในหมู่บ้านที่ฝ่าฝืนระเบียบกฎหมายของทางราชการ	4.17	0.81	มาก
10. การจัดประชุมคณะกรรมการหมู่บ้านเพื่อพัฒนาหมู่บ้านเป็นประจำ	3.61	0.86	มาก
รวม	3.54	0.77	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตาม บทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ด้านการปกครองและการรักษาความสงบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.54$) เมื่อจำแนก เป็นรายชื่อ พบว่าการมีส่วนร่วมในระดับมาก 8 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ การตั้งเตือนประชาชนในหมู่บ้านที่ฝ่าฝืนระเบียบกฎหมายของทางราชการ ($\bar{X}=4.17$) การควบคุมดูแลความสงบเรียบร้อยในงานประเพณีต่าง ๆ ของหมู่บ้าน ($\bar{X}=4.00$) การสอดส่องดูแลไม่ให้ประชาชนในหมู่บ้านไม่ซื้อ ขาย หรือเสพยาเสพติด ($\bar{X}=3.81$) การแจ้งเตือนภัยเกี่ยวกับการป้องกันสาธารณภัยอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X}=3.69$) การจับกุมปราบปราม ผู้บุกรุกทำลายป่าหรือสิ่งสาธารณประโยชน์ของหมู่บ้าน ($\bar{X}=3.67$) การจัดประชุมคณะกรรมการหมู่บ้านเพื่อพัฒนาหมู่บ้านเป็นประจำ ($\bar{X}=3.61$) การจับกุมปราบปราม ผู้ลักลอบจับสัตว์น้ำในเขตห้ามจับสัตว์ หรือเขตป่าสงวน ($\bar{X}=3.59$) การจับกุมผู้กระทำความผิดหรือสงสัยว่ากระทำความผิดเพื่อนำส่งเจ้าหน้าที่ ($\bar{X}=3.46$) ส่วนการมีส่วนร่วมในระดับปานกลาง 2 ข้อ คือ การรายงานหรือเตือนประชาชนไม่ให้พากันหลงเรื่องงมภายในหมู่บ้าน เช่น การหลงเชื่อผู้วิเศษ ผู้มีมหัศจรรย์หรือใบ้หวย ($\bar{X}=3.27$) และการสอดส่องดูแลไม่ให้ประชาชนในหมู่บ้านเล่น การพนัน เช่น หวย ($\bar{X}=3.02$)

2.2.2 ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การสำรวจปัญหาและความต้องการในการประกอบอาชีพของประชาชนในหมู่บ้าน	3.49	0.84	มาก
2. การพัฒนาและส่งเสริมอาชีพแก่ประชาชนในด้านเกษตรกรรม	3.36	0.78	ปานกลาง
3. การให้ความรู้ด้านการเกษตร การปลูกพืช การเลี้ยงสัตว์ แก่ประชาชน	3.47	0.77	มาก
4. การส่งเสริมการปลูกป่า การรักษาทรัพยากรธรรมชาติ	3.31	0.89	ปานกลาง
5. การพัฒนาส่งเสริมอาชีพแก่ประชาชนด้านพาณิชย์กรรม หรืออุตสาหกรรม	2.99	0.90	ปานกลาง
6. การสนับสนุนให้มีร้านค้าชุมชน ลานค้าชุมชน	3.05	0.82	ปานกลาง
7. การสนับสนุนวัฒนธรรมประเพณีในหมู่บ้าน	3.77	0.94	มาก
8. การสนับสนุนกลุ่มอาชีพในชุมชน หรือกลุ่มออมทรัพย์	3.64	0.89	มาก
9. การสนับสนุนผลิตภัณฑ์ชุมชน	3.63	0.80	มาก
รวม	3.56	0.73	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ด้านการปกครองและการรักษาความสงบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.56$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่าการมีส่วนร่วมในระดับมาก 6 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ การสนับสนุนวัฒนธรรมประเพณีในหมู่บ้าน ($\bar{X}=3.77$) การสนับสนุนกลุ่มอาชีพในชุมชน หรือกลุ่มออมทรัพย์ ($\bar{X}=3.64$) การสนับสนุนผลิตภัณฑ์ชุมชน ($\bar{X}=3.63$) การสำรวจปัญหาและความต้องการในการประกอบอาชีพของประชาชนในหมู่บ้าน ($\bar{X}=3.49$) การให้ความรู้ด้านการเกษตร การปลูกพืช การเลี้ยงสัตว์แก่ประชาชน ($\bar{X}=3.47$) และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ การพัฒนาและส่งเสริมอาชีพแก่ประชาชนในด้านเกษตรกรรม ($\bar{X}=3.36$) การสนับสนุนให้มีร้านค้าชุมชน ลานค้าชุมชน

($\bar{X}=3.05$) และการพัฒนาส่งเสริมอาชีพแก่ประชาชนด้านพานิชยกรรม หรืออุตสาหกรรม ($\bar{X}=2.99$)

2.2.3 ด้านการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ด้านการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การใกล้ชิดหรือระงับข้อพิพาทของประชาชนในหมู่บ้าน	4.05	0.71	มาก
2. การควบคุมดูแลในการเกณฑ์ชายไทยในหมู่บ้านเพื่อเข้ารับราชการทหาร	4.47	0.61	มากที่สุด
3. การร่วมเป็นกรรมการต่าง ๆ ของหมู่บ้าน เช่น กรรมการวัด กรรมการศูนย์ กรรมการกองทุน ฯลฯ	3.92	0.86	มาก
4. การเป็นผู้นำหรือเป็นพยานในงานสำคัญเช่นการทำสัญญาของหมู่บ้าน การสู้อขอ การหมั้น การแบ่งปันสิ่งของ	4.05	0.73	มาก
5. การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับการประกอบอาชีพในหมู่บ้าน เช่น ความแห้งแล้ง น้ำท่วม	3.61	0.81	มาก
6. การส่งเสริมการเลือกตั้งที่มีความบริสุทธิ์ ยุติธรรม	3.75	0.67	มาก
7. การทำเขตหวงห้าม เขตอนุรักษ์ ในเขตหมู่บ้านเพื่อป้องกันการทำลาย	3.66	0.72	มาก
8. การประชาสัมพันธ์แจ้งสิทธิต่าง ๆ ของประชาชนที่ควรจะได้รับจากรัฐให้ประชาชนทราบเป็นประจำ	4.01	0.88	มาก
รวม	4.03	0.73	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ด้านการปกครองและการรักษาความสงบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.03$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่าการมีส่วนร่วมในระดับมากที่สุด 1 ข้อ คือ การควบคุมดูแลในการเกณฑ์ชายไทยในหมู่บ้านเพื่อเข้ารับราชการทหาร ($\bar{X}=4.47$) อยู่ในระดับมาก 7 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ การใกล้ชิดหรือระงับข้อพิพาทของประชาชนในหมู่บ้าน

($\bar{X}=4.05$) การเป็นผู้นำหรือเป็นพยานในงานสำคัญ เช่น การทำสัญญาของหมู่บ้าน การสู่ขอ การหมั้น การแบ่งปันสิ่งของ ($\bar{X}=4.05$) การประชาสัมพันธ์แจ้งสิทธิต่าง ๆ ของประชาชนที่ควรจะได้รับจากรัฐให้ประชาชนทราบเป็นประจำ ($\bar{X}=4.01$) การร่วมเป็นกรรมการต่าง ๆ ของหมู่บ้าน เช่น กรรมการวัด กรรมการศูนย์ กรรมการกองทุน ฯลฯ ($\bar{X}=3.92$) การส่งเสริมการเลือกตั้งที่มีความบริสุทธิ์ ยุติธรรม ($\bar{X}=3.75$) การทำเขตหวงห้าม เขตอนุรักษ์ ในเขตหมู่บ้านเพื่อป้องกันการทำลาย ($\bar{X}=3.66$) การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับการประกอบอาชีพในหมู่บ้าน เช่น ความแห้งแล้ง น้ำท่วม ($\bar{X}=3.61$)

2.2.4 ด้านการให้บริการ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ด้านการให้บริการ โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การจัดหาที่สาธารณประโยชน์ต่อประชาชนในหมู่บ้าน เช่น ที่เล่นกีฬา ที่อ่านหนังสือประจำหมู่บ้าน ที่ประชุม	3.85	0.97	มาก
2. การสำรวจสำมะโนประชากรในหมู่บ้านให้ถูกต้อง หรือแก้ไขให้ประชาชนเมื่อพบข้อผิดพลาด	3.87	0.80	มาก
3. การดูแลรักษาความสะอาดเรียบร้อยในหมู่บ้าน	3.68	0.72	มาก
4. การบำรุงรักษาสาธารณสมบัติของทางราชการหรือหมู่บ้าน เช่น วัด โรงเรียน ถนน ระบบ ประปา ไฟฟ้า แหล่งน้ำ	4.02	0.82	มาก
5. การรับแจ้งเกิด คาย ข้ายออก ข้ายเข้า ของประชาชนในหมู่บ้าน	3.65	0.80	มาก
6. การสอดส่องดูแลการฆ่าสัตว์ในหมู่บ้าน	3.16	0.80	ปานกลาง
7. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนใส่หมวกนิรภัยในการขับรถจักรยานยนต์	3.80	0.66	มาก
8. การอำนวยความสะดวกในการขอเลขที่บ้านการรื้อบ้าน หรือการเปลี่ยนแปลงเลขที่บ้าน	3.69	0.92	มาก
9. การทำบัญชีการเคลื่อนย้ายสัตว์ หรือการนำเข้าสัตว์ในหมู่บ้าน	2.78	0.88	ปานกลาง
10. การรับรองการทำบัตรประชาชนของประชาชนในหมู่บ้าน	3.36	0.96	ปานกลาง
11. การรับรองความประพฤติกของประชาชนในหมู่บ้าน	3.19	0.95	ปานกลาง
รวม	3.52	0.82	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ด้านการให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.52$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าการมีส่วนร่วมในระดับมาก 8 ข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ การบำรุงรักษาสาธารณสมบัติของทางราชการหรือหมู่บ้าน เช่น วัด โรงเรียน ถนน ระบบ ประปา ไฟฟ้า แหล่งน้ำ ($\bar{X}=4.02$) การสำรวจสำมะโนประชากรในหมู่บ้านให้ถูกต้อง หรือแก้ไขให้ประชาชนเมื่อพบข้อผิดพลาด ($\bar{X}=3.87$) การจัดหาที่สาธารณประโยชน์ต่อประชาชนในหมู่บ้าน เช่น ที่เล่นกีฬา ที่อ่านหนังสือประจำหมู่บ้าน ที่ประชุม ($\bar{X}=3.85$) การประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนใส่หมวกนิรภัยในการขับรถจักรยานยนต์ ($\bar{X}=3.80$) การอำนวยความสะดวกในการขอเลขที่บ้านการรื้อบ้าน หรือการเปลี่ยนแปลงเลขที่บ้าน ($\bar{X}=3.69$) การดูแลรักษาความสะอาดเรียบร้อยในหมู่บ้าน ($\bar{X}=3.68$) การรับแจ้งเกิด ตาย ย้ายออก ย้ายเข้า ของประชาชนในหมู่บ้าน ($\bar{X}=3.65$) และอยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ การรับรองการทำบัตรประชาชนของประชาชนในหมู่บ้าน ($\bar{X}=3.36$) การรับรองความประพฤติของประชาชนในหมู่บ้าน ($\bar{X}=3.19$) การสอดส่องดูแลการฆ่าสัตว์ในหมู่บ้าน ($\bar{X}=3.16$) การทำบัญชีสัตว์ หรือทะเบียนรูปพรรณ สัตว์ในหมู่บ้าน ($\bar{X}=2.78$)

3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษา แตกต่างกัน

3.1. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ ที่แตกต่างกัน โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน ผลการเปรียบเทียบใช้การทดสอบด้วย *t*-test แสดงในตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ

ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน	เพศ				t	sig
	ชาย (n = 207)		หญิง (n = 159)			
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
1. ด้านการปกครองและการรักษาความสงบเรียบร้อย	3.47	.81	3.63	.70	-1.97	.049*
2. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม	3.50	.83	3.63	.71	-1.49	.13
3. ด้านการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน	3.76	.75	4.39	.53	-9.46	.00*
4. ด้านการให้บริการ	3.50	.82	3.55	.82	-0.58	.56
รวม	3.70	.75	3.73	.61	.37	.71

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 8 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ระหว่างเพศชายกับเพศหญิงโดยรวม พบว่า ไม่แตกต่างกัน

3.2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุ และระดับการศึกษา ที่แตกต่างกัน โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน ผลการเปรียบเทียบโดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) แสดงในตารางที่ 9- 10

ตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุ

(n=366)

แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	.95	2	.47	.98	.37
ภายในกลุ่ม	175.96	363	.48		
รวม	176.91	365			

จากตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมระหว่าง อายุ ทั้ง 3 ช่วง คือ 18-38 ปี 39-59 ปี และ 60 ปีขึ้นไป พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ไม่มีความแตกต่างกัน ซึ่งหมายความว่า ประชาชนมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัด มหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษา

(n=366)

แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	17.59	2	8.79	20.04	.00*
ภายในกลุ่ม	159.31	363	.43		
รวม	176.91	365			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมระหว่างระดับการศึกษาทั้ง 3 ระดับ คือ ประถมศึกษา มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า และอนุปริญญา หรือเทียบเท่าขึ้นไป พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งหมายความว่าจะต้องมีระดับการศึกษาอย่างน้อย 1 กลุ่ม ที่มีความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกัน ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ต่อ โดยวิธี LSD ผลทดสอบแสดงในตารางที่ 11

ตารางที่ 11 ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยวิธี LSD

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ประถม ศึกษา	มัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า	อนุปริญญา หรือ เทียบเท่าขึ้นไป
ประถมศึกษา	3.95	-	.00*	.50
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	3.49	.00*	-	.00*
อนุปริญญา หรือเทียบเท่าขึ้นไป	3.89	.50	.00*	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 11 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่างระดับการศึกษา ทั้ง 3 ระดับ คือ ประถมศึกษา มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า อนุปริญญา หรือเทียบเท่าขึ้นไป มีคู่ที่มี

ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 คู่ คือ ระหว่างการศึกษาประถมศึกษา กับ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า โดยที่การศึกษาระดับประถมศึกษา มีความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน มากกว่ามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ระหว่างการศึกษามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า กับอนุปริญญา หรือเทียบเท่าขึ้นไป โดยที่อนุปริญญา หรือเทียบเท่าขึ้นไปการศึกษามีความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านมากกว่ามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

ตารางที่ 12 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน

(n=366)

ความพึงพอใจของประชาชน เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตาม บทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน	ระดับการศึกษาของประชาชน						F	sig
	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า		ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า ขึ้นไป			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านการปกครองและการรักษา ความสงบเรียบร้อย	3.95	.69	3.25	.61	3.59	.93	35.46	.00*
2. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและ การพัฒนาสังคม	3.68	.70	3.44	.78	3.66	.87	4.20	.01*
3. ด้านการอำนวยความสะดวก ให้กับประชาชน	4.08	.43	4.12	.73	3.73	1.03	7.77	.00*
4. ด้านการให้บริการ	3.73	.66	3.38	.90	3.54	.75	6.37	.00*
รวม	3.95	.58	3.49	.65	3.89	.79		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 12 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันจำแนกตามกลุ่มระดับการศึกษา พบว่า

การศึกษาระดับประถมศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.95$) จำแนกเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ($\bar{X}=4.12$) ด้านการปกครองและการรักษาความสงบเรียบร้อย ($\bar{X}=3.95$) ด้านการให้บริการ ($\bar{X}=3.73$) และ ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม ($\bar{X}=3.68$) ตามลำดับ

การศึกษาระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.49$) จำแนกเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ การมีส่วนร่วมของประชาชนในการตัดสินใจ ($\bar{X}=3.54$) ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม ($\bar{X}=3.44$) ส่วนการมีส่วนร่วมในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการให้บริการ ($\bar{X}=3.38$) และ ด้านการปกครองและการรักษาความสงบเรียบร้อย ($\bar{X}=3.25$) ตามลำดับ

ระดับการศึกษานุปริญญา หรือเทียบเท่าขึ้นไป ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.89$) จำแนกเป็นรายด้านพบว่า การมีส่วนร่วมระดับมาก คือ ด้านการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ($\bar{X}=3.73$) ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม ($\bar{X}=3.66$) ด้านการปกครอง และการรักษาความสงบเรียบร้อย ($\bar{X}=3.59$) และด้านการให้บริการ ($\bar{X}=3.54$) ตามลำดับ

4. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อ
ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลแกดำ
อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม

ตารางที่ 13 ข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของ
ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม

ข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม	จำนวน/คน
1. ด้านการปกครองและการรักษาความสงบเรียบร้อย	
- การพิจารณาข้อพิพาท การไกล่เกลี่ยในหมู่บ้าน ควรมีการ ดำเนินการอย่างโปร่งใส และยุติธรรม	20
2. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม	
- ควรให้ความสำคัญในการพัฒนาอาชีพ ความเป็นอยู่ มากกว่า โครงสร้างพื้นฐาน	15
3. ด้านการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน	
- ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลในการจัดสรร งบประมาณหรือโครงการ จากภาครัฐ	25
4. ด้านการให้บริการ	
- ควรส่งเสริมให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการพิจารณาออกเสียง ประชามติในโครงการ ทั้งหมู่บ้านในการดำเนินการตามโครงการต่าง ๆ และจัดลำดับความสำคัญของการพัฒนาร่วมกัน	16

จากตารางที่ 13 พบข้อเสนอแนะ ดังนี้ ด้านการปกครองและการรักษาความสงบ
เรียบร้อย คือ การพิจารณาข้อพิพาท การไกล่เกลี่ยในหมู่บ้าน ควรมีการดำเนินการอย่าง
โปร่งใส และยุติธรรม ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม คือ ควรให้ความสำคัญ
ในการพัฒนาอาชีพ ความเป็นอยู่ มากกว่าโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการอำนวยความสะดวก
ให้กับประชาชน คือ ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลในการจัดสรรงบประมาณ
หรือโครงการ จากภาครัฐ ด้านการให้บริการ คือ ควรส่งเสริมให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมใน

การพิจารณาความเสี่ยงประชามติในโครงการ ห้างหมู่บ้านในการดำเนินการตามโครงการ
ต่าง ๆ และจัดลำดับความสำคัญของการพัฒนาร่วมกัน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY