



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ก
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาท
หน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ
จังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ที่สร้างขึ้นเพื่อใช้ในการทำวิทยานิพนธ์ ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

2. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม

3. กรุณาตอบแบบสอบถามฉบับนี้ให้ครบทุกข้อ คำตอบทุกคำตอบ ข้อมูลทุกอย่างในแบบสอบถามฉบับนี้จะเป็นผลดีต่อการพัฒนาบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านต่อไป และข้อมูลที่ท่านตอบแบบสอบถามผู้วิจัยจะเก็บไว้เป็นความลับ

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามด้วยดี และขอขอบพระคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

นายจิรพงษ์ ทองภูบาล

นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม

ให้ท่านตอบคำถาม โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () ตามข้อเท็จจริง

1. เพศ

- () ชาย
() หญิง

2. อายุ

- () 18 – 38 ปี
() 39 – 59 ปี
() 60 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- () ประถมศึกษา
() มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า
() อนุปริญญา หรือเทียบเท่า ขึ้นไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบเพียงข้อเดียว

ลำดับ ที่	การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ของผู้ใหญ่บ้าน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	1. ด้านการปกครองและการรักษาความสงบ การจับกุมผู้กระทำความผิดหรือสงสัยว่า กระทำความผิดเพื่อนำส่งเจ้าหน้าที่					
2	การแจ้งเตือนภัยเกี่ยวกับการป้องกันสาธารณ ภัยอย่างต่อเนื่อง					
3	การสอดส่องดูแลไม่ให้ประชาชนในหมู่บ้าน เล่นการพนัน เช่น หวยได้ดิน ไฮโล การพนัน มวย ฯลฯ อย่างต่อเนื่อง					
4	การสอดส่องดูแลไม่ให้ประชาชนในหมู่บ้าน ไม่ซื้อ ขาย หรือเสพยาเสพติด					
5	การรายงานหรือเตือนประชาชนไม่ให้พากัน หลงเรื่องมหายในหมู่บ้าน เช่นการหลงเชื่อ ผู้วิเศษ ผู้มีอิทธิพลหรือไปหวย					
6	การควบคุมดูแลความสงบเรียบร้อยในงาน ประเพณีต่าง ๆ ของหมู่บ้าน					
7	การจับกุม ปรามปราม ผู้บุกรุกทำลายป่าหรือ สิ่งสาธารณประโยชน์ของหมู่บ้าน					
8	การจับกุม ปรามปรามผู้ลักลอบจับสัตว์น้ำใน เขตห้ามจับสัตว์ หรือเขตป่าสงวน					
9	การคัดเตือนประชาชนในหมู่บ้านที่ฝ่าฝืน ระเบียบกฎหมายของทางราชการ					
10	การจัดประชุมคณะกรรมการหมู่บ้านเพื่อ พัฒนาหมู่บ้านเป็นประจำ					

ลำดับ ที่	การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ของผู้ใหญ่บ้าน	ระดับความพึงพอใจ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	2. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนา สังคม					
1	การสำรวจปัญหาและความต้องการใน การประกอบอาชีพของประชาชนในหมู่บ้าน					
2	การพัฒนาและส่งเสริมอาชีพแก่ประชาชนใน ด้านเกษตรกรรม					
3	การให้ความรู้ด้านการเกษตร การปลูกพืช การเลี้ยงสัตว์ แก่ประชาชน					
4	การส่งเสริมการปลูกป่า การรักษา ทรัพยากรธรรมชาติ					
5	การพัฒนาส่งเสริมอาชีพแก่ประชาชนด้าน พานิชยกรรม หรืออุตสาหกรรม					
6	การสนับสนุนให้มีร้านค้าชุมชน ลานค้า ชุมชน					
7	การสนับสนุนวัฒนธรรมประเพณีในหมู่บ้าน					
8	การสนับสนุนกลุ่มอาชีพในชุมชน หรือกลุ่ม ออมทรัพย์					
9	การสนับสนุนผลิตภัณฑ์ชุมชน					
	3. ด้านการอำนวยความสะดวกให้กับ ประชาชน					
1	การไกล่เกลี่ยหรือระงับข้อพิพาทของ ประชาชนในหมู่บ้าน					

ลำดับ ที่	การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ของผู้ใหญ่บ้าน	ระดับความพึงพอใจ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
2	การควบคุมดูแลในการเกณฑ์ชายไทยใน หมู่บ้านเพื่อเข้ารับราชการทหาร					
3	การร่วมเป็นกรรมการต่าง ๆ ของหมู่บ้านเช่น กรรมการวัด กรรมการศูนย์ กรรมการกองทุน ฯลฯ					
4	การเป็นผู้นำหรือเป็นพยานในงานสำคัญเช่น การทำสัญญาของหมู่บ้าน การสู้อขอ การหมั้น การแบ่งปันสิ่งของ					
5	การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับการประกอบ อาชีพในหมู่บ้าน เช่นความแห้งแล้ง น้ำท่วม					
6	การส่งเสริมการเลือกตั้งที่มีความบริสุทธิ์ ยุติธรรม					
7	การทำเขตหวงห้าม เขตอนุรักษ์ ในเขต หมู่บ้านเพื่อป้องกันการทำลาย					
8	การประชาสัมพันธ์แจ้งสิทธิต่าง ๆ ของ ประชาชนที่ควรจะได้รับจากรัฐ ให้ประชาชน ทราบเป็นประจำ					
4. ด้านการให้บริการ						
1	การจัดการที่สาธารณประโยชน์ต่อประชาชน ในหมู่บ้าน เช่นที่เล่นกีฬา ที่อ่านหนังสือ ประจำหมู่บ้าน ที่ประชุม					
2	การสำรวจสำมะโนประชากรในหมู่บ้านให้ ถูกต้อง หรือแก้ไขให้ประชาชนเมื่อพบ ข้อผิดพลาด					

ลำดับ ที่	การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ของผู้ใหญ่บ้าน	ระดับความพึงพอใจ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
3	การดูแลรักษาความสะอาดเรียบร้อยใน หมู่บ้าน					
4	การบำรุงรักษาสาธารณสมบัติของทางราชการ หรือหมู่บ้าน เช่น วัด โรงเรียน ถนน ระบบ ประปา ไฟฟ้า แหล่งน้ำ					
5	การรับแจ้งเกิด ตาย ย้ายออก ย้ายเข้า ของ ประชาชนในหมู่บ้าน					
6	การสอดส่องดูแลการฆ่าสัตว์ในหมู่บ้าน					
7	การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนใส่หมวก นิรภัยในการขับรถจักรยานยนต์					
8	การอำนวยความสะดวกในการขอเลขที่บ้าน การรื้อบ้าน หรือการเปลี่ยนแปลงเลขที่บ้าน					
9	การทำบัญชีการเคลื่อนย้ายสัตว์ หรือ การนำเข้าสัตว์ในหมู่บ้าน					
10	การรับรองการทำบัตรประชาชนของ ประชาชนในหมู่บ้าน					
11	การรับรองความประพฤติของประชาชนใน หมู่บ้าน					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม

1. ด้านการปกครองและการรักษาความสงบเรียบร้อย

.....

.....

.....

.....

.....

2. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม

.....

.....

.....

.....

.....

3. ด้านการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน

.....

.....

.....

.....

.....

4. ด้านการบริการ

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม



ภาคผนวก ข

ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือวิจัย

RELIABILITY ANALYSIS – SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics:

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
A1	128.1250	718.8814	.8409	.9779
A2	127.9750	712.5378	.8530	.9778
A3	128.6250	732.7532	.4350	.9795
A4	127.9500	724.5615	.4779	.9797
A5	128.3750	732.9583	.4247	.9796
A6	127.6000	725.2718	.7966	.9781
A7	128.0000	714.0000	.7708	.9782
A8	128.0250	722.0250	.7851	.9781
A9	127.4500	727.0231	.6644	.9785
A10	127.9500	712.7154	.8708	.9778
B1	128.0750	715.7635	.8450	.9779
B2	128.1750	718.7122	.8570	.9779
B3	128.1250	724.5224	.7227	.9783
B4	128.2750	720.7173	.7272	.9783
B5	128.5250	723.4865	.6884	.9784
B6	128.6500	717.3615	.8149	.9780
B7	127.9000	711.8359	.8250	.9779
B8	128.0250	709.7173	.8666	.9778
B9	128.0000	722.0513	.7823	.9781
C1	127.5750	727.5840	.7530	.9783
C2	127.1750	730.6609	.7375	.9783
C3	127.6750	719.7635	.7619	.9782
C4	127.5750	725.0199	.7819	.9782
C5	128.0000	712.1538	.9079	.9777
C6	127.7750	727.3583	.7583	.9782
C7	127.9250	722.0199	.8068	.9781
C8	127.7250	713.0763	.7347	.9783
D1	127.8000	717.2923	.7166	.9784
D2	127.7000	717.3436	.8794	.9778
D3	127.7750	729.7173	.6751	.9785
D4	127.6000	722.6051	.7971	.9781
D5	127.9000	715.8872	.8821	.9778
D6	128.3250	716.1224	.8321	.9779
D7	127.7250	728.6660	.8100	.9782
D8	127.9000	714.5538	.8357	.9779
D9	128.6250	724.2404	.7061	.9784
D10	127.9000	744.7590	.3083	.9796
D11	128.2250	729.3071	.5859	.9788

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficient

N of Cases = 40.0

N of Items = 38

Alpha = .9788



ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ ๒๖๔

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๘ พฤษภาคม ๒๕๕๑

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย

เรียน นายอำเภอแกลง

สิ่งที่มาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

จำนวน.....ชุด

ด้วยนายจิรพงษ์ ทองภูบาล เลขประจำตัว G๔๕๒๓๓๔๑๑๗ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในเขตเทศบาลตำบลแกลง อำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การศึกษาวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัยประชากร/กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลแกลง จำนวน ๓๖๖ คน ดังแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๐๘๓

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๘ พฤษภาคม ๒๕๕๑

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย

เรียน คุณพิเชษฐ์ อรรถพร

สิ่งที่มาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

จำนวน.....ชุด

ด้วยนายจิรพงษ์ ทองภูบาล เลขประจำตัว G๔๕๒๓๓๔๑๑๗ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การศึกษาวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ และความสามารถสูง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้องด้านการวัดและประเมินผล ดังเอกสารแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เกียรติศักดิ์ ไพโรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๑๗๒ - ๕๔๑๘