

ชื่อเรื่อง	ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม	
ผู้วิจัย	จิรพงษ์ ทองภูบาล	ปริญญา รม.ม.
กรรมการที่ปรึกษา	ผศ. เรืองยศ จันทรสยามารถ	ประธานกรรมการ
	อาจารย์ ยุภาพร ยุภาส	กรรมการ
	อาจารย์ ทรงศักดิ์ จีระสมบัติ	กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2551

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจ เปรียบเทียบความพึงพอใจ และศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ อายุ และระดับการศึกษาของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลแกดำ

ประชากร และกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 366 คน ที่ได้จากการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ ยามาเน โดยใช้ในการสุ่มแบบแบ่งชั้น และการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือในการวิจัยประกอบด้วยแบบสอบถามมาตราส่วนประเมินค่า มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97 เมื่อรวบรวมข้อมูลแล้วใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความถี่ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t -test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F -test (One Way ANOVA)

ผลการวิจัย พบว่า

1. ระดับความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ทั้งโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก คือ ด้านการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ด้านการพัฒนา

เศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม ด้านการปกครองและการรักษาความสงบเรียบร้อย และ
ด้านให้บริการ

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตาม
บทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม
ที่จำแนกตามเพศ และอายุ ไม่แตกต่างกัน เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ความพึง
พอใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านแตกต่างกันอย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดย โดยที่การศึกษาระดับประถมศึกษา และ อนุปริญา หรือ
เทียบเท่าขึ้นไป มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน
มากกว่ามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. ข้อเสนอแนะ สรุปได้ดังนี้ ด้านการปกครองและการรักษาความสงบเรียบร้อย
คือ การพิจารณาข้อพิพาท การไกล่เกลี่ยในหมู่บ้าน ควรมีการดำเนินการอย่างโปร่งใส และ
ยุติธรรม ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม คือ ควรให้ความสำคัญในการพัฒนา
อาชีพ ความเป็นอยู่ มากกว่าโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการอำนวยความสะดวกให้กับ
ประชาชน คือ ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลในการจัดสรร งบประมาณหรือ
โครงการ จากภาครัฐ ด้านการให้บริการ คือ ควรส่งเสริมให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมใน
การพิจารณาออกเสียงประชามติในโครงการ ทั้งหมู่บ้านในการดำเนินการตามโครงการ
ต่าง ๆ และจัดลำดับความสำคัญของการพัฒนาร่วมกัน

ผู้ใหญ่มาน -- พรทิวา -- ๕๐๒
ผู้ใหญ่บ้าน -- ความพอใจของประชาชน -- ๕๐๒

หอสมุดสถาบันราชภัฏมหาสารคาม	
วันรับ.....	
วันลงทะเบียน.....	
เลขทะเบียน.....	๑: 183733
เลขเรียกหนังสือ.....	๓๐๗.๗๖ ๓๓๗๖๔

TITLE Public Satisfaction towards Work Performance Based on the Role of the Village Headman in Kae-Dum Municipality, Kae-Dum District, Maha Sarakham Province

AUTHOR Jirapong Tongpuban **DEGRE** M.P.A

ADVISORS Asst. Prof. Ruangyot Chandrasamart Chairman
Ms. Yupaporn Yupas Committee
Mr. Songsak Jeerasombat Committee

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2008

ABSTRACT

The research aimed to study, compare the satisfaction of people and study suggestions towards work performance based on the role of the village headman in Kae-Dum Municipality, Kae-Dum District, Maha Sarakham Province. This classified in gender, age, and education qualification. The study was conducted using 366 people who were being in the voting age, selected through Yamane's technique, stratified random sampling and simple random sampling. The research instrument used in the study was a rating scale questionnaire with .97 of reliability. Percentage, mean, frequency, standard deviation, *t*-test and *F*-test (one-Way ANOVA) were used to analyze the data.

The findings were as follows:

1. The overall and each aspect of satisfaction of people towards work performance based on the role of the village headman in Kae-Dum Municipality, Kae-Dum District, Maha Sarakham Province were rated at a high level. According to each aspect, it was from high to low: fairness, economic and social development, law and order, and services respectively.
2. The comparison of people towards work performance based on the role of the village headman in Kae-Dum Municipality classified by gender and age were not statistically different. Considering in different education qualification, it was significant difference at .05

level. People who graduated in primary school and associate degree or equivalence satisfied towards work performance more than people who graduated in secondary school or equivalence.

3. The study also suggests that: the conflict and compromise should be transparent and fair. The importance of occupational development, and way of life should be considered more than the infrastructure. Budget allocation or projects from government sector should be informed openly. Diverse voices should be represented in any projects and considered in an orderly way to follow on the importance of development.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY