

สารบัญ

หัวเรื่อง

หน้า

บทคัดย่อ	ก
Abstract	ก
คิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญแผนภูมิ.....	ฉ
 บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
สมมติฐานการวิจัย	5
ขอบเขตการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
 บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหาร	9
แนวคิด เกี่ยวกับความสามารถในการปฏิบัติงาน	20
แนวคิดเกี่ยวกับนโยบายสาธารณะ	21
ข้อมูลเกี่ยวกับสำรวจตรวจสอบความเห็น	29
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	44
กรอบแนวคิดในการวิจัย	47

สารบัญ (ต่อ)

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ ๓ วิธีดำเนินการวิจัย	49
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	49
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	50
การเก็บรวบรวมข้อมูล	51
การวิเคราะห์ข้อมูล	52
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	52
บทที่ ๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	54
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	54
ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	55
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	55
บทที่ ๕ สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	104
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	104
สมมติฐานของการวิจัย	105
วิธีดำเนินการวิจัย	105
การวิเคราะห์ข้อมูล	106
สรุปผลการวิจัย	106
อภิปรายผล	110
ข้อเสนอแนะ	112
บรรณานุกรม	113

สารบัญ (ต่อ)

หัวเรื่อง	หน้า
ภาคผนวก	117
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	118
ภาคผนวก ข ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ.....	128
ประวัติผู้วิจัย	133



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตาราง

ตารางที่

หน้า

1 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม	56
2 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบาย เฉพาะของกองร้อยตำรวจตรเวนชายแดนที่ 124 อำเภอตาก鄱ยา จังหวัด สระแก้ว โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน	57
3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบาย เฉพาะของกองร้อยตำรวจตรเวนชายแดนที่ 124 อำเภอตาก鄱ยา จังหวัด สระแก้ว ด้านงานป้องกันและรักษาสถานการณ์ชายแดนจำแนกเป็นรายชื่อ....	58
4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบาย เฉพาะของกองร้อยตำรวจตรเวนชายแดนที่ 124 อำเภอตาก鄱ยา จังหวัด สระแก้ว ด้านงานป้องกันและปราบปรามการก่อความไม่สงบ จำแนกเป็นรายชื่อ	59
5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบาย เฉพาะของกองร้อยตำรวจตรเวนชายแดนที่ 124 อำเภอตาก鄱ยา จังหวัดสระแก้ว ด้านงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม จำแนกเป็นรายชื่อ	60
6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบาย เฉพาะของกองร้อยตำรวจตรเวนชายแดนที่ 124 อำเภอตาก鄱ยา จังหวัด สระแก้ว ด้านงานพัฒนาและช่วยเหลือประชาชน จำแนกเป็นรายชื่อ	61
7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบาย เฉพาะของกองร้อยตำรวจตรเวนชายแดนที่ 124 อำเภอตาก鄱ยา จังหวัด สระแก้ว ด้านงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ จำแนกเป็นรายชื่อ	62

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่

หน้า

8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบาย เฉพาะของกองร้อยตำรวจตรเวนชายแดนที่ 124 อำเภอตากพระยา จังหวัดสระแก้ว ดำเนินงานพัฒนาการบริหาร จำแนกเป็นรายข้อ.....	63
9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบาย เฉพาะของกองร้อยตำรวจตรเวนชายแดนที่ 124 อำเภอตากพระยา จังหวัด สระแก้ว มีสถานภาพการสมรสแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน.....	65
10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบาย เฉพาะของกองร้อยตำรวจตรเวนชายแดนที่ 124 อำเภอตากพระยา จังหวัด สระแก้ว ที่มีสถานภาพโสด ดำเนินงานป้องกันและรักษาสถานการณ์ชายแดน จำแนกเป็นรายข้อ	67
11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบาย เฉพาะของกองร้อยตำรวจตรเวนชายแดนที่ 124 อำเภอตากพระยา จังหวัด สระแก้ว ที่มีสถานภาพโสด ดำเนินงานป้องกันและปราบปรามการก่อความไม่ สงบ จำแนกเป็นรายข้อ	68
12 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบาย เฉพาะของกองร้อยตำรวจตรเวนชายแดนที่ 124 อำเภอตากพระยา จังหวัด สระแก้ว ที่มีสถานภาพโสด ดำเนินงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม จำแนกเป็นรายข้อ	69
13 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบาย เฉพาะของกองร้อยตำรวจตรเวนชายแดนที่ 124 อำเภอตากพระยา จังหวัด สระแก้ว ที่มีสถานภาพโสด ดำเนินงานพัฒนาและช่วยเหลือประชาชน จำแนกเป็นรายข้อ	70
14 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบาย เฉพาะของกองร้อยตำรวจตรเวนชายแดนที่ 124 อำเภอตากพระยา จังหวัด สระแก้ว ที่มีสถานภาพโสด ดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ จำแนกเป็น	

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่

หน้า

รายชื่อ	71
15 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบาย เฉพาะของกองร้อยตำรวจนครบาลเด่นที่ 124 อำเภอตากะยะ จังหวัด สระแก้ว ที่มีสถานภาพโสด ด้านงานพัฒนาการบริหาร จำแนกเป็นรายชื่อ....	72
16 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบาย เฉพาะของกองร้อยตำรวจนครบาลเด่นที่ 124 อำเภอตากะยะ จังหวัด สระแก้ว ที่มีสถานภาพสมรส ด้านการป้องกันและรักษาสถานการณ์ ชายแดนจำแนกเป็นรายชื่อ	73
17 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบาย เฉพาะของกองร้อยตำรวจนครบาลเด่นที่ 124 อำเภอตากะยะ จังหวัด สระแก้ว ที่มีสถานภาพสมรส ด้านงานป้องกันและปราบปรามการก่อความ ไม่สงบ จำแนกเป็นรายชื่อ	74
18 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบาย เฉพาะของกองร้อยตำรวจนครบาลเด่นที่ 124 อำเภอตากะยะ จังหวัด สระแก้ว ที่มีสถานภาพสมรส ด้านงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม จำแนกเป็นรายชื่อ	75
19 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบาย เฉพาะของกองร้อยตำรวจนครบาลเด่นที่ 124 อำเภอตากะยะ จังหวัด สระแก้ว ด้านที่มีสถานภาพสมรส ด้านงานพัฒนาและช่วยเหลือประชาชน จำแนกเป็นรายชื่อ	76
20 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบาย เฉพาะของกองร้อยตำรวจนครบาลเด่นที่ 124 อำเภอตากะยะ จังหวัด สระแก้ว ที่มีสถานภาพสมรส ด้านงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ จำแนกเป็นรายชื่อ	77

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
21 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบาย เฉพาะของกองร้อยตำรวจนครเวนชัยเด่นที่ 124 อำเภอตาก鄱ยา จังหวัด สระแก้ว ที่มีสถานภาพสมรส ด้านงานพัฒนาการบริหาร จำแนกเป็นรายข้อ	78
22 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบาย เฉพาะของกองร้อยตำรวจนครเวนชัยเด่นที่ 124 อำเภอตาก鄱ยา จังหวัด สระแก้ว ที่มีสถานภาพหย่าร้างหรือหม้าย ด้านงานป้องกันและรักษา ^{สถานการณ์ชายแดน} จำแนกเป็นรายข้อ	80
23 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบาย เฉพาะของกองร้อยตำรวจนครเวนชัยเด่นที่ 124 อำเภอตาก鄱ยา จังหวัด สระแก้ว ที่มีสถานภาพหย่าร้างหรือหม้าย ด้านงานป้องกันและปราบปราม การก่อความไม่สงบ จำแนกเป็นรายข้อ	81
24 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบาย เฉพาะของกองร้อยตำรวจนครเวนชัยเด่นที่ 124 อำเภอตาก鄱ยา จังหวัด สระแก้ว ที่มีสถานภาพหย่าร้างหรือหม้าย ด้านงานป้องกันและปราบปราม อาชญากรรม จำแนกเป็นรายข้อ	82
25 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบาย เฉพาะของกองร้อยตำรวจนครเวนชัยเด่นที่ 124 อำเภอตาก鄱ยา จังหวัด สระแก้ว ที่มีสถานภาพหย่าร้างหรือหม้าย ด้านงานพัฒนาและช่วยเหลือ ประชาชน จำแนกเป็นรายข้อ	83
26 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบาย เฉพาะของกองร้อยตำรวจนครเวนชัยเด่นที่ 124 อำเภอตาก鄱ยา จังหวัด สระแก้ว ที่มีสถานภาพหย่าร้างหรือหม้าย ด้านงานชุมชนและ มวลชนสัมพันธ์ จำแนกเป็นรายข้อ	84
27 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบาย	

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
27 เอกสารของกองร้อยสำรวจตรวจสอบรายเดือนที่ 124 อำเภอตาก鄱ระยา จังหวัด สระแก้ว ที่มีสถานภาพอยู่ร่างหรือหม้าย ด้านงานพัฒนาการบริหาร จำแนกเป็นรายชื่อ	85
28 ผลการเปรียบเทียบการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบายและแนวทางของกองร้อยสำรวจ ตรวจสอบรายเดือนที่ 124 อำเภอตาก鄱ระยา จังหวัดสระแก้ว ที่มีสถานภาพ สมรสแต่ก่อน โดยรวม	86
29 ผลการเปรียบเทียบการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบายและแนวทางของกองร้อยสำรวจ ตรวจสอบรายเดือนที่ 124 อำเภอตาก鄱ระยา จังหวัดสระแก้ว ที่มีอายุราชการ แตกต่างกัน โดยรวม	87
30 ผลการเปรียบเทียบการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบายและแนวทางของกองร้อยสำรวจ ตรวจสอบรายเดือนที่ 124 อำเภอตาก鄱ระยา จังหวัดสระแก้ว ที่มีชั้นยศ ¹ แตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ	88
31 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบาย และแนวทางของกองร้อยสำรวจตรวจสอบรายเดือนที่ 124 อำเภอตาก鄱ระยา จังหวัด สระแก้ว ที่มีชั้นยศ ชั้นประทวน ด้านงานป้องกันและรักษาสถานการณ์ ชายแดน จำแนกเป็นรายชื่อ	89
32 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบาย และแนวทางของกองร้อยสำรวจตรวจสอบรายเดือนที่ 124 อำเภอตาก鄱ระยา จังหวัด สระแก้ว ที่มีชั้นยศ ชั้นประทวน ด้านงานป้องกันและปราบปรามการก่อ ความไม่สงบ จำแนกเป็นรายชื่อ	90
33 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบาย และแนวทางของกองร้อยสำรวจตรวจสอบรายเดือนที่ 124 อำเภอตาก鄱ระยา จังหวัด สระแก้ว ที่มีชั้นยศ ชั้นประทวน ด้านงานป้องกันและปราบปราม อาชญากรรม จำแนกเป็นรายชื่อ	91

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
34 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบาย เฉพาะของกองร้อยตำรวจตรเวนชายแดนที่ 124 อำเภอตากพระยา จังหวัด สระแก้ว ที่มีชั้นยศ ชั้นประทวน ด้านงานพัฒนาและช่วยเหลือประชาชน จำแนกเป็นรายข้อ	92
35 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบาย เฉพาะของกองร้อยตำรวจตรเวนชายแดนที่ 124 อำเภอตากพระยา จังหวัด สระแก้ว ที่มีชั้นยศ ชั้นประทวน ด้านงานชุมชนและมวลชนต้มพันธ์ จำแนกเป็นรายข้อ	93
36 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบาย เฉพาะของกองร้อยตำรวจตรเวนชายแดนที่ 124 อำเภอตากพระยา จังหวัด สระแก้ว ที่มีชั้นยศ ชั้นประทวน ด้านงานพัฒนาการบริหาร จำแนกเป็นรายข้อ	94
37 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบาย เฉพาะของกองร้อยตำรวจตรเวนชายแดนที่ 124 อำเภอตากพระยา จังหวัด สระแก้ว ที่มีชั้นยศ ชั้นสัญญาบัตร ด้านงานป้องกันและรักษาสถานการณ์ ชายแดน จำแนกเป็นรายข้อ	95
38 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบาย เฉพาะของกองร้อยตำรวจตรเวนชายแดนที่ 124 อำเภอตากพระยา จังหวัด สระแก้ว ที่มีชั้นยศ ชั้นสัญญาบัตร ด้านงานป้องกันและปราบปรามการก่อ ความไม่สงบ จำแนกเป็นรายข้อ	96
39 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบาย เฉพาะของกองร้อยตำรวจตรเวนชายแดนที่ 124 อำเภอตากพระยา จังหวัด สระแก้ว ที่มีชั้นยศ ชั้นสัญญาบัตร ด้านงานป้องกันและปราบปราม อาชญากรรม จำแนกเป็นรายข้อ	97

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่

หน้า

40 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบาย เฉพาะของกองร้อยตำรวจนครบาลเด่นที่ 124 อำเภอตาก鄱ยา จังหวัด สระแก้ว ที่มีชั้นยศ ชั้นสัญญาบัตร ด้านงานพัฒนาและช่วยเหลือประชาชน จำแนกเป็นรายข้อ	98
41 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบาย เฉพาะของกองร้อยตำรวจนครบาลเด่นที่ 124 อำเภอตาก鄱ยา จังหวัด สระแก้ว ที่มีชั้นยศ ชั้นสัญญาบัตร ด้านงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ จำแนกเป็นรายข้อ	99
42 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบาย เฉพาะของกองร้อยตำรวจนครบาลเด่นที่ 124 อำเภอตาก鄱ยา จังหวัดสระแก้ว ที่มีชั้นยศ ชั้นสัญญาบัตร ด้านงานพัฒนาการบริหาร จำแนก เป็นรายข้อ	100
43 จำนวนข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบายเฉพาะของกองร้อย ตำรวจนครบาลเด่นที่ 124 อำเภอตาก鄱ยา จังหวัดสระแก้ว	102

มหาวิทยาลัยราชภัฏราษฎร์

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่

หน้า

1 สายปั้งคับปัญชาติรวมตรวจสอบชายแดน	36
2 กรอบแนวคิดในการวิจัย	48



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY