

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย ครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบความเรียง ดังต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อความสะดวกในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลความหมาย ผู้วิจัยได้ใช้สัญลักษณ์ดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
Sig	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณา (F-distribution)
SS	แทน	ค่าผลรวมกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลรวมกำลังสองของคะแนน (Mean Squares)
Df	แทน	ชั้นของความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
*	แทน	ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยส่งแบบสอบถาม จำนวน 322 ชุด ได้รับคืนมาครบทุกฉบับตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม มีความสมบูรณ์ครบร้อยละ 100 จึงทำการวิเคราะห์และแปลความหมายของข้อมูล ดังเสนอตามตารางเรียงลำดับ ดังนี้

ขั้นที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ขั้นที่ 2 วิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของสมาชิก

ต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย โดยรวมและรายด้าน

ขั้นที่ 3 วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย โดยจำแนกตามสถานภาพ ด้วยการทดสอบค่าสถิติ F-test (One-way Analysis of Variance) โดยรวมและรายด้าน

ขั้นที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย ที่ได้จากผู้ตอบแบบสอบถาม ตามผลที่ได้จากความดี

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำเสนอตามลำดับ ดังนี้

ขั้นที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. นักศึกษาสายสามัญ	217	67.39
2. คณะกรรมการบริการศูนย์การเรียนรู้ชุมชน	36	11.18
3. ผู้นำท้องถิ่น	69	21.43
รวม	322	100

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีสถานภาพเป็นนักศึกษาสายสามัญภาคเรียนที่ 1/2548 จำนวน 217 คน คิดเป็นร้อยละ 67.39 มีสถานภาพเป็นคณะกรรมการบริหารศูนย์การเรียนรู้ชุมชน จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 11.18 และมีสถานภาพเป็นผู้นำท้องถิ่น จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 21.43

ขั้นที่ 2 ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย โดยหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำแนกตามสถานภาพทั้งโดยรวมและรายด้าน ดังแสดงในตารางที่ 3-8

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเขภา จังหวัดหนองคาย โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามสถานภาพ

การให้บริการของห้องสมุดประชาชน	นักศึกษาสายสามัญ			ผู้นำท้องถิ่น			กรรมการศูนย์ฯ			โดยรวม		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ด้านการจัดกิจกรรมและนิทรรศการ	3.01	0.65	ปานกลาง	3.93	0.63	มาก	3.30	0.65	ปานกลาง	3.24	0.74	ปานกลาง
2. ด้านการบริการหนังสือและสื่อโสตทัศนศึกษา	3.04	0.64	ปานกลาง	3.91	0.67	มาก	3.29	0.56	ปานกลาง	3.26	0.72	ปานกลาง
3. ด้านอาคารสถานที่และการอำนวยความสะดวกทั่วไป	3.08	0.66	ปานกลาง	4.07	0.52	มาก	3.42	0.57	ปานกลาง	3.33	0.74	ปานกลาง
4. ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่	3.06	0.64	ปานกลาง	3.96	0.61	มาก	3.48	0.61	ปานกลาง	3.30	0.73	ปานกลาง
5. ด้านการจัดศูนย์ข้อมูลชุมชน	3.00	0.66	ปานกลาง	3.65	0.71	มาก	3.38	0.57	ปานกลาง	3.18	0.71	ปานกลาง
โดยรวม	3.04	0.59	ปานกลาง	3.90	0.57	มาก	3.37	0.55	ปานกลาง	3.26	0.68	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 พบว่า ระดับความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.26$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านอาคารสถานที่และการอำนวยความสะดวกทั่วไป ($\bar{X} = 3.33$) ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ ($\bar{X} = 3.30$) และด้านบริการหนังสือและสื่อโสตทัศนศึกษา ($\bar{X} = 3.26$)

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า

นักศึกษาสายสามัญ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.04$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านอาคารสถานที่และการอำนวยความสะดวกทั่วไป ($\bar{X} = 3.08$) ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ ($\bar{X} = 3.06$) และด้านการบริการหนังสือและสื่อโสตทัศนศึกษา ($\bar{X} = 3.04$)

ผู้นำท้องถิ่น มีความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านอาคารสถานที่และการอำนวยความสะดวกทั่วไป ($\bar{X} = 4.07$) ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ ($\bar{X} = 3.96$) และด้านการจัดกิจกรรมและนิทรรศการ ($\bar{X} = 3.93$)

คณะกรรมการบริหารศูนย์การเรียนรู้ชุมชน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.37$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ ($\bar{X} = 3.48$) ด้านอาคารสถานที่และการอำนวยความสะดวกทั่วไป ($\bar{X} = 3.42$) และด้านการจัดศูนย์ข้อมูลชุมชน ($\bar{X} = 3.38$)

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอซำสูง จังหวัดหนองคาย

ด้านการจัดกิจกรรมและนิทรรศการ โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามสถานภาพ

การให้บริการของห้องสมุดประชาชน	นักศึกษาศาสนาสามัญ			ผู้นำท้องถิ่น			กรรมการศูนย์ฯ			โดยรวม		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
	ด้านการจัดกิจกรรมและนิทรรศการ											
1. ประชาสัมพันธ์กิจกรรมห้องสมุดและแนะนำหนังสือใหม่	3.22	.86	ปานกลาง	4.03	.71	มาก	3.64	.93	มาก	3.44	.90	ปานกลาง
2. มีกิจกรรมและนิทรรศการหลากหลายไว้บริการทุกกลุ่มผู้ใช้บริการ	3.22	.74	ปานกลาง	3.86	.85	มาก	3.28	.85	ปานกลาง	3.36	.82	ปานกลาง
3. มีบริการฉายวีดิทัศน์/ภาพนิ่ง/ สื่อโทรทัศน์ (ETV)	2.95	.82	ปานกลาง	3.77	.94	มาก	2.89	.82	ปานกลาง	3.12	.91	ปานกลาง
4. มีให้บริการห้องสมุดเคลื่อนที่เชิงรุก	2.94	.89	ปานกลาง	3.80	.92	มาก	3.22	.87	ปานกลาง	3.16	.95	ปานกลาง
5. จัดบริการส่งเสริมการอ่าน วิธีการศึกษา ค้นคว้าด้วยตนเอง	2.97	.87	ปานกลาง	3.97	.79	มาก	3.47	.88	ปานกลาง	3.24	.95	ปานกลาง
6. จัดนิทรรศการอย่างหลากหลายน่าสนใจ	3.03	.84	ปานกลาง	4.00	.84	มาก	3.36	.90	ปานกลาง	3.28	.93	ปานกลาง

ตารางที่ 4 (ต่อ)

การให้บริการของห้องสมุดประชาชน	นักศึกษาสายสามัญ		ผู้นำท้องถิ่น		กรรมการศูนย์ฯ		โดยรวม	
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.
7. จัดกิจกรรมให้ความรู้/ข้อมูลข่าวสารที่น่าสนใจ	3.01	0.84	ปานกลาง	3.94	0.80	มาก	3.14	0.83
8. ประสานงานเครือข่ายร่วมจัดกิจกรรม/นิทรรศการ	3.28	0.85	ปานกลาง	3.97	0.80	มาก	3.28	0.91
9. มีกิจกรรมส่งเสริมการค้นคว้าวิจัยอย่างง่าย	2.92	0.80	ปานกลาง	4.00	0.86	มาก	3.39	0.96
10. มีการส่งเสริม/สนับสนุนจัดตั้งชมรมห้องสมุด	3.00	0.83	ปานกลาง	3.97	0.79	มาก	3.36	0.87
โดยรวม	3.01	0.65	ปานกลาง	3.93	0.63	มาก	3.30	0.65

จากตารางที่ 4 พบว่า ระดับความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเชกา จังหวัดหนองคาย ด้านการจัดกิจกรรมและนิทรรศการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.24$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ข้อ 1 ประชาสัมพันธ์กิจกรรมห้องสมุดและแนะนำหนังสือใหม่ ($\bar{X} = 3.44$) ข้อ 2 มีกิจกรรมและนิทรรศการหลากหลายไว้บริการทุกกลุ่มผู้ใช้บริการ ($\bar{X} = 3.36$) และข้อ 6 จัดนิทรรศการอย่างหลากหลายน่าสนใจ ($\bar{X} = 3.28$)

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า

นักศึกษาสายสามัญ มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเชกา จังหวัดหนองคาย ด้านการจัดกิจกรรมและนิทรรศการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.01$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ข้อ 1 ประชาสัมพันธ์กิจกรรมห้องสมุดและแนะนำหนังสือใหม่ ($\bar{X} = 3.22$) ข้อ 2 มีกิจกรรมและนิทรรศการหลากหลายไว้บริการทุกกลุ่มผู้ใช้บริการ ($\bar{X} = 3.22$) และข้อ 6 จัดนิทรรศการอย่างหลากหลายน่าสนใจ ($\bar{X} = 3.03$)

ผู้นำท้องถิ่น มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเชกา จังหวัดหนองคาย ด้านการจัดกิจกรรมและนิทรรศการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.93$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ข้อ 1 ประชาสัมพันธ์กิจกรรมห้องสมุดและแนะนำหนังสือใหม่ ($\bar{X} = 4.03$) ข้อ 6 จัดนิทรรศการอย่างหลากหลายน่าสนใจ ($\bar{X} = 4.00$) และข้อ 9 มีจัดกิจกรรมส่งเสริมการค้นคว้า/วิจัยอย่างง่าย ($\bar{X} = 4.00$)

คณะกรรมการบริหารศูนย์การเรียนรู้ชุมชน มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเชกา จังหวัดหนองคาย ด้านการจัดกิจกรรมและนิทรรศการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.30$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 9 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ข้อ 5 จัดบริการส่งเสริมการอ่านวิธีการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ($\bar{X} = 3.47$) ข้อ 9 มีกิจกรรมส่งเสริมการค้นคว้า/วิจัยอย่างง่าย ($\bar{X} = 3.39$) และข้อ 10 มีการส่งเสริม/สนับสนุนจัดตั้งชมรมห้องสมุด ($\bar{X} = 3.36$) และอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ ข้อ 1 ประชาสัมพันธ์กิจกรรมห้องสมุดและแนะนำหนังสือใหม่ ($\bar{X} = 3.64$)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเขากา จังหวัดหนองคาย
ด้านการบริการหนังสือและสื่อโสตทัศนศึกษา โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามสถานภาพ

การให้บริการของห้องสมุดประชาชน	นักศึกษาสายสามัญ		ผู้นำท้องถิ่น		กรรมการศูนย์ฯ ศรช.		โดยรวม	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
ด้านการบริการหนังสือและสื่อโสตทัศนศึกษา								
11. บริการยืม/คืนหนังสือ/สื่อ/วัสดุสะดวก รวดเร็ว	3.00	0.88	4.17	0.79	มาก	3.25	0.94	ปานกลาง
12. จัดหนังสือ/สื่อเป็นระบบสะดวกต่อการ ค้นหา	3.04	0.89	4.04	0.86	มาก	3.31	0.92	ปานกลาง
13. จัดมุมพิเศษต่างๆ ให้บริการเป็นระเบียบ นำใช้	2.95	0.84	4.10	0.89	มาก	3.44	0.94	ปานกลาง
14. จัดปฐมมนิทรรศการแนะนำการใช้ ห้องสมุด	3.04	0.81	3.96	0.79	มาก	3.11	0.85	ปานกลาง
15. มีหนังสือ/สื่อทุกประเภทให้บริการ ทุกกลุ่มผู้ใช้	2.97	0.84	3.96	0.79	มาก	3.28	0.94	ปานกลาง

ตารางที่ 5 (ต่อ)

การให้บริการของห้องสมุดประชาชน	นักศึกษาสายสามัญ		ผู้นำท้องถิ่น		กรรมการศูนย์ศรช.		โดยรวม	
	\bar{X}	ระดับ S.D.	\bar{X}	ระดับ S.D.	\bar{X}	ระดับ S.D.	\bar{X}	ระดับ S.D.
16. มีห้อง โสตทัศนวัสดุเพื่อฝึกการศึกษา ค้นคว้าด้วยตนเอง	3.10	ปานกลาง 0.78	3.93	มาก 0.79	3.25	ปานกลาง 0.87	3.30	ปานกลาง 0.86
17. มีหนังสือ/วีดิทัศน์/สื่อประเภทต่าง ๆ หลากหลาย	3.14	ปานกลาง 0.81	3.65	มาก 1.0	3.47	ปานกลาง 0.91	3.29	ปานกลาง 0.89
18. ผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมในการจัดหาสื่อ ต่างๆ	3.16	ปานกลาง 0.83	3.59	มาก 1.01	3.22	ปานกลาง 0.87	3.26	ปานกลาง 0.89
19. จัดบริการสื่อ/โสตทัศนเข้าถึงทุกกลุ่ม ผู้ใช้บริการ	3.15	ปานกลาง 0.87	3.83	มาก 0.99	3.06	ปานกลาง 0.67	3.29	ปานกลาง 0.92
20. มีห้องประชุมสำหรับการแลกเปลี่ยน เรียนรู้	2.97	ปานกลาง 0.83	3.90	มาก 1.00	3.47	ปานกลาง 0.91	3.20	ปานกลาง 0.96
โดยรวม	3.05	ปานกลาง 0.64	3.91	มาก 0.67	3.29	ปานกลาง 0.56	3.26	ปานกลาง 0.72

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเชกา จังหวัดหนองคาย ด้านการบริการหนังสือและสื่อโสตทัศนศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.26$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ข้อ 16 มีห้องโสตทัศนวัสดุเพื่อฝึกการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ($\bar{X} = 3.30$) ข้อ 12 จัดหนังสือ/สื่อเป็นระบบสะดวกต่อการค้นหา ($\bar{X} = 3.29$) ข้อ 17 มีหนังสือ/วีดิทัศน์/สื่อประเภทต่างๆ หลากหลาย ($\bar{X} = 3.29$) และข้อ 19 จัดบริการสื่อ/โสตทัศนศึกษาเข้าถึงกลุ่มผู้ใช้บริการ ($\bar{X} = 3.29$)

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า

นักศึกษาสายสามัญ มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเชกา จังหวัดหนองคาย ด้านการบริการหนังสือและสื่อโสตทัศนศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.05$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ข้อ 18 ผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมในการจัดหาสื่อต่างๆ ($\bar{X} = 3.16$) ข้อ 19 จัดบริการสื่อ/โสตทัศนเข้าถึงทุกกลุ่มผู้ใช้บริการ ($\bar{X} = 3.15$) และข้อ 17 มีหนังสือ/วีดิทัศน์/สื่อประเภทต่างๆ หลากหลาย ($\bar{X} = 3.14$)

ผู้นำท้องถิ่น มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเชกา จังหวัดหนองคาย ด้านการบริการหนังสือและสื่อโสตทัศนศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.91$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ข้อ 11 บริการยืม/คืนหนังสือ/สื่อ/วัสดุ สะดวกรวดเร็ว ($\bar{X} = 4.17$) ข้อ 13 จัดมุมพิเศษต่างๆ ไว้บริการเป็นระเบียบน่าใช้ ($\bar{X} = 4.10$) และข้อ 12 จัดหนังสือ/สื่อเป็นระบบ สะดวกต่อการค้นหา ($\bar{X} = 4.04$)

คณะกรรมการบริหารศูนย์การเรียนรู้ชุมชน มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเชกา จังหวัดหนองคาย ด้านการบริการหนังสือและสื่อโสตทัศนศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.26$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ข้อ 17 มีหนังสือ/วีดิทัศน์/สื่อประเภทต่างหลากหลาย ($\bar{X} = 3.47$) ข้อ 20 มีห้องประชุมสำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.47$) ข้อ 13 จัดมุมพิเศษต่างๆ ไว้บริการเป็นระเบียบน่าใช้ ($\bar{X} = 3.44$)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของสมาชิกต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย
ด้านอาคารสถานที่และการอำนวยความสะดวกทั่วไปโดยรวมและรายด้าน จำนวนตามสถานภาพ

การให้บริการของห้องสมุดประชาชน	นักศึกษาสายสามัญ			ผู้นำท้องถิ่น			กรรมการศูนย์ฯ			โดยรวม		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ด้านอาคารสถานที่และการอำนวยความสะดวกทั่วไป												
21. บรรยากาศภายใน/ภายนอก สะอาด ร่มรื่น	3.11	0.89	ปานกลาง	4.22	0.76	มาก	3.42	0.81	ปานกลาง	3.38	0.96	ปานกลาง
22. จัดให้มีแสงสว่างเพียงพอตามหลัก สุขลักษณะ	2.98	0.70	ปานกลาง	3.83	0.51	มาก	3.28	0.74	ปานกลาง	3.19	0.75	ปานกลาง
23. จัดให้บริการน้ำดื่มเพียงพอทุกวัน	2.92	0.78	ปานกลาง	3.77	0.49	มาก	3.19	0.75	ปานกลาง	3.13	0.80	ปานกลาง
24. จัดวางคู่มือที่ทุกประเภทเหมาะสม สวยงาม	3.06	0.85	ปานกลาง	4.22	0.76	มาก	3.36	0.90	ปานกลาง	3.34	0.96	ปานกลาง
25. จัดระบบการถ่ายเทอากาศทุกห้องอย่าง เพียงพอ	3.14	0.85	ปานกลาง	4.22	0.75	มาก	3.39	0.80	ปานกลาง	3.40	0.93	ปานกลาง
26. มีอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	3.12	0.89	ปานกลาง	4.10	0.79	มาก	3.64	0.90	มาก	3.39	0.96	ปานกลาง

ตารางที่ 6 (ต่อ)

การให้บริการของห้องสมุดประชาชน	นักศึกษาสายสามัญ			ผู้นำท้องถิ่น			กรรมการศูนย์ฯ			โดยรวม		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
27. จัดตั้งวางหนังสือ/สื่อ/วารสาร เป็นสัดส่วนน่าอ่าน	3.10	0.84	ปานกลาง	4.10	0.79	มาก	3.28	0.78	ปานกลาง	3.34	0.91	ปานกลาง
28. มีการตกแต่งห้อง/มุมต่างๆ สวยงาม น่าสนใจ	3.18	.092	ปานกลาง	4.03	0.82	มาก	3.56	0.94	มาก	3.40	0.97	ปานกลาง
29. จัดให้มีห้องนำสะอาดถูกสุขลักษณะ	3.13	0.87	ปานกลาง	4.22	.76	มาก	3.42	0.91	ปานกลาง	3.39	0.96	ปานกลาง
30. จัดทำป้ายนิเทศป้ายอื่นเพื่ออำนวยความสะดวก	3.07	0.80	ปานกลาง	4.01	.76	มาก	3.69	0.90	มาก	3.34	0.89	ปานกลาง
โดยรวม	3.08	0.66	ปานกลาง	4.07	.52	มาก	3.42	0.57	ปานกลาง	3.33	0.74	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย ด้านอาคารสถานที่และการอำนวยความสะดวกทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.33$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ข้อ 25 จัดระบบการถ่ายเทอากาศทุกห้องอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.40$) ข้อ 28 มีการตกแต่งห้อง/มุมต่างๆสวยงามน่าสนใจ ($\bar{X} = 3.40$) ข้อ 26 และมีอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 3.39$)

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า

นักศึกษาสายสามัญ มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย ด้านอาคารสถานที่และการอำนวยความสะดวกทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.08$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ข้อ 28 มีการตกแต่งห้อง/มุมต่างๆสวยงามน่าสนใจ ($\bar{X} = 3.18$) ข้อ 25 จัดระบบการถ่ายเทอากาศทุกห้องอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.14$) และข้อ 29 จัดให้มีห้องน้ำสะอาดถูกสุขลักษณะ ($\bar{X} = 3.13$)

ผู้นำท้องถิ่น มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย ด้านอาคารสถานที่และการอำนวยความสะดวกทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ข้อ 21 บรรยายกาศภายใน/ภายนอก สะอาดร่มรื่น ($\bar{X} = 4.22$) ข้อ 24 จัดวางครุภัณฑ์ทุกประเภทเหมาะสมสวยงาม ($\bar{X} = 4.22$) ข้อ 25 จัดระบบการถ่ายเทอากาศทุกห้องอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 4.22$) และข้อ 29 จัดให้มีห้องน้ำสะอาดถูกสุขลักษณะ ($\bar{X} = 4.22$)

คณะกรรมการบริหารศูนย์การเรียนรู้ชุมชน มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย ด้านอาคารสถานที่และการอำนวยความสะดวกทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.42$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 7 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ข้อ 30 จัดทำป้ายนิเทศ ป้ายอื่นเพื่ออำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 3.69$) ข้อ 26 มีอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 3.64$) และข้อ 28 มีการตกแต่งห้อง/มุมต่างๆ สวยงามน่าสนใจ ($\bar{X} = 3.56$)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเขาคา จังหวัดหนองคาย
 ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามสถานภาพ

การให้บริการของห้องสมุดประชาชน	นักศึกษาศาสนามัญญ			ผู้นำท้องถิ่น			กรรมการศูนย์ศรช.			โดยรวม		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
	ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่											
31. เจ้าหน้าที่มีวุฒิและความรู้เกี่ยวกับ การให้บริการ	3.12	0.87	ปานกลาง	3.94	0.84	มาก	3.17	0.88	ปานกลาง	3.30	0.93	ปานกลาง
32. เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ชอบช่วยเหลือผู้อื่น	3.19	0.79	ปานกลาง	4.07	0.77	มาก	3.58	0.84	มาก	3.43	0.87	ปานกลาง
33. เจ้าหน้าที่มีบุคลิกภาพดี สะอาด ทันสมัย	3.18	0.74	ปานกลาง	4.07	0.75	มาก	3.47	0.77	ปานกลาง	3.40	0.83	ปานกลาง
34. จำนวนความสะดวกให้บริการทุกคน เสมอภาค	3.09	0.78	ปานกลาง	3.96	0.85	มาก	3.53	0.74	มาก	3.32	0.87	ปานกลาง
35. พุดจาไพเราะเป็นกันเอง มีอัธยาศัยดี	3.11	0.84	ปานกลาง	4.04	0.76	มาก	3.44	0.91	ปานกลาง	3.35	0.91	ปานกลาง
36. เต็มใจและความกระตือรือร้นให้บริการ	2.98	0.83	ปานกลาง	3.97	0.86	มาก	3.58	0.84	มาก	3.26	0.93	ปานกลาง
37. มีความสามารถในการแนะนำวิธีการใช้ ต่าง ๆ เข้าใจง่าย	3.02	0.90	ปานกลาง	3.93	0.81	มาก	3.64	0.90	มาก	3.28	0.96	ปานกลาง

ตารางที่ 7 (ต่อ)

การให้บริการของห้องสมุดประชาชน	นักศึกษาสายสามัญ			ผู้นำท้องถิ่น			กรรมการศูนย์ฯ ศรช.			โดยรวม		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
38. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ปรับปรุง วิธีให้บริการ	3.00	0.91	ปานกลาง	3.93	0.67	มาก	3.44	0.88	ปานกลาง	3.25	0.94	ปานกลาง
39. เป็นคนคล่องแคล่ว อารมณ์ดี มีไหวพริบ	2.98	0.91	ปานกลาง	3.83	0.69	มาก	3.31	0.89	ปานกลาง	3.20	0.93	ปานกลาง
40. คบง่ายจริงใจบริการ รับฟัง ความคิดเห็นผู้อื่น	2.97	0.88	ปานกลาง	3.83	0.73	มาก	3.58	0.77	มาก	3.22	0.92	ปานกลาง
โดยรวม	3.06	0.64	ปานกลาง	3.96	0.61	มาก	3.48	0.61	ปานกลาง	3.30	0.73	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.30$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ข้อ 32 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ชอบช่วยเหลือผู้อื่น ($\bar{X} = 3.43$) ข้อ 33 เจ้าหน้าที่มีบุคลิกภาพดี สะอาด ทันสมัย ($\bar{X} = 3.40$) และข้อ 35 พุดจาไพบระเป็นกันเอง มีอัธยาศัยดี ($\bar{X} = 3.35$)

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า

นักศึกษาสายสามัญ มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.06$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ข้อ 32 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ชอบช่วยเหลือผู้อื่น ($\bar{X} = 3.19$) ข้อ 33 เจ้าหน้าที่มีบุคลิกภาพดี สะอาด ทันสมัย ($\bar{X} = 3.18$) และข้อ 31 เจ้าหน้าที่มีวุฒิและความรู้เกี่ยวกับการให้บริการ ($\bar{X} = 3.12$)

ผู้นำท้องถิ่น มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ข้อ 32 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ชอบช่วยเหลือผู้อื่น ($\bar{X} = 4.07$) ข้อ 33 เจ้าหน้าที่มีบุคลิกภาพดี สะอาด ทันสมัย ($\bar{X} = 4.07$) และข้อ 35 พุดจาไพบระเป็นกันเองมีอัธยาศัยดี ($\bar{X} = 4.04$)

คณะกรรมการบริหารศูนย์การเรียนรู้ชุมชน มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.48$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 5 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ข้อ 37 มีความสามารถในการแนะนำวิธีการใช้ต่างๆ เข้าใจง่าย ($\bar{X} = 3.64$) ข้อ 32 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีชอบช่วยเหลือผู้อื่น ($\bar{X} = 3.58$) ข้อ 36 เต็มใจและความกระตือรือร้นให้บริการ ($\bar{X} = 3.58$) และข้อ 40 คบง่ายจริงใจบริการรับฟังความคิดเห็นผู้อื่น ($\bar{X} = 3.58$)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของสมาชิกที่ติดต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเสนา จังหวัดหนองคาย
 ด้านการจัดการศูนย์ข้อมูลชุมชน โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามสถานภาพ

การให้บริการของห้องสมุดประชาชน	นักศึกษาสายสามัญ		ผู้นำท้องถิ่น		กรรมการศูนย์ฯ ทรช.		โดยรวม	
	\bar{X}	S.D. ระดับ	\bar{X}	S.D. ระดับ	\bar{X}	S.D. ระดับ	\bar{X}	S.D. ระดับ
ด้านการจัดการศูนย์ข้อมูลชุมชน								
41. มีการจัดทำข้อมูลสภาพทั่วไปของท้องถิ่น	2.94	0.94 ปานกลาง	3.80	0.83 มาก	3.47	0.85 ปานกลาง	3.19	0.97 ปานกลาง
42. เป็นศูนย์ข้อมูลทางด้านชุมชนและสังคม	3.01	0.86 ปานกลาง	3.64	0.87 มาก	3.39	0.77 ปานกลาง	3.19	0.89 ปานกลาง
43. เป็นแหล่งเรียนรู้ตามอัธยาศัยทุกด้านของท้องถิ่น	3.01	0.82 ปานกลาง	3.54	0.83 มาก	3.44	0.84 ปานกลาง	3.17	0.85 ปานกลาง
44. เป็นแหล่งเรียนรู้ด้านการเมืองการปกครอง	3.12	0.80 ปานกลาง	3.55	0.95 มาก	3.53	0.81 มาก	3.25	0.86 ปานกลาง
45. เป็นศูนย์เผยแพร่ด้านการเกษตรและวัฒนธรรม	3.05	0.84 ปานกลาง	3.52	0.89 มาก	3.47	0.85 ปานกลาง	3.20	0.87 ปานกลาง

ตารางที่ 8 (ต่อ)

	นักศึกษาสายสามัญ		ผู้นำท้องถิ่น		กรรมการศูนย์ ศรช.		โดยรวม	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
การให้บริการของห้องสมุดประชาชน								
46. มีข้อมูลวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ของท้องถิ่น	3.06	0.76	3.64	0.91	3.50	0.85	3.23	0.84
47. มีข้อมูลทรัพยากรธรรมชาติและแหล่ง ท่องเที่ยวของท้องถิ่นและแหล่งใกล้เคียง	3.00	0.92	3.62	0.81	3.31	0.89	3.17	0.93
48. เป็นแหล่งเรียนรู้ด้านอุตสาหกรรมของ ท้องถิ่น	2.94	0.84	3.65	0.80	3.19	0.89	3.12	0.88
49. เป็นแหล่งเรียนรู้ด้านเศรษฐกิจชุมชน ของท้องถิ่น	2.94	0.87	3.78	0.87	3.22	0.90	3.16	0.93
50. เป็นศูนย์การแสดงผลผลิตภัณฑ์ของชุมชน	2.92	0.80	3.75	0.86	3.31	0.86	3.14	0.89
โดยรวม	3.00	0.66	3.65	0.71	3.38	0.57	3.18	0.71

จากตารางที่ 8 พบว่า ระดับความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย ด้านการจัดศูนย์ข้อมูลชุมชน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.18$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ข้อ 44 เป็นแหล่งเรียนรู้ด้านการเมืองการปกครอง ($\bar{X} = 3.25$) ข้อ 46 มีข้อมูลวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.23$) และข้อ 45 เป็นศูนย์เผยแพร่ด้านการเกษตรและวัฒนธรรม ($\bar{X} = 3.20$)

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า

นักศึกษาสามัญ มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย ด้านจัดศูนย์ข้อมูลชุมชน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ข้อ 44 เป็นแหล่งเรียนรู้ด้านการเมืองการปกครอง ($\bar{X} = 3.12$) ข้อ 46 มีข้อมูลวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.06$) และข้อ 45 เป็นศูนย์เผยแพร่ด้านการเกษตรและวัฒนธรรม ($\bar{X} = 3.05$)

ผู้นำท้องถิ่น มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย ด้านจัดศูนย์ข้อมูลชุมชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ข้อ 41 มีการจัดทำข้อมูลสภาพทั่วไปของท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.80$) ข้อ 49 เป็นแหล่งเรียนรู้ด้านเศรษฐกิจชุมชนของท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.78$) และข้อ 50 เป็นศูนย์การแสดงผลิตภัณฑ์ของชุมชน ($\bar{X} = 3.75$)

คณะกรรมการบริหารศูนย์การเรียนรู้ชุมชน มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย ด้านจัดศูนย์ข้อมูลชุมชน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.38$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ ข้อ 44 เป็นแหล่งเรียนรู้ด้านการเมืองการปกครอง ($\bar{X} = 3.53$) และอยู่ในระดับปานกลาง 9 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ข้อ 46 มีข้อมูลวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.50$) ข้อ 41 มีการจัดทำข้อมูลสภาพทั่วไปของท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.47$) และข้อ 45 เป็นศูนย์เผยแพร่ด้านการเกษตรและวัฒนธรรม ($\bar{X} = 3.47$)

ขั้นที่ 3 วิเคราะห์ผลการเปรียบเทียบ ระดับความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย โดยจำแนกตามสถานภาพ ด้วยการทดสอบค่าสถิติ F-test (One- way Analysis of Variance) ทั้งโดยรวมและรายด้าน

ตารางที่ 9 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย ที่มีสถานภาพแตกต่างกัน

ความพึงพอใจการให้บริการห้องสมุด	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
1. ด้านการจัดกิจกรรมและนิทรรศการ	ระหว่างกลุ่ม	2	44.316	22.158	53.001	.000*
	ภายในกลุ่ม	319	133.365	.418		
	รวม	321	177.681			
2. ด้านการบริการหนังสือและสื่อโสตทัศนศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	2	39.168	19.584	48.435	.000*
	ภายในกลุ่ม	319	28.983	.404		
	รวม	321	168.151			
3. ด้านอาคารสถานที่และอำนวยความสะดวกทั่วไป	ระหว่างกลุ่ม	2	51.586	25.793	67.129	.000*
	ภายในกลุ่ม	319	122.571	.384		
	รวม	321	174.157			
4. ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่	ระหว่างกลุ่ม	2	43.018	21.509	53.586	.000*
	ภายในกลุ่ม	319	128.042	.401		
	รวม	321	171.060			
5. ด้านการจัดศูนย์ข้อมูลชุมชน	ระหว่างกลุ่ม	2	23.713	11.857	27.147	.000*
	ภายในกลุ่ม	319	139.322	.437		
	รวม	321	163.036			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	2	39.492	19.746	57.979	.000*
	ภายในกลุ่ม	319	108.642	.341		
	รวม	321	148.134			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 9 พบว่า ระดับความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านจัดกิจกรรมและนิทรรศการ ด้านการบริการหนังสือและสื่อโสตทัศนศึกษา ด้านอาคารสถานที่และอำนวยความสะดวกทั่วไป ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ และด้านการจัดศูนย์ข้อมูลชุมชน

สำหรับด้านที่มีความแตกต่างกัน ผู้วิจัยได้ทำการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย เป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe') ดังตารางที่ 11-16 ดังนี้

ตารางที่ 10 เปรียบเทียบความแตกต่างระดับความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย ด้านการจัดกิจกรรมและนิทรรศการ

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	\bar{X}	ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย		
		นักศึกษาสายสามัญ	กรรมการศูนย์ฯ	ผู้นำท้องถิ่น
นักศึกษาสายสามัญ	3.0120	-	0.2908*	0.9185*
คณะกรรมการศูนย์ฯ	3.3028		-	0.6277*
ผู้นำท้องถิ่น	3.9304			

* มีนัยสำคัญที่ระดับ .05

จากตารางที่ 10 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe') พบว่า ระดับความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย ด้านการจัดกิจกรรมและนิทรรศการ นักศึกษาสายสามัญแตกต่างจากผู้นำท้องถิ่น และคณะกรรมการศูนย์ฯ การเรียนชุมชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ย จะเห็นว่าผู้นำท้องถิ่นมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งแสดงว่ามีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา มากกว่าคณะกรรมการศูนย์ฯ การเรียนชุมชนและนักศึกษาสายสามัญตามลำดับ

คณะกรรมการศูนย์การเรียนรู้ชุมชนกับผู้นำท้องถิ่น มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ย จะเห็นว่าผู้นำท้องถิ่นมีค่าเฉลี่ยสูงกว่า ซึ่งแสดงว่ามีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย มากกว่าคณะกรรมการศูนย์การเรียนรู้ชุมชน

ตารางที่ 11 เปรียบเทียบความแตกต่างระดับความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย ด้านการบริการหนังสือและสื่อโสตทัศนศึกษา

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	\bar{X}	ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย		
		นักศึกษาสายสามัญ	กรรมการศูนย์	ผู้นำท้องถิ่น
นักศึกษาสายสามัญ	3.0484	-	0.2377	0.8647*
คณะกรรมการศูนย์ฯ	3.2861	-	-	0.6269*
ผู้นำท้องถิ่น	3.9130	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 11 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe') พบว่า ระดับความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย ด้านการบริการหนังสือและสื่อโสตทัศนศึกษา นักศึกษาสายสามัญแตกต่างจากผู้นำท้องถิ่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ย จะเห็นว่าผู้นำท้องถิ่นค่าเฉลี่ยสูงกว่า ซึ่งแสดงว่า มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย มากกว่านักศึกษาสายสามัญ ส่วนคณะกรรมการศูนย์การเรียนรู้ชุมชนกับนักศึกษาสายสามัญ มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย ไม่แตกต่างกัน

คณะกรรมการศูนย์การเรียนรู้ชุมชนกับผู้นำท้องถิ่น มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ย จะเห็นว่าผู้นำท้องถิ่นค่าเฉลี่ยสูงกว่า ซึ่งแสดงว่า มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย มากกว่าคณะกรรมการศูนย์การเรียนรู้ชุมชน

ตารางที่ 12 เปรียบเทียบความแตกต่างระดับความพึงพอใจของสมาชิกต่อกรให้บริการ
ห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย ด้านอาคารสถานที่
และการอำนวยความสะดวกทั่วไป

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	\bar{X}	ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย		
		นักศึกษาสายสามัญ	กรรมการศูนย์	ผู้นำท้องถิ่น
นักศึกษาสายสามัญ	3.0816	-	0.3407*	0.9894*
คณะกรรมการศูนย์ฯ	3.4222		-	0.6488*
ผู้นำท้องถิ่น	4.0710			-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 12 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe') พบว่า ระดับความพึงพอใจของสมาชิกต่อกรให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย ด้านอาคารสถานที่และการอำนวยความสะดวกทั่วไป นักศึกษาสายสามัญแตกต่างจากผู้นำท้องถิ่น และคณะกรรมการศูนย์การเรียนรู้ชุมชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ย จะเห็นว่าผู้นำท้องถิ่นค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งแสดงว่ามีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย มากกว่าคณะกรรมการศูนย์การเรียนรู้ชุมชน และนักศึกษาสายสามัญ ตามลำดับ

คณะกรรมการศูนย์การเรียนรู้ชุมชนกับผู้นำท้องถิ่น มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ย จะเห็นว่าผู้นำท้องถิ่นค่าเฉลี่ยสูงกว่า ซึ่งแสดงว่ามีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย มากกว่าคณะกรรมการศูนย์การเรียนรู้ชุมชน

ตารางที่ 13 เปรียบเทียบความแตกต่างระดับความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการ
ห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	\bar{X}	ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย		
		นักศึกษาสายสามัญ	กรรมการศูนย์	ผู้นำท้องถิ่น
นักศึกษาสายสามัญ	3.0631	-	0.4119*	0.8934*
คณะกรรมการศูนย์ฯ	3.4750		-	0.4815*
ผู้นำท้องถิ่น	3.9565			-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 13 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe') พบว่า ระดับความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ นักศึกษาสายสามัญแตกต่างจากผู้นำท้องถิ่น และคณะกรรมการศูนย์การเรียนรู้ชุมชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ย จะเห็นว่า ผู้นำท้องถิ่นค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งแสดงว่า มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย มากกว่าคณะกรรมการศูนย์การเรียนรู้ชุมชน และนักศึกษาสายสามัญ ตามลำดับ

คณะกรรมการศูนย์การเรียนรู้ชุมชนกับผู้นำท้องถิ่น มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ย จะเห็นว่าผู้นำท้องถิ่นค่าเฉลี่ยสูงกว่า ซึ่งแสดงว่า มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย มากกว่าคณะกรรมการศูนย์การเรียนรู้ชุมชน

ตารางที่ 14 เปรียบเทียบความแตกต่างระดับความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการ
ห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย ด้านการจัดศูนย์ข้อมูลชุมชน

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	\bar{X}	ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย		
		นักศึกษาสายสามัญ	กรรมการศูนย์	ผู้นำท้องถิ่น
นักศึกษาสายสามัญ	3.000	-	0.3833*	0.6493*
คณะกรรมการศูนย์	3.3833		-	0.2659
ผู้นำท้องถิ่น	3.6493			-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 15 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe') พบว่า ระดับความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย ด้านการจัดศูนย์ข้อมูลชุมชน นักศึกษาสายสามัญแตกต่างจากผู้นำท้องถิ่น และคณะกรรมการศูนย์การเรียนรู้ชุมชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ย จะเห็นว่า ผู้นำท้องถิ่นค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งแสดงว่า มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย มากกว่าคณะกรรมการศูนย์การเรียนรู้ชุมชน และนักศึกษาสายสามัญ ตามลำดับ

คณะกรรมการศูนย์การเรียนรู้ชุมชนกับผู้นำท้องถิ่น มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 15 เปรียบเทียบความแตกต่างระดับความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการ
ห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	\bar{X}	ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย		
		นักศึกษาสายสามัญ	กรรมการศูนย์	ผู้นำท้องถิ่น
นักศึกษาสายสามัญ	3.0410	-	0.3329*	0.8630*
คณะกรรมการศูนย์ฯ	3.3739		-	0.5302*
ผู้นำท้องถิ่น	3.9041			-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 15 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe') พบว่า ระดับความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย จำแนกตามสถานภาพ โดยรวมนักศึกษาสายสามัญแตกต่างจากคณะกรรมการศูนย์การเรียนรู้ชุมชนและผู้นำท้องถิ่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ย จะเห็นว่าผู้นำท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งแสดงว่า ผู้นำท้องถิ่น มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย มากกว่าคณะกรรมการศูนย์การเรียนรู้ชุมชนและนักศึกษาสายสามัญ ตามลำดับ

คณะกรรมการศูนย์การเรียนรู้ชุมชนกับผู้นำท้องถิ่น มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ย จะเห็นว่าผู้นำท้องถิ่นมีค่าเฉลี่ยสูงกว่า ซึ่งแสดงว่า ผู้นำท้องถิ่น มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย มากกว่าคณะกรรมการศูนย์การเรียนรู้ชุมชน

ขั้นที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย ที่ได้จากผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิด ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ที่ได้จากการแจกความถี่ ดังตารางที่ 16

ตารางที่ 16 ข้อเสนอแนะและแนวทางปรับปรุงห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัด
หนองคาย จากแบบสอบถามปลายเปิด

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
ด้านการบริการหนังสือและสื่อทัศนศึกษา	
1. มีเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้บริการสืบค้น	47
2. การจัดซื้อหนังสือ/สื่อควรให้สมาชิกทุกกลุ่มมีส่วนร่วมในการเสนอความต้องการ	31
3. ควรให้มีการจัดหาและเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบและหลากหลาย เพื่อให้บริการแก่สมาชิกและนักเรียนทั่วไป	18
4. หนังสือที่น่าสนใจมีน้อยไม่ตรงตามความต้องการของสมาชิกและผู้ใช้บริการ ควรจัดหาให้มากกว่านี้	15
5. ควรมีการอำนวยความสะดวกเรื่องถ่ายเอกสาร	8
6. การบริการสื่อ/หนังสือควรยืดหยุ่นและหลากหลายวิธี	4
ด้านอาคารสถานที่และอำนวยความสะดวกทั่วไป	
1. สถานที่ให้บริการดูเป็นทางการเกินไปไม่สะดวกต่อผู้ใช้บริการ	39
2. อาคารสถานที่ควรมีที่พักผ่อนหย่อนใจอย่างเพียงพอ	23
3. ควรจัดบรรยากาศให้ดูน่าใช้บริการมากกว่านี้	7
4. อุปกรณ์อำนวยความสะดวกโดยทั่วไปมีน้อย	3
ด้านการจัดกิจกรรมและนิทรรศการ	
1. ควรจัดนิทรรศการในวันสำคัญต่างๆอย่างต่อเนื่อง	34
2. ป้ายนิทรรศการควรจัดในที่มองเห็นง่ายสะดวกต่อการใช้บริการ	12
3. ควรเปิดโอกาสให้เครือข่ายร่วมจัดนิทรรศการที่หลากหลาย	9
ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่	
1. เจ้าหน้าที่ต้องมีมนุษยสัมพันธ์ต่อทุกคน	29
2. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ต้องดูสุภาพ สม่่าเสมอ	17
3. การให้บริการแนะนำสื่อ บริการยืม/คืนควรให้สะดวกรวดเร็ว	4
ด้านการจัดศูนย์ข้อมูลชุมชน	
1. การให้บริการข้อมูลของชุมชนมีน้อยไม่หลากหลาย	12
รวม	312

จากตารางที่ 16 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย นักศึกษาสายสามัญ คณะกรรมการศูนย์การเรียนรู้ชุมชน และผู้นำท้องถิ่น มีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย เรียงลำดับตามความถี่ของจำนวนผู้ให้ข้อเสนอแนะจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ 1) มีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการค้นข้อมูล ความถี่ 47 จากด้านการบริการหนังสือและสื่อโสตทัศนศึกษา 2) สถานที่ให้บริการดูเป็นทางการเกินไปไม่สะดวกต่อผู้ไปใช้บริการ ความถี่ 39 จากด้านอาคารสถานที่และอำนวยความสะดวกทั่วไป 3) การจัดนิทรรศการในวันสำคัญต่างๆอย่างต่อเนื่อง ความถี่ 34 จากด้านการจัดกิจกรรมและนิทรรศการ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY