

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเขกา จังหวัดหนองคาย ในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามลำดับดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาสายสามัญ ภาคเรียนที่ 1/2548 จำนวน 1,358 คน คณะกรรมการศูนย์การเรียนชุมชนตำบล จำนวน 225 คน และผู้นำท้องถิ่น ในเขตบริการของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอเขกา จังหวัดหนองคาย รวม 9 ตำบล 2 เทศบาล 132 หมู่บ้าน จำนวน 428 คน รวมประชากรทั้งสิ้น จำนวน 2,011 คน

##### 1.2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มีจำนวนทั้งสิ้น 322 คน แยกเป็น นักศึกษาสายสามัญภาคเรียนที่ 1/2548 จำนวน 217 คน คณะกรรมการศูนย์การเรียนชุมชน จำนวน 36 คน ผู้นำท้องถิ่น จำนวน 69 คน ได้มาโดยการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง แบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ตามสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) (บุญชม ศรีสะอาด, 2543 : 40-41) ซึ่งมีขั้นตอนในการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นได้ 3 กลุ่ม ได้แก่ นักศึกษาสายสามัญภาคเรียนที่ 1/2548 คณะกรรมการศูนย์การเรียนชุมชน ผู้นำท้องถิ่น ให้แต่ละกลุ่มตัวอย่างเป็น 1 ชั้น

ขั้นตอนที่ 2 ใช้เกณฑ์จากตารางเครจซี่และมอร์แกน คำนวณจากประชากรทั้งสิ้นจำนวน 2,011 คน เทียบสัดส่วนแบบบัญญัติไตรยางค์ ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 322 คน

ขั้นตอนที่ 3 นำกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดที่ได้ ไปเทียบสัดส่วนโดยใช้วิธีการแบบ บัญญัติไตรยางศ์ กับกลุ่มตัวอย่างที่แบ่งชั้นไว้ 3 กลุ่ม ใช้ฐานจากกลุ่มประชากรและกลุ่ม ตัวอย่างทั้งหมด หากทศนิยมได้เท่ากับ 0.5 ขึ้นไปปัดเป็น 1 แยกกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 9 ตำบล ตามสถานภาพและจำนวนประชากรที่เป็นจริง จนได้กลุ่มตัวอย่างดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เป็นรายตำบลโดยจำแนกตามสถานภาพ

ตำบล	นักศึกษา		กรรมการ ศรช.		ผู้นำท้องถิ่น		รวมรายตำบล	
	ประชากร	กลุ่มฯ	ประชากร	กลุ่มฯ	ประชากร	กลุ่มฯ	ประชากร	กลุ่มฯ
1.เขกา	282	45	25	4	75	15	382	64
2. ชาง	172	27	25	4	39	6	236	37
3. นหนองพุ่ม	100	16	25	4	39	6	164	26
4. บ้านด้อง	184	30	25	4	48	7	257	41
5. น้ำจั้น	85	14	25	4	39	6	149	24
6. ปังไฮ	172	27	25	4	54	9	251	40
7. ท่าสะอาด	179	29	25	4	45	7	249	40
8. ท่ากกแดง	96	15	25	4	51	8	172	27
9. โสกก้าม	88	14	25	4	38	5	151	23
รวมทั้งสิ้น	1,358	217	225	36	428	69	2,011	322

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเขกา จังหวัดหนองคาย แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเขกา จังหวัดหนองคาย 5 ด้าน จำนวน 50 ข้อ มีลักษณะเป็น

แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และ น้อยที่สุด แยกเป็นรายด้านได้ ดังนี้

- |  |       |    |     |
|--|-------|----|-----|
| 1. ด้านการจัดกิจกรรมและนิทรรศการ           | จำนวน | 10 | ข้อ |
| 2. ด้านการบริการหนังสือและสื่อโสตทัศนศึกษา | จำนวน | 10 | ข้อ |
| 3. ด้านอาคารสถานที่และอำนวยความสะดวกทั่วไป | จำนวน | 10 | ข้อ |
| 4. ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่             | จำนวน | 10 | ข้อ |
| 5. ด้านการจัดศูนย์ข้อมูลชุมชน              | จำนวน | 10 | ข้อ |

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชน อำเภอเซกา มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open end)

#### วิธีการสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการสร้างเครื่องมือตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

- ศึกษาวิธีสร้างแบบสอบถามจากเอกสารงานวิจัยของ บุญชม ศรีสะอาด (2543 : 63-71) และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดของ บุญยากร โรหิตเสถียร (2538 : 105 – 117) ณัฐชยา เอี่ยมอุ่น (2544 : 153 - 161) และสร้อย สกุดเค็ม (2542 : 109 – 114) เพื่อนำมาเป็นแนวคิดในการสร้างแบบสอบถาม
- ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามที่ใช้ในการวัดความพึงพอใจ เพื่อนำมาสร้างเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)
- ลงมือสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดทั้ง 5 ด้าน
- นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อให้ข้อเสนอแนะ ปรับปรุงแก้ไขในส่วนที่บกพร่องและให้เกิดความสมบูรณ์
- ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะ ของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ แล้วนำเสนอผู้เชี่ยวชาญพิจารณา เพื่อตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามด้านเนื้อหาความถูกต้องเที่ยงตรง ผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย

5.1 นายสุรสิทธิ์ สิทธิอมร กศ.ม. (การวิจัยการศึกษา) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ โรงเรียนบ้านเหล่าใหญ่ อำเภอพรเจริญ จังหวัดหนองคาย ผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติและการวัดผลประเมินผล เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของเครื่องมือและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

5.2 นายสุภชาติ ดีแกง กศ.ม. (การบริหารการศึกษา) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านป่าไผ่ราษฎร์สามัคคี อำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา เพื่อตรวจสอบความครอบคลุมถูกต้องของเนื้อหา

5.3 นายจรูญรัตน์ ส่งศรี ศษ.ม. (การบริหารการศึกษา) ตำแหน่ง ผู้ตรวจราชการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3 ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา เพื่อตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมของโครงสร้างและภาษา

6. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-out) กับสมาชิกที่ห้องสมุดประชาชนอำเภอบึงโขงหลง ของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอบึงโขงหลง จังหวัดหนองคาย ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 60 คน

7. นำผลการทดลองใช้มาหาคุณภาพของแบบสอบถามโดยวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach)

8. นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองแล้วไปจัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์ เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยนำหนังสือ จากบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงผู้ตอบแบบสอบถาม โดยผ่านครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชนทุกตำบล เพื่อขอความร่วมมือในการส่งและเก็บรวบรวมข้อมูล จากนักศึกษาสายสามัญภาคเรียนที่ 1/2548 คณะกรรมการศูนย์การเรียนรู้ชุมชนทุกตำบล และผู้นำท้องถิ่นจาก 9 ตำบล 132 หมู่บ้าน 2 เทศบาล ที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่าง

2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามพร้อมหนังสือนำส่ง จากบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ไปขอความร่วมมือกับครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชน ของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย คณะกรรมการศูนย์การเรียนรู้ชุมชนและผู้นำท้องถิ่น เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล และนำส่งแบบสอบถามคืน

3. แบบสอบถามที่ไม่ได้รับกลับคืนภายใน 2 สัปดาห์ ผู้วิจัยจะติดตามเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง

#### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การจัดกระทำและวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการ ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งหมด ซึ่งผลการตรวจสอบพบว่าเป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ทุกฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100
2. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจ และให้คะแนนตามเกณฑ์การให้คะแนน กำหนด เป็น 5 ระดับ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2543 : 62)

ระดับความพึงพอใจ	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

3. นำข้อมูลที่ได้จากการตรวจแบบสอบถามมาบันทึกลงใน ตารางวิเคราะห์ ข้อมูลและบันทึกผลคะแนนลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อหาค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) จากนั้นจึงแปลความหมายของค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์กำหนด ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2543 : 100)

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.51 – 5.00	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
3.51 – 4.50	ระดับความพึงพอใจมาก
2.51 – 3.50	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
1.51 – 2.50	ระดับความพึงพอใจน้อย
1.00 – 1.50	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

4. วิเคราะห์เปรียบเทียบ ระดับความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย ตามสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งโดยรวมและรายด้าน โดยใช้ค่า F-test (One Way ANOVA) หากพบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ตามวิธีของเซฟเฟ้ (Sheffe')

5. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการห้องสมุดประชาชน โดยการจัดกลุ่มความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ ของผู้ตอบแบบสอบถามโดยแจกแจงความถี่ และนำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

## 5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย

### 1. สถิติที่ใช้หาคุณภาพเครื่องมือ

ค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบทั้งฉบับ ใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา

(Alpha Coefficient) ตามวิธีของ ครอนบาค (Cronbach)

### 2. สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 ร้อยละ (Percentage)

2.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)

2.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

### 3. สถิติเปรียบเทียบ ใช้ F-test ชนิดวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way

Analysis of Variance) ในกรณีพบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีการของ เชฟเฟ้ (Scheffe')