

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

พลังกระแสนวัตกรรมปฏิรูป ทั้งด้านการเมือง ด้านเศรษฐกิจ และด้านสังคมเกิดขึ้น ประกอบกับประสิทธิภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องทำให้เกิดการติดต่อสื่อสาร และการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารระหว่างมวลมนุษยชน ในพื้นที่ต่างๆจากทั่วทุกมุมโลก เป็นไปอย่างรวดเร็ว ผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างใหญ่หลวงในสังคมมนุษย์ที่ต้องเผชิญกับความเป็นจริงของโลกยุคข้อมูลข่าวสารที่รวดเร็วและฉับไว เมื่อเปรียบเทียบกับช่วงชีวิตในแต่ละวัย ส่งผลต่อการวางแผนการดำเนินชีวิตในปัจจุบันเป็นอย่างมาก การเรียนรู้ของแต่ละบุคคล ครอบครัว ชุมชนและสังคม จึงเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องเรียนรู้อยู่ตลอดเวลา และต่อเนื่องตลอดชีวิต เพื่อให้รู้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลง ซึ่งสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2540 มาตรา 81 กำหนดไว้ว่า “รัฐต้องจัดการศึกษาอบรมและสนับสนุนให้เอกชนจัดการศึกษาอบรมให้เกิดความรู้ คุณธรรม จัดให้มีกฎหมายเกี่ยวกับการศึกษาแห่งชาติ ปรับปรุงการศึกษาให้สอดคล้องกับ ความเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม พร้อมกับเป็นการส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น” ทำให้เกิดพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 116 ตอนที่ 74 ก เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม พ.ศ. 2542 และมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่วันที่ 20 สิงหาคม พ.ศ. 2542 ซึ่งกำหนดโดยมาตรา 25 กล่าวไว้ว่า “รัฐต้องส่งเสริมการดำเนินงาน และจัดตั้งแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตทุกรูปแบบ ได้แก่ ห้องสมุดประชาชน พิพิธภัณฑ์ หอศิลป์ สวนสัตว์ สวนสาธารณะ สวนพฤกษศาสตร์ อุทยานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ศูนย์กีฬาและนันทนาการ แหล่งข้อมูล และแหล่งการเรียนรู้อื่นอย่างพอเพียงและมีประสิทธิภาพ” (สำนักบริหารงานการศึกษา นอกโรงเรียน. 2547 ก. : 15-16)

กรมการศึกษานอกโรงเรียน ได้กำหนดแนวทางในการจัดกิจกรรมเพื่อให้สนอง และสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ เป็นการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้น โดยยึดหลัก 3 ประการ คือ

1. การให้ความรู้พื้นฐานในการดำรงชีวิตมุ่งเน้นให้ประชาชนได้มีความรู้พื้นฐานในการดำรงชีวิต สามารถคิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น รู้จักแสวงหาข้อมูลต่างๆ มาประกอบในการคิด การตัดสินใจ ในการดำรงชีวิตประจำวัน

2. การให้บริการข่าวสาร ข้อมูลที่ทันต่อเหตุการณ์ ประชาชนมีความรู้พื้นฐานในระดับหนึ่งแล้วจำเป็นต้องได้รับข่าวสาร ข้อมูลและความรู้ใหม่ๆ ที่จำเป็นต่อการดำรงชีพ และทันต่อเหตุการณ์ อยู่เสมอ

3. การเพิ่มความรู้และทักษะวิชาชีพ จากสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลาที่มีวิทยาการใหม่ๆ เกิดขึ้นตลอดเวลาบุคคลจำเป็นต้องได้รับความรู้ และทักษะในการประกอบอาชีพ (กรมการศึกษานอกโรงเรียน. 2542 ก. : 8)

ห้องสมุดประชาชน มีบทบาทสำคัญในการเชื่อมโยงข้อมูลและแหล่งการเรียนรู้เข้าเป็นเครือข่ายเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และห้องสมุดประชาชน เป็นสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสารที่สามารถให้บริการทางการศึกษาแก่ประชาชนได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต ซึ่งได้พัฒนามาจาก “ห้องสมุดอ่านหนังสือสำหรับประชาชน” เริ่มจัดตั้งขึ้น โดย กรมศึกษาธิการ เมื่อปี พ.ศ. 2459 ภายในโรงเรียนวัดสุทัศน์เทพวราราม โรงเรียนวัดสามจีนจังหวัดพระนคร และโรงเรียนวัดประยูรวงศาวาส จังหวัดธนบุรี เพื่อเป็นสถานที่รวบรวมหนังสือต่างๆ และให้บริการการอ่านแก่ประชาชน การจัดตั้งห้องอ่านหนังสือสำหรับประชาชนเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ในต่างจังหวัดและได้หยุดขยายการจัดตั้งในระยะหนึ่งมาฟื้นฟูขึ้นใหม่โดยจัดตั้งขึ้นเป็น “ห้องสมุดประชาชน” ตามมติคณะรัฐมนตรีในปี พ.ศ. 2495 ได้มีมติมอบหมายภารกิจให้กระทรวงศึกษาธิการและกระทรวงมหาดไทย ร่วมกันประสานงานจัดตั้งห้องสมุดประชาชนขึ้นและขยายลงสู่ท้องถิ่นอำเภอมากขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประชาชนได้มีโอกาสศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม เป็นการปลูกฝังนิสัยรักการอ่าน เผยแพร่วัฒนธรรมและความบันเทิงแก่ประชาชน จึงมอบภารกิจให้กองการศึกษาผู้ใหญ่ กรมสามัญศึกษา เป็นหน่วยงานหลักรับผิดชอบดำเนินการจนถึง พ.ศ. 2522 ได้มีประกาศจัดตั้งกรมการศึกษานอกโรงเรียนขึ้น จึงโอนห้องสมุดประชาชนมาสังกัดกรมการศึกษานอกโรงเรียน จนถึงปัจจุบันได้มีการพัฒนาปรับปรุงบทบาทภารกิจและขยายจำนวนห้องสมุดมากขึ้นตามลำดับ (กรมการศึกษานอกโรงเรียน. 2545 : 5)

สำนักบริหารงานการศึกษานอกโรงเรียน ในปัจจุบันมีภารกิจรับผิดชอบจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียนและการศึกษาตามอัธยาศัย ซึ่งเป็นรูปแบบหนึ่งของวิธีการจัดการศึกษาที่มีบทบาทในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์โดยมุ่งเน้นการกระจายโอกาสทางการศึกษาให้สำหรับประชาชน ซึ่งเป็นประชากรส่วนใหญ่ของประเทศ ที่ประกอบสัมมาอาชีพเลี้ยงตนเองและครอบครัว เป็นการดำรงชีวิตประจำวันตามปกติอยู่นอกระบบโรงเรียนซึ่งไม่สามารถเข้ารับการบริการที่รัฐบาลจัดให้ในรูปแบบของการศึกษาในระบบ โรงเรียนได้จัดการศึกษานอกโรงเรียน

จึงเป็นทางเลือกหนึ่งที่รัฐบาลได้จัดให้บริการประชาชน สำหรับผู้ด้อยโอกาส ผู้ขาดโอกาส และผู้พลาดโอกาสทางการศึกษา โดยสำนักบริหารงานการศึกษานอกโรงเรียนในปัจจุบันเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการ ได้ขยายตัวเพิ่มขึ้นเพื่อให้บริการทางการศึกษาแก่ประชาชนอย่างกว้างขวาง เป็นการอำนวยความสะดวกและให้บริการที่สนองตอบต่อกลุ่มประชากรอย่างทั่วถึงในทุกพื้นที่ โดยมุ่งเน้นให้ประชาชนได้รับบริการทางการศึกษาอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต (Life Long Education) มีรูปแบบการจัดการศึกษาที่สนองตอบต่อความต้องการของประชาชนที่หลากหลายตามสภาพพื้นที่และกลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ ทั้งนี้เพื่อให้การจัดการศึกษาส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต และสังคมอย่างแท้จริง (กรมการศึกษานอกโรงเรียน. ม.ป.ป. : 74-75)

ห้องสมุดประชาชน ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 25 กำหนดให้ห้องสมุดประชาชนเป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิต ที่รัฐจะต้องส่งเสริมการดำเนินงาน อีกรูปแบบหนึ่ง เพื่อให้เกิดความเสมอภาคทางการศึกษาให้เกิดแก่ชุมชน ดังนั้น ห้องสมุดประชาชน จึงเป็นศูนย์กลางข้อมูลข่าวสารของชุมชน (Information Center) โดยเป็นแหล่งข้อมูลเบื้องต้นที่คนในชุมชนจะใช้เป็นแหล่งค้นคว้าหาความรู้ได้ทุกประเภท ซึ่งปัจจุบันห้องสมุดประชาชนมีจำนวน 899 แห่งแบ่งออกเป็น 3 ประเภทได้แก่ ห้องสมุดประชาชนขนาดใหญ่ จำนวน 74 แห่ง ห้องสมุดประชาชนขนาดกลาง จำนวน 81 แห่ง และห้องสมุดประชาชนขนาดเล็ก จำนวน 744 แห่ง (หน่วยศึกษานิเทศก์. 2547 ก. : 73)

ห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษานอกโรงเรียน เป็นห้องสมุดประชาชนขนาดเล็ก ดำเนินการก่อสร้างตามแบบแปลนมาตรฐานของกรมการศึกษานอกโรงเรียน ห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา ตั้งอยู่ในเขตชุมชนเทศบาล ตำบลศรีพนา ห่างจากที่ว่าการอำเภอเซกาทางด้านทิศตะวันออก ประมาณ 300 เมตร มีพื้นที่จัดภูมิทัศน์เล็กน้อย และสถานที่จอดรถบางส่วน ภายในห้องสมุดมีการจัดมุมหนังสือแยกเป็นหมวดหมู่แบบไม่เต็มรูปแบบ มีเจ้าหน้าที่ห้องสมุด 1 คน รับผิดชอบในลักษณะอัตราจ้างรายเดือน ให้บริการแก่สมาชิกห้องสมุดและประชาชนทั่วไป โดยเฉพาะนักศึกษาสายสามัญทุกระดับ เมื่อขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษาและลงทะเบียนเรียนทุกภาคเรียนจะได้รับคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ที่รับสมัคร ครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชนหรือเจ้าหน้าที่ห้องสมุดให้สมัครเป็นสมาชิกห้องสมุดประชาชน เพื่อจะได้รับสิทธิ์ในการยืมหนังสือและสื่ออื่น ๆ ออกนอกห้องสมุดได้ ส่วนสมาชิกประเภทอื่น ๆ และประชาชนทั่วไป จะประชาสัมพันธ์ให้สมัครได้ด้วยตนเองทุกวัน ไม่เว้นวันหยุดราชการ จากการสำรวจสถิติข้อมูลผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชน อำเภอเซกาจังหวัดหนองคาย ตั้งแต่ พ.ศ. 2545 ถึงปี พ.ศ. 2547 พบว่า สมาชิกที่เป็นนักศึกษาสายสามัญของกรมการศึกษา

นอกโรงเรียนทุกระดับ ใช้บริการร้อยละ 12.93 คณะกรรมการศูนย์การเรียนรู้ชุมชน ใช้บริการ ร้อยละ 14.93 ผู้นำท้องถิ่น ใช้บริการ ร้อยละ 16.08 ประชาชนทั่วไปใช้บริการร้อยละ 56.06 จำนวนผู้ใช้บริการโดยเฉลี่ย มาใช้บริการห้องสมุดประชาชนมีจำนวนน้อยมาก อาจเนื่องมาจาก กลุ่มผู้ใช้บริการส่วนใหญ่อยู่ห่างไกล ทางคมนาคมไม่สะดวก การประชาสัมพันธ์และการบริการ ไม่ทั่วถึง หนังสือมีจำนวนน้อยไม่น่าสนใจและไม่ตรงตามความต้องการ การให้บริการของ เจ้าหน้าที่และสถานที่ไม่เอื้ออำนวย และประชาชนไม่ตื่นตัวในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เท่าที่ควร (ห้องสมุดประชาชนอำเภอเชกา. 2548 : 2-4)

จากปัจจัยดังกล่าวประกอบกับ สำนักบริหารงานการศึกษาออกโรงเรียน กำหนดนโยบาย และจุดเน้นเพื่อแก้ปัญหาความยากจนและพัฒนาห้องสมุดประชาชนให้เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ ตลอดชีวิต สถิติข้อมูลการใช้บริการของสมาชิกที่ผ่านมา มีผู้ใช้บริการในภาพรวมน้อยมาก ไม่คุ้มค่ากับการลงทุนในทางเศรษฐศาสตร์ และผลการศึกษาวิจัยของ ฌรัฐชา เอี่ยมอุ่น (2544 : ก) พบว่า นักศึกษาสายสามัญโดยส่วนรวมซึ่งจำแนกเป็น เพศ อายุ และระดับชั้นเรียน จะมีความพึงพอใจโดยรวมและรายด้านตามกรอบแนวคิด 5 ด้านที่กำหนด อยู่ในระดับมาก ส่วนนักศึกษา ที่มี เพศ อายุ และระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยสรุปจะมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการ ห้องสมุดประชาชน ทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน เว้นแต่บางด้านจะมีความแตกต่างกันบ้าง โดยภาพรวมจะมีความพึงพอใจในระดับปานกลางถึงระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ สมมติฐานของการวิจัย ปรากฏพื้นฐานเรื่องความแตกต่างระหว่างบุคคลเป็นเครื่องยืนยันได้ว่า คนที่มีความแตกต่างด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษาหรืออื่นๆ ย่อมมีวุฒิภาวะและความรู้สึกนึกคิด แตกต่างกัน ซึ่งจะมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของผู้ใช้บริการเป็นอย่างยิ่ง ผู้วิจัยจึงใช้สถานภาพ ของผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชนเป็นตัวแปรอิสระ เพราะตัวแปรอิสระมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ ของมนุษย์ทุกคน ว่ามีความพึงพอใจต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดมากน้อยเพียงใด

ดังนั้นผู้วิจัยในฐานะ ผู้บริหารสถานศึกษาของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน อำเภอเชกา จังหวัดหนองคาย รับผิดชอบบริหารงานห้องสมุดประชาชนอำเภอเชกา จึงสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเชกาเพื่อนำข้อมูล และข้อเสนอแนะที่ผ่านกระบวนการค้นคว้าที่เป็นระบบการวางแผนกำหนดเป็นยุทธศาสตร์และ แนวทางการปรับปรุงพัฒนาระบบการบริหารจัดการ ของห้องสมุดประชาชนอำเภอเชกา จังหวัดหนองคาย ให้เป็นระบบและเป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้ เพื่อตอบสนองความต้องการ กลุ่มสมาชิกผู้ใช้บริการทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างมีคุณภาพและเกิดประสิทธิภาพ ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของสมาชิกต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย ทั้งโดยรวมและรายด้าน
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของสมาชิกต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย ที่มีสถานภาพแตกต่างกัน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย

สมมติฐานการวิจัย

1. ระดับความพึงพอใจของสมาชิกต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งโดยรวมและรายด้าน
2. สมาชิกที่มีสถานภาพแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทั้งโดยรวมและรายด้าน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าหนังสือ งานวิจัย เอกสาร และตำรา การดำเนินงานห้องสมุดประชาชนตามนโยบายสำนักบริหารงานการศึกษาออกโรงเรียน และแนวทางในการพัฒนาห้องสมุดประชาชนของ เรณู เปียเชื้อ (2538 : 227) นำมาสรุปเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยครั้งนี้ จำแนกเป็น 5 ด้านดังนี้

1. ด้านการจัดกิจกรรมและนิทรรศการ
2. ด้านการบริการหนังสือและสื่อทัศนศึกษา
3. ด้านอาคารสถานที่และการอำนวยความสะดวกทั่วไป
4. ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่
5. ด้านการจัดศูนย์ข้อมูลชุมชน

ขอบเขตการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของประชากรกลุ่มตัวอย่าง และตัวแปรที่จะศึกษา ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาสายสามัญ ภาคเรียนที่ 1/2548 จำนวน 1,358 คน คณะกรรมการศูนย์การเรียนชุมชน จำนวน 225 คน และผู้นำท้องถิ่นในเขตอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย จำนวน 428 คน รวมประชากรทั้งสิ้นจำนวน 2,011 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้จากการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) (บุญชม ศรีสะอาด, 2543 : 40-41) กรณีประชากรไม่ตรงกับตารางใช้หลักของบัญญัติไตรยางศ์ ได้กลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

| | | | | |
|-------|------------------------------------|--------------------------|-----|----|
| 1.2.1 | นักศึกษาสายสามัญภาคเรียนที่ 1/2548 | จำนวน | 217 | คน |
| 1.2.2 | คณะกรรมการศูนย์การเรียนชุมชน | จำนวน | 36 | คน |
| 1.2.3 | ผู้นำท้องถิ่น | จำนวน | 69 | คน |
| | | รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น | 322 | คน |

2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ตัวแปรอิสระ กำหนดศึกษาเฉพาะกลุ่มสมาชิก จำแนกตามสถานภาพ ได้แก่

- 2.1.1 นักศึกษาสายสามัญ
- 2.1.2 คณะกรรมการบริหารศูนย์การเรียนชุมชน
- 2.1.3 ผู้นำท้องถิ่น

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย ซึ่งจำแนกออกเป็น 5 ด้าน ตามกรอบแนวคิดในการวิจัย (เรณู เป็ยชื่อ, 2538 : 227)

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกชอบหรือพอใจของบุคคลที่มีต่อสิ่งนั้นๆ เมื่อได้รับผลตามที่คาดหวังและตรงกับความต้องการจะรู้สึกพอใจ

2. ความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชน หมายถึง ความรู้สึกชอบ ความรู้สึกพอใจ และความประสงค์จะได้รับการตอบสนองของสมาชิกในการบริการของห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย ทั้ง 5 ด้าน คือ

2.1 ด้านการจัดกิจกรรมและนิทรรศการ ได้แก่ การจัดป้ายนิเทศ การแนะนำวิธีการใช้ห้องสมุด การตอบคำถาม การแนะนำหนังสือ การแนะนำการอ่าน การเล่าเรื่องหนังสือ การเล่านิทาน มุมเกม การอภิปราย การโต้ตอบวาที นิทรรศการเนื่องในเทศกาลและวันสำคัญ

2.2 ด้านการบริการหนังสือและสื่อโสตทัศนศึกษา ได้แก่ หนังสือวิชาการ หนังสือสารคดี หนังสือสำหรับเด็ก หนังสือเด็กและเยาวชน หนังสือและสื่อของการศึกษานอกโรงเรียน วารสารและหนังสือพิมพ์ กฤตภาค เทปเสียง วิทยุทัศน์ รายการโทรทัศน์รายการวิทยุ เป็นต้น

2.3 ด้านอาคารสถานที่และการอำนวยความสะดวกทั่วไป ได้แก่ ชั้นหนังสือ ชั้นวารสาร ที่วางหนังสือพิมพ์ ตู้บัตรรายการ โต๊ะและเก้าอี้สำหรับนั่งอ่านหนังสือ ที่วางหนังสือพจนานุกรม อ่างล้างมือ มีบริเวณจอดรถ มีไม้คอกไม้ประดับทั้งบริเวณภายในและภายนอกอาคารห้องสมุด

2.4 ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ ได้แก่ การแต่งกายสะอาดเรียบร้อย สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส อารมณ์ดี ไม่เย่อหยิ่ง เต็มใจให้บริการ เป็นกันเอง สามารถรับฟังคำวิจารณ์ต่างๆได้

2.5 ด้านการจัดศูนย์ข้อมูลชุมชน ได้แก่ ข้อมูลด้านการศึกษาของชุมชน ข้อมูลด้านสภาพทั่วไปของชุมชน ข้อมูลด้านประวัติศาสตร์ของชุมชน ข้อมูลด้านอาชีพของชุมชน ข้อมูลด้านศิลปวัฒนธรรมของชุมชน ข้อมูลด้านการเกษตรของชุมชน ข้อมูลด้านเศรษฐกิจของชุมชน ข้อมูลด้านบุคคลสำคัญของชุมชน ข้อมูลด้านอุตสาหกรรมของชุมชน เป็นต้น

3. สมาชิก หมายถึง ผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย จำแนกเป็น

3.1 นักศึกษาสายสามัญ หมายถึง ผู้ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาสายสามัญตามหลักเกณฑ์และวิธีการจัดการศึกษานอกโรงเรียนหลักสูตรการศึกษาพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 ของสำนักบริหารงานการศึกษานอกโรงเรียน สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการกระทรวงศึกษาธิการ ในระดับประถมศึกษา ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย

3.2 คณะกรรมการศูนย์การเรียนรู้ชุมชน (สรช.) หมายถึง ผู้ที่สมัครใจเข้ามีส่วนร่วมในการบริหารและพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ชุมชนตำบล ตามระเบียบกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2543 ในเขตอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย

3.3 ผู้นำท้องถิ่น หมายถึง กำนัน สารวัตรกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน นายกองจัดการบริหารส่วนตำบล รองนายกองจัดการบริหารส่วนตำบล นายกเทศมนตรีตำบล รองนายกเทศมนตรีตำบล ในเขตอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย

4. ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ หมายถึง สถานศึกษาที่จัดการศึกษา ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียน การศึกษาตามอัธยาศัย จัดศูนย์การเรียนชุมชนตำบล ภายในเขตอำเภอเซกา ตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. 2547 สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษานอกโรงเรียน กระทรวงศึกษาธิการ

5. ห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา หมายถึง สถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสารและจัดการศึกษาตามอัธยาศัย โดยใช้สื่อประเภทต่างๆ จัดการศึกษาตามความสนใจของผู้เรียน ตั้งอยู่ในเขตอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย ภายใต้การกำกับดูแล ของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

เพื่อเป็นข้อเสนอสู่ให้กับห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย ในการวางแผนและกำหนดยุทธศาสตร์ เพื่อการพัฒนาปรับปรุงห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกาให้เป็นศูนย์กลางแหล่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต ที่สอดคล้องกับปรัชญาการศึกษานอกโรงเรียนที่เอื้อประโยชน์ต่อการบริหารจัดการของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย