ภาคผนวก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หน้าข้อความตามที่เป็นจริง

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ ระดับความพึงพอใจของสมาชิกต่อการบริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย 5 ด้าน จำนวน 50 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะ

2. การตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ นักศึกษาสายสามัญภาคเรียนที่ 1/2548 คณะกรรมการศูนย์การเรียนชุมชน ผู้นำท้องถิ่น

3. โปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวางแผนและการพัฒนาปรับปรุงห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา คำตอบของท่านจะไม่มีผลกระทบหรือเกิดความเสียหายต่อท่านหรือผู้อื่นทั้งทางตรงและทางอ้อมแต่ประการใด ผู้วิจัยจะนำไปใช้เฉพาะในงานวิจัยเท่านั้น

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอขอบพระคุณอย่างสูงที่ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามครั้งนี้

นายคำตัน วรรณชู
นักศึกษาปริญญาโท สาขาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1

เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ

คำชี้แจง

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับท่านต่อไปนี้

1. สถานภาพ

( ) นักศึกษาสายสามัญ

( ) คณะกรรมการศูนย์การเรียนชุมชน

( ) ผู้นำท้องถิ่น

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ข้อที่	การให้บริการห้องสมุดประชาชน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
	ด้านการจัดกิจกรรมและนิทรรศการ					
1.	ประชาสัมพันธ์กิจกรรมห้องสมุดและแนะนำหนังสือใหม่					
2.	มีกิจกรรมและนิทรรศการหลายกหลายไว้บริการทุกกลุ่มผู้ใช้บริการ.....					
3.	มีบริการฉายวิดีทัศน์/ภาพนิ่ง/ สื่อโทรทัศน์ (ETV).....					
4.	มีให้บริการห้องสมุดเคลื่อนที่เชิงรุกสู่ชุมชน					
5.	จัดบริการส่งเสริมการอ่าน วิธีการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง.....					
6.	จัดนิทรรศการอย่างหลากหลายน่าสนใจ.....					
7.	จัดกิจกรรมให้ความรู้/ข้อมูลข่าวสารที่น่าสนใจ. ..					
8.	ประสานงานเครือข่ายร่วมจัดกิจกรรมนิทรรศการ					
9.	มีกิจกรรมส่งเสริมการค้นคว้า/วิจัยอย่างง่าย					
10.	มีการส่งเสริม/สนับสนุนจัดตั้งชมรมห้องสมุด....					
	ด้านการบริการหนังสือและสื่อโสตทัศนศึกษา					
11.	บริการยืม/คืนหนังสือ/สื่อ/วัสดุสะดวกรวดเร็ว...					
12.	จัดหนังสือ/สื่อเป็นระบบสะดวกต่อการค้นหา...					
13.	จัดมุมพิเศษต่างๆไว้บริการเป็นระเบียบน่าใช้.....					
14.	จัดปฐมนิเทศ/ทำเอกสารแนะนำการใช้ห้องสมุด.					
15.	มีหนังสือ/สื่อทุกประเภทไว้บริการทุกกลุ่มผู้ใช้..					
16.	มีห้องโสตทัศนวัสดุเพื่อฝึกการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง.....					

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ข้อที่	การให้บริการห้องสมุดประชาชน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
17.	มีหนังสือ/วีดิทัศน์/สื่อประเภทต่างหลากหลาย...	.....	.....	.....	.....	.....
18.	ผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมในการจัดหาสื่อต่างๆ.....	.....	.....	.....	.....	.....
19.	จัดบริการสื่อ/โสตทัศนเข้าถึงทุกกลุ่มผู้ใช้บริการ.	.....	.....	.....	.....	.....
20.	มีห้องประชุมสำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้.....	.....	.....	.....	.....	.....
	ด้านอาคารสถานที่และอำนวยความสะดวกทั่วไป					
21.	บรรยากาศภายใน/ภายนอก สะอาด รมรื่น.....	.....	.....	.....	.....	.....
22.	จัดให้มีแสงสว่างเพียงพอถูกตามหลักสุขลักษณะ	.....	.....	.....	.....	.....
23.	จัดให้บริการน้ำดื่มเพียงพอทุกวัน	.....	.....	.....	.....	.....
24.	จัดวางครุภัณฑ์ทุกประเภทเหมาะสม สวยงาม.....	.....	.....	.....	.....	.....
25.	จัดระบบการถ่ายเทอากาศทุกห้องอย่างเพียงพอ.....	.....	.....	.....	.....	.....
26.	มีอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก.....	.....	.....	.....	.....	.....
27.	จัดชั้นวางหนังสือ/สื่อ/วารสารเป็นสัดส่วนน่าอ่าน.....	.....	.....	.....	.....	.....
28.	มีการตกแต่งห้อง/มุมต่างๆ สวยงามน่าสนใจ.....	.....	.....	.....	.....	.....
29.	จัดให้มีห้องน้ำสะอาดถูกสุขลักษณะ	.....	.....	.....	.....	.....
30.	จัดทำป้ายนิเทศ ป้ายอื่นเพื่ออำนวยความสะดวก..	.....	.....	.....	.....	.....
	ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่					
31.	เจ้าหน้าที่มีวุฒิและความรู้เกี่ยวกับการให้บริการ...	.....	.....	.....	.....	.....
32.	เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ชอบช่วยเหลือผู้อื่น	.....	.....	.....	.....	.....
33.	เจ้าหน้าที่มีบุคลิกภาพดี สะอาด ทันสมัย.....	.....	.....	.....	.....	.....
34.	อำนวยความสะดวกให้บริการทุกคนเสมอภาค....	.....	.....	.....	.....	.....
35.	พูดจาไพเราะเป็นกันเอง มีอัธยาศัยดี.....	.....	.....	.....	.....	.....
36.	เต็มใจและความกระตือรือร้นให้บริการ.....	.....	.....	.....	.....	.....
37.	มีความสามารถในการแนะนำวิธีการใช้ต่างๆ เข้าใจง่าย.....	.....	.....	.....	.....	.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ข้อที่	การให้บริการห้องสมุดประชาชน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
38.	มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ปรับปรุงวิธีให้บริการ.....					
39.	เป็นคนคล่องแคล้ว อารมณ์ดีมีไหวพริบ.....					
40.	คบง่ายจริงใจบริการ รับฟังความคิดเห็นผู้อื่น.....					
	ด้านการจัดศูนย์ข้อมูลชุมชน					
41.	มีการจัดทำข้อมูลสภาพทั่วไปของท้องถิ่น.....					
42.	เป็นศูนย์ข้อมูลทางด้านชุมชนและสังคม.....					
43.	เป็นแหล่งเรียนรู้ ตามอัธยาศัยทุกด้านของท้องถิ่น					
44.	เป็นแหล่งเรียนรู้ด้านการเมืองการปกครอง.....					
45.	เป็นศูนย์เผยแพร่ด้านการเกษตรและวัฒนธรรม...					
46.	มีข้อมูลวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของท้องถิ่น..					
47.	มีข้อมูลทรัพยากรธรรมชาติและแหล่งท่องเที่ยวของท้องถิ่นและแหล่งใกล้เคียง.....					
48.	เป็นแหล่งเรียนรู้ด้านอุตสาหกรรมของท้องถิ่น....					
49.	เป็นแหล่งเรียนรู้ด้านเศรษฐกิจชุมชนของท้องถิ่น.					
50.	เป็นศูนย์การแสดงผลิตภัณฑ์ของชุมชน.....					

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตอนที่ 3

เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะ

คำชี้แจง แบบสอบถามเพื่อให้ท่านได้กรุณาให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงห้องสมุดประชาชน อำเภอเชกา จังหวัดหนองคาย กรุณาตอบให้ครบทุกข้อเพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถามและเกิดประโยชน์ต่อการนำผลการวิจัยไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

1. ด้านการจัดกิจกรรมและนิทรรศการ

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

.....

2. ด้านการบริการหนังสือและสื่อโสตทัศนศึกษา

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. ด้านอาคารสถานที่และอำนวยความสะดวกทั่วไป

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

.....

.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

4. ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

.....

.....

5. ด้านการจัดบริการศูนย์ข้อมูลชุมชน

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณที่ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

คำตัน วรรณชู