

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อ	ข
ABSTRACT	ง
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญแผนภูมิ	จ
บทที่ 1 บทนำ	1
1. ภูมิหลัง	1
2. วัตถุประสงค์การวิจัย	4
3. สมมติฐานการวิจัย	4
4. กรอบแนวคิดการวิจัย	4
5. ขอบเขตการวิจัย	5
6. นิยามศัพท์เฉพาะ	7
7. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	9
1.1 ความหมายของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	9
1.2 ความสำคัญของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	11
1.3 องค์ประกอบของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	14
1.4 แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	23
2. การบริหารงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	30
2.1 โครงสร้างและการบริหารงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	30
2.2 หน้าที่ความรับผิดชอบของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	36
2.3 การบริหารงานบุคคลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	42

หัวข้อ	หน้า
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	47
3.1 งานวิจัยในประเทศ	47
3.2 งานวิจัยต่างประเทศ	55
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	58
1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	58
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	59
3. วิธีสร้างเครื่องมือ	60
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล	61
5. การจัดการทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล	62
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	63
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	64
1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	64
2. การวิเคราะห์ข้อมูล	64
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	65
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	123
1. วัตถุประสงค์การวิจัย	123
2. สมมติฐานการวิจัย	123
3. วิธีดำเนินการวิจัย	124
4. การวิเคราะห์ข้อมูล	125
5. สรุปผลการวิจัย	125
6. อภิปรายผล	130
7. ข้อเสนอแนะ	135
บรรณานุกรม	136

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการทำงาน 59
2	ตัวอย่างแบบฟอร์มการประเมินเครื่องมือเพื่อการวิจัยสำหรับผู้เชี่ยวชาญ 61
3	สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ ประสบการณ์ในการทำงาน 65
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 โดยรวม จำแนกตามเพศ 67
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 ด้านความสำเร็จของงาน จำแนกตามเพศ 69
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 ด้านการยอมรับนับถือ จำแนกตามเพศ 71
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง จำแนกตามเพศ 73
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 ด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามเพศ 75
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 ด้านลักษณะของงาน จำแนกตามเพศ 77
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 ด้านนโยบายและการบริหาร จำแนกตามเพศ 79

11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 ด้านการบังคับบัญชาและการนิเทศ จำแนกตามเพศ	81
12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 ด้านรายได้ จำแนกตามเพศ	83
13	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล จำแนกตามเพศ	85
14	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 ด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามเพศ	87
15	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 โดยรวม จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	89
16	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 ด้านความสำเร็จของงาน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	91
17	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 ด้านการยอมรับนับถือ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	93
18	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	95
19	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 ด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	97

20	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 ด้านลักษณะของงาน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	99
21	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 ด้านนโยบายและการบริหาร จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	101
22	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 ด้านการบังคับบัญชาและการนิเทศ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	103
23	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 ด้านรายได้ จำแนกตาม ประสบการณ์ในการทำงาน	105
24	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	107
25	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 ด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	109
26	ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามเพศ	111
27	ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	113
28	ผลการทดสอบรายคู่ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ ในการทำงาน โดยรวม	115

ตารางที่	หน้า
29 ผลการทดสอบรายคู่ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ ในการทำงาน ด้านความสำเร็จของงาน	116
30 ผลการทดสอบรายคู่ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ ในการทำงาน ด้านการยอมรับนับถือ	117
31 ผลการทดสอบรายคู่ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ ในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง	118
32 ผลการทดสอบรายคู่ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ ในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบ	119
33 ผลการทดสอบรายคู่ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ ในการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหาร	120
34 ผลการทดสอบรายคู่ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ ในการทำงาน ด้านรายได้	121
35 ผลการทดสอบรายคู่ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ ในการทำงาน ด้านสภาพการทำงาน	122

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดการวิจัย	5
2 ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจและผลการปฏิบัติงาน	13
3 ลำดับชั้นความต้องการของมนุษย์ตามทฤษฎีของมาสโลว์	29
4 โครงสร้างสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคายเขต 1	36



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY