

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ผู้วิจัยเสนอวิธีการดำเนินการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. วิธีสร้างเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ ข้าราชการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาระดับพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ จำนวน 117 คน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1. 2549 : บทหน้า) ตามรายละเอียด ดังนี้

1.1.1 จำแนกตามเพศ ได้เป็น

- 1) เพศชาย จำนวน 61 คน
- 2) เพศหญิง จำนวน 56 คน

1.1.2 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

- 1) ประสบการณ์ในการทำงาน 1 – 10 ปี จำนวน 12 คน
- 2) ประสบการณ์ในการทำงาน 11 - 20 ปี จำนวน 39 คน
- 3) ประสบการณ์ในการทำงาน 21 ปีขึ้นไป จำนวน 66 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ตามเพศและประสบการณ์ในการทำงาน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางเครจซี่และมอร์แกน จากจำนวนรวมของประชากรทั้งหมดได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 102 คน ซึ่งมีขั้นตอนการกำหนดขนาดและการสุ่มตัวอย่างตามลำดับดังนี้

- 1.2.1 จำแนกประชากรตามเพศและประสบการณ์ในการทำงาน
- 1.2.2 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนรวมของประชากรทั้งหมด โดยใช้ ตารางเครชีและมอร์แกน ได้กลุ่มตัวอย่างรวมจำนวน 102 คน
- 1.2.3 เทียบสัดส่วนเพื่อให้ได้จำนวนตัวอย่างในแต่ละเพศและตาม ประสบการณ์ในการทำงาน ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างตามตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการทำงาน

เพศ	ประสบการณ์ในการทำงาน						รวม	
	1 – 10 ปี		11 – 20 ปี		21 ปีขึ้นไป		ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง		
ชาย	4	3	16	14	41	36	61	53
หญิง	8	7	23	20	25	22	56	49
รวม	12	10	39	34	66	58	117	102

1.2.4 สุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยวิธีจับสลาก เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่มตามจำนวนที่ต้องการ

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยสร้างและพัฒนาขึ้นเอง แบ่งเป็น 2 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check - list) ประกอบด้วย 2 รายการ คือ

1. เพศ
2. ประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 มีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert Five Rating Scales)

โดยให้สอดคล้องทฤษฎีองค์ประกอบของเซอร์ชเบอร์ก ซึ่งประกอบด้วย 10 ด้าน คือ

1. ความสำเร็จของงาน
2. การยอมรับนับถือ
3. ความก้าวหน้าในตำแหน่ง
4. ความรับผิดชอบ
5. ลักษณะของงาน
6. นโยบายและการบริหาร
7. การบังคับบัญชาและการนิเทศ
8. รายได้
9. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล
10. สภาพการทำงาน

3. วิธีสร้างเครื่องมือ

3.1 ศึกษา แนวคิด ทฤษฎี และหลักการต่าง ๆ เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน รวมทั้งเอกสารอื่น ๆ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3.2 สร้างแบบสอบถามฉบับร่างซึ่งพัฒนามาจากแบบสอบถามของ สุวัฒน์ กัตติบุตร (2534 : 87-94) ตามขอบข่ายและเนื้อหาที่กำหนด

3.3 นำแบบสอบถามฉบับร่างเสนอกรรมการที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบเบื้องต้นแล้ว นำมาปรับปรุงตามที่ได้รับข้อเสนอแนะ

3.4 นำแบบสอบถามฉบับร่างที่ปรับปรุงแล้ว เสนอผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบโครงสร้าง รูปแบบ ความตรงเชิงเนื้อหา ความเหมาะสมด้านการคำนวณ หาค่าสถิติ ความถูกต้องของภาษาที่ใช้ รวมถึงการพิจารณาค่าดัชนีระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยใช้วิธีการ IOC (Index of Item-Objective Congruence) ซึ่งผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้ คือ

3.4.1 อาจารย์วัชกร เป้าแดง กศ.ม.(การบริหารการศึกษา)รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1

3.4.2 อาจารย์ประหยัด เดือนหมื่น ไวย ค.ม. (การบริหารการศึกษา)

นักพัฒนาทรัพยากรบุคคล 8 ว.สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1

3.4.3 อาจารย์เพ็ชรจิตรี โยนนท์ กศ.ม. (การวัดผลการศึกษา) ครูชำนาญการโรงเรียนคอนถ่อ โนนสวรรค์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1

3.4.4 อาจารย์จิรายุวัฒน์ กตารัตน์ กศ.ม (จิตวิทยาการศึกษา) บุคลากร 6 ว.
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1

3.4.5 อาจารย์บัวคำ บุญจันทร์ กศ.ม. (การสอนภาษาไทย) ครูชำนาญการ โรงเรียน
บ้านห่มฝาง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1

โดยในการให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือเพื่อการวิจัยในครั้งนี้
ผู้วิจัย จะสร้างแบบฟอร์มสำหรับการประเมิน ดังปรากฏตัวอย่างตามตารางที่ 2 ต่อไปนี้

ตารางที่ 2 ตัวอย่างแบบฟอร์มการประเมินเครื่องมือเพื่อการวิจัยสำหรับผู้เชี่ยวชาญ

ข้อความ	ความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
	-1	0	+1	
1.
2.
3.

นำผลการประเมินมาวิเคราะห์ โดยยึดเกณฑ์ค่าเฉลี่ยมีค่าตั้งแต่ 0.60 ขึ้นไป ได้ 50 ข้อ
($0.60 \leq IOC \leq 1.00$) และปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

3.5 นำเครื่องมือที่สร้างขึ้น นำไปทดลองใช้ (Try out) กับข้าราชการที่ปฏิบัติงาน
ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 2 ซึ่งเป็นกลุ่มบุคคลที่มีลักษณะใกล้เคียงกับ
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่จะทำการศึกษา จำนวน 50 คน นำมาหาค่าความเที่ยงตรงของ
เครื่องมือ โดยใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายระหว่างรายข้อและรวมทุกข้อ (Item –
Total Correlation) แล้วเลือกข้อที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ไว้ใช้ ได้ จำนวน 50 ข้อ
($.317 \leq r \leq .745$) แล้วหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้ ค่า
สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Alpha - Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) มีค่าความเชื่อมั่น
ทั้งฉบับ เท่ากับ 0.95

3.6 ปรับปรุงแล้วจัดทำเครื่องมือฉบับสมบูรณ์ ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการศึกษา
วิจัยต่อไป

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 การจัดส่งแบบสอบถาม ผู้วิจัย ขอนหนังสือขอความร่วมมือจัดเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย
จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ส่งถึงผู้อำนวยการสำนักงาน

เขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 โดยผู้วิจัยนำส่งหนังสือพร้อมแบบสอบถามเพื่อการวิจัย ถึงข้าราชการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 กลุ่มตัวอย่างที่จะทำการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

4.2 การจัดเก็บแบบสอบถาม หลังจากจัดส่งหนังสือพร้อมแบบสอบถามเพื่อการวิจัย ผู้วิจัย ประสาน โดยตรงกับข้าราชการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 กลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอรับแบบสอบถามเพื่อการวิจัยคืนด้วยตนเอง ได้รับแบบสอบถามกลับคืนจำนวน 102 ชุดเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ สามารถนำไปใช้วิเคราะห์ข้อมูลได้ทั้งหมด

5. การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามได้จำนวน 102 ฉบับแล้ว นำมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลสำเร็จรูป ตามลำดับ ดังนี้

5.1 นำข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 1 มาวิเคราะห์หาค่าความถี่และร้อยละของข้าราชการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 แบ่งเป็น เพศชายและหญิง ประสบการณ์ในการทำงาน 1- 10 ปี ประสบการณ์ในการทำงาน 11- 20 ปี และประสบการณ์ในการทำงาน 21 ปี ขึ้นไป

5.2 นำแบบสอบถามตอนที่ 2 มาตรวจให้คะแนน โดยให้นำน้ำหนักคะแนน ดังนี้

มีความพึงพอใจมากที่สุด ระดับ	5	คะแนน
มีความพึงพอใจมาก ระดับ	4	คะแนน
มีความพึงพอใจปานกลาง ระดับ	3	คะแนน
มีความพึงพอใจน้อย ระดับ	2	คะแนน
มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ระดับ	1	คะแนน

5.2.1 หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 ทั้งโดยรวมและรายด้าน แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย โดยกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายของค่าเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 103) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
4.51 - 5.00	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด
3.51 - 4.50	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก
2.51 - 3.50	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง

- 1.51 - 2.50 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย
 1.00- 1.50 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

5.2.2 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจการปฏิบัติงาน ของข้าราชการ
 ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 ตามทฤษฎีองค์ประกอบคู่ของเฮร์ซเบิร์ก
 (Herzberg. 1959 : 113 – 115) จำแนกตามเพศ โดยใช้การทดสอบค่า t -test (Independent)
 ทั้งโดยรวมและรายด้านทุกด้าน แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

5.2.3 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการที่
 ปฏิบัติงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ในการ
 ทำงาน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance) ใช้การทดสอบค่า F (F -test
 แบบ One Way ANOVA) ทั้งโดยรวมและรายด้านทุกด้าน แล้วนำเสนอในรูปแบบตาราง
 ประกอบคำบรรยาย

6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

6.1 สถิติพื้นฐาน ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่

6.1.1 ร้อยละ (Percentage)

6.1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) หรือ (\bar{X})

6.1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) หรือ (S.D)

6.2 สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่

6.2.1 ค่า t (t -test แบบ Independent)

6.2.2 ค่า F (F -test แบบ One – Way ANOVA)

6.3 สถิติที่ใช้ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ได้แก่

6.3.1 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายระหว่างรายข้อกับรวมทุกข้อ
 (Item – Total Correlation)

6.3.2 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (α - Coefficient)