

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิจัยการพัฒนาคู่มือด้านการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
โรงเรียนเสื่อโก้ววิทยาสรรค์ อำเภอ วาปีปทุม จังหวัด มหาสารคาม ได้เสนอตามลำดับ
ดังต่อไปนี้

1. การดำเนินงานการพัฒนาคู่มือด้านการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือ
นักเรียนในวงรอบที่ 1
2. การสะท้อนผลการพัฒนาคู่มือด้านการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือ
นักเรียนในวงรอบที่ 1
3. การดำเนินงานการพัฒนาคู่มือด้านการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือ
นักเรียนในวงรอบที่ 2
4. การสะท้อนผลการพัฒนาคู่มือด้านการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือ
นักเรียนในวงรอบที่ 2
5. สรุปผลการพัฒนาทั้ง 2 วงรอบ

การดำเนินงานการพัฒนาคู่มือด้านการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในวงรอบ
ที่ 1

การดำเนินงานการพัฒนาคู่มือด้านการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
ในวงรอบที่ 1 ได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

1. ขั้นวางแผน (Planning)

กลุ่มผู้ร่วมวิจัย ได้ศึกษาและรวบรวมข้อมูลจากสภาพปัจจุบันและปัญหาการ
ดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ผู้บริหาร โรงเรียน ได้ตระหนักถึงความสำคัญ
ของการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยมุ่งหวังที่จะให้นักเรียนเป็นคนดี มีคุณภาพ ตลอดจนมี
ความรู้ ความสามารถมีคุณธรรมจริยธรรม สามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุข เป็นที่ยอมรับ
ของสังคม มีสุขภาพจิตและสุขภาพกายที่สมบูรณ์จึงได้ประชุมปรึกษาหารือเพื่อหาแนวทางใน
การช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นแนวทางในการช่วยเหลือ

จากการที่ได้ประเมินมาตรฐานการประกันคุณภาพระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนโรงเรียน เสือแก้ววิทยาสรรค์ ที่ผ่านมาได้พบว่าสาเหตุที่ทำให้การดำเนินงานระบบ ดูแลช่วยเหลือนักเรียน ไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควรก็คือ ปัญหาครูที่ปรึกษาไม่เข้าใจในการให้ คำปรึกษาแก่นักเรียนไม่เข้าใจในการดำเนินงานที่ดีพอ ขาดความมั่นใจในการปฏิบัติ ไม่นำ ปัญหาที่เกิดขึ้นกับนักเรียนมาดำเนินการแก้ไข ครูที่ปรึกษามีการออกเยี่ยมบ้านนักเรียนน้อย ขาดการติดตามผลการเรียนนักเรียนขาดการวางแผนการดำเนินงานที่เป็นระบบชัดเจน ขาด ความร่วมมืออย่างจริงจังของครูทุกคน เนื่องจากคิดว่ามีหน้าที่สอนอย่างเดียว ปัญหาผู้ปกครอง ไม่ค่อยให้ความร่วมมือในการแก้ปัญหา ขาดการประสานงานกับผู้เกี่ยวข้อง ขาดการนิเทศ กำกับติดตามและขาดการประเมินผลอย่างเป็นระบบทำให้การดูแลติดตามนักเรียนของครูและ ครูผู้สอนมีปัญหา ซึ่งนำมาสู่การวางแผนร่วมกันของคณะกรรมการฝ่ายบริหารและผู้วิจัย จาก การประชุมของคณะครู ผู้บริหารและกลุ่มผู้ร่วมวิจัยที่อาสาสมัคร จากการสัมภาษณ์สรุปได้ว่า การปฏิบัติการเรียนรู้การสอนของครูอาจารย์ในโรงเรียน ในส่วนที่เป็นปัญหามากที่สุดคือการ ปฏิบัติตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ดังนั้นควรมีการประชุมอบรมชี้แจงแนวทางปฏิบัติ ที่ถูกต้องให้กับครูอาจารย์ทั้งที่ยังไม่เคยได้รับความรู้เกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน โดยการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ โดยการเชิญวิทยากรผู้มีความรู้ มาเป็นผู้ ชี้แนะ ชี้แจงแนวปฏิบัติ เพื่อให้ครูอาจารย์ได้มีความรู้ และสามารถดำเนินการ ได้อย่างถูกต้อง เป็นขั้นตอนนี้ต่อไป

“...การปฏิบัติการเรียนรู้การสอนของครูอาจารย์ในโรงเรียน ในส่วนที่เป็นปัญหา มากที่สุดคือการปฏิบัติตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ดังนั้นควรมีการประชุมอบรม ชี้แจงแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้องให้กับครูอาจารย์ทั้งที่ยังไม่เคยได้รับความรู้เกี่ยวกับองค์ประกอบ ของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ โดยการเชิญวิทยากรผู้มี ความรู้ มาเป็นผู้ชี้แนะ ชี้แจงแนวปฏิบัติ เพื่อให้ครูอาจารย์ได้มีความรู้ และสามารถดำเนินการ ได้อย่างถูกต้องเป็นขั้นตอนนี้ต่อไป...”

(ประกาศ บัณฑิตปริชมงคล. 2549 : สัมภาษณ์)

“...เสนอเพิ่มเติมในการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ครูจะต้องมี ความเข้าใจทุกคน และเห็นด้วยกับผู้บริหารที่เสนอให้มีการประชุมอบรมให้ความรู้แก่คณะครู และควรที่จะนำคณะครูไปศึกษาดูงานที่โรงเรียนอื่นที่ประสบผลสำเร็จในเรื่องระบบดูแล

การดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยการประเมินมาตรฐานการประกันคุณภาพระบบดูแลช่วยเหลือ
นักเรียนของกรมสุขภาพจิตและสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

จากการกำหนดกิจกรรมเพื่อการพัฒนาครูด้านระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน
โรงเรียนเสื่อโก้ววิทยาสรรค์ ซึ่งผู้วิจัยและผู้ร่วมวิจัยได้ร่วมกันดำเนินการ ดังมีรายละเอียดของ
การพัฒนาในวงรอบที่ 1 และข้อค้นพบดังนี้

1. การประชุมเชิงปฏิบัติการ

1.1 วางแผนในการเตรียมการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ โดยการ
ประสานงานกับเจ้าหน้าที่ของกรมสุขภาพจิตและจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม
เขต 2 ที่จะมาเป็นวิทยากรผู้ให้ความรู้เกี่ยวกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนจำนวน 2 ท่าน
พร้อมประสานงานเกี่ยวกับเอกสารและสื่อที่จะใช้ในการให้ความรู้กับครูอาจารย์และกลุ่มผู้ร่วม
วิจัย ซึ่งได้ดำเนินการจัดเตรียมดังมีรายละเอียดดังนี้

1.1.1 วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือต่างๆ ได้แก่ วีดีโอ เครื่องฉายวีซีดี
กระดาษชาร์ตเทาขาว กระดาษขาว ขนาด A4 ปากกาไวท์บอร์ด เครื่องฉายภาพข้ามศีรษะ
แผ่นใส

1.1.2 สื่อเอกสาร ได้แก่ คู่มือการดำเนินงานระบบการดูแล
ช่วยเหลือนักเรียน แบบทะเบียนประวัตินักเรียน แบบประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ)
ตัวอย่างกรณีศึกษา แบบทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
เป็นต้น

1.1.3 สถานที่ ห้องประชุม โรงเรียนเสื่อโก้ววิทยาสรรค์ อำเภอ
วาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

1.2 การดำเนินงานประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่องการพัฒนาครูด้านการ
ดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนเสื่อโก้ววิทยาสรรค์ อำเภอวาปีปทุม
จังหวัดมหาสารคาม แก่ครูอาจารย์และกลุ่มผู้ร่วมวิจัย ในวันที่ 10-11 พฤศจิกายน พ.ศ. 2549
จำนวน 2 วัน ระหว่างเวลา 08.30 น. – 15.30 น.

3. ขั้นการสังเกต (Observing)

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

3.1 การประชุมเชิงปฏิบัติการ ใช้แบบทดสอบความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ
การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำนวน 1 ฉบับ ทดสอบความรู้ ความเข้าใจ
ก่อนและหลังการประชุมเชิงปฏิบัติการ และใช้แบบสังเกตพฤติกรรมของครูที่ปรึกษาใน

ระหว่างการประชุมเชิงปฏิบัติการ

3.2 การศึกษาดูงาน ใช้แบบสัมภาษณ์หลังการศึกษาดูงาน

3.3 การนิเทศ กำกับ ติดตาม ใช้แบบสัมภาษณ์ครูที่ปรึกษา แบบสังเกต

พฤติกรรมนักเรียน จำนวน 1 ฉบับ แบบสัมภาษณ์ผู้ปกครอง จำนวน 1 ฉบับ แบบรายงานผลการดำเนินงานของครูที่ปรึกษา จำนวน 1 ฉบับ แบบประเมินมาตรฐานการประกันคุณภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ผลการสังเกตผู้ร่วมวิจัยในระหว่างประชุมเชิงปฏิบัติการด้านบรรยากาศในการประชุมเชิงปฏิบัติการเป็นไปตามขั้นตอนพิธีการของการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ สิ่งที่สังเกตตามความเป็นจริงพบว่า วิทยากรมีความพร้อมในด้านความรู้ทักษะการนำเสนอและถ่ายทอด การให้การชี้แนะและทีมงานที่มีความเชี่ยวชาญด้านให้คำปรึกษา มีมนุษยสัมพันธ์ดีโดยสังเกตได้จากการให้ความเป็นกันเองกับผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ

“...การป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียนที่จะได้ผลดีมีประสิทธิภาพ จะต้องได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่าย ได้แก่ ฝ่ายบริหารจะต้องให้ความสำคัญอย่างจริงจัง ผู้ปกครองจะต้องให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริง ครูจะต้องใช้จิตวิทยาในการดูแลนักเรียน และนักเรียนจะต้องยอมรับ และให้ความร่วมมือ...”

(นำชัย โบราณมูล, 2549 : สัมภาษณ์)

“...กรณีศึกษาที่วิทยากร ได้ให้ผู้ร่วมวิจัยร่วมกันวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางในการป้องกันและแก้ไข เป็นกรณีที่เกิดขึ้นจริงกับนักเรียนเสีย กักวิทยาศาสตร์ ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งเพราะจะได้เป็นแนวทางในการดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียนต่อไป...”

(กัลยา โคช่วย, 2549 : สัมภาษณ์)

“...เพื่อให้การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนประสบความสำเร็จ โรงเรียนน่าจะกำหนดแนวทางในการดำเนินงานที่เป็นขั้นตอนร่วมกัน เพื่อให้ครูอาจารย์ทุกคนได้มีส่วนร่วมและปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน ซึ่งจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของครูได้เป็นอย่างดี...”

(สมจิตร บุญเข็ม, 2549 : สัมภาษณ์)

“...ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นแนวทางที่เป็นขั้นตอน ถ้าทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ได้ศึกษาและทำความเข้าใจจะช่วยให้การดำเนินงานต่างๆ ภายในโรงเรียนจะประสบผลสำเร็จ ได้อย่างดีขึ้น...”

(มนสิกันต์ พรหมแจ้ง. 2549 : สัมภาษณ์)

ด้านการให้ความร่วมมือของผู้ร่วมวิจัยนั้นสังเกตพบว่าทุกคนมีความมุ่งมั่นและตั้งใจศึกษาเช่น ให้ความสนใจการศึกษานอกสารประกอบ การศึกษากรณีศึกษา การแสดงความคิดเห็น การนำเสนอผลการปฏิบัติ โดยเฉพาะอย่างการเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการตรงเวลาตามที่วิทยากรกำหนด

ด้านพฤติกรรมการแสดงออกด้านความรู้ ความสามารถ จากการสังเกตพบว่าผู้ร่วมวิจัยสามารถที่จะฝึกปฏิบัติตามขั้นตอนของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้เป็นอย่างดี ทั้งกล้าที่จะซักถาม หรือแสดงความคิดเห็นในขณะที่ร่วมกิจกรรม สามารถจัดทำคู่มือครูซึ่งประกอบด้วย ปฏิทินปฏิบัติงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเสื่อโก้ววิทยาสรรค์ ดังตารางที่ 12

ตารางที่ 12 ปฏิทินปฏิบัติงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนเสือไก่กวีวิทยาสรรค์

วัน เดือน ปี	กิจกรรม	ผู้เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
13 พ.ย. 49	-ศึกษาดูงาน - ภาคเช้า โรงเรียนบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น - ภาคบ่าย โรงเรียนบรบือ จังหวัดมหาสารคาม	- หัวหน้าฝ่าย กิจการนักเรียน - ครูที่ปรึกษา - รองผู้อำนวยการ ฝ่ายกิจการฯ	ผู้กำกับการ นิเทศติดตามคือ หัวหน้าฝ่าย กิจการนักเรียน และรอง
15 พ.ย. 49	- ครูที่ปรึกษารับแบบทะเบียนสะสม เท่ากับจำนวนนักเรียนในความ รับผิดชอบจากคณะกรรมการฝ่าย กิจการนักเรียน พร้อมกับเพิ่มใส่ เอกสาร - ครูที่ปรึกษาจัดทำทะเบียนสะสม นักเรียนด้วยการสัมภาษณ์นักเรียน และเพื่อนนักเรียนจำนวน 4 คนและ รายงานตามแบบรายงานผล	- หัวหน้าฝ่าย กิจการนักเรียน - ครูที่ปรึกษา - รองผู้อำนวยการ ฝ่ายกิจการฯ	ผู้อำนวยการฝ่าย กิจการนักเรียน ตามแบบนิเทศ กำกับ ติดตาม และการสรุปผล ทุกสัปดาห์
17 พ.ย. 49	- ครูที่ปรึกษาจัดทำทะเบียนสะสม นักเรียนด้วยการสัมภาษณ์นักเรียน และเพื่อนนักเรียนจำนวน 4 คน และรายงานตามแบบรายงานผล	- หัวหน้าฝ่าย กิจการนักเรียน - ครูที่ปรึกษา - รองผู้อำนวยการ ฝ่ายกิจการฯ	ผู้กำกับการ นิเทศติดตามคือ หัวหน้าฝ่าย กิจการนักเรียน และรอง ผู้อำนวยการฝ่าย กิจการนักเรียน ตามแบบนิเทศ กำกับ ติดตาม และการสรุปผล ทุกสัปดาห์

ตารางที่ 12 (ต่อ)

วัน เดือน ปี	กิจกรรม	ผู้เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
19 พ.ย 49	- ครูที่ปรึกษาจัดทำทะเบียนสะสมนักเรียนด้วยการสัมภาษณ์นักเรียนและเพื่อนนักเรียนจำนวน 4 คน และรายงาน	- หัวหน้าฝ่ายกิจการนักเรียน - ครูที่ปรึกษา	
20 พ.ย 49	- ครูที่ปรึกษาจัดทำทะเบียนสะสมนักเรียน ในส่วนที่เหลือ และรายงานตามแบบรายงานผล - ครูที่ปรึกษาจัดทำทะเบียนสะสมแจกให้กับนักเรียนเพื่อให้ผู้ปกครองตรวจสอบ ความถูกต้องของข้อมูล และลงมือชื้อรับรองข้อมูล และนำส่งคืนครูในสัปดาห์ต่อไป	- หัวหน้าฝ่ายกิจการนักเรียน - ครูที่ปรึกษา - รองผู้อำนวยการฝ่ายกิจการฯ	
21 พ.ย. 49	- ครูที่ปรึกษาดำเนินการประเมินนักเรียน โดยการใช้แบบ SDQ สำหรับครูที่ปรึกษาประเมินนักเรียน แล้วแปลผล สรุป	- หัวหน้าฝ่ายกิจการนักเรียน - ครูที่ปรึกษา - รองผู้อำนวยการฝ่ายกิจการฯ	
22 พ.ย. 49	- ครูที่ปรึกษาดำเนินการประเมินพฤติกรรมนักเรียน โดยการใช้แบบ SDQ สำหรับนักเรียนประเมินนักเรียน แล้วรวบรวม แปลผล สรุป	- หัวหน้าฝ่ายกิจการนักเรียน - ครูที่ปรึกษา - รองผู้อำนวยการฝ่ายกิจการฯ	
23 พ.ย. 49	- ครูที่ปรึกษาแจกแบบประเมินนักเรียน โดยการใช้แบบ SDQ สำหรับผู้ปกครองนักเรียนประเมินนักเรียน เพื่อนำไปให้ผู้ปกครองประเมินแล้วนำส่งคืนในวันถัดไป	- หัวหน้าฝ่ายกิจการนักเรียน - ครูที่ปรึกษา - รองผู้อำนวยการฝ่ายกิจการฯ	

ตารางที่ 12 (ต่อ)

วัน เดือน ปี	กิจกรรม	ผู้เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
24 พ.ย. 49	- ครูที่ปรึกษาแยกกลุ่มนักเรียน ตาม แนวทางการคัดกรองนักเรียน นำผลจาก การประเมินพฤติกรรมนักเรียน โดยการ ใช้แบบ SDQ สำหรับผู้ปกครองนักเรียน ประเมินนักเรียนจากนักเรียนแล้ว รวบรวม แปลผล สรุป	- หัวหน้าฝ่าย กิจการนักเรียน - ครูที่ปรึกษา - รองผู้อำนวยการ ฝ่ายกิจการฯ	
25 พ.ย. 49	- ครูที่ปรึกษาแยกกลุ่มนักเรียน ตาม แนวทางการคัดกรองนักเรียน นำผลจาก การประเมินพฤติกรรมนักเรียน SDQ ทั้ง 3 แบบ มาเปรียบเทียบกับผลการแยก กลุ่มนักเรียนตามเกณฑ์การคัดกรอง นักเรียนของโรงเรียนเสือไถ่ศึกษา สรรค์ สรุปผลการเปรียบเทียบและแยก กลุ่มนักเรียน สรุปรายงานผล	- หัวหน้าฝ่าย กิจการนักเรียน - ครูที่ปรึกษา - รองผู้อำนวยการ ฝ่ายกิจการฯ	
26-30พ.ย. 49	- ครูที่ปรึกษาคำเนินการช่วยเหลือแก้ไข ปัญหานักเรียนเป็นรายบุคคลหรือกลุ่ม ขึ้นอยู่กับกรณีปัญหา โดยยึดผลที่ได้จาก การประเมิน - ครูที่ปรึกษาจัดกิจกรรมส่งเสริม นักเรียนในกลุ่มที่รับผิดชอบ - ครูที่ปรึกษาวางแผนการดำเนินการจัด ประชุมผู้ปกครองนักเรียน โดยการเก็บ รวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับนักเรียน	- หัวหน้าฝ่าย กิจการนักเรียน - ครูที่ปรึกษา - รองผู้อำนวยการ ฝ่ายกิจการฯ	

ตารางที่ 12 (ต่อ)

วัน เดือน ปี	กิจกรรม	ผู้เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
1-11 ธ.ค. 49	<ul style="list-style-type: none"> - ครูที่ปรึกษาร่วมกิจกรรมการจัดการประชุมผู้ปกครองนักเรียนเพื่อ - การนำเสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนเป็นรายบุคคล - รับทราบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนที่ได้จากผู้ปกครอง - จัดตั้งคณะกรรมการประจำกลุ่ม (ครอบครัว) เพื่อประสานงานการแก้ไข ปัญหาและการช่วยเหลือนักเรียน 	<ul style="list-style-type: none"> - หัวหน้าฝ่าย กิจการนักเรียน - ครูที่ปรึกษา - รอง ผู้อำนวยการฝ่าย กิจการฯ 	<ul style="list-style-type: none"> ผู้กำกับการ นิเทศติดตามคือ หัวหน้าฝ่าย กิจการนักเรียน และรอง ผู้อำนวยการฝ่าย กิจการนักเรียน ตามแบบนิเทศ กำกับ ติดตาม และการสรุปผล ทุกสัปดาห์
15-20ธ.ค. 49	<ul style="list-style-type: none"> - ครูที่ปรึกษา สรุปรวบรวมผลการจัดประชุมผู้ปกครองนักเรียน 	<ul style="list-style-type: none"> - หัวหน้าฝ่าย กิจการนักเรียน - ครูที่ปรึกษา - รองผู้อำนวยการ ฝ่ายกิจการฯ 	
25 ธ.ค.49	<ul style="list-style-type: none"> - ครูที่ปรึกษาวางแผนออกเยี่ยมบ้านนักเรียนในความรับผิดชอบ - ครูที่ปรึกษาประสานงานกับผู้ปกครองนักเรียน โดยแจ้งเป็นหนังสือให้นักเรียนมอบให้กับผู้ปกครอง 	<ul style="list-style-type: none"> - หัวหน้าฝ่าย กิจการนักเรียน - ครูที่ปรึกษา - รอง ผู้อำนวยการฝ่าย กิจการฯ 	
27ธ.ค. 49 - 5 ม.ค. 50	<ul style="list-style-type: none"> - ครูที่ปรึกษาออกเยี่ยมบ้านนักเรียนตามกำหนดการที่แจ้งในหนังสือ - ครูที่ปรึกษาออกเยี่ยมบ้านผู้ปกครองและดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ปกครองตามแบบสัมภาษณ์ผู้ปกครองเกี่ยวกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน สรุปรายงานผล 	<ul style="list-style-type: none"> - หัวหน้าฝ่าย กิจการนักเรียน - ครูที่ปรึกษา - รองผู้อำนวยการ ฝ่ายกิจการฯ 	

ตารางที่ 12 (ต่อ)

วัน เดือน ปี	กิจกรรม	ผู้เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
20 ม.ค. 50	<ul style="list-style-type: none"> - คณะกรรมการประเมินคุณภาพ มาตรฐานการประกันคุณภาพระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนเสื่อ ไร่แก้ววิทยา - สรรค์ ประเมินการดำเนินงานตามระบบ การดูแลช่วยเหลือนักเรียน - คณะกรรมการฯ สรุปผลดำเนินการ ดูแลช่วยเหลือนักเรียน รายงาน ผู้อำนวยการ - คณะกรรมการเสนอแนะ ข้อควรปรับปรุงหรือพัฒนาการดำเนินงานให้มี มาตรฐานมากยิ่งขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> - หัวหน้าฝ่าย - กิจกรรมนักเรียน - ครูที่ปรึกษา - รองผู้อำนวยการ - ฝ่ายกิจการฯ 	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้กำกับ การ - นิเทศติดตามคือ - หัวหน้าฝ่าย - กิจกรรมนักเรียน - และรอง - ผู้อำนวยการฝ่าย - กิจกรรมนักเรียน - ตามแบบนิเทศ - กำกับ ติดตาม - และการสรุปผล - ทุกสัปดาห์

หมายเหตุ เมื่อคณะกรรมการประเมินคุณภาพ มาตรฐานการประกันคุณภาพระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนเสื่อ ไร่แก้ววิทยาสรรค์ ประเมินผลการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน พร้อมเสนอแนะ ข้อควรปรับปรุงหรือพัฒนาการดำเนินงานให้มีมาตรฐานมากยิ่งขึ้น จึงนำมาวางแผนดำเนินงานต่อไป

ผลการเปรียบเทียบคะแนนที่ได้จากการทำแบบทดสอบของกลุ่มเป้าหมายคือผู้วิจัยเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในหลักการวัตถุประสงค์ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของกลุ่มเป้าหมายทั้งก่อนและหลังการประชุมเชิงปฏิบัติการ ดังตารางที่ 13

ตารางที่ 13 (ต่อ)

คนที่	ทดสอบก่อน		ทดสอบหลัง	
	X	ความหมาย	X	ความหมาย
23	8	มีความรู้ความเข้าใจในระดับน้อย	18	มีความรู้ความเข้าใจในระดับมากที่สุด
24	7	มีความรู้ความเข้าใจในระดับน้อย	16	มีความรู้ความเข้าใจในระดับมากที่สุด
$\sum x$	150		364	
\bar{x}	6.25	มีความรู้ความเข้าใจในระดับน้อย	15.16	มีความรู้ความเข้าใจในระดับมาก

จากตารางที่ 13 สรุปผลการทดสอบเพื่อวัดความรู้ความเข้าใจจากการประชุมเชิงปฏิบัติการ ก่อนการประชุมเชิงปฏิบัติการ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 6.25 คิดเป็นร้อยละ 31.25 หมายถึงครุมีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับน้อย และหลังการประชุมเชิงปฏิบัติการค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 15.16 คิดเป็นร้อยละ 75.8 หมายถึง ครุมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอยู่ในระดับมาก

2. การศึกษาดูงาน

หลังจากที่ผู้ร่วมวิจัยได้รับความรู้เกี่ยวกับหลักการความสำคัญ องค์ประกอบของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในการประชุมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนเสื่อโก้กัวิทยาสรรค์ อำเภอ วาปีปทุม จังหวัด มหาสารคาม ในระหว่างวันที่ 10-11 พฤศจิกายน พ.ศ. 2549 ซึ่งได้รับความรู้ในเชิงทฤษฎีแล้ว จึงไปศึกษาดูงานเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติที่โรงเรียนซึ่งมีการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ได้มาตรฐานโดยในภาคเช้าของวันที่ 13 พฤศจิกายน พ.ศ. 2549 ไปศึกษาดูงานที่โรงเรียนบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น และภาคบ่ายที่โรงเรียนบรบือ จังหวัดมหาสารคาม โดยใช้การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างการศึกษาดูงานของผู้ร่วมวิจัย ผู้ร่วมวิจัยได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในแต่ละด้าน คือ ด้านรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการคัดกรอง ด้านการส่งเสริม ด้านการป้องกันแก้ไขปัญหา และด้านการส่งต่อ ได้รับความร่วมมือในการตอบข้อซักถามจากคณะผู้บริหาร คณะครูและบุคลากรทั้งสองโรงเรียนเป็นอย่างดีทำให้เห็นแนวทางในการปฏิบัติได้ชัดเจนขึ้น

3. ขั้นสะท้อนผล (Reflection)

หลังจากที่ผู้ร่วมวิจัยได้รับความรู้เกี่ยวกับหลักการความสำคัญ องค์ประกอบ ของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในการประชุมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาการดำเนินงานระบบ การดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียน เสือ โก้ววิทยาสรรค์ อำเภอ วาปีปทุม จังหวัด มหาสารคาม ในระหว่างวันที่ 10-11 พฤศจิกายน พ.ศ. 2549 และผู้ร่วมวิจัยได้ดำเนินการจัดทำปฏิทินการ ปฏิบัติการดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานที่เป็นขั้นตอน ซึ่งจาก การนิเทศ กับการติดตาม จากผู้เกี่ยวข้อง ซึ่ง ได้แก่ ผู้วิจัย หัวหน้าฝ่ายกิจการนักเรียน ผู้ร่วมวิจัย ผู้ปกครองนักเรียน นักเรียน ได้ค้นพบดังมีรายละเอียดดังนี้

3.1 การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล

ครูกลุ่มเป้าหมาย ได้ดำเนินการจัดทำทะเบียนสะสมนักเรียน โดย ให้ นักเรียนกรอกข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับนักเรียน เช่น ข้อมูลส่วนตัว ข้อมูลด้านครอบครัว ข้อมูล ความสามารถ เช่น ผลการเรียน ประวัติการศึกษา เจตคติต่อวิชาเรียน วิชาที่เรียน ได้ดี ความสามารถอื่น ๆ รางวัล/ทุนการศึกษา ฯลฯ ข้อมูลด้านสุขภาพ ข้อมูลการวางแผนการศึกษา และอาชีพ แผนที่แสดงการเดินทางจาก โรงเรียน ไปบ้านพัก ซึ่งบางส่วนครูจะต้อง ใช้การพูดคุย อธิบายทำความเข้าใจในข้อสงสัยที่นักเรียน ไม่สามารถดำเนินการกรอกทะเบียนสะสมได้ ใช้ การสัมภาษณ์เพื่อนนักเรียนเพื่อใช้เป็นข้อมูลยืนยันความถูกต้อง

“...ได้ตรวจดูข้อมูลในทะเบียนสะสมของนักเรียนข้อมูลส่วนมากถูกต้อง แต่ รายได้ของครอบครัวนั้นยังคลาดเคลื่อน อยากให้ครูได้เห็นสภาพจริงที่บ้านของนักเรียน...”

(บุญเคน สดมพฤษย์, 2549 : สัมภาษณ์)

“..ครูที่ปรึกษาให้กรอกข้อมูลการจัดทำทะเบียนสะสม นักเรียนบางคนตอบ ไม่ตรงตามความเป็นจริง เพราะอายุเพื่อน อาจารย์ที่ปรึกษาคงจะสังเกตพฤติกรรมนักเรียน ประกอบเพิ่มเติม...”

(มณัฐ สมมาศ, 2549 : สัมภาษณ์)

จากข้อมูลดังกล่าวสรุปได้ว่าในการจัดทำทะเบียนสะสมของนักเรียน ซึ่งเป็นเครื่องมือที่จะทำให้รู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลนั้นเป็นเรื่องที่ละเอียดอ่อนจะต้องใช้เวลาใน การดำเนินการและจะต้องอาศัยความร่วมมือจากผู้เกี่ยวข้องซึ่งได้แก่ ครู ผู้ปกครอง นักเรียน และเพื่อนนักเรียน ซึ่งถือได้ว่าทะเบียนสะสมนักเรียนมีความสำคัญต่อการติดตามดูแลนักเรียน

และเพื่อนนักเรียน ซึ่งถือได้ว่าระเบียบสะสมนักเรียนมีความสำคัญต่อการติดตามดูแลนักเรียน ดังนั้นข้อมูลที่บ้านที่กลงในระเบียบสะสมนั้นจะต้องมีความถูกต้อง เหมาะสมกับสภาพการนำไปใช้ประโยชน์ ซึ่งขึ้นอยู่กับบริบทของโรงเรียน เพื่อนำมาใช้ในการติดตามนักเรียนได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งผลจากการปฏิบัติตามปฏิทินปฏิบัติงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของกลุ่มผู้ร่วมวิจัยจำนวน 24 คน พบว่า สามารถดำเนินการจัดทำระเบียบสะสมของนักเรียนใน ความรับผิดชอบได้ครบทุกคน จำนวน 242 คน และสามารถจัดเก็บอย่างเป็นระบบ มีรายละเอียด ดังตารางที่ 14

ตารางที่ 14 ข้อมูลพื้นฐานด้านสุขภาพนักเรียน

ระดับ ชั้น	น้ำหนัก ส่วนสูง ที่ต่ำกว่า มาตรฐาน	โรคประจำ ตัว	ความบกพร่อง ของร่างกาย		จิตใจและพฤติกรรม			
			สายตา	ได้ยิน	ซีมีเศร้า และวิตก กังวล	ความ ประพฤติ ที่ไม่พึง ประสงค์	สมาธิ สั้น	เก็บ ตัว
ม.1	2	1	-	-	-	4	6	-
ม.2	1	-	-	-	-	12	7	-
ม.3	1	-	-	-	-	12	4	-
ม.4	1	-	-	-	-	10	7	-
ม.5	1	1	-	-	-	10	2	-
ม.6	1	-	-	-	-	5	4	-
รวม	7	2	-	-	-	53	30	-

ตารางที่ 15 ข้อมูลพื้นฐานด้านครอบครัว จำแนกตามอาชีพผู้ปกครอง

อาชีพ	จำนวนผู้ปกครองแยกตามอาชีพ						รวม	ร้อยละ
	ม.1	ม.2	ม.3	ม.4	ม.5	ม.6		
รับราชการ	1	2	2	2	3	1	11	4.55
รัฐวิสาหกิจ	-	-	-	-	-	-	-	-
ค้าขาย	2	1	3	4	3	2	15	6.20
เกษตรกรรม	35	35	30	28	31	32	191	78.92
รับจ้าง	4	3	5	5	4	4	25	10.33
รวม	42	41	40	39	41	39	242	100

ตารางที่ 16 ข้อมูลพื้นฐานรายได้ของบิดา มารดา/ผู้ปกครองนักเรียน

รายเดือน/เดือน	จำนวนผู้ปกครองนักเรียนที่มีรายได้						รวม	ร้อยละ
	ม.1	ม.2	ม.3	ม.4	ม.5	ม.6		
ตั้งแต่ 2,501 บาท ขึ้นไป	32	34	27	24	31	25	173	71.49
ตั้งแต่ 2,001-2,500 บาท	4	1	8	6	3	8	30	12.40
ต่ำกว่า 2,000 บาท	6	6	5	9	7	6	39	16.11
รวม	42	41	40	39	41	39	242	100

ตารางที่ 17 ข้อมูลพื้นฐานค่าใช้จ่ายของนักเรียนที่ได้รับในการมาโรงเรียนแต่ละวัน

ค่าใช้จ่าย/วัน	จำนวนนักเรียน						รวม	ร้อยละ
	ม.1	ม.2	ม.3	ม.4	ม.5	ม.6		
ตั้งแต่ 21 บาทขึ้นไป	8	6	9	10	7	6	50	38.17
ตั้งแต่ 15-20 บาท	5	7	5	3	12	8	52	39.69
ต่ำกว่า 15 บาท	4	3	5	6	1	7	29	22.14
รวม	42	41	40	39	41	39	242	100

ตารางที่ 18 ข้อมูลพื้นฐานด้านการคุ้มครองนักเรียน

ประเภท	จำนวนนักเรียน						รวม	ร้อยละ
	ม.1	ม.2	ม.3	ม.4	ม.5	ม.6		
บุหรื	-	-	1	4	6	5	16	6.61
เหล้าและเบียร์	-	-	3	6	8	5	22	9.09
ยาเสพติด	-	-	-	-	-	-	-	-
ครอบครัวยุวชนและเยาวชน	2	1	1	1	1	-	6	2.48
สภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัย	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	2	1	5	11	15	10	44	18.19



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 19 สรุปผลการเรียน 0, ร, มส, ของนักเรียนแยกตามรายวิชา

หมวดวิชา	ผลการเรียนแยกตามกลุ่มครูที่ปรึกษา																				รวม
	ม.1		ม.2		ม.3		ม.4		ม.5		ม.6		รวม								
	ร	มส	ร	มส	ร	มส	ร	มส	ร	มส	ร	มส									
ภาษาไทย	2	-	2	-	2	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	8					
สังคมศึกษา	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	4					
พลานามัย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
ศิลปศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2					
วิทยาศาสตร์	1	-	3	-	2	-	2	-	2	-	1	2	-	-	-	11					
คณิตศาสตร์	2	-	4	-	4	-	1	-	1	-	2	-	-	-	-	14					
ภาษาอังกฤษ	2	-	5	-	4	-	2	-	2	-	2	-	-	-	-	17					
การทำงานอาชีพ	-	-	-	-	-	-	1	-	2	-	-	-	-	-	-	6					
รวม	7	-	14	-	13	5	6	1	5	2	6	3	3	-	-	62					

จากข้อมูลพื้นฐานของนักเรียนที่ได้จากการจัดทำระเบียบสัมภาษณ์ของนักเรียน ซึ่งได้สรุปดังตารางข้างบนนั้น พอที่จะสรุปได้ว่า ปัจจัยด้านต่างๆ เช่น ลักษณะพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียน มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับพื้นฐานด้านครอบครัว การคุ้มครองซึ่งมีผลกระทบต่อพฤติกรรมและการแสดงออกของนักเรียนและยังส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักเรียนเหล่านั้นด้วย

3.2 การคัดกรองนักเรียน

กลุ่มผู้ร่วมวิจัยสามารถปฏิบัติงานคัดกรองนักเรียนในความรับผิดชอบของตนเอง โดยแยกเป็นกลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง กลุ่มมีปัญหาได้ ซึ่งข้อค้นพบในการจัดทำกรคัดกรองนักเรียนได้แก่ การขาดความมั่นใจในผลของการคัดกรองนักเรียน ซึ่งอาจเกิดจากการได้รับข้อมูลที่ไม่ชัดเจนและถูกต้อง ซึ่งบางกรณีมีนักเรียนที่ได้รับการประเมินเมื่อแปลแล้วนำมาเปรียบเทียบไม่สอดคล้องกับพฤติกรรมของนักเรียนที่ได้จากการสังเกต พบว่าการดำเนินการคัดกรองนักเรียนตามแนวทางโดยการประเมินในหัวข้อต่างๆ ได้แก่ การใช้ระเบียบสะสมหรือแบบบันทึกข้อมูลนักเรียน การใช้แบบประเมินพฤติกรรมนักเรียน(SDQ) การวิเคราะห์ข้อมูลนักเรียนจากระเบียนสะสม การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินพฤติกรรม (SDQ) การใช้เกณฑ์การคัดกรองนักเรียน การพิจารณาคัดกรองนักเรียนตามเกณฑ์การคัดกรองนักเรียน การบันทึกผลการคัดกรองนักเรียนเป็นรายบุคคล สรุปผลการคัดกรองนักเรียนในกลุ่ม การพิจารณาคัดกรองนักเรียนของตนเองออกเป็นกลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง และกลุ่มมีปัญหาได้ครบทุกคน การคัดกรองนักเรียนของตนเองเป็นกลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง และกลุ่มมีปัญหาถูกต้องตามเกณฑ์การคัดกรอง ได้ครบทุกคน ซึ่งพอที่จะสรุปผลการคัดกรองได้ ดังนี้

“...ปัญหาที่พบในการคัดกรองนักเรียนคือ นักเรียนตอบแบบประเมินไม่ตรงกับความเป็นจริง ดังนั้นเพื่อเป็นการแก้ไขปัญหานี้จึงจำเป็นต้องคอยกำกับนักเรียนในการกรอกแบบประเมินอย่างใกล้ชิดและคอยสังเกตพฤติกรรมประกอบ...ผู้ปกครองนักเรียน ไม่มีเวลาในการประเมินเนื่องจากเกณฑ์การประเมินมีมาก จำเป็นต้องทำความเข้าใจและอธิบายให้กับผู้ปกครองเกี่ยวกับการประเมินพฤติกรรมนักเรียน...”

(ถนอมขวัญ อินโทโล่. 2549 : สัมภาษณ์)

“...การคัดกรองนักเรียนจะต้องใช้เครื่องมือหลายอย่างเป็นตัวชี้วัด จะใช้เฉพาะแบบประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ) ของครู นักเรียน และผู้ปกครองนั้นอาจทำให้ผล

กลาดเคลื่อนได้ จากการให้ข้อมูลที่ไมตรงกับความเป็นจริง การสังเกตพฤติกรรมนักเรียนจะมี ส่วนช่วยให้การคัดกรองนักเรียนมีความน่าเชื่อถือมากที่สุด...”

(วิภาวี ไชยศรีจันทร์. 2549 : สัมภาษณ์)

ตารางที่ 20 สรุปผลการคัดกรองนักเรียนด้านความสามารถ

ระดับชั้น	ด้านความสามารถ				
	ด้านการเรียน			ด้านความสามารถพิเศษ	
	กลุ่มปกติ	กลุ่มเสี่ยง	กลุ่มมีปัญหา	มี	ไม่มี
ม.1	35	7	-	34	8
ม.2	27	14	-	31	10
ม.3	22	18	-	38	2
ม.4	32	7	-	35	4
ม.5	34	7	-	35	6
ม.6	30	9	-	36	3
รวม	180	62	-	209	33
ร้อยละ	74.38	25.62	-	86.36	13.64

จากตาราง พบว่า นักเรียนส่วนใหญ่อยู่ในกลุ่มปกติ และมีความสามารถพิเศษ โดยเฉพาะอย่างยิ่งนักเรียนที่อยู่ในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1 และมัธยมศึกษาปีที่ 4 ยังอยู่ในระยะเริ่มต้นการเรียนรู้ การเปลี่ยนพฤติกรรมหรือการเลียนแบบจากรุ่นพี่ยังมีน้อย สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 เป็นวัยที่กำลังปรับเปลี่ยนซึ่งมีผลทำให้พฤติกรรมอยู่ในส่วนที่มีความเสี่ยง ซึ่งจะเป็นปัญหามากที่สุด ซึ่งครูจะต้องเอาใจใส่และดูแลอย่างใกล้ชิด เพื่อการป้องกันแก้ไขปัญหา ทั้งการส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียนให้เป็นไปตามที่ต้องการ

ตารางที่ 21 สรุปผลการคัดกรองนักเรียนด้านครอบครัว

ระดับชั้น	ด้านเศรษฐกิจ			ด้านการคุ้มครอง		
	ปกติ	เสี่ยง	มีปัญหา	ปกติ	เสี่ยง	มีปัญหา
ม.1	28	8	6	38	2	2
ม.2	30	9	2	32	1	8
ม.3	29	8	3	17	5	18
ม.4	28	5	6	24	11	4
ม.5	30	7	4	18	15	8
ม.6	27	5	7	20	10	9
รวม	172	42	28	149	44	49
ร้อยละ	71.07	17.36	11.57	61.57	18.18	20.25

ตารางที่ 22 สรุปผลการคัดกรองนักเรียนด้านสุขภาพ

ระดับชั้น	ด้านร่างกาย		ด้านจิตใจและพฤติกรรม							
			อารมณ์		ความประพฤติก		ไม่อยู่นิ่ง		สัมพันธภาพ	
	ปกติ	เสี่ยง/ มีปัญหา	ปกติ	เสี่ยง/ มีปัญหา	ปกติ	เสี่ยง/ มีปัญหา	ปกติ	เสี่ยง/ มีปัญหา	ปกติ	เสี่ยง/ มีปัญหา
ม.1	40	2	32	10	29	13	31	11	39	3
ม.2	40	1	30	11	29	12	35	6	39	2
ม.3	39	1	25	15	24	16	25	15	34	6
ม.4	38	1	28	11	27	12	27	12	32	7
ม.5	40	1	32	9	30	11	30	11	39	2
ม.6	38	1	32	7	30	9	30	9	36	3
รวม	235	7	179	63	169	73	178	64	219	23
ร้อยละ	97.10	2.90	73.97	26.03	69.83	30.17	73.55	26.45	90.50	9.50

จากข้อมูลดังกล่าวจะเห็นว่า การคัดกรองนักเรียนนั้นช่วยให้ง่ายต่อการติดตามดูแลนักเรียนและยังช่วยให้ทราบถึงแนวทางกับการปฏิบัติต่อนักเรียนด้วย แต่ในการแบ่งนักเรียนออกเป็นกลุ่มๆ นั้นจะต้องเก็บไว้เป็นความลับ เพื่อให้เป็นผลกระทบต่อสภาพจิตของนักเรียน นอกจากนี้ในการคัดกรองนักเรียน จะต้องได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากครูที่ปรึกษา และผู้ปกครอง

3.3 การส่งเสริมนักเรียน

เป็นขั้นตอนในการจัดกิจกรรมต่างๆ ในการสนับสนุนส่งเสริมนักเรียนกลุ่มปกติและป้องกันของนักเรียนกลุ่มเสี่ยง เพื่อให้นักเรียนที่อยู่ในความดูแลมีคุณภาพที่ดีขึ้น ช่วยให้นักเรียนเกิดความภาคภูมิใจในตนเองมากยิ่งขึ้น ช่วยป้องกันกลุ่มปกติมิให้กลายเป็นกลุ่มเสี่ยงและเป็นการช่วยพัฒนาความเสี่ยงให้กับมาเป็นกลุ่มปกติ ซึ่งมีกิจกรรมที่กำหนดดังนี้
โครงการส่งเสริมทักษะพัฒนาการดำรงชีวิต โครงการอบรมคุณธรรมจริยธรรม การอบรมนักเรียนหน้าเสาธง กิจกรรมโฮมรูม กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน

3.3.1 โครงการส่งเสริมทักษะพัฒนาการดำรงชีวิต ดำเนินการโดยจัดเวทีให้นักเรียนได้แสดงออกด้านความสามารถทางดนตรีในช่วงพักเที่ยงที่โรงอาหาร ควบคู่กับการให้ความรู้จากครูอาจารย์ โดยมอบหมายผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ สำรวจการเข้าร่วมกิจกรรมของนักเรียน ประเมินผลการจัดกิจกรรม ซึ่งนักเรียนให้ความสนใจเพราะได้รับทั้งความรู้และความบันเทิงที่แปลกใหม่จากครูผู้ให้ความรู้ นักเรียนมีความรู้และประสบการณ์เพื่อใช้ในการดำรงชีวิตของนักเรียน

3.3.2 โครงการอบรมคุณธรรมจริยธรรม ดำเนินการโดยจัดชั่วโมงอบรมคุณธรรมจริยธรรมให้กับนักเรียนทุกระดับชั้น ระดับชั้นละ 1 ชั่วโมง โดยนิมนต์พระวิทยากรมาร่วมให้การอบรมเพื่อให้นักเรียนได้รู้ซึ่งในรศพระธรรมและปฏิบัติดีต่อตนเอง ต่อสังคมส่วนรวม

3.3.3 การอบรมนักเรียนที่หน้าเสาธง เป็นกิจกรรมที่ได้ดำเนินการต่อเนื่องเพื่อเป็นการให้ความรู้และอบรม แนะนำตักเตือนนักเรียน โดยการมอบหมายหน้าที่ให้ครูเวรรับผิดชอบในแต่ละวัน

3.3.4 กิจกรรมโฮมรูม (Homeroom) ผู้วิจัยได้ร่วมประชุมกับคณะกรรมการฝ่ายบริหาร หัวหน้าระดับชั้นในการที่จะมอบหมายให้ครูที่ปรึกษา ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมโฮมรูม (Homeroom) ดังนี้

1) กำหนดกิจกรรมโฮมรูม (Homeroom) โดยยึดความต้องการของนักเรียนและนักเรียนมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมโฮมรูม (Homeroom) ใช้เวลา 10-15 นาที

2) กลุ่มผู้ร่วมวิจัยและครูที่ปรึกษาร่วมกันกำหนดแนวทางในการจัดกิจกรรม โดยมีจุดมุ่งหมายของเนื้อหาสาระที่สอดคล้องกับนโยบายของโรงเรียนในด้านการพัฒนาผู้เรียน โดยครูที่ปรึกษาถือปฏิบัติ แต่ให้ความสำคัญยืดหยุ่นในการกำหนดหัวข้อและวิธีการดำเนินกิจกรรม เพื่อให้มีความเหมาะสมทั้งเนื้อหาและเวลาของการจัดกิจกรรม รวมถึงการรายงานผลการปฏิบัติในแต่ละครั้งที่มีการจัดกิจกรรมโฮมรูม(Homeroom) ผลการจัดกิจกรรมโฮมรูม อ้างอิงตามเอกสารบันทึกการจัดกิจกรรม โฮมรูม(Homeroom) และการสังเกตของผู้วิจัย พบว่า ครูที่ปรึกษามีเจตคติที่ดีต่อการปฏิบัติหน้าที่ มีความรัก เอื้ออาทร และเข้าใจธรรมชาติของนักเรียน มีการอบรมเรื่องระเบียบวินัย การแก้ไข เปลี่ยนแปลงพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ ให้มีคุณธรรม จริยธรรม และมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ มีการใช้สถานที่ตามความเหมาะสมในการจัดกิจกรรม ไม่ยึดห้องเรียน นักเรียนมีความกระตือรือร้นที่จะพบครู มีความเข้าใจในแนวปฏิบัติที่ตรงกัน มีกิจกรรมที่หลากหลาย มีการนำเสนอข่าวสารและเนื้อหาสาระความรู้ใหม่ เกิดความผูกพันระหว่างครูกับนักเรียน ได้เปลี่ยนการใช้ชื่อครูใหม่เป็น “พ่อครู-แม่ครู” และนักเรียนก็เป็นลูกในครอบครัวเดียวกัน

3.3.5 กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน การจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนตามหลักสูตร การศึกษาเป็นกิจกรรมที่มุ่งหวังที่จะให้นักเรียนได้พัฒนาตนเองเหมาะสมกับวัย วุฒิภาวะ และความแตกต่างระหว่างบุคคลของผู้เรียน โดยคำนึงถึง การเกื้อกูลส่งเสริมการเรียนรู้ตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ ความสนใจ ความถนัด ความสามารถ ความต้องการของผู้เรียนและชุมชน เพื่อปลูกฝังและสร้างจิตสำนึกในการทำประโยชน์ต่อสังคม ซึ่งผลการจัดกิจกรรมนั้น พบว่านักเรียนสามารถผ่านการประเมินผลการจัดกิจกรรมได้ทุกคน

3.4 การป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน

3.4.1 การจัดกิจกรรมประชุมผู้ปกครองชั้นเรียน (Classroom Meeting) ได้มีการประชุมผู้ปกครองชั้นเรียน เพื่อให้ครูได้มีโอกาสพบปะพูดคุยสื่อสารกับผู้ปกครองนักเรียนที่อยู่ในความรับผิดชอบ เพื่อเป็นการสร้างความตระหนักให้กับผู้ปกครองนักเรียนในการให้ความร่วมมือและใส่ใจในการดูแลช่วยเหลือให้นักเรียนมากขึ้น พร้อมทั้งรับทราบผลการพัฒนาการเรียนรู้ของนักเรียนและปัญหาของนักเรียนที่พบในโรงเรียน ดำเนินการโดยกลุ่มผู้ร่วมวิจัยและคณะกรรมการฝ่ายกิจการนักเรียน ร่วมประชุมปรึกษาหารือเพื่อการวางแผนการ

จัดกิจกรรมประชุมผู้ปกครองชั้นเรียน (Classroom Meeting) กำหนด วัน เวลา สถานที่ และการเตรียมความพร้อมข้อมูลในทุกๆ ด้าน การมอบหมายหน้าที่รับผิดชอบ และแนวทางในการดำเนินกิจกรรมร่วมกับผู้ปกครอง เพื่อป้องกันการเกิดความรู้ที่ไม่ดีของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อครูและโรงเรียน การเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้แสดงความคิดเห็น การสร้างความคุ้นเคยระหว่างครูกับผู้ปกครอง การเก็บข้อมูลในการจัดกิจกรรม เช่น จำนวนผู้ปกครองที่เข้าร่วมกิจกรรม ความคิดเห็นของผู้ปกครอง บรรยากาศของการจัดประชุม

ผลการดำเนินงานกิจกรรมประชุมผู้ปกครองชั้นเรียน (Classroom Meeting) พบว่า ผู้ปกครองมีความภาคภูมิใจที่โรงเรียน เอาใจใส่บุตรหลาน ครูกับผู้ปกครองมีความเป็นกันเอง ผู้ปกครองมีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และการแก้ปัญหาพฤติกรรมร่วมกัน อยากรให้มีการจัดประชุมทุกๆ ภาคเรียน และผู้ปกครองได้แสดงความเป็นห่วงอยากให้ทางโรงเรียนช่วยเหลือก็คือ การแก้ผลการเรียน 0, ร, มส, ของนักเรียน ซึ่งพบว่ามีจำนวนมาก นอกจากนั้นก็ เป็นพฤติกรรมโดยทั่วไปของนักเรียน จากการสำรวจพบว่ามีผู้ปกครองของนักเรียนบางคนไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมประชุมผู้ปกครองชั้นเรียนได้ เนื่องจากผู้ปกครองนักเรียนไปทำงานที่ต่างจังหวัด จึงไม่สามารถเดินทางมาร่วมกิจกรรมได้ ผู้ปกครองยังได้เสนอแนวทางเพื่อการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีของครูและผู้ปกครอง คือการออกเยี่ยมบ้านนักเรียนของครูที่ปรึกษา ซึ่งผู้ปกครองยินดีต้อนรับและให้การสนับสนุน ซึ่งสรุปผลการสำรวจจำนวนผู้ปกครองที่เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว ดังตารางที่ 23

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 23 จำนวนผู้ปกครองที่เข้าร่วมกิจกรรมประชุมผู้ปกครองชั้นเรียน (Classroom Meeting)

ระดับชั้น เรียน	จำนวน ผู้ปกครอง ทั้งหมด	มาประชุม	ร้อยละที่ มาประชุม	ไม่มาประชุม	ร้อยละที่ ไม่มาประชุม
ม.1	42	42	100	-	0.00
ม.2	41	40	97.56	1	2.44
ม.3	40	35	87.50	5	12.50
ม.4	39	38	97.44	1	2.56
ม.5	41	40	97.56	1	2.44
ม.6	39	35	89.74	4	10.26
รวม	242	230	95.04	12	4.96

3.4.2 การให้คำปรึกษาหารือเบื้องต้นแก่นักเรียน กลุ่มผู้วิจัยได้ร่วมกับครูที่ปรึกษาประชุมวางแผนที่จะดำเนินการกำหนดแนวทางในการประชุมชี้แจงให้กับครูที่ปรึกษา ระดับชั้นได้เข้าใจในบทบาทหน้าที่ของการให้คำปรึกษาหารือนักเรียน เป็นการช่วยเหลือเบื้องต้นก่อนที่จะมีการส่งต่อภายในไปยังครูอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนครูที่ปรึกษาจะต้องเอาใจใส่ทุกคนให้เท่าเทียมกัน โดยเฉพาะนักเรียนกลุ่มเสี่ยงหรือกลุ่มที่มีปัญหา จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องได้รับความดูแลเอาใจใส่อย่างใกล้ชิด และครูที่ปรึกษาจะต้องหาวิธีดูแลเอาใจใส่ ทั้งการป้องกัน และการแก้ไข ครูที่ปรึกษาและครูอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องจะต้องมีการร่วมมือกันในการป้องกันและแก้ไขปัญหา โดยไม่ปล่อยปละละเลยทิ้งให้เป็นภาระของครูคนใดคนหนึ่ง หรือปล่อยให้เด็กนักเรียนมีปัญหาเป็นการสร้างภาระสร้างปัญหาให้กับสังคม ครูที่ปรึกษาจะต้องมีหลักฐานบันทึกในการช่วยเหลือนักเรียน

ผลการดำเนินงานของครูที่ปรึกษาพบว่า นักเรียนและครูที่ปรึกษามีความใกล้ชิดกันมากขึ้น นักเรียนมารับคำแนะนำอย่างบ้างในช่วงพักเที่ยงวัน หรือคาบที่ว่างจากการเรียนการสอน ทั้งในเรื่องปัญหาการเรียน ปัญหาเพื่อนนักเรียน ปัญหาครอบครัว ปัญหาเศรษฐกิจ ตามลำดับ ซึ่งยังมีนักเรียนบางคนที่ไม่กล้าที่จะขอคำแนะนำจากครูที่ปรึกษา ครูที่ปรึกษาใช้วิธีการสอบถามจากเพื่อนนักเรียน ผลของการให้คำปรึกษาหารือเบื้องต้น นักเรียน

สามารถช่วยเหลือตนเองได้ ปัญหาต่าง ๆ ของนักเรียนลดลง นักเรียนมีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในทางที่ดีขึ้น นักเรียนมีความมั่นใจในตัวเองมากขึ้น สิ่งที่เกิดขึ้นในการแก้ปัญหาของนักเรียนจากการบอกเล่า พุศุขของนักเรียนกับครูที่ปรึกษาคือ การไม่ได้รับความร่วมมือและเอาใจใส่ของครูประจำวิชาในการที่นักเรียนขอดำเนินการแก้ไขผลการเรียนของนักเรียน ทำให้นักเรียนไม่สามารถดำเนินการแก้ไขผลการเรียนของตนเองได้ ซึ่งเป็นปัญหาที่ต้องได้รับการช่วยเหลือในขั้นตอนต่อไป

3.4.3 กิจกรรมเพื่อช่วยเพื่อน (Buddy) กลุ่มผู้ร่วมวิจัยได้ร่วมมือกับครูที่ปรึกษา ประชุมวางแผนดำเนินกิจกรรมเพื่อช่วยเพื่อน (Buddy) เพื่อให้นักเรียนที่มีความสามารถหรือจุดเด่น จุดแข็งในด้านต่าง ๆ ให้ดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ด้อยกว่า นักเรียนได้ใส่ใจและเอื้อเฟื้อต่อกันและกัน รู้จักการให้และการรับไมตรี และให้ครูที่ปรึกษาไปดำเนินการรับผิดชอบในการดำเนินการพิจารณาจับคู่กับนักเรียนในความปกครองดูแลของตนเอง โดยพิจารณาความเหมาะสมของแต่ละคน ทั้งในด้าน ความสามารถ บุคลิกภาพ การเรียน เช่น นักเรียนที่เรียนเก่งให้จับคู่กับนักเรียนที่เรียนอ่อนเพื่อการติวหรือสอนเสริมให้แก่เพื่อน นักเรียนที่เรียนอ่อน นักเรียนที่มีความสามารถพิเศษจับคู่กับนักเรียนที่ยังไม่สามารถแสดงความสามารถออกมาให้เห็น เพื่อ การนำไปสู่การทำกิจกรรมแสดงความสามารถออกมา เช่น การกีฬา การร้องเพลง อื่น ๆ

ผลจากการดำเนินงานจัดกิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อน (Buddy) พบว่า ครูที่ปรึกษาได้ให้ความร่วมมือในการดำเนินการเป็นอย่างดี ให้นักเรียนจับคู่กันด้วยความสมัครใจ และยินดีให้การรับดูแลช่วยเหลือจากเพื่อนอีกคนหนึ่ง ครูที่ปรึกษาได้สังเกตพฤติกรรมนักเรียนที่จับคู่กัน ว่ามีปัญหาอะไรหรือไม่ นักเรียนที่จับคู่กันมีความรู้สึกเอื้ออาทรซึ่งกันและกัน รู้จักการให้และการรับ กิจกรรมนี้ทำให้ช่วยเหลือและแก้ไขปัญหานักเรียนที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยงและมีปัญหา ด้านการเรียนการสอน ด้านพฤติกรรม ด้านจิตใจ และพฤติกรรม ซึ่งค้นพบว่า นักเรียนกลุ่มเสี่ยงและมีปัญหาลดลง

3.4.4 การส่งต่อ เป็นขั้นตอนที่ยังไม่ได้ดำเนินการในวงรอบที่ 1 ซึ่งมีการวางแผนที่จะดำเนินการในวงรอบที่ 2 ต่อไป

3.4.5 การประเมินมาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ผู้วิจัยได้ดำเนินการเสนอคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อประเมินมาตรฐานประกันคุณภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนเสื่อไก่อภิศาสตร์ และทำการประเมินในวันที่ 20 มกราคม พ.ศ. 2550 ดังมีรายละเอียดของการประเมินมาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือ

นักเรียน ดังตารางที่ 24

ตารางที่ 24 สรุปผลการประเมินมาตรฐานระบบประกันคุณภาพระบบการดูแลช่วยเหลือ
นักเรียน

ด้าน	มาตรฐานที่	รายการประเมิน	คะแนน
ด้านผลผลิต (Output)	1.1 นักเรียนสามารถ เรียนรู้ได้ตาม ศักยภาพ	1.1.1 นักเรียนรู้ความถนัด ความสามารถ ความสนใจ จุดเด่น จุด ด้อยของตนเองพร้อมที่จะปรับปรุงและ พัฒนาตนเองอยู่เสมอ	(2)
		1.1.2 นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินตามหลักสูตร ทุกรายวิชา	(1)
	1.2 นักเรียนมี สุขภาพกายและ สุขภาพจิตที่ดี สามารถปรับตัวเข้า กับสังคมและ สิ่งแวดล้อมได้อย่าง เหมาะสม	1.2.1 นักเรียนมีการพัฒนาการด้าน น้ำหนักและส่วนสูงตามเกณฑ์ของ เด็กไทย	(3)
		1.2.2 นักเรียนมีความมั่นคงทางอารมณ์ และสัมพันธภาพที่ดีกับผู้อื่น	(3)
		1.2.3 นักเรียนไม่เสเพลสิ่งเสพติด รวมทั้ง ไม่แสวงหาผลประโยชน์จากสิ่งเสพติด	(3)
	1.3 นักเรียนมีความ เป็นอยู่ด้านเศรษฐกิจ และการดำเนินชีวิตที่ เหมาะสม	1.3.1 นักเรียนมีค่าใช้จ่ายเพียงพอใน การศึกษาเล่าเรียน	(3)
		1.3.2 นักเรียนสามารถหลีกเลี่ยงและ ป้องกันตนเองให้พ้นภัย	(3)

ตารางที่ 24 (ต่อ)

ด้าน	มาตรฐานที่	รายการประเมิน	คะแนน
ด้านปัจจัย (Input)	3.1 ผู้บริหารมีความ สามารถในการบริหาร และการจัดการระบบ ดูแลช่วยเหลือนักเรียน	3.1.1 ให้ความสำคัญและเป็นผู้นำใน การอำนวยความสะดวกระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน	(3)
		3.1.2 สามารถนิเทศ ติดตาม ประเมินผลเพื่อทบทวนคุณภาพระบบ การดูแลช่วยเหลือนักเรียน	(3)
		3.2 ครูที่ปรึกษามีความรู้ ความเข้าใจมีเจตคติที่ดี ต่อบทบาทหน้าที่การ ดูแลช่วยเหลือ	3.2.1 มีความรู้ความเข้าใจในการระงับ การดูแลช่วยเหลือนักเรียน 3.2.2 มีเจตคติที่ดีต่อการเป็นครูที่ ปรึกษา มีความรัก ความเอื้ออาทร และเข้าใจธรรมชาติของนักเรียน
	3.3 ผู้ปกครองให้ความ ร่วมมือกับโรงเรียนใน การเอาใจใส่ดูแล ช่วยเหลือบุตรหลานของ ตน	3.3.1 ร่วมมือกับโรงเรียนในการ ส่งเสริมป้องกันและแก้ไขปัญหา นักเรียน	(3)
		3.3.2 มีเครื่องมือต่างๆ สำหรับครูที่ ปรึกษา ครูแนะแนว และบุคลากรที่ เกี่ยวข้องในการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน	(3)
		3.3.3 มีการจัดเก็บข้อมูลนักเรียนเป็น รายบุคคลและมีระบบการจัดเก็บ ข้อมูลเอกสารและเครื่องมือต่างๆ เป็น มาตรฐานเพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องสามารถ นำมาใช้ร่วมกันได้	(3)

การให้คะแนน

ผลการประเมินระดับ 1 ให้ 1 คะแนน

ผลการประเมินระดับ 2 ให้ 2 คะแนน

ผลการประเมินระดับ 3 ให้ 3 คะแนน

การแปลความหมาย

หลังจากประเมินตนเองทุกข้อ และรวมคะแนนเรียบร้อยแล้ว มีแนวทางการพิจารณา ค่าคะแนนรวม ดังนี้

1. ต่ำกว่า 25 คะแนน- ควรปรับปรุงอย่างเร่งด่วนในมาตรฐานคุณภาพทุกด้าน ทุกข้อ
2. 26-42 คะแนน – ควรปรับปรุงในมาตรฐานคุณภาพทุกด้าน ทุกข้อ
3. 43-59 คะแนน – พอใช้มีมาตรฐานคุณภาพบางด้าน ควรปรับปรุงโดยรีบด่วน
4. 60-90 คะแนน - ดี มาตรฐานคุณภาพโดยรวมอยู่ในเกณฑ์ดี ซึ่งหากมีการปรับปรุง

จากผลการประเมินคะแนนรวมทั้งหมด จากคะแนนเต็ม 75 คะแนนได้คะแนนประเมินทั้งหมด 70 คะแนน พอที่จะสรุปได้ว่ามีมาตรฐานโดยรวมอยู่ในเกณฑ์ดีและยังมีตัวชี้วัดบางข้อที่จะต้องปรับปรุงแก้ไข เช่น ข้อที่ 1.1.2 นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนผ่านเกณฑ์การประเมินหลักสูตรทุกรายวิชา ซึ่งผู้ร่วมวิจัยได้ร่วมกันกำหนดแนวทางในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ การมีผลการเรียน 0, ร, มส, โดยใช้กระบวนการส่งต่อภายในเพื่อประสานความร่วมมือกับครูประจำวิชาที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนในความรับผิดชอบ และข้อที่ 3.2 ครูที่ปรึกษามีความรู้ความเข้าใจและมีเจตคติที่ดีต่อบทบาทหน้าที่การดูแลช่วยเหลือ เนื่องจากมีครูบางท่านยังไม่เข้าใจและไม่ให้ความร่วมมือในการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนไม่เข้าใจถึงขั้นตอนในการปฏิบัติ ซึ่งต้องมีการนิเทศ กำกับติดตามอย่างใกล้ชิด

การสะท้อนผลการพัฒนาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในวงรอบที่ 1

ผู้ร่วมวิจัยได้ประชุมกันเพื่อสะท้อนการพัฒนาผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนเสื่อโก้ววิทยาสรรค์ อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดมหาสารคาม วงรอบที่

1 ผลจากการประชุมเชิงปฏิบัติการ ดังต่อไปนี้

1. การประชุมเชิงปฏิบัติการ

จากการสังเกตการณ์ประชุมเชิงปฏิบัติการ ผลการสังเกตดำเนินการประชุมเชิงปฏิบัติการ บุคลากรให้ความร่วมมือและปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ ด้วยดีและมีความตั้งใจ มีความพยายามปฏิบัติกิจกรรมที่ได้รับมอบหมายจนประสบความสำเร็จทำให้การประชุมดำเนินไปด้วยความเรียบร้อยบรรลุวัตถุประสงค์และผลของการทดสอบก่อนและหลัง พบว่าคะแนนสอบหลังการประชุมเชิงปฏิบัติการสูงขึ้น แสดงว่าผู้เข้าร่วมการอบรมมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มมากขึ้น มีข้อค้นพบดังนี้

1.1 การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล

ครูที่ปรึกษาทุกท่าน ได้ดำเนินการตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานให้นักเรียนต่อไป การจัดทำเอกสารหลักฐานระเบียบวินัยและการจัดทำแบบประเมินพฤติกรรมเด็ก(SDQ) พบว่า นักเรียนบางส่วนมาจากครอบครัวที่แตกแยก พ่อแม่หย่าร้าง แต่งงานใหม่ หรือพ่อแม่ไปทำงานต่างจังหวัดปล่อยลูกให้อยู่กับญาติพี่น้องหรือบางครอบครัวนักเรียนอยู่กันตามลำพัง บางครอบครัวพ่อแม่เป็นตัวอย่างที่ไม่ดี หรือการที่นักเรียนบางคนสูบบุหรี่ คืมเหล้า ดิถการพนัน

1.2 การคัดกรองนักเรียน

มีปัญหา คือ ผลการคัดกรอง เด็กส่วนใหญ่อยู่ในกลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง และกลุ่มมีปัญหา ตามลำดับ นักเรียนกลุ่มเสี่ยง ประกอบด้วยนักเรียนที่มีปัญหา กล่าวคือ นักเรียนบางคนมาจากครอบครัวแตกแยก พ่อแม่หย่าร้าง แต่งงานใหม่ หรือพ่อแม่ไปทำงานต่างจังหวัดปล่อยลูกอยู่กับตา ยาย หรือฝากลุง ป้า น้า อา หรือบางครอบครัวนักเรียนอยู่กันตามลำพัง บางครอบครัว พ่อ แม่ เป็นตัวอย่างที่ไม่ดี หรือการที่นักเรียนบางคนสูบบุหรี่ คืมเหล้า ดิถการพนัน แนวทางแก้ไขปัญหา นักเรียนที่มาจากครอบครัวแตกแยก ครูที่ปรึกษาต้องพยายามให้ความใกล้ชิด ให้ความรักความอบอุ่น ครูที่ปรึกษาต้องเรียกเด็กมาพบและพูดคุยสร้างความเข้าใจ สร้างความตระหนักให้นักเรียนได้เห็นความสำคัญของการเป็นคนดี ส่วนนักเรียนที่คืมเหล้า สูบบุหรี่ ดิถการพนัน ครูที่ปรึกษาต้องแยกนักเรียนออกมา หากิจกรรมในเวลาว่างมาให้ นักเรียนทำให้เป็นประโยชน์ ซึ่งให้เห็นถึงสิ่งต่าง ๆ ที่ไม่ดี กระตุ้นนักเรียนเกี่ยวกับการทำความดี อยู่เสมอ หรืออาจจัดช่วงเวลาให้นักเรียนพบปะพูดคุยกับนักจิตวิทยาเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว นักเรียนกลุ่มนี้ถือว่าเป็นนักเรียนกลุ่มเสี่ยง และการช่วยเหลือนักเรียนจะต้องช่วยเหลือนักเรียนกลุ่มที่มีปัญหา กลุ่มเสี่ยง ตามความหนัก เบาของปัญหา

1.3 การส่งเสริมนักเรียน

พบว่า การจัดกิจกรรมโฮมรูม (Homeroom) ครูที่ปรึกษาต้องเอาใจใส่ และร่วมกันจัดกิจกรรมให้มากขึ้น การจัดกิจกรรมโฮมรูมได้ผลยังไม่เป็นที่น่าพอใจ เพราะนักเรียนไม่มีความสนใจในกิจกรรมโฮมรูมที่โรงเรียนจัดให้ ปัญหา นักเรียนไม่มีความสนใจกิจกรรมโฮมรูม ครูที่ปรึกษาต้องกำกับติดตามร่วมกับทางโรงเรียน กำหนดมาตรการแก่นักเรียนที่ไม่เข้าร่วมกิจกรรม ประชาสัมพันธ์ให้นักเรียนเห็นความสำคัญของการจัดกิจกรรมโฮมรูม

1.4 การป้องกันและแก้ไขปัญหา พบว่า การเยี่ยมบ้านนักเรียนเป้าหมาย คือ บ้านนักเรียนกลุ่มมีปัญหา กลุ่มเสี่ยงก่อน เพื่อร่วมมือกับผู้ปกครองช่วยกันหาทางป้องกันและแก้ไขปัญหา กรณีเด็กที่ขาดต่อการช่วยเหลือ จะมีการส่งต่อตามความเหมาะสม โดยมีการจัดทำเอกสารหลักฐานให้ชัดเจนรัดกุม การจัดประชุมผู้ปกครองชั้นเรียน เพื่อสร้างความเข้าใจให้กับผู้ปกครอง ผลการให้คำปรึกษาเบื้องต้นแก่นักเรียนกลุ่มมีปัญหาและกลุ่มเสี่ยงได้ผลเป็นที่น่าพอใจ นักเรียนให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี การเยี่ยมบ้านนักเรียนได้ผลเป็นที่น่าพอใจ ผู้ปกครองเชื่อมั่นในโรงเรียนมากยิ่งขึ้น และผู้ปกครองให้ความร่วมมือกับทางโรงเรียนเป็นอย่างดี แต่การเยี่ยมบ้านยังไปได้ไม่ทั่วถึง เนื่องจากบ้านนักเรียนอยู่ห่างจากโรงเรียนมาก มีปัญหาค่าเงินงบประมาณ พาหนะในการเดินทางและไม่ปลอดภัย ครูที่ปรึกษายังไม่มีทักษะในการสื่อสารกับผู้ปกครอง ครูมีภาระงานมาก ไม่มีเวลาออกเยี่ยมบ้านนักเรียนได้ครบทุกคน

1.5 การส่งต่อ พบว่า การดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ชั้น การส่งเสริมนักเรียน การป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน และการส่งต่อ ครูที่ปรึกษา ได้นำเอกสารหลักฐานมาประกอบการสรุปรายงานผลด้วย

2. การศึกษาดูงาน

จากการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างการศึกษาดูงานของผู้ร่วมวิจัย ณ โรงเรียนบ้านไผ่ อำเภอ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น และโรงเรียนบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ผู้ศึกษาดูงานได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในแต่ละด้าน คือ ด้านรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการคัดกรอง ด้านการส่งเสริม ด้านการป้องกัน แก้ไขปัญหา และด้านการส่งต่อ

ประชุมผลการปฏิบัติการพัฒนาบุคลากรด้านการจัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ประชุมช่วยกันสรุปถึงการดำเนินงานและความเป็นไปได้ในการที่จะดำเนินการจัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตลอดทั้งผู้ร่วมวิจัยมีความมั่นใจในการที่จะจัดระบบดูแล

ช่วยเหลือนักเรียน

3. ผลการดำเนินการปฏิบัติตามปฏิทินปฏิบัติงาน

สะท้อนผลการประเมินความสามารถในการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของกลุ่มผู้ร่วมวิจัย พบว่า ครูที่ปรึกษาสามารถดำเนินการจัดทำระเบียบสะสมของนักเรียนในความรับผิดชอบได้เป็นอย่างดี มีบางคนที่ยังไม่เข้าใจขั้นตอนเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ และได้ดำเนินการคัดกรองนักเรียน โดยอาศัยแบบประเมินพฤติกรรมนักเรียน(SDQ) โดยครู ผู้ปกครอง นักเรียน การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินพฤติกรรม(SDQ) การใช้เกณฑ์การคัดกรองนักเรียน การพิจารณาคัดกรองนักเรียนตามเกณฑ์การคัดกรองนักเรียน การบันทึกผลการคัดกรองนักเรียนเป็นรายบุคคล สรุปผลการคัดกรองนักเรียนในกลุ่ม การพิจารณาคัดกรองนักเรียนของตนเองออกเป็นกลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง และกลุ่มมีปัญหาถูกต้องตามเกณฑ์การคัดกรองได้ แต่ยังไม่มีความมั่นใจในผลการประเมินพฤติกรรมเนื่องจากทำให้ข้อมูลของนักเรียนอาจไม่ตรงกับความจริง การจัดกิจกรรมส่งเสริมนักเรียนเป็นการดำเนินการที่เป็นไปตามที่เคยปฏิบัติมาก่อนหน้านี้แต่ได้เพิ่มมาตรการในการนิเทศ กำกับ ติดตาม ซึ่งอาจทำให้มีการพัฒนาไปในทางที่ดีขึ้น และได้ความร่วมมือเป็นอย่างดีผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย การแก้ไขปัญหา นักเรียนได้รับความช่วยเหลือด้วยดีจากผู้ปกครองนักเรียน ในการเข้าร่วมกิจกรรม(Classrooms Meeting) ได้เสนอแนะแนวทางและขอให้ทางโรงเรียนแก้ไขปัญหาให้นักเรียนที่มีผลการเรียน 0, ร,มส. เพื่อให้ให้นักเรียน ได้มีกำลังใจในการเรียนและการจบหลักสูตรที่ประชุมได้ร่วมกัน วิเคราะห์ห้องที่ประกอบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ยังไม่สามารถพัฒนาบรรลุตาม วัตถุประสงค์หรือที่ต้องการปรับปรุงแก้ไขและกำหนดวิธีการพัฒนาการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนเสื่อ โคกวิทยาสรรค์ ในวงรอบที่ 2 โดยการนัดประชุมครูที่ปรึกษา โดยมีเป้าหมายที่จะให้ครูที่ปรึกษาได้ช่วยดำเนินการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและส่งต่อภายในด้วยการประสานงานกับครูประจำวิชาที่นักเรียนมีผลการเรียน 0, ร, มส กลุ่มผู้ที่เกี่ยวข้องคือ ผู้วิจัย ผู้ร่วมวิจัยที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย และกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คือ นักเรียนในความรับผิดชอบที่มีผลการเรียน 0, ร, มส วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้แบบรายงานผลการดำเนินงานแก่ 0, ร, มส และแบบรายงานผลการดำเนินงานของครูที่ปรึกษา

ส่วนประเด็นที่ครูที่ปรึกษาบางคนยังไม่เข้าใจในการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนการนำไปสู่การปฏิบัติ ดังนั้นกลุ่มผู้ร่วมวิจัยจึงได้ดำเนินการปรับเปลี่ยนแผนการพัฒนาการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยกำหนดให้ผู้นิเทศให้การนิเทศแก่ครูเป็นระยะ ๆ และมีการติดตามผลการนิเทศอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ครูที่ปรึกษามีความรู้และ

ระเบียบของ

มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์จังหวัดบุรีรัมย์... (The text is extremely faint and largely illegible, appearing to be a list of regulations or a detailed document.)

1. หน่วยงานแผน (Planning)

สำนักงานแผน (Planning) ... (Faint text describing the planning unit.)

2. การดำเนินการพัฒนาระบบงานบริหารงานศึกษาในโรงเรียน

ปฏิบัติงานระบบงานบริหารงานศึกษา... (Faint text describing educational management systems.)

สรุปได้ว่า การดำเนินการแก่ผลการเรียนของนักเรียนจะต้องได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง และแนวทางในการดำเนินการนั้น คือ การประชุมปรึกษาหารือเพื่อหาแนวทางร่วมกันของทุกฝ่าย และจะต้องอาศัยการกำกับติดตามอย่างใกล้ชิดของครู ครูประจำวิชา และ ผู้บริหาร กลุ่มผู้ร่วมวิจัย ได้ดำเนินการประชุมเพื่อร่วมวางแผนการดำเนินการช่วยเหลือนักเรียนในความรับผิดชอบเกี่ยวกับผลการเรียน 0, ร, มส. ของนักเรียน และร่วมกันจัดทำปฏิทินปฏิบัติการให้ความช่วยเหลือนักเรียนพร้อมกำหนดแนวทางการดำเนินให้ประสบผลสำเร็จที่ห้องประชุมฝ่ายกิจการนักเรียน โรงเรียนเสือไถ่กวีวิทยาสรรค์ ในวันที่ 18 มกราคม 2550 เวลา 13.00 -15.30 น. ดังมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 25 ปฏิทินปฏิบัติงานการแก่ผลการเรียน 0, ร, มส. ของนักเรียน

วัน เดือน ปี	กิจกรรม	ผู้เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
18 ม.ค. 50	-ประสานฝ่ายทะเบียนวัดผล เพื่อทำการตรวจสอบข้อมูลผลการเรียนของนักเรียนและขอใบคำร้องขอสอบแก้ตัวและเรียนซ้ำในกรณีที่นักเรียนมี 0,ร,มส	-ผู้วิจัย -เจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนวัดผล	ผู้ร่วมวิจัยบางคนที่มีความรับผิดชอบมีผลการเรียน 0, ร,มส
19 ม.ค. 50	- ประสานฝ่ายทะเบียนวัดผล เพื่อทำการตรวจสอบข้อมูลผลการเรียนของนักเรียนและขอใบคำร้องขอสอบแก้ตัวและเรียนซ้ำในกรณีที่มี 0,ร, มส ประชุมครูประจำวิชาที่มีนักเรียนติด 0,ร,มส, เพื่อทำความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานพัฒนาและได้ช่วยดำเนินการช่วยเหลือ เช่น การสอนซ่อมเสริม การมอบหมายงานรับผิดชอบ การวัดและประเมินผล	- ผู้ร่วมวิจัย - นักเรียนที่มีผลการเรียน 0,ร,มส, - กลุ่มเพื่อนนักเรียน(Buddy)	นักเรียนที่อยู๋ในความรับผิดชอบมีผลการเรียน 0, ร,มส ใช้กิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อน (Buddy)

ตารางที่ 25 (ต่อ)

20 ม.ค. 50	-ผู้ร่วมวิจัยที่เป็นครู กำกับ ติดตาม รายการก้าวหน้าการดำเนินการของ นักเรียน ด้วยการสอบถาม สังเกตจาก นักเรียน เพื่อนักเรียน และรายงาน	- ผู้ร่วมวิจัย - นักเรียนที่มีผล การเรียน 0,ร,มส, - กลุ่มเพื่อนักเรียน (Buddy)	ใช้กิจกรรม เพื่อนช่วย เพื่อน(Buddy)
1 ม.ค. 50	-ผู้วิจัยค้นคว้าสรุป อภิปรายผล		

2. ชั้นปฏิบัติการ(Action)

จากการประชุมชี้แจงกลุ่มผู้ร่วมวิจัย กลุ่มผู้ร่วมวิจัย ได้ร่วมประชุมวางแผนการดำเนินการแก้ไขปัญหานักเรียนเกี่ยวกับการแก้ผลการเรียน 0,ร,มส ด้วยการศึกษาค้นคว้าข้อมูลผลการเรียนของนักเรียนในความรับผิดชอบของครูที่ปรึกษาที่กลุ่มผู้ร่วมวิจัยได้ดำเนินการการแก้ปัญหาที่เกี่ยวกับการแก้ผลการเรียน 0,ร,มส ของนักเรียนตามปฏิทิน คังรายละเอียด และพบว่าเมื่อนักเรียนรับเอกสารแบบคำร้องขอสอบแก้ตัวไปแล้ว บางคนก็นำ ไปยื่นข้อสอบกับครูผู้สอนและสามารถดำเนินการได้ครบ แต่นักเรียนบางคนที่มีผลการเรียน 0,ร,มส มาก การดำเนินการค่อนข้างช้า และนักเรียนไม่ค่อยเห็นความสำคัญเท่าที่ควร มีนักเรียนบางคนยื่นคำร้องขอสอบแก้ตัวหาย ทำให้ไม่สามารถดำเนินการตามที่กำหนดได้อย่างต่อเนื่อง ต้องเสียเวลาในการดำเนินการยื่นคำร้องขอสอบแก้ตัวใหม่ ครูประจำวิชาบางคนก็ให้ความสนใจและให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี แต่บางคนก็ยังไม่ให้ความสนใจเท่าที่ควร

สรุปผลการของปฏิบัติในขั้นตอนของการยื่นคำร้องขอสอบนักเรียนสามารถ ยื่นคำร้องขอสอบและเรียนซ้ำได้ครบทุกวิชาได้ครบทุกวิชา และสามารถดำเนินการยื่นคำร้องขอสอบได้ทุกคน

3. ชั้นการสังเกต(Observation)

ผู้ศึกษาค้นคว้าเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการรวบรวมจากการรายงานผลการดำเนินงานตามปฏิทินปฏิบัติงานแก้ไขปัญหานักเรียนที่มีผลการเรียน 0 ,ร,มส ของผู้ร่วมวิจัย และจากการสังเกตนักเรียน พบว่านักเรียนที่ยื่นคำร้องขอสอบแก้ตัว แล้วไม่ไปติดต่อกับครูประจำวิชาทำให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตามขั้นตอน ซึ่งส่วนมากจะเกิดขึ้นกับนักเรียนที่มีผล

การเรียน 0,ร,มส, มาก ซึ่งครูจะต้องคอยให้ความช่วยเหลือ เพื่อเป็นการประสานและแก้ปัญหา ร่วมกับครูประจำวิชา นักเรียนจำนวนมากสามารถดำเนินการสอบแก้ตัวได้ตามเวลาที่กำหนด และนักเรียนดังกล่าวรู้สึกมีความภาคภูมิใจ ดีใจ และเชื่อมั่นในตนเองมากขึ้น ในกรณีนักเรียนที่มีผลการเรียน 0,ร,มส มากครูจะต้องคอยสอบถามและให้คำชี้แนะอย่างใกล้ชิดตลอดเวลา เพราะนักเรียนดังกล่าวอาจมีความบกพร่องในด้านใดด้านหนึ่งหรือหลาย ๆ ด้าน ถ้าโรงเรียนมีการวางแผนร่วมกันเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนหรือมีมาตรการร่วมกันในด้านการจัดการเรียนการสอน จะทำให้ปัญหาดังกล่าวลดลง โดยทุกฝ่ายจะต้องให้ความร่วมมือและประสานงานอย่างจริงจังจะทำให้ไม่เกิดความยุ่งยากเหมือนที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน

ผลของการดำเนินงานแก้ไขปัญหานักเรียนที่มีผลการเรียน 0,ร,มส นั้น ครูที่ปรึกษา ครูประจำวิชาได้ให้ความร่วมมือในการดำเนินการช่วยเหลือเป็นอย่างดี มีความกระตือรือร้นที่จะช่วยและแนะนำ ซึ่งผลปรากฏจากการพัฒนานั้นนักเรียนสามารถแก้ผลการเรียน 0,ร,มส, โดยการดำเนินการตามขั้นตอนของการสอบแก้ตัวและเรียนซ้ำ ดังมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 26 ผลการดำเนินการแก้ผลการเรียน 0,ร,มส, ของนักเรียน

กลุ่มนักเรียน	จำนวนผลการเรียน 0,ร,มส, (รวมทุกรายวิชา)	จำนวนผลการเรียน 0,ร,มส, ที่แก้ได้ (รวมทุกรายวิชา)	คิดเป็นร้อยละ	จำนวนผลการเรียน 0,ร,มส, ที่ยังแก้ไม่ได้ (รวมทุกรายวิชา)	คิดเป็นร้อยละ
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1	7	7	100	-	0
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2	14	12	85.71	2	14.29
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3	18	15	83.33	3	16.67
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4	7	6	85.71	1	14.29
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5	7	6	85.71	1	14.29
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6	9	9	100	-	0
รวม	62	55	88.70	7	11.30

4. ขั้นสะท้อนผล (Reflection)

ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าแล้วนำมาวิเคราะห์ รวบรวม ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและนำมาวิเคราะห์สรุปเป็นผลที่ได้จากการวิจัยการพัฒนาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเสือ โถก อำเภอลำปาง จังหวัดมหาสารคาม

นอกจากนี้ผลการพัฒนาครูที่ปรึกษาในการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในวงรอบที่ 1 จากการค้นพบในการปฏิบัติงาน คือ ครูบางส่วนยังไม่เข้าใจในการนำไปสู่การปฏิบัติ ดังนั้นกลุ่มผู้ร่วมวิจัยจึงได้ดำเนินการปรับเปลี่ยนแผนการพัฒนาการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยกำหนดให้ผู้นิเทศให้การนิเทศแก่ครูเป็นระยะ ๆ และมีการติดตามผลการนิเทศอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ครูที่ปรึกษามีความรู้และสามารถปฏิบัติงานได้จริง เกิดความมั่นใจและเกิดขวัญและกำลังใจในการทำงาน ทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

สำหรับการดำเนินการนิเทศในช่วงวันที่ 25 มกราคม 2550 – 25 มีนาคม 2550 ผลการดำเนินการตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยกลุ่มผู้ร่วมวิจัยได้ข้อสรุปที่สะท้อนผลดังนี้

1. การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล

ครูที่ปรึกษามีความรู้ความเข้าใจ สามารถดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในขั้นตอนการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลในโรงเรียน ได้เป็นอย่างดี โดยมีความตระหนักในความรับผิดชอบที่จะต้องดูแลและติดตามช่วยเหลือ ได้ทันทั้งที่และดำเนินการอย่างจริง

2. การคัดกรองนักเรียน

การนิเทศทำให้ครูสามารถแยกนักเรียนออกเป็นกลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง และกลุ่มมีปัญหาโดยการดูจากระเบียบสะสม ซึ่งแบ่งเป็นด้านการเรียน ศักยภาพ ร่างกาย เศรษฐกิจ การคุ้มครองและด้านอื่น ๆ โดยการนิเทศทำให้การดำเนินงานเป็นไปตามกำหนดการปฏิบัติงาน

3. การส่งเสริมนักเรียน

มีการแต่งตั้งครูที่ปรึกษาออกเยี่ยมบ้านนักเรียนและไปพูดคุยกับผู้ปกครองตามหมู่บ้านทำให้นักเรียนมีพฤติกรรมดีขึ้น มีความเคารพอ่อนน้อม เชื่อฟังผู้ปกครอง ครู

อาจารย์และเอาใจใส่ต่อการเรียนต่อการเรียนให้ความร่วมมือเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่โรงเรียน ได้จัดให้อย่างสม่ำเสมอ

4. การป้องกันและแก้ไข

ครูที่ปรึกษาใช้วิธีการดูแลแบบเป็นกันเอง ทำให้นักเรียนเชื่อมั่นและพยายามปฏิบัติตนให้ดีตามที่คุณครูต้องการ โดยจัดโครงการพัฒนาทักษะชีวิต โครงการอบรมคุณธรรมจริยธรรม เพื่อนช่วยเหลือนักเรียน ทำให้นักเรียนโรงเรียนเสื่อโก้ววิทยาสรรคามีประพฤติดีขึ้น มีความรักต่อตนเองและผู้อื่น รักในสถาบันและใช้ชีวิตอย่างมีคุณค่า

5. การส่งต่อนักเรียน

การส่งต่อนักเรียนมีการจัดระบบการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนมีการดำเนินการคัดแยกเพื่อส่งต่อผู้เชี่ยวชาญช่วยเหลือได้ถูกต้องตามระดับของปัญหา และดำเนินการตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ คือ การดำเนินการต่อเนื่องตามขั้นตอนและมีการติดตามผลอย่างใกล้ชิด

การสะท้อนผลการพัฒนาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนใน วงรอบที่ 2

จากการศึกษาผู้ร่วมวิจัย ได้ดำเนินการตามแนวทางที่ได้ร่วมกันวางแผนและพิจารณาหาแนวทางปฏิบัติร่วมกันซึ่งผลที่ได้ก็เป็นที่น่าพอใจในระดับมาก ข้อมูลที่ได้จากจำนวนนักเรียน 62 คน ที่มีผลการเรียน 0, ร, มส , สามารถที่จะดำเนินการแก้ไขผลการเรียนตามแนวทางที่กำหนดได้ 55 คน คิดเป็น 88.70 เปอร์เซ็นต์ ของนักเรียนที่มีผลการเรียน 0, ร, มส ส่วนที่เหลืออีก 7 คน คิดเป็น 11.30 เปอร์เซ็นต์ของนักเรียนที่มีผลการเรียน 0, ร, มส การแก้ปัญหาให้นักเรียนที่มีผลการเรียน 0, ร, มส , นั้นสามารถที่จะดำเนินการป้องกันและแก้ไขนักเรียนได้ โดยครูประจำวิชาจะต้องวางแผนการจัดการเรียนการสอนที่ยึดถือความแตกต่างระหว่างบุคคล โดยอาศัยระเบียบสะสมเป็นเครื่องมือในการศึกษาเกี่ยวกับลักษณะของนักเรียน จึงจะสามารถช่วยนักเรียนได้ เกณฑ์ในการวัดและประเมินผลผู้เรียนจะต้องสอดคล้องและเป็นไปตามสภาพของผู้เรียน จะเป็นแนวทางหนึ่งที่จะสามารถป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียนที่มีผลการเรียน 0, ร, มส, ได้ ในกรณีนักเรียนที่มีผลการเรียน ร, นั้นครูควรกำหนดแนวทางในการกำหนดชั้นงานที่มอบหมายให้นักเรียนได้ปฏิบัติ โดยมีการตรวจ ติดตาม เป็นขั้นตอนอย่างจริงจัง โดยไม่ใช่

การตรวจสอบผลงานที่สำเร็จครั้งสุดท้ายเพียงอย่างเดียว การตรวจและประเมินชิ้นงานเป็นระยะจะเป็นการกระตุ้นให้นักเรียนได้ปฏิบัติจริงอย่างขั้นตอน ซึ่งจะสามารถที่จะทำให้ครูประจำวิชาสามารถที่จะวัดและประเมินผลได้ในระดับหนึ่ง จะทำให้นักเรียนสามารถผ่านการวัดและประเมินผลวิชานั้นได้ต่างๆ ที่ผลงานนักเรียนอาจจะไม่สมบูรณ์ดังที่ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังกำหนดไว้ได้ ในกรณีนักเรียนที่มีผลการเรียน มส. นักเรียนนั้น การป้องกันแก้ไขต้องอาศัยความร่วมมือจากหลายฝ่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เช่น ครูประจำวิชา ครูที่ปรึกษา ผู้ปกครอง เพื่อนนักเรียน โดยการติดตาม ควบคุม การรายงาน การสื่อสารความเคลื่อนไหว หรือพฤติกรรมของนักเรียนให้ผู้เกี่ยวข้องได้รับรู้ร่วมกัน เพื่อหาทางแก้ไข ในกรณีที่นักเรียนมีผลการเรียน มส. นั้นมาจากสาเหตุที่นักเรียนมาจากนักเรียนมีเวลาเรียนไม่ครบ 80 เปอร์เซ็นต์ของเวลาเรียนทั้งหมดในรายวิชานั้น แนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหา นั้น ครูประจำวิชาควรจะประสานกับครูที่ปรึกษาหรือผู้ปกครองนักเรียนในกรณีที่นักเรียนขาดเรียนบ่อยหรือมีพฤติกรรมที่ผิดสังเกตจากเดิม เพื่อร่วมปรึกษาหารือหาทางแก้ไขหรือช่วยเหลือได้ตั้งแต่แรกเริ่มของปัญหา ซึ่งส่วนมากที่เกิดขึ้นในปัจจุบันคือขาดการติดตามตรวจสอบตั้งแต่แรกเริ่มเมื่อเกิดปัญหาจึงไม่สามารถที่จะช่วยเหลือได้ทันทั่วทั้งที่ เกิดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ตามมาอีกมากมาย ในด้านผู้บริหารจะต้องมีมาตรการในการ นิเทศ กำกับ ติดตาม ที่เป็นระบบ เพื่อการใช้ข้อมูลสารสนเทศในการวางแผนเพื่อการป้องกัน แก้ไขปรับปรุง พัฒนาและสนับสนุนการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ มุ่งผลสัมฤทธิ์ทางด้านผู้เรียนให้มากขึ้น โดยใช้แนวทางการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมของทุกคนในองค์กรจะสามารถ ลดและแก้ปัญหาต่างๆ ที่จะเกิดกับนักเรียนได้ในที่สุด

สรุปผลการพัฒนาทั้ง 2 วงรอบ

จากการวิจัยปฏิบัติการทั้ง 2 วงรอบ พบว่าการดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ตั้งไว้เพื่อพัฒนาครูด้านการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนเสื่อไก่อภวิทยาสรรค์ อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เนื่องจากผลการวิจัยพบว่าผู้ร่วมวิจัยมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในระดับมาก มีความมั่นใจที่จะนำไปสู่การจัดกิจกรรมการดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้ และเพื่อเป็นการ

สร้างขวัญกำลังใจแก่ผู้ร่วมวิจัยนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงควรให้การนิเทศภายในและติดตามต่อเนื่องอย่างใกล้ชิด ตามขั้นตอน ดังนี้

1. การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ครูที่ปรึกษามีความรู้ความสามารถ สามารถดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในขั้นตอนการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลในโรงเรียนเสมอ ใ้ก้กวิทยาลัยศาสตร์ได้เป็นอย่างดี โดยตระหนักในความรับผิดชอบดำเนินการอย่างจริงจัง
2. การคัดกรองนักเรียน ครูที่ปรึกษาใช้กิจกรรมหลากหลายครบขั้นตอน จนทำให้เกิดการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถดำเนินการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างต่อเนื่องส่งผลให้จำนวนนักเรียนกลุ่มเสี่ยงลดลงเพราะการดูแลช่วยเหลืออย่างตรงจุด
3. การส่งเสริมนักเรียน ตั้งแต่ครูที่ปรึกษาได้ออกเยี่ยมบ้านนักเรียนและไปพบปะพูดคุยกับผู้ปกครอง ทำให้นักเรียนประพฤติตนดีขึ้น และผู้ปกครองมีทัศนคติที่ดีต่อโรงเรียน
4. การป้องกันและแก้ไข ครูที่ปรึกษาใช้วิธีดูแลแบบเป็นกันเอง ทำให้นักเรียนรักเคารพเชื่อฟังคำสั่งสอนและพยายามปฏิบัติเป็นนักเรียนที่ดีตามที่ครูต้องการทำให้นักเรียนโรงเรียนเสมอ ใ้ก้กวิทยาลัยศาสตร์มีความรู้ความเข้าใจและทักษะในการใช้ชีวิตในทางที่ถูกต้อง
5. การส่งต่อนักเรียน โรงเรียนเสมอ ใ้ก้กวิทยาลัยศาสตร์ มีระบบการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างมีประสิทธิภาพคือมีการดำเนินการต่อเนื่องตามขั้นตอนและมีการนิเทศติดตามอย่างใกล้ชิด

แต่ยังพบจุดที่ต้องมีการพัฒนาคือครูที่ปรึกษาบางคนยังขาดความมั่นใจในการนำความรู้ไปสู่การปฏิบัติ จึงควรได้รับการพัฒนา โดยการนิเทศเพิ่มเติมเพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นจนสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้ ขั้นตอนนี้ใช้กลยุทธ์การนิเทศภายใน เป็นการทบทวนแลกเปลี่ยนประสบการณ์กันระหว่างผู้วิจัย ผู้ร่วมวิจัย และผู้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเพิ่มเติมก่อนนำไปสู่การปฏิบัติ โดยผู้วิจัยและผู้ให้ข้อมูลคอยให้คำแนะนำช่วยเหลือเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเพื่อให้ผู้ร่วมวิจัยเกิดความมั่นใจที่จะนำไปสู่การปฏิบัติได้ ผลการดำเนินการนิเทศภายในพบว่า ผู้ร่วมวิจัย มีความรู้ความเข้าใจ และมีความเชื่อมั่นที่จะสามารถจัดกิจกรรมการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีขวัญกำลังใจ และมีความเชื่อมั่นที่จะสามารถจัดกิจกรรมการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมากยิ่งขึ้น