

บรรณานุกรม

การปกครอง, กรม สำนักบริหารงานการทะเบียน. คู่มือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทะเบียนและ
บัตรประจำตัวประชาชน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์อาสารักษาดินแดน, 2546.

_____. คู่มือปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่งานบัตรประจำตัวประชาชน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์
ส่วนท้องถิ่น, 2540.

_____. คู่มือปฏิบัติงานทะเบียนราษฎร. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2535.

_____. คู่มือปฏิบัติงานทะเบียนราษฎร. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2536.

_____. คู่มือศึกษาอบรมหลักสูตรเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทะเบียน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์
ส่วนท้องถิ่น, 2534.

_____. มท 0310/ว 987 การมอบทะเบียนราษฎรให้เทศบาลตำบลที่เปลี่ยนแปลงมาจาก
สุขาภิบาล. ลงวันที่ 1 พฤษภาคม 2544.

_____. มท 0857.3/3689 การคัดเลือกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริการจัดการ
ที่ดี ประจำปี 2549. มหาสารคาม. ลงวันที่ 27 มีนาคม 2549.

กฤษณ ชนาพงศธร. หลักการบริหารงานบุคคล. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช,
2530.

โกวิท พวงงาม. การปกครองท้องถิ่นไทยหลักการและมติใหม่ในอนาคต. พิมพ์ครั้งที่ 2.
กรุงเทพฯ : วิทยุชน, 2543.

ชาญชัย ราชโคตร. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักทะเบียนอำเภอ
กระนวนจังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏ
มหาสารคาม, 2544. ถ่ายเอกสาร.

ชิดพงษ์ เปลี่ยนจำ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการสาธารณะของเทศบาลเมือง
มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2539. ถ่ายเอกสาร.

เชษฐชัย จิตชัย. การศึกษาความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรจาก
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลโลกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัด
มหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม,
2547. ถ่ายเอกสาร.

โชติช่วง ภิรมย์. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการสินเชื่อของธนาคารสงเคราะห์.

ภาคนิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์,
2538. ถ่ายเอกสาร.

เทศบาลตำบลเวียงนาง. แผนอัตรากำลังพนักงานเทศบาล 3 ปี 2549-2551. มหาสารคาม :
เทศบาลตำบลเวียงนาง มหาสารคาม, 2549.

นนท์ ภักดีพันธ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรตำบล

คลองกาฬ อำเภอมือเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.

มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2544. ถ่ายเอกสาร.

เนติพัฒน์ ฐิษิณง. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ

หนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ รป.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย

ราชภัฏมหาสารคาม, 2550. ถ่ายเอกสาร.

บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2543.

ไผทพัฒน์ มีบาง. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น

เทศบาลตำบลคำตากผ้า อำเภอคำตากผ้า จังหวัดสกลนคร. วิทยานิพนธ์ รป.ม.

มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2550. ถ่ายเอกสาร.

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์พับลิเคชันส์, 2546.

“พระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร พ.ศ. 2534,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 108 ตอนที่ 203.

หน้า 97-120. 22 พฤศจิกายน 2534.

“พระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 120

ตอนที่ 124 ก. หน้า 1-15. วันที่ 22 ธันวาคม 2546.

พิน กงพล. ความพึงพอใจที่มีต่อบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

ประถมศึกษาจังหวัด ใน 14 จังหวัดภาคใต้. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. สงขลา :

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา, 2529. อัดสำเนา

พิภพ อุคม. “การตลาดสำหรับธนาคาร,” วารสารบริหารธุรกิจ. 17 (16) : 62 - 65 ; ตุลาคม -

ธันวาคม 2537.

มีชัย แพงมาพรม. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการด้านทะเบียนราษฎรจาก

สำนักทะเบียนอำเภอเซกา อำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ รป.ม.

มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2550. ถ่ายเอกสาร.

- ยุทธการ สุขะกาณี. ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ ร.ป.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- ยุทธศาสตร์ กระพีลัดย์. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ร.ป.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2551. ถ่ายเอกสาร.
- “รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 114 ตอนที่ 55 ก. หน้า 1-99. 11 ตุลาคม 2540.
- เรืองบุญ สิริรังศรี. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานบัตรประจำตัวประชาชน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2535. ถ่ายเอกสาร.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. หลักการวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : ศึกษาพร, 2539.
- รวุฒิ สิงห์นิล. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลก่องนาง อำเภอท่าป่อ จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ ร.ป.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- วรารักษ์ บุตรพรหม. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแวง อำเภอโพ้นทอง จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547. ถ่ายเอกสาร.
- วัลลภา ชายหาด. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะด้านรักษาความสะอาดของกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532. ถ่ายเอกสาร.
- วีระพงษ์ เถлимจิระรัตน์. คุณภาพในงานบริการ. กรุงเทพฯ : บพิศการพิมพ์, 2544.
- ศิริชัย ศิริไปล์. ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาขอรับบริการในการให้บริการงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ศึกษาเฉพาะกรณีการโยธาสาธารณะ การสาธารณสุข สิ่งแวดล้อม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2547. ถ่ายเอกสาร.
- ศิริพร ดันติพูลวินัย. การพยาบาลยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ : กองการพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข, 2538.

- สงครามชัย ถีทองดี, นवलจันทร์ พลสมบัติ และกาญจนา บุตรชน. การจัดการคุณภาพในงานสาธารณสุข. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2544.
- ส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, กรม. คู่มือปฏิบัติงานทะเบียนราษฎร. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2551.
- สมคิด เลิศไพฑูรย์ และคณะ. รวมกฎหมายประกอบรัฐธรรมนูญและกฎหมายที่ออกตามความในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2546. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ขงพลเทรดดิ้ง, 2546.
- สมชัย เลิศทิววงศ์. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการทำความสะอาดของบริษัท พี.ซี. เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด. การศึกษาด้วยตนเอง บ.ธ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2544. ถ่ายเอกสาร.
- สมบูรณ์ เดชา. ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนอำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- สาโรจน์ ไสยสมบัติ. ความพึงพอใจในการทำงานของครูอาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2534. ถ่ายเอกสาร.
- สุทธิไกร ดอกเกียง. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกระทุ่มล้ม อำเภอสามพราณ จังหวัดนครปฐม. สารนิพนธ์ ปร.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- สุมาลย์ หอมดวง. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- สุระ กาลวิบูลย์. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2550. ถ่ายเอกสาร.

อุทิศย์ ฤทธอน. ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียน
ท้องถิ่นเทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ ปร.ม.
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2550. ถ่ายเอกสาร.

Bouman, Jamc S. and Norman, David L. "Attitudes Toward the Public Service : A
Survey of University Students," **Public Personal Management**. 113 - 121 ;
March – April, 1975.

Brian, Stipak. "Citizen Satisfaction with Urban Services: Potential Misuse as a Performance
Indicatial," **Public Administration Review**. 20 (36) : 46 - 52 ; January
February, 1979.

Fitzgerald, Michael R. and Durant Robert F. "Citizen Evaluation and Urban Management :
Service Delivery and Era of Protest, " **Public Administration Review**. 6 (10) :
585– 594 ; November – December, 1980.

Good, Caryer V. **Dictionary of Education**. 3nd ed. New York : Mc Graw-Hill, 1953.

Gundlach, Jams H. and Nelson, Reaid P. "A Scale For the Measurement of Consumer
Satisfaction with Social Service," **Journal of Social Research**. 38 (20) : 37-54 ;
April, 1983.

Millet, John D. **Management in the Public Service**. New York : Mc Graw-Hill, 1954.

Morse, N. C. **Satisfaction in the White Collar Job**. Michigan : University of Michigan
Press, 1955.

Vroom, V. H. **Work and Motivation**. New York : John Wiley, 1964.

Wolman, Thomas E. **Education and Organizational Leadership in Elementary School**.
Englewood Cliffs. N.J. : Prentice-Hall, 1973.

Yamane, Taro. **Statistics : An Introductory Analysis**. 2nd ed. New York : Harper &
Row, 1967.