

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม และกำหนดแนวทางการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย จำนวน 370 คน จากองค์การบริหารส่วนตำบล 12 แห่ง จำแนกตามตำแหน่งดังนี้ (สำนักงานท้องถิ่นอำเภอบึงกาฬ. 2550 : 7)

| | |
|--------------------------------------|--------------|
| 1.1.1 ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล | จำนวน 48 คน |
| 1.1.2 สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล | จำนวน 262 คน |
| 1.1.3 พนักงานส่วนตำบล | จำนวน 60 คน |

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

1.2.1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย จำนวน 12 แห่ง ซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ขนาดกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร ยามานะ (Yamane, 1973 : 727) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
 N = จำนวนประชากร
 e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้สำหรับการวิจัยครั้งนี้ มีค่าเท่ากับ 0.05
 แทนค่าในสูตรได้ดังนี้

$$\begin{aligned}
 n &= \frac{370}{1+(370)(0.05)^2} \\
 &= 192.21 \text{ คน} = 192 \text{ คน}
 \end{aligned}$$

1.2.2 กำหนดขั้นตอนการสุ่มตัวอย่าง ดังนี้

เมื่อได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจากองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 12 แห่ง ผู้วิจัยกำหนดขั้นตอนการสุ่มตัวอย่าง ดังนี้

- 1) ทำการสุ่มตัวอย่างของบุคลากรแบบระดับชั้น จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 192 คน โดยได้กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้คือ คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 48 คน พนักงานส่วนตำบล จำนวน 60 คน และสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 84 คน
- 2) กำหนดสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างให้ครอบคลุมทุกกลุ่มตัวอย่างของแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย จำนวน 12 แห่ง
- 3) ทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) สำหรับสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล โดยใช้วิธีการจับสลาก ให้ได้ครบจำนวน 84 คน เขียนชื่อลงในแผ่นกระดาษ ใช้ 1 แผ่น ต่อ 1 ชื่อ สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล แล้วหยิบมาทีละแผ่น เมื่อจับได้ชื่อใดก็เขียนไว้แล้วนำกลับเข้าไปในกล่อง เพื่อให้แต่ละชื่อมีโอกาสถูกเลือกเท่าๆ กันถ้าจับได้รายชื่อเดิมให้จับใหม่ เมื่อครบตามจำนวนสัดส่วนในหนึ่งองค์การบริหารส่วนตำบล ก็ทำการจับสลากของแต่ละตำบลไปเรื่อยๆ จนกว่าจะครบทั้ง 12 แห่ง แล้วนำชื่อสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลในสลากทั้ง 12 แห่งที่จับได้เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ได้ในการวิจัยตามจำนวนสัดส่วนของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง ของแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบึงกาฬ
จังหวัดหนองคาย

| ลำดับ ที่ | องค์การบริหาร ส่วนตำบล | ผู้บริหาร | จำนวน สมาชิกอบต. | พนักงาน ส่วนตำบล | จำนวนกลุ่ม ตัวอย่าง |
|--------------|---------------------------|-----------|---------------------|---------------------|------------------------|
| 1 | นาสวรรค์ | 4 | 6 | 5 | 15 |
| 2 | โนนสมบูรณ์ | 4 | 8 | 5 | 17 |
| 3 | ชัยพร | 4 | 8 | 5 | 17 |
| 4 | ค่านาคี | 4 | 5 | 5 | 14 |
| 5 | โคกก่อง | 4 | 6 | 5 | 15 |
| 6 | วิศิษฐ์ | 4 | 8 | 5 | 17 |
| 7 | ไคสี | 4 | 7 | 5 | 16 |
| 8 | หอคำ | 4 | 9 | 5 | 18 |
| 9 | หนองเซิง | 4 | 7 | 5 | 16 |
| 10 | หนองเลิง | 4 | 8 | 5 | 17 |
| 11 | โป่งเปือย | 4 | 5 | 5 | 14 |
| 12 | บึงกาฬ | 4 | 7 | 5 | 16 |
| รวม | | 48 | 84 | 60 | 192 |

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้
ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 2 ข้อ
ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลระดับการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล
จำนวน 8 ด้าน แบ่งระดับการบริหารเป็นมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด
มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด (บุญชม ศรีสะอาด 2543 : 100) โดยให้ผู้ตอบ
แบบสอบถามเลือกตอบเพียงข้อเดียว จำนวน 32 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การ
บริหารส่วนตำบล เป็นคำถามปลายเปิด ให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้เสนอแนะ จำนวน 8 ข้อ

2.2 การสร้างเครื่องมือ

การสร้างแบบสอบถามเพื่อการวิจัยครั้งนี้ ได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

- 2.2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย
- 2.2.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงระดับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม ทั้งแบบสอบถามปลายปิด และแบบสอบถามปลายเปิด
- 2.2.3 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญตรวจแก้ไขและเสนอแนะปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

2.3 การหาคุณภาพของแบบสอบถาม

การหาคุณภาพของแบบสอบถามในการวิจัย มีดังนี้

- 2.3.1 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา เพื่อให้ถูกต้องตามหลักวิชาและเพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถามผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ในจังหวัดหนองคาย ได้แก่
 - 1) นางสาวบุรี สุวรรณรอด การศึกษามหาบัณฑิต(ภาษาไทย) ครูโรงเรียนบ้านบัว ตำบลจุมพล อำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย
 - 2) นายประภาส ศรีสุพล การศึกษามหาบัณฑิต(วัดผลการศึกษา) ผู้อำนวยการ โรงเรียนบ้านคลองเค็ม ตำบลหอคำ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย
 - 3) นายบวรพัฒน์ ทุมมณี รัฐศาสตรมหาบัณฑิต ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาสวรรค์ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย
- 2.3.2 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญมาทำการหา IOC (Index of Item Objective Congruence) โดยจำแนกเป็นรายข้อ และนำข้อที่มีค่า IOC .50 ขึ้นไปมาใช้เป็นแบบสอบถาม
- 2.3.3 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญมาแก้ไข และเสนออาจารย์ที่

ปรึกษางานวิจัยอีกครั้งหนึ่งแล้วตรวจสอบคุณภาพด้วยการนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองลำปาง จังหวัดหนองคาย จำนวน 40 คน แล้วหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficients) ตามวิธีของครอนบาช (Cronbach, 1970 ; อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 99) ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.95

2.3.4 จัดทำแบบต้นฉบับพร้อมทั้งตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้งและถ่ายสำเนาแบบสอบถาม แล้วจึงนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนทุกด้าน ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

3.1 ขอหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้ศึกษาจากบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อขอความร่วมมือจากปลัดขององค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่งในเขตอำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย จำนวน 12 แห่งในการรวบรวมข้อมูล

3.2 ผู้วิจัยเตรียมเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามสำหรับบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบึงกาฬ ทั้ง 12 แห่ง โดยประสานงานกับปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 192 ฉบับ และผู้วิจัยไปรับแบบสอบถามจากองค์การบริหารส่วนตำบลทั้งหมดด้วยตนเอง

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติในการประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการ ดังนี้

4.1 นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องปรากฏว่าแบบสอบถามทั้ง 192 ฉบับ มีความสมบูรณ์ถูกต้องครบทุกฉบับ

4.2 นำแบบสอบถามที่ได้ให้คะแนนแต่ละข้อตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

5 ระดับ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)

| | | | |
|-----------------------------|----------|---|-------|
| ระดับการบริหารงานมากที่สุด | กำหนดให้ | 5 | คะแนน |
| ระดับการบริหารงานมาก | กำหนดให้ | 4 | คะแนน |
| ระดับการบริหารงานปานกลาง | กำหนดให้ | 3 | คะแนน |
| ระดับการบริหารงานน้อย | กำหนดให้ | 2 | คะแนน |
| ระดับการบริหารงานน้อยที่สุด | กำหนดให้ | 1 | คะแนน |

4.3. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลข้อมูลโดยโปรแกรมสำเร็จรูป พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (รังสรรค์ ถึงทเลิศ. 2551 : 186)

- ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายความว่า ระดับการบริหารงาน อยู่ในระดับมากที่สุด
 ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายความว่า ระดับการบริหารงาน อยู่ในระดับมาก
 ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายความว่า ระดับการบริหารงาน อยู่ในระดับปานกลาง
 ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายความว่า ระดับการบริหารงาน อยู่ในระดับน้อย
 ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายความว่า ระดับการบริหารงาน อยู่ในระดับน้อยที่สุด

4.4 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ใช้ค่าความถี่ (Frequency) และการหาค่า ร้อยละ (Percentage)

4.5 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 2 ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจะทำการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธี LSD

4.6 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 3 ผู้วิจัยใช้การอ่านวิเคราะห์เนื้อหาแล้วสรุปประเด็นเรียงตามความถี่ ร้อยละ ประกอบการบรรยาย

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถาม ดังนี้

5.1 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

5.2 การวัดระดับการดำเนินงาน สถิติที่ใช้ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

5.3 การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบระดับการบริหารงานตามความคิดเห็นของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีสถานภาพการปฏิบัติงานในองค์กร แตกต่างกันได้แก่ ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และพนักงาน ส่วนตำบล และที่มีสังกัด แตกต่างกันได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย จำนวน 12 แห่ง สถิติที่ใช้ได้แก่ (One Way ANOVA) หากพบว่ามี ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจะทำการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธี LSD