



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

บรรณานุกรม

กรณีการ จันทน์แก้ว. ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการการให้บริการ
ของกรุงเทพมหานคร : ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานเขตประเวศ. ภาคนิพนธ์

ทบ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538. ถัดเอกสาร.

การปกครอง, กรม. คำสั่งกระทรวงมหาดไทยที่ 0310/ว 987 เรื่องกรมออบะเข็ยราษฎร
ให้เทศบาล

_____. คำสั่งกระทรวงมหาดไทยที่ 0310/1960 เรื่องการเตรียมการมอบงาน

ทะเบียนราษฎรให้เทศบาลตำบล 980 แห่ง. ลงวันที่ 30 สิงหาคม 2543.

ตำบลที่เปลี่ยนแปลงมาจากสุขาภิบาล. ลงวันที่ 1 พฤษภาคม 2544.

_____. คู่มือเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน. กรุงเทพฯ :
อาสารักษาดินแดน, 2546.

_____. คู่มือปฏิบัติงานทะเบียนราษฎร. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2536 ก.

_____. คู่มือศึกษาอบรมหลักสูตรเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานทะเบียน. กรุงเทพฯ :
โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2534.

_____. นายอำเภอ ภาพยนตร์ ทัศนกรรม สักยภาพและทัศนคติที่พึงประสงค์ของ
ประชาชนและกรมการปกครอง. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2532.

_____. ประมวลกฎหมายเกี่ยวกับทะเบียนราษฎร. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น,
2536 ข.

การปกครอง, กรม สำนักทะเบียนกลาง. คู่มือปฏิบัติงานทะเบียนราษฎร. กรุงเทพฯ :
โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2535.

การปกครอง, กรม สำนักบริหารราชการส่วนท้องถิ่น. กฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการปฏิบัติ
งานของเทศบาล. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์บริหารการพิมพ์, 2542.

การปกครอง, กรม สำนักบริหารการทะเบียน. คู่มือปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่งานบัตรประจำตัว
ประชาชน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2540.

ชาญชัย ราชโคตร. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักงานทะเบียนอำเภอ
กระนวน จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏ
มหาสารคาม, 2544. ถัดเอกสาร.

- เชษฐชัย จัตุชัย. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียน
ท้องถิ่นเทศบาลตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์
ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547. ถ่ายเอกสาร.
- บุญรงค์ นิลวงศ์. การปกครองท้องถิ่นเปรียบเทียบ. กรุงเทพฯ : กองราชการส่วนท้องถิ่น
กรมการปกครอง, 2522.
- ประทาน คงฤทธิ์ศึกษานกร. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : พีระพัฒน์, 2526.
- ประหยัด ยะคะนอง. ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารสาธารณะของหน่วยงาน
ปกครองท้องถิ่น : ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลจะเขิงเระ. วิทยานิพนธ์ ร.ม.
กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523. กัดสำเนา.
- ประหยัด หงษ์ทองคำ. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2523.
- เทศบาลเมืองท่าบ่อ สำนักทะเบียนท้องถิ่น. แผนพัฒนาเทศบาลตำบล 3 ปี 2551-2553.
หนองคาย : สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองท่าบ่อ, 2550.
- พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์พับลิเคชันส์,
2546.
- พรชัย เทพไฉญญา. การบริหารนครหลวง. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2527.
- “พระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร พ.ศ. 2534,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 108 ตอนที่ 203 ก.
หน้า 97-120. วันที่ 22 พฤศจิกายน 2534.
- “พระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ 11) พ.ศ. 2543,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 117 ตอนที่ 41 ก.
หน้า 12-27. วันที่ 12 พฤษภาคม 2543.
- “พระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 120 ก.
ตอนที่ 124 ก. หน้า 1-15. 22 ธันวาคม 2546.
- “พระราชบัญญัติเปลี่ยนแปลงฐานะของสุขาภิบาลเป็นเทศบาล พ.ศ. 2542,” ราชกิจจานุเบกษา.
เล่ม 116 ตอนที่ 9 ก. หน้า 1-3. 24 กุมภาพันธ์ 2542.
- พิน คงพูล. ความพึงพอใจที่มีต่อบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
การประถมศึกษา จังหวัดใน 14 จังหวัดภาคใต้. ปริญญาวิทยานิพนธ์ ศศ.ม. สงขลา :
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา, 2529. อดัดสำเนา.
- พิทักษ์ ดรุณนิม. ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการทำให้บริการของ
กรุงเทพมหานคร : ศึกษากรณีสำนักงานเขตยานนาวา. ภาคนิพนธ์ พ.ม. กรุงเทพฯ :
สถาบันวิจัยและพัฒนาบริหารศาสตร์, 2538. ถ่ายเอกสาร.

พิภพ นุคม. "การตลาดสำหรับธนาคาร," บริหารธุรกิจ, 17(66) : 62-65 ; ตุลาคม-ธันวาคม, 2537.

มณีวรรณ ตั้วไทย. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมยา สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาต่อประชาชนที่มาติดต่อ. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533. ถ่ายเอกสาร.

"รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540," ราชกิจจานุเบกษา, เล่ม 119 ตอนที่ 123 ก. หน้า 16-21. 19 ธันวาคม 2545.

รัตนา สวาสดิพันธ์. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในวิทยาลัยอาชีวศึกษาเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ, ภาคนิพนธ์ พท.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยและพัฒนาบริหารศาสตร์, 2539. ถ่ายเอกสาร.

เรืองบุญ สิริรังศรี. ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานบัตรประจำตัวประชาชน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. ปริญญาโท ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2535. ถ่ายเอกสาร.

ณิชา ธีรเวคิน. การพัฒนาการเมืองไทย. กรุงเทพฯ : แพร่พิทยา, 2519.

วสันต์ ใจเย็น. รัฐประศาสนศาสตร์ : หลักการและความรู้เบื้องต้น. เลข : คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏเลย, 2543.

วิระพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. คุณภาพในงานบริการ. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), 2543.

สิรินารถ บัวสอน. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลคูเวียง อําเภอคูเวียง จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2548. ถ่ายเอกสาร.

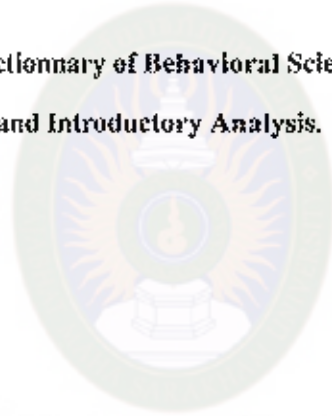
ศิริพร ดับดิษฐวิชัย. การพยาบาลยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ : กองการพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข, 2538 ก.

..... การพัฒนากิจกรรมการบริหารงานการพยาบาล. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สงฆ์, 2538 ข.

สงครามชัย ถิทองดี, นวลจันทร์ พูลสมบัติ และกาญจนา บุตรชน. การจัดการคุณภาพในงานสาธารณสุข. พิมพ์ครั้งที่ 3. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2544.

- สมชัย เติษศิริวงศ์. ความพึงพอใจของลูกจ้างต่อการให้บริการท่าอากาศยานของบริษัท
พี.ซี. เอ็มเตอร์ไพร์ส จำกัด. ปัญหาพิเศษ บธ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
เกษตรศาสตร์, 2544. ถ่ายเอกสาร.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2522.
- . การปกครองของไทย. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2518.
- สุโขทัยธรรมาธิราช, มหาวิทยาลัย. หลักและระบบบริหารการศึกษา. นนทบุรี : สำนักพิมพ์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2539.
- สุริยะ วิริยะสวัสดิ์. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การราชการกับปัจจัย
สภาพแวดล้อมในเขตเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,
2530.
- อลงกต วรดี. "การบริหารประชาชนบน/นอกที่ว่าการอำเภอ," *เทศาภิบาล*. 85(7) : 11-24 ;
กรกฎาคม 2533.
- อัชฌา ไทบุญ. ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการรณรงค์เผยแพร่ความรู้ด้านทะเบียน
อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2534. ถ่ายเอกสาร.
- Booman, James S. and Noman, David L. Jr. "Attitudes Toward the Public Service : A
Survey of University Students," *Public personal Management*. 113-121 ;
March -- April, 1975.
- Brian, Stipak. "Citizen Satisfaction with Urban Services : Potential Misuse as a
Performance Indicator," *Public Administration Review*. 20(36) : 46-52 ;
January -- February, 1979.
- Davis, Keith. *Human Relation At Work*. New York : Mc Graw -- Hill, 1967.
- Good, Carter V. *Dictionary of Education*. 3rd ed. New York : Mc Graw- Hill, 1973.
- Gundlach, Jans II. and Nelson, P.Reid. "A Scale For the Measurement of Consumer
Satisfaction with Social Service," *Journal of Social Research*. 38(20) : 37-50 ;
April, 1983.
- Fitzgerld, Micchael R. and Robert F. Durant. "Citizen Evaluation and Urdan
Management : Service Delivery in an Era of Protest," *Public Administration
Review*. 4 (1) : 585-594 ; November-December, 1980.

- Kendall, L. Hulin. **The Measurement of Satisfaction in Work and Retirement.**
Illnois : F and McNally, 1969.
- Maslow, Abraham Harold. **Motivation and Personality.** 2nd ed. New York : Harper and
Row, 1970.
- Millet, John D. **Mangement in the Public Service.** New York : McGraw-Hill, 1954.
- Morse, N.C. **Satisfaction in the White Collar Job.** Mchigan : University of Michigan
Press, 1958
- Reid, Nelson, P. and Jams H. Gundlach. "A Scale For the Measurement of Consumer
Satisfaction with Social Service." **Journal of Social Research.** 38(20) : 37-50 ;
April, 1983.
- Wolman, Benjamin B. **Dictionary of Behavioral Science.** Van Nostrand : Reinheld, 1973.
- Yamane, Taro. **Statistics and Introductory Analysis.** 3rd ed. New York : Harper &Row,
1973.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY