# บทที่ 5

# สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

ผลจากการศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ สำนักชลประทานที่ 5 ครั้งนี้ ผู้วิจัย จะนำเสนอสรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ตามลำดับ ดังต่อไปนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. วิธีดำเนินการวิจัย
4. สรุปผลการวิจัย
5. อภิปรายผล
6. ข้อเสนอแนะ

## วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ สำนักชลประทานที่ 5

2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ สำนักชลประทานที่ 5 จำแนกตามเพศและสถานภาพ

3. เพื่อศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ สำนักชลประทานที่ 5

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สมมติฐานการวิจัย

1. ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ สำนักชลประทานที่ 5 อยู่ในระดับปานกลาง

2. ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการที่มีเพศและสถานภาพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ สำนักชลประทานที่ 5 แตกต่างกัน

## วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากร ได้แก่ ได้แก่ ข้าราชการ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ สำนักชลประทานที่ 5 ปีงบประมาณ 2550 จำนวนทั้งสิ้น 1,315 คน จำแนกตามสถานภาพ ได้แก่ ข้าราชการ 261 คน ลูกจ้างประจำ 815 และพนักงานราชการ 239 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้มาโดยใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น จำแนกตามสถานภาพ และเพศ โดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนรวม ของประชากรในแต่ละสถานภาพ จากตาราง ของเครจซี่และมอร์แกน ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 297 คน จำแนกเป็นข้าราชการ 59 คน ลูกจ้างประจำ 184 และพนักงานราชการ 54 คน แบ่งชั้นตามสถานภาพ และเพศ แล้ว เทียบสัดส่วน และสุ่มอย่างง่ายโดยวิธีจับสลาก

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ประกอบด้วย 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ มี 2 รายการ ได้แก่ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม และเพศ ตอนที่ 2 สอบถามปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ สำนักชลประทานที่ 5 มีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่น 0.97 และตอนที่ 3 แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงาน ราชการ สำนักชลประทานที่ 5 มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัย ติดต่อขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย ราชภัฏมหาสารคาม เพื่อขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัย ไปยังผู้บริหาร สำนักชลประทานที่ 5 ผู้วิจัย โดยผู้วิจัยนำส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม เพื่อการวิจัย พร้อมแบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน 297 ชุด ถึงหัวหน้าหน่วยงานโครงการต่างๆ สังกัดสำนักชลประทาน ที่ 5 ด้วยตนเอง พร้อมนัดหมายวัน เวลาขอรับแบบสอบถามเพื่อการวิจัย คืนหลังจากผู้วิจัย นำส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัยพร้อม แบบสอบถามเพื่อการวิจัยแล้ว ประมาณ 1 สัปดาห์ ผู้วิจัย ประสานขอรับแบบสอบถามเพื่อการวิจัย จาก หัวหน้าหน่วยงาน โครงการต่างๆ สังกัดสำนักชลประทานที่ 5 เก็บคืนด้วยตนเอง พร้อมจัดส่ง

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

หนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัย ในการตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัย ได้รับแบบสอบถามเพื่อการวิจัยคืนโดยเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ สามารถใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้ทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 100

5. การวิเคราะห์ข้อมูล สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามเพื่อการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัย วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลสำเร็จรูป คือ แบบสอบถามตอนที่ 1 นำข้อมูลจากแบบสำรวจรายการ วิเคราะห์หาร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย แบบสอบถามตอนที่ 2 นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า วิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ทั้งโดยรวมและรายด้าน และทดสอบสมมติฐาน โดยการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ ใช้การทดสอบหาค่า F – test (One - way ANOVA) ทั้งโดยรวมและรายด้าน แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย และแบบสอบถามตอนที่ 3 นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามปลายเปิด มาสังเคราะห์จัดกลุ่มความสำคัญ วิเคราะห์หาความถี่ แล้วนำเสนอในรูปแบบประกอบคำบรรยาย

6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่า F - test (One - way ANOVA)

## สรุปผลการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ผลการศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ สรุปได้ ดังนี้

**1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

ผลการศึกษา พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 297 คน เป็นแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ และสามารถนำไปใช้วิเคราะห์ข้อมูลได้ทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 100 เมื่อพิจารณาจำแนกตามสถานภาพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 84.17) มากกว่าเพศหญิง (ร้อยละ 15.83) เมื่อพิจารณาจำแนกตามสถานภาพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ข้าราชการ (ร้อยละ 19.87) ลูกจ้างประจำ (ร้อยละ 61.96) พนักงานราชการ (ร้อยละ 18.17) ตามลำดับ

2. ผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ สำนักชลประทานที่ 5 สรุปได้ดังนี้

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ สำนักชลประทานที่ 5 โดยรวม และรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทั่วไป ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านความมั่นคงในอาชีพ ด้านการยอมรับนับถือจากบุคคลอื่น สภาพแวดล้อมในการทำงาน และด้านความก้าวหน้าในอาชีพ ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจำแนกตามเพศ พบว่า

เพศชาย มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ สำนักชลประทานที่ 5 โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านความมั่นคงในอาชีพ ด้านการยอมรับนับถือจากบุคคลอื่น ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน และ ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ ตามลำดับ

เพศหญิง มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ สำนักชลประทานที่ 5 โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านความมั่นคงในอาชีพ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านการยอมรับนับถือจากบุคคลอื่น ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

เมื่อพิจารณาจำแนกตามสถานภาพ พบว่า

ข้าราชการ มีความคิดเห็นต่อปัจจัย อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน และอยู่ในระดับมาก 1 ด้าน เรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านความมั่นคงในอาชีพ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านการยอมรับนับถือจากบุคคลอื่น ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ตามลำดับ

ลูกจ้างประจำ มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ สำนักชลประทานที่ 5 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทุกด้าน อยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ย

จากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านความมั่นคงในอาชีพ ด้านการยอมรับนับถือจากบุคคลอื่น ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ ตามลำดับ

พนักงานราชการ มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ สำนักชลประทานที่ 5 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทุกด้าน อยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านการยอมรับนับถือจากบุคคลอื่น ด้านความมั่นคงในอาชีพ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ ตามลำดับ

3. ผลการเปรียบเทียบ ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ สำนักชลประทานที่ 5 จำแนกตามเพศ

ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ สำนักชลประทานที่ 5 เพศชาย และเพศหญิง มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ทั้งโดยรวม และรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

4. ผลการเปรียบเทียบ ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ สำนักชลประทานที่ 5 จำแนกตามสภาพ โดยรวมและรายด้าน

ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ สำนักชลประทานที่ 5 มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยรวมแตกต่างกัน โดยคู่ที่มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มี 2 คู่ ได้แก่ ข้าราชการกับลูกจ้างประจำ และข้าราชการกับพนักงานราชการ และรายด้าน 4 ด้าน แตกต่างกัน คือ ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ โดยคู่ที่มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 มี 2 คู่ ได้แก่ ข้าราชการ กับลูกจ้างประจำ และ ข้าราชการกับพนักงานราชการ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยคู่ที่มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มี 1 คู่ ได้แก่ ข้าราชการกับพนักงานราชการ ด้านการยอมรับนับถือจากบุคคลอื่น โดยคู่ที่มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มี 1 คู่ ได้แก่ ข้าราชการกับพนักงานราชการ และด้านความมั่นคงในอาชีพ โดยคู่ที่มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 มี 3 คู่ ได้แก่ ข้าราชการกับลูกจ้างประจำ ข้าราชการกับพนักงานราชการ และลูกจ้างประจำกับข้าราชการแตกต่างกัน ส่วนด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาไม่แตกต่างกัน

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

5. ผลการศึกษาแนวทางเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ สำนักชลประทานที่ 5

ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ สำนักชลประทานที่ 5 ให้ข้อเสนอแนะแนวทางเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ สำนักชลประทานที่ 5 ในประเด็นที่มีความถี่สูงสุด เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ควรมีการสนับสนุนด้านสวัสดิการด้านต่างๆภายในหน่วยงานและเพิ่มเงินเดือนค่าครองชีพให้เหมาะสมกับสมัย ควรจัดให้มีการปฏิบัติงานให้ตรงกับหน้าที่ ควรจัดให้มีการอบรมเจ้าหน้าที่และศึกษาดูงานนอกสถานที่อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ควรมีการจัดสรรงบประมาณในการบำรุงรักษา อาคารสถานที่ทำงานและสิ่งแวดล้อมภายในโครงการ เมื่อผู้บังคับบัญชาไปประชุม อบรมสัมมนาต่างๆ อยากให้เผยแพร่และส่งข้อมูลให้ผู้บังคับบัญชาทราบอย่างต่อเนื่อง ควรจะมีการพิจารณาปรับจากตำแหน่งลูกจ้างประจำเป็นข้าราชการ ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็นจากผู้ใต้บังคับบัญชา แล้วนำมาปรับปรุงระบบการทำงาน จัดประชุมทุกเดือนโดยให้มีกิจกรรมทำร่วมกันเพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างทีมงาน ควรมีการมอบรางวัลแก่บุคลากรที่ทำงานดีและต้องดีจริง ควรมีการประเมินสภาพแวดล้อมในหน่วยงานแล้วนำมาปรับปรุง

## อภิปรายผล

ผลจากการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ สำนักชลประทานที่ 5 ครั้งนี้ ผู้วิจัย พบว่า มีประเด็นน่าสนใจและควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. จากผลการศึกษาที่พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ สำนักชลประทานที่ 5 โดยรวม และรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านความมั่นคงในอาชีพ ด้านการยอมรับนับถือจากบุคคลอื่น สภาพแวดล้อมในการทำงาน และด้านความก้าวหน้าในอาชีพ ตามลำดับ ซึ่งผลจากการศึกษาครั้งนี้ พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ สำนักชลประทานที่ 5 ในด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา เป็นด้านที่อยู่ในลำดับสูงสุด ที่เป็นเช่นนี้เป็นเพราะว่า ผู้บริหารของกรมชลประทานส่วนใหญ่จะต้องผ่านการอบรมในเรื่องการบริหารงานมาบ้างแล้ว โดยส่วนใหญ่จะต้องรู้หลักการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

โดยเฉพาะการบริหารงานบุคคลในองค์กร ตลอดจนการสร้างขวัญและกำลังใจของบุคลากร นอกจากนี้การทำงานในกรมชลประทาน โดยเฉพาะสำนักชลประทานที่ 5 เป็นงานที่จะต้องออกภาคสนาม และจะต้องลงมือปฏิบัติร่วมกันทั้งลูกน้องและผู้บังคับบัญชา และบางทีจะต้องออกท้องที่ต่างจังหวัด ทำให้ทั้งลูกน้องและผู้บังคับบัญชาต้องอาศัยพึ่งพาและดูแลซึ่งกันและกัน จึงทำให้ความสัมพันธ์เปรียบเหมือนพี่น้องกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ พงศ์ หรดาล (2540 : 85 – 86) ซึ่งได้กล่าวถึง ปัจจัยจูงใจที่ทำให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ลักษณะการปกครองบังคับบัญชา ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารกับคนงาน และสอดคล้องกับสุชาดา สุขสวัสดิ์ ณ อยุธยา (2541 : 35) กล่าวถึงปัจจัยที่จะช่วยดึงดูดรักษาบุคลากรให้อยู่กับองค์กร ประกอบด้วย ค่าตอบแทนรวมตั้งแต่ค่าจ้าง เงินเดือน โบนัส ค่ารับรอง สวัสดิการ และผลประโยชน์อื่น ๆ ยศ ตำแหน่ง โอกาสในการทำงาน ความเจริญก้าวหน้าตามสายงาน และความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน

2. จากผลการศึกษาที่พบว่า บุคลากร สำนักชลประทานที่ 5 เพศชาย และเพศหญิง มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ทั้งโดยรวม และรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ อาจเกิดจาก ในสำนักชลประทานที่ 5 มีการแบ่งงานกันค่อนข้างชัดเจน โดยทั้งเพศชายและเพศหญิงจะได้ทำงานในงานที่ตนเองถนัดและชอบ เช่น เพศชายส่วนใหญ่ก็จำงานเกี่ยวกับช่าง งานภาคสนาม ส่วนเพศหญิงก็จะทำงานในสำนักงาน เช่นงานบัญชี แม่บ้าน สอดคล้องกับสมคิด บางโม ( 2543 : 14) ได้อธิบายไว้ว่าหลักการสำคัญของการจัดการองค์กร ได้แก่ 1) การกำหนดหน้าที่การงาน ( Function) นั้น ขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ขององค์การ หน้าที่การงานและภารกิจ 2) การแบ่งงาน (Division of Word) หมายถึง การแยกงานหรือรวมหน้าที่การงาน ที่มีลักษณะเดียวกันหรือใกล้เคียงกันไว้ด้วยกัน หรือแบ่งงานตามลักษณะเฉพาะของงาน แล้วมอบงานนั้นๆ ให้แก่บุคคลหรือกลุ่มคนที่มีความสามารถหรือความถนัดในงานนั้นๆ โดยตั้งเป็นหน่วยงานย่อยขึ้นมารับผิดชอบ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ บุคล ทองดัน (2537 : บทคัดย่อ) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง ขวัญของลูกจ้างประจำในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พบว่า เพศ ไม่มีผลต่อระดับขวัญของลูกจ้างประจำในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

3. จากผลการศึกษาที่พบว่า ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ สำนักชลประทานที่ 5 มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยรวม และรายด้าน 4 ด้าน คือ ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านการยอมรับนับถือจากบุคคลอื่น และด้านความมั่นคงในอาชีพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน

## ข้อเสนอแนะ

**1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้**

1.1 หน่วยงานต้นสังกัดควรมีการสนับสนุนด้านสวัสดิการด้านต่างๆภายในหน่วยงานและเพิ่มเงินเดือนค่าครองชีพให้เหมาะสมกับสมัย

1.2 ควรจัดให้มีการปฏิบัติงานให้ตรงกับหน้าที่

1.3 หน่วยงานต้นสังกัดควรจัดให้มีการอบรมเจ้าหน้าที่และศึกษาดูงานนอกสถานที่อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

**2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป**

2.1 ควรศึกษาปัญหาในการปฏิบัติงานของสำนักชลประทานที่ 5 เพื่อประโยชน์ในการกำหนดแนวทางแก้ไข และพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ สำนักชลประทานที่ 5

2.2 ควรศึกษาความพึงพอใจของประชาชนในการปฏิบัติงานของสำนักชลประทานที่ 5 เพื่อประโยชน์ในการวางแผนปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ สำนักชลประทานที่ 5 ในโอกาสต่อไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY