

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ซึ่งเป็นการศึกษาเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลประชากรที่ศึกษา ได้แก่ พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้าง ที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย จำนวน 5 แห่ง รวม 122 คน จากนั้นผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และนำเสนอข้อมูลด้วยตารางประกอบการบรรยายตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยตามขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการแปลความหมายจากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (Mean)
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	แทน	ค่าสถิติทดสอบที (t - test)
F	แทน	ค่าสถิติทดสอบ F (F - test)
SS	แทน	ผลรวมของค่าส่วนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Squares)
df	แทน	ระดับความเป็นอิสระ(Degrees of Freedom)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของส่วนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean Squares)
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ประกอบด้วย

1. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหาร ส่วนตำบล ในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน
2. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหาร ส่วนตำบล ในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย รายด้านและจำแนกเป็นรายชื่อ จำนวน 5 ด้าน ได้แก่

- 2.1 ด้านงานที่ปฏิบัติ
- 2.2 ด้านสภาพการปฏิบัติงาน
- 2.3 ด้านสวัสดิการ
- 2.4 ด้านความมั่นคงในอาชีพ
- 2.5 ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน

ตอนที่ 2 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การ บริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และ ระยะเวลาการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหาร ส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย

1. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

(n = 122)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านงานที่ปฏิบัติ	4.01	0.50	มาก
2. ด้านสภาพการปฏิบัติงาน	4.01	0.55	มาก
3. ด้านสวัสดิการ	3.49	0.49	ปานกลาง
4. ด้านความมั่นคงในอาชีพ	3.72	0.52	มาก
5. ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน	4.01	0.50	มาก
รวม	3.85	0.40	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านงานที่ปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.01$) ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.01$) ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ($\bar{X} = 4.01$) และด้านความมั่นคงในอาชีพ ($\bar{X} = 3.72$) รองลงมา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านสวัสดิการ ($\bar{X} = 3.49$)

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย รายด้านและจำแนกเป็นรายชื่อ จำนวน 5 ด้าน ได้แก่

2.1 ด้านงานที่ปฏิบัติ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ด้านงานที่ปฏิบัติ จำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 122)

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. งานที่ปฏิบัติเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน	4.03	0.69	มาก
2. ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมกับตำแหน่งที่รับผิดชอบ	3.96	0.69	มาก
3. งานในตำแหน่งของท่านตรงกับประสบการณ์ของท่าน	3.86	0.74	มาก
4. งานในปัจจุบันสร้างความสำเร็จให้ชีวิตของท่านเป็นอย่างดี	4.09	0.81	มาก
5. ผู้บังคับบัญชาแบ่งงานอย่างเหมาะสม	3.77	0.75	มาก
6. มีความภาคภูมิใจในงานที่รับผิดชอบตลอดเวลา	4.37	0.69	มาก
รวม	4.01	0.50	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ด้านงานที่ปฏิบัติ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า ทุกข้อมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ มีความภาคภูมิใจในงานที่รับผิดชอบตลอดเวลา ($\bar{X} = 4.37$) รองลงมา คือ งานในปัจจุบันสร้างความสำเร็จให้ชีวิตของท่านเป็นอย่างดี ($\bar{X} = 4.09$) และงานที่ปฏิบัติเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน ($\bar{X} = 4.03$)

2.2 ด้านสภาพการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรรองการบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ด้านสภาพการปฏิบัติงาน จำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 122)

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
7. ลักษณะการจัดห้องทำงานมีความเหมาะสม	4.00	0.74	มาก
8. สภาพแวดล้อมเสียง แสงสว่างของสำนักงานมีความเหมาะสม	3.86	0.81	มาก
9. ผู้บังคับบัญชาให้ความยุติธรรมในการปฏิบัติงานอย่างเท่าเทียมกัน	3.77	0.71	มาก
10. ให้ความสำคัญชายกับหญิงในการปฏิบัติงานเดียวกันอย่างเท่าเทียมกัน	4.05	0.75	มาก
11. โครงสร้างของสำนักงานมีความชัดเจน	4.29	0.75	มาก
12. อุปกรณ์สำนักงานมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน	4.12	0.76	มาก
รวม	4.01	0.55	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรรองการบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ด้านสภาพการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.01$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า ทุกข้อมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ โครงสร้างของสำนักงานมีความชัดเจน ($\bar{X}=4.29$) รองลงมาคือ อุปกรณ์สำนักงานมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=4.12$) และให้ความสำคัญชายกับหญิงในการปฏิบัติงานเดียวกันอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X}=4.05$)

2.3 ด้านสวัสดิการ

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ด้านสวัสดิการ จำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 122)

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
13. ค่ารักษาพยาบาลที่ได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสม	4.33	0.73	มาก
14. การจัดที่พักอาศัยให้แก่บุคลากรมีความเหมาะสม	2.82	0.85	ปานกลาง
15. การจัดสวัสดิการด้านพาหนะในการปฏิบัติงานมีความเหมาะสม	3.65	0.94	มาก
16. ค่าเบี้ยเลี้ยงในการปฏิบัติงานนอกเวลามีความเหมาะสม	3.31	0.77	ปานกลาง
17. ระบบดูแลผลประโยชน์ของบุคลากรมีความชัดเจน	3.46	0.67	ปานกลาง
18. การส่งเสริมสนับสนุนครอบครัวของผู้ปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม	3.38	0.68	ปานกลาง
	3.49	0.49	ปานกลาง

จากตารางที่ 9 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ด้านสวัสดิการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.49$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ค่ารักษาพยาบาลที่ได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสม ($\bar{X}=4.33$) และ การจัดสวัสดิการด้านพาหนะในการปฏิบัติงานมีความเหมาะสม ($\bar{X}=3.65$) และมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ระบบดูแลผลประโยชน์ของบุคลากรมีความชัดเจน ($\bar{X}=3.46$) รองลงมาคือ การส่งเสริมสนับสนุนครอบครัวของผู้ปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม ($\bar{X}=3.38$) รองลงมาคือ และค่าเบี้ยเลี้ยงในการปฏิบัติงานนอกเวลามีความเหมาะสม ($\bar{X}=3.31$)

2.4 ด้านความมั่นคงในอาชีพ

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ด้านความมั่นคงในอาชีพ จำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 122)

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
19. การเป็นบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลมีความสำคัญเท่าเทียมการเป็นเจ้าหน้าที่รัฐหน่วยงานราชการอื่นๆ	4.18	0.85	มาก
20. เงินเดือนที่ได้รับมีความเพียงพอต่อการดำรงชีวิต	3.24	0.71	ปานกลาง
21. การพิจารณาให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้นมีความเหมาะสม	3.54	0.76	มาก
22. การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนมีความยุติธรรม	3.30	0.75	ปานกลาง
23. ตำแหน่งงานในปัจจุบันทำให้ท่านได้รับความสำเร็จในชีวิต	3.95	0.76	มาก
24. งานที่ท่านได้รับการยอมรับจากบุคคลภายนอก	4.11	0.70	มาก
รวม	3.72	0.52	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ด้านความมั่นคงในอาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ การเป็นบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลมีความสำคัญเท่าเทียมการเป็นเจ้าหน้าที่รัฐหน่วยงานราชการอื่นๆ ($\bar{X} = 4.18$) รองลงมา คือ งานที่ท่านได้รับการยอมรับจากบุคคลภายนอก ($\bar{X} = 4.11$) และตำแหน่งงานในปัจจุบันทำให้ท่านได้รับความสำเร็จในชีวิต ($\bar{X} = 3.95$) และมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนมีความยุติธรรม ($\bar{X} = 3.30$) และ เงินเดือนที่ได้รับมีความเพียงพอต่อการดำรงชีวิต ($\bar{X} = 3.24$)

2.5 ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรรองการบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน จำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 122)

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
25. มีการดูแลเอาใจใส่ซึ่งกันและกันอย่างเหมาะสม	3.99	0.52	มาก
26. งานที่ปฏิบัติได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา	4.01	0.60	มาก
27. การปฏิบัติงานได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากเพื่อนร่วมงาน	4.02	0.62	มาก
27. เมื่อมีปัญหา อุปสรรคในการทำงานทุกคนพร้อมร่วมมือกัน	3.98	0.69	มาก
28. ช่วยแก้ไขปัญหา อุปสรรคนั้น	4.00	0.61	มาก
29. ท่านได้รับความรักใคร่ถนอมจากเพื่อนร่วมงานเสมอ	4.07	0.70	มาก
30. ผู้บังคับบัญชาให้คำปรึกษาหารือในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี	4.01	0.50	มาก
รวม	4.01	0.50	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรรองการบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า ทุกข้อมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ผู้บังคับบัญชาให้คำปรึกษาหารือในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 4.07$) รองลงมาคือ การปฏิบัติงานได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 4.02$) และงานที่ปฏิบัติได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 4.01$)

ตอนที่ 2 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรรองคํการ
บริหารส่วนตําบลในเขตอําเภอฝ้ําไร่ จังหวัดหนองคาย จําแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และ
ระยะเวลาการปฏิบัติงาน แตกต่างกััน

1. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรรองคํการบริหารส่วนตําบล
ในเขตอําเภอฝ้ําไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีเพศแตกตํากััน

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับระดับความพึงพอใจในการ
ปฏิบัติงานของบุคลากรรองคํการบริหารส่วนตําบล ในเขตอําเภอฝ้ําไร่ จังหวัดหนองคาย เพศชาย
และเพศหญิง โดยรวมและจําแนกเป็นรายคําน

(n = 122)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรรองคํการบริหารส่วนตําบลใน เขตอําเภอฝ้ําไร่ จังหวัดหนองคาย	เพศ					ระดับ ความพึงพอใจ
	เพศชาย (n=57)		ระดับ ความพึงพอใจ	เพศหญิง (n=65)		
	\bar{X}	S. D		\bar{X}	S. D	
1. คํานงานที่ปฏิบัติ	3.97	0.53	มาก	4.05	0.47	มาก
2. คํานสภาพการปฏิบัติงาน	4.02	0.52	มาก	4.01	0.59	มาก
3. คํานสวัสดิการ	3.53	0.47	มาก	3.46	0.52	มาก
4. คํานความมั่นคงในอาชีพ	3.74	0.48	มาก	3.70	0.56	มาก
5. คํานความสํามัันชัันในหน่วยงาน	3.99	0.45	มาก	4.03	0.55	มาก
รวม	3.85	0.38	มาก	3.85	0.43	มาก

จากตารางที่ 12 พบว่า บุคลากรรองคํการบริหารส่วนตําบลเพศชาย มีความพึงพอใจใน
การปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$) เมื่อจําแนกเป็นรายคําน พบว่า มีความพึง
พอใจอยู่ในระดับมากทุกคําน เรียงลําดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้ําย 3 อันดับแรก คือ คํานสภาพการ
ปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.02$) รองลงมา คือ คํานความสํามัันชัันในหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.99$) และคํานงานที่
ปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.97$)

บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเพสหญิง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านงานที่ปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.05$) รองลงมาคือ ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ($\bar{X} = 4.03$) และ ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.01$)

ตารางที่ 13 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีเพศแตกต่างกัน

(n = 122)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย	เพศ				t	sig
	เพศชาย (n=57)		เพศหญิง (n=65)			
	\bar{X}	S. D	\bar{X}	S. D		
1. ด้านงานที่ปฏิบัติ	3.97	0.53	4.05	0.47	-0.81	.41
2. ด้านสภาพการปฏิบัติงาน	4.02	0.52	4.01	0.59	0.02	.98
3. ด้านสวัสดิการ	3.53	0.47	3.46	0.52	0.84	.40
4. ด้านความมั่นคงในอาชีพ	3.74	0.48	3.70	0.56	0.47	.63
5. ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน	3.99	0.45	4.03	0.55	-0.36	.71
รวม	3.85	0.38	3.85	0.43	0.04	.96

จากตารางที่ 13 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ระหว่างเพศชาย กับ เพศหญิงพบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

2. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอฝ้ายไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกัน
 ตารางที่ 14 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอฝ้ายไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

(n = 122)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอฝ้ายไร่ จังหวัดหนองคาย	อายุ									
	18-28 ปี (n=40)		29-39 ปี (n=51)		40 ปีขึ้นไป (n=31)		ระดับความ พึงพอใจ		ระดับความ พึงพอใจ	
	\bar{X}	S. D	\bar{X}	S. D	\bar{X}	S. D	\bar{X}	S. D	\bar{X}	S. D
1. ด้านงานที่ปฏิบัติ	3.87	0.41	4.02	0.57	4.19	0.43	มาก	มาก	มาก	มาก
2. ด้านสภาพการปฏิบัติงาน	3.94	0.60	4.07	0.59	4.02	0.42	มาก	มาก	มาก	มาก
3. ด้านสวัสดิการ	3.45	0.55	3.48	0.56	3.56	0.27	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก
4. ด้านความมั่นคงในอาชีพ	3.67	0.54	3.73	0.56	3.76	0.44	มาก	มาก	มาก	มาก
5. ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน	4.06	0.54	3.92	0.50	4.10	0.45	มาก	มาก	มาก	มาก
รวม	3.80	0.40	3.84	0.47	3.93	0.26	มาก	มาก	มาก	มาก

จากตารางที่ 14 พบว่า บุคลากรรองการบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุ ดังนี้

อายุ 18 – 28 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.80$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ($\bar{X} = 4.06$) รองลงมาคือ ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.94$) และ ด้านงานที่ปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.87$) และมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านสวัสดิการ ($\bar{X} = 3.45$)

อายุ 29 – 39 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.84$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.07$) รองลงมาคือ ด้านงานที่ปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.02$) และด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.92$) และมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านสวัสดิการ ($\bar{X} = 3.48$)

อายุ 40 ขึ้นไป มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.93$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านงานที่ปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.19$) รองลงมาคือ ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ($\bar{X} = 4.10$) และด้านสภาพการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.02$)

ตารางที่ 15 วิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรรองการบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกัน

(n = 122)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	sig
ระหว่างกลุ่ม	.292	2	.146	.87	.42
ภายในกลุ่ม	19.977	119	.168		
รวม	20.269	121			

จากตารางที่ 15 พบว่า บุคลากรรองการบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าความแปรปรวนของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน (n=122)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย	อายุ						F	sig
	18-28 ปี (n=40)		29-39 ปี (n=51)		40 ปี ขึ้นไป (n=31)			
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D		
1. ด้านงานที่ปฏิบัติ	3.87	0.41	4.02	0.57	4.19	0.43	3.77	.02*
2. ด้านสภาพการปฏิบัติงาน	3.94	0.60	4.07	0.59	4.02	0.42	.57	.56
3. ด้านสวัสดิการ	3.45	0.55	3.48	0.56	3.56	0.27	.46	.63
4. ด้านความมั่นคงในอาชีพ	3.67	0.54	3.73	0.56	3.76	0.44	.26	.77
5. ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน	4.06	0.54	3.92	0.50	4.10	0.45	1.53	.21
รวม	3.80	0.40	3.84	0.47	3.93	0.26	.87	.42

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ด้านสวัสดิการ ด้านความมั่นคงในอาชีพและด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านงานที่ปฏิบัติมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 17 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกันกับ ด้านงานที่ปฏิบัติ

(n = 122)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขต อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ด้านงานปฏิบัติ	อายุ	อายุ		
		18-28 ปี	29-39 ปี	40 ปีขึ้นไป
	\bar{X}	3.87	4.02	4.19
1. 18 – 28 ปี	3.87	-	0.15	0.32*
2. 29 – 39 ปี	4.02		-	0.17
3. 40 ปีขึ้นไป	4.19			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 17 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกันกับด้านงานปฏิบัติ พบว่าอายุ 40 ปีขึ้นไป แตกต่างจากอายุ 18-28 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 18 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอฝ้ายไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

(n=122)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขต อำเภอฝ้ายไร่ จังหวัดหนองคาย	ระดับการศึกษา										
	ประถมศึกษาและ มัธยมศึกษาหรือ เทียบเท่า (n=27)		ระดับ ความพึงพอใจ		ปวส./อนุปริญญา หรือเทียบเท่า (n=27)		ระดับ ความพึงพอใจ		ปริญญาตรี ขึ้นไป (n=68)		ระดับ ความพึงพอใจ
	\bar{X}	S. D	\bar{X}	S. D	\bar{X}	S. D	\bar{X}	S. D	\bar{X}	S. D	
1. ด้านงานที่ปฏิบัติ	3.78	0.52	มาก	4.07	0.54	มาก	4.08	0.44	มาก	4.01	มาก
2. ด้านสภาพการปฏิบัติงาน	3.98	0.44	มาก	4.17	0.52	มาก	3.97	0.60	มาก	3.73	มาก
3. ด้านสวัสดิการ	3.74	0.39	มาก	3.56	0.55	มาก	3.37	0.48	ปานกลาง	3.83	มาก
4. ด้านความมั่นคงในอาชีพ	3.70	0.35	มาก	3.70	0.58	มาก	3.73	0.56	มาก	4.01	มาก
5. ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน	3.88	0.38	มาก	4.12	0.48	มาก	4.01	0.55	มาก	3.83	มาก
รวม	3.82	0.32	มาก	3.92	0.45	มาก	3.83	0.42	มาก	3.83	มาก

จากตารางที่ 18 พบว่า บุคลากรรองค้ำกรบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จำแนกตามระดับการศึกษา ดังนี้

ระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.82$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.98$) รองลงมาคือ ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.88$) และด้านงานที่ปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.78$)

ระดับปวส./อนุปริญญาหรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.92$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.17$) รองลงมาคือ ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ($\bar{X} = 4.12$) และด้านงานที่ปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.07$)

ระดับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านงานที่ปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.08$) รองลงมาคือ ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ($\bar{X} = 4.01$) และด้านสภาพการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.97$) และมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านสวัสดิการ ($\bar{X} = 3.37$)

ตารางที่ 19 วิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน

(n = 122)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	sig
ระหว่างกลุ่ม	.201	2	.100	.59	.55
ภายในกลุ่ม	20.069	119	.169		
รวม	20.269	121			

จากตารางที่ 19 พบว่า บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมไม่แตกต่าง



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าความแปรปรวนของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน

(n = 122)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย	ระดับการศึกษา						F	sig
	ประถมศึกษาและมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า (n=27)		ปวส./อนุปริญญาหรือเทียบเท่า (n=27)		ปริญญาตรีขึ้นไป (n=68)			
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D		
1. ด้านงานที่ปฏิบัติ	3.78	0.52	4.07	0.54	4.08	0.44	3.89	.02*
2. ด้านสภาพการปฏิบัติงาน	3.98	0.44	4.17	0.52	3.97	0.60	1.32	.26
3. ด้านสวัสดิการ	3.74	0.39	3.56	0.55	3.37	0.48	5.90	.00*
4. ด้านความมั่นคงในอาชีพ	3.70	0.35	3.70	0.58	3.73	0.56	.03	.96
5. ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน	3.88	0.38	4.12	0.48	4.01	0.55	1.53	.22
	3.82	0.32	3.92	0.45	3.83	0.42	.59	.55

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 20 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงในอาชีพและด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านงานที่ปฏิบัติและด้านสวัสดิการ มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 21 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันกับด้านงานที่ปฏิบัติ

(n = 122)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ด้านงานปฏิบัติ	\bar{X}	ระดับการศึกษา		
		ประถมศึกษา และ มัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า	ปวส./ อนุปริญญา หรือ เทียบเท่า	ปริญญา ตรี ขึ้นไป
ระดับการศึกษา		3.78	4.07	4.08
1. 3. ประถมศึกษาและมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	3.78	-	0.29	0.30*
2. ปวส./อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	4.07		-	0.01
3. ปริญญาตรี ขึ้นไป	4.08			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 21 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันกับด้านงานปฏิบัติ พบว่า ระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไปแตกต่างจากระดับการศึกษาประถมศึกษาและมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 22 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกันกับ ด้านสวัสดิการ

(n = 122)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ด้านสวัสดิการ	\bar{X}	ระดับการศึกษา		
		ปริญญาตรี ขึ้นไป	ปวส./ อนุปริญญา หรือ เทียบเท่า	ประถมศึกษา และ มัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า
ระดับการศึกษา		3.37	3.56	3.74
1. ปริญญาตรี ขึ้นไป	3.37	-	0.19	0.37*
2. ปวส./อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	3.56		-	0.18
3. ประถมศึกษาและมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	3.74			-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 22 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันกับด้านสวัสดิการ พบว่าระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไปแตกต่างจากระดับการศึกษาประถมศึกษาและมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 23 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอฝ้ายไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มี
ระยะเวลาปฏิบัติงานแตกต่างกัน โดยรวมทั้งหมดเป็นรายด้าน

(n = 122)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอฝ้ายไร่ จังหวัดหนองคาย	ระยะเวลาการปฏิบัติงาน											
	น้อยกว่า 3 ปี (n=56)		ระดับความ พึงพอใจ		3-5 ปี (n=38)		ระดับความ พึงพอใจ		6 ปี ขึ้นไป (n=28)		ระดับความ พึงพอใจ	
	\bar{X}	S. D	\bar{X}	S. D	\bar{X}	S. D	\bar{X}	S. D	\bar{X}	S. D	\bar{X}	S. D
1. ด้านงานที่ปฏิบัติ	3.81	0.52	มาก	0.34	4.16	0.34	มาก	0.48	4.22	0.48	มาก	0.48
2. ด้านสภาพการปฏิบัติงาน	3.87	0.57	มาก	0.55	4.18	0.55	มาก	0.45	4.07	0.45	มาก	0.45
3. ด้านสวัสดิการ	3.41	0.58	ปานกลาง	0.45	3.57	0.45	มาก	0.33	3.54	0.33	มาก	0.33
4. ด้านความมั่นคงในอาชีพ	3.56	0.53	มาก	0.50	3.84	0.50	มาก	0.48	3.86	0.48	มาก	0.48
5. ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน	3.88	0.55	มาก	0.43	4.07	0.43	มาก	0.45	4.18	0.45	มาก	0.45
รวม	3.71	0.44	มาก	0.35	3.97	0.35	มาก	0.30	3.98	0.30	มาก	0.30

จากตารางที่ 23 พบว่า บุคลากรรองการบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติงาน ดังนี้

ระยะเวลาปฏิบัติงานน้อยกว่า 3 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.88$) ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.87$) และด้านงานที่ปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.81$) และมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านสวัสดิการ ($\bar{X} = 3.41$)

ระยะเวลาปฏิบัติงาน 3-5 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.18$) ด้านงานที่ปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.16$) และด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ($\bar{X} = 4.07$)

ระยะเวลาปฏิบัติงาน 6 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านงานที่ปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.22$) ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ($\bar{X} = 4.18$) และด้านสภาพการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.07$)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 24 วิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานแตกต่างกัน

(n = 122)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	sig
ระหว่างกลุ่ม	2.085	2	1.043	6.824	.00*
ภายในกลุ่ม	18.184	119	.153		
รวม	20.269	121			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 24 พบว่า บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 25 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าความแปรปรวนของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย
ที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานแตกต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย	ระยะเวลาปฏิบัติงาน						F	sig
	น้อยกว่า 3 ปี (n=56)		3-5 ปี (n=38)		6 ปีขึ้นไป (n=28)			
	\bar{X}	S. D	\bar{X}	S. D	\bar{X}	S. D		
1. ด้านงานที่ปฏิบัติ	3.81	0.52	4.16	0.34	4.22	0.48	9.94	.00*
2. ด้านสภาพการปฏิบัติงาน	3.87	0.57	4.18	0.55	4.07	0.45	3.94	.02*
3. ด้านสวัสดิการ	3.41	0.58	3.57	0.45	3.54	0.33	1.38	.25
4. ด้านความมั่นคงในอาชีพ	3.56	0.53	3.84	0.50	3.86	0.48	4.81	.01*
5. ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน	3.88	0.55	4.07	0.43	4.18	0.45	3.67	.02*
รวม	3.71	0.44	3.97	0.35	3.98	0.30	6.82	.00*

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

จากตารางที่ 25 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานแตกต่างกัน โดยรวมแตกต่างกัน เมื่อ จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า คือ ด้านสวัสดิการมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านการปฏิบัติงาน ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงในอาชีพ และด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงานมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 26 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานแตกต่างกันกับด้านงานที่ปฏิบัติ

(n = 122)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขต อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ด้านงานที่ปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติงาน	ระยะเวลาการปฏิบัติงาน		
		น้อยกว่า 3 ปี	3-5 ปี	6 ปีขึ้นไป
	\bar{X}	3.81	4.16	4.22
1. น้อยกว่า 3 ปี	3.81	-	0.35*	0.41*
2. 3-5 ปี	4.16		-	0.06
3. 6 ปีขึ้นไป	4.22			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 26 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ในด้านงานที่ปฏิบัติ พบว่า บุคลากรที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงาน 6 ปีขึ้นไป และ 3-5 ปี มีความพึงพอใจแตกต่างจากบุคลากรที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานน้อยกว่า 3 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 27 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานแตกต่างกันกับด้านสภาพการปฏิบัติงาน

(n = 122)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขต อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ด้านสภาพการที่ปฏิบัติงาน		ระยะเวลาการปฏิบัติงาน		
		น้อยกว่า 3 ปี	6 ปีขึ้นไป	3-5 ปี
ระยะเวลาการปฏิบัติงาน	\bar{X}	3.87	4.07	4.18
1. น้อยกว่า 3 ปี	3.87	-	0.20	0.31
2. 6 ปีขึ้นไป	4.07		-	0.11
3. 3-5 ปี	4.18			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 27 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคายที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ในด้านสภาพการปฏิบัติงาน พบว่า บุคลากรที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงาน 3-5 ปี มีความพึงพอใจแตกต่างจากบุคลากรที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานน้อยกว่า 3 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 28 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานแตกต่างกัน กับ ด้านความมั่นคงในอาชีพ

(n = 122)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขต อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ด้านความมั่นคงในอาชีพ	ระยะเวลาการปฏิบัติงาน	ระยะเวลาการปฏิบัติงาน		
		น้อยกว่า 3 ปี	3-5 ปี	6 ปีขึ้นไป
	\bar{X}	3.56	3.84	3.86
1. น้อยกว่า 3 ปี	3.56	-	0.28*	0.30*
2. 3-5 ปี	3.84		-	0.02
3. 6 ปีขึ้นไป	3.86			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 28 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคายที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานแตกต่างกันใน ด้านความมั่นคงในอาชีพ พบว่า บุคลากรที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงาน 6 ปีขึ้นไปและ 3-5 ปี มีความพึงพอใจแตกต่างจากบุคลากรที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานน้อยกว่า 3 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 29 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานแตกต่างกัน กับด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน

(n = 122)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขต อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน	ระยะเวลาการปฏิบัติงาน	ระยะเวลาการปฏิบัติงาน		
		น้อยกว่า 3 ปี	3-5 ปี	6 ปีขึ้นไป
ระยะเวลาการปฏิบัติงาน	\bar{X}	3.88	4.07	4.18
1. น้อยกว่า 3 ปี	3.88	-	.19	0.30*
2. 3-5 ปี	4.07		-	0.11
3. 6 ปีขึ้นไป	4.18			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 29 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคายที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานแตกต่างกันในด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน พบว่า บุคลากรที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงาน 6 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจแตกต่างจากบุคลากรที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานน้อยกว่า 3 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย

ตารางที่ 30 จำนวนความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย

ข้อเสนอแนะ	จำนวน
1. ด้านงานที่ปฏิบัติ	
1.1 ควรเพิ่มจำนวนคนให้พอกับจำนวนงาน	18
1.2 ควรส่งเสริมให้เข้ารับการอบรม เพิ่มพูนประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	12
1.3 ควรมอบหมายงานให้ชัดเจน	9
1.4 ควรแบ่งงานให้แต่ละคนอย่างเท่าเทียมกัน	5
1.5 ควรปรับปรุงระเบียบให้สอดคล้องกับความเป็นจริง ปฏิบัติได้	3
2. ด้านสภาพการปฏิบัติงาน	
2.1 ควรเพิ่มอุปกรณ์ป้องกันอุบัติเหตุการทำงาน	10
2.2 ควรปรับปรุงห้องทำงานให้ใหญ่ขึ้น	8
2.3 ควรเพิ่มแสงสว่างให้ห้องทำงาน	5
3. ด้านสวัสดิการ	
3.1 อยากให้จัดบ้านพักให้แก่พนักงานส่วนตำบล	20
3.2 ควรมีการเบิกค่าที่พักพนักงานส่วนตำบล	16
3.3 ควรส่งเสริมให้ทุนการศึกษา	10
3.4 ควรเพิ่มเงินค่าศึกษาบุตร	3
3.5 ควรเพิ่มเงินค่ารักษาพยาบาล	3
4. ด้านความมั่นคงในอาชีพ	
4.1 ควรเพิ่มเงินเดือนพนักงานส่วนตำบล	20
4.2 อยากให้พัฒนานักการเมืองให้เข้าใจในอาชีพข้าราชการ	8
4.3 ควรมีอาชีพเสริมให้พนักงานส่วนตำบล	4

ตารางที่ 30 (ต่อ) จำนวนความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย

ข้อเสนอแนะ	จำนวน
5. ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน	
5.1 ควรจัดระบบประสานงานกันภายในหน่วยงาน	8
5.2 อยากให้ผู้บังคับบัญชาในระดับบริหาร ดูแลเอาใจใส่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ในหน่วยงานให้มากขึ้น	8
5.3 ควรมีการประชุมในหน่วยงานเฉพาะพนักงานส่วนตำบลทุกเดือน	4
5.4 ควรมีการจัดสัมมนาวิชาการระหว่างพนักงาน	2

จากตารางที่ 30 ผลการวิเคราะห์ความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขต จังหวัดหนองคาย จำแนกเป็นรายด้านพบว่า

ด้านงานที่ปฏิบัติ เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ ควรเพิ่มจำนวนคนให้พอกับจำนวนงาน ควรส่งเสริมให้เข้ารับการอบรม ควรเพิ่มทุนประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มอบหมายงานให้ชัดเจน ควรแบ่งงานให้แต่ละคนอย่างเท่าเทียมกัน ควรปรับปรุงระเบียบให้สอดคล้องกับความเป็นจริง ปฏิบัติได้

ด้านสภาพการปฏิบัติงาน เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ ควรเพิ่มอุปกรณ์ป้องกันอุบัติเหตุการทำงาน ควรปรับปรุงห้องทำงานให้ใหญ่ขึ้น ควรเพิ่มแสงสว่างให้ห้องทำงาน

ด้านสวัสดิการ เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ อยากให้จัดบ้านพักให้แก่พนักงานส่วนตำบล ควรมีการเบิกค่าที่พักพนักงานส่วนตำบล ควรส่งเสริมให้ทุนการศึกษา ควรเพิ่มเงินค่าศึกษานูตร ควรเพิ่มเงินค่ารักษาพยาบาล

ด้านความมั่นคงในอาชีพ เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ ควรเพิ่มเงินเดือนพนักงานส่วนตำบลให้เหมาะกับค่าครองชีพ อยากให้พัฒนานักการเมืองให้เข้าใจในอาชีพข้าราชการ ควรมีอาชีพเสริมให้พนักงานส่วนตำบล

ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ ควรจัดระบบประสานงานกันภายในหน่วยงาน อยากให้ผู้บังคับบัญชาในระดับบริหาร ดูแลเอาใจใส่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ในหน่วยงานให้มากขึ้น ควรมีการประชุมในหน่วยงานเฉพาะพนักงานส่วนตำบลทุกเดือน ควรมีการจัดสัมมนาวิชาการระหว่างพนักงาน